

СОЗДАНИЕ ДАШБОРДА ДЛЯ DONORSEARCH

Каширцева Наталья

Москва 2024г

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

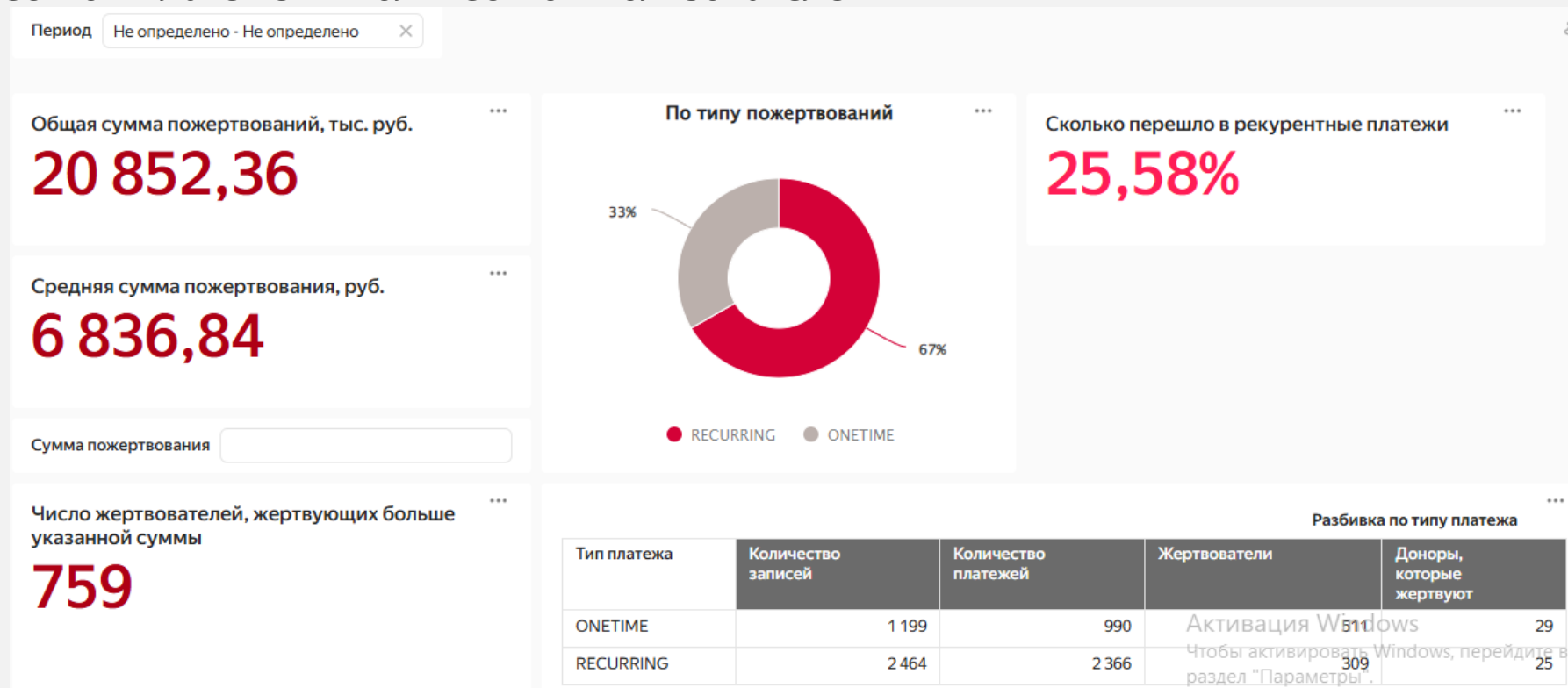
- Анализ пожертвований по типу, времени, источникам
- Анализ отказов по платежам
- Социально-демографический профиль жертвователей
- Анализ организованных сборов

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ДАШБОРДА

- Заказчик по проекту <https://donorsearch.org/> - некоммерческая организация, занимающаяся продвижением и популяризацией донорства в России
- Дашборд реализован на базе DataLens с использованием тестовых данных
- Дашборд выполнен в аккаунте Заказчика <https://donorsearch.org/>, без публичного доступа
- В дашборде 4 вкладки :
 - Анализ пожертвований
 - Анализ отказов
 - Профиль жертвователей
 - Сборы

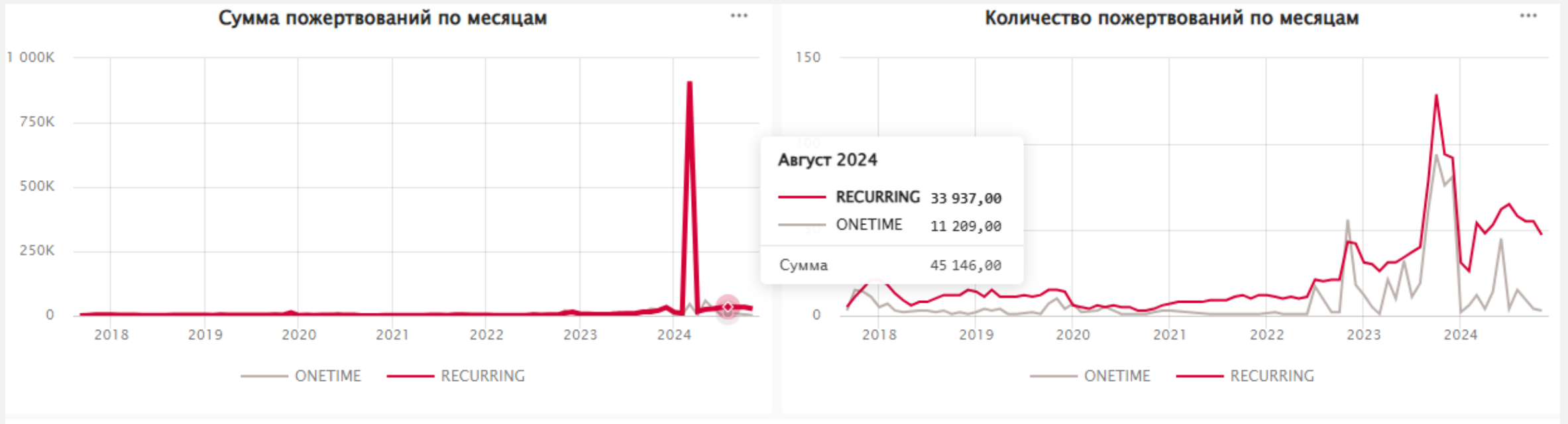
ВКЛАДКА АНАЛИЗ ПОЖЕРТВОВАНИЙ

На вкладке можно выбрать период анализа. Выведены показатели общей и средней суммы пожертвований, а так же можно посмотреть количество жертвователей, которые жертвуют больше заданной суммы. Круговая диаграмма количества платежей по типу пожертвования так же является фильтром, т.е можно посмотреть аналитику отдельно по разовым платежам и по рекуррентным. Рассчитан процент перехода пользователей в рекуррентные. Показана таблица с количеством платежей и количеством пользователей.



ВКЛАДКА АНАЛИЗ ПОЖЕРТВОВАНИЙ

Далее выведены графики изменение общей суммы пожертвований, количества пожертвований и среднего чека пожертвований по датам. Красная линия это рекуррентные пожертвования, а серая это одноразовые. Эти графики так же перестраиваются автоматически для выбранного периода, в них отображены только успешно проведенные платежи. Составлена столбчатая диаграмма для меток по источникам лида (utm_source, utm_campaign, utm_medium), можно посмотреть переключением вкладок.



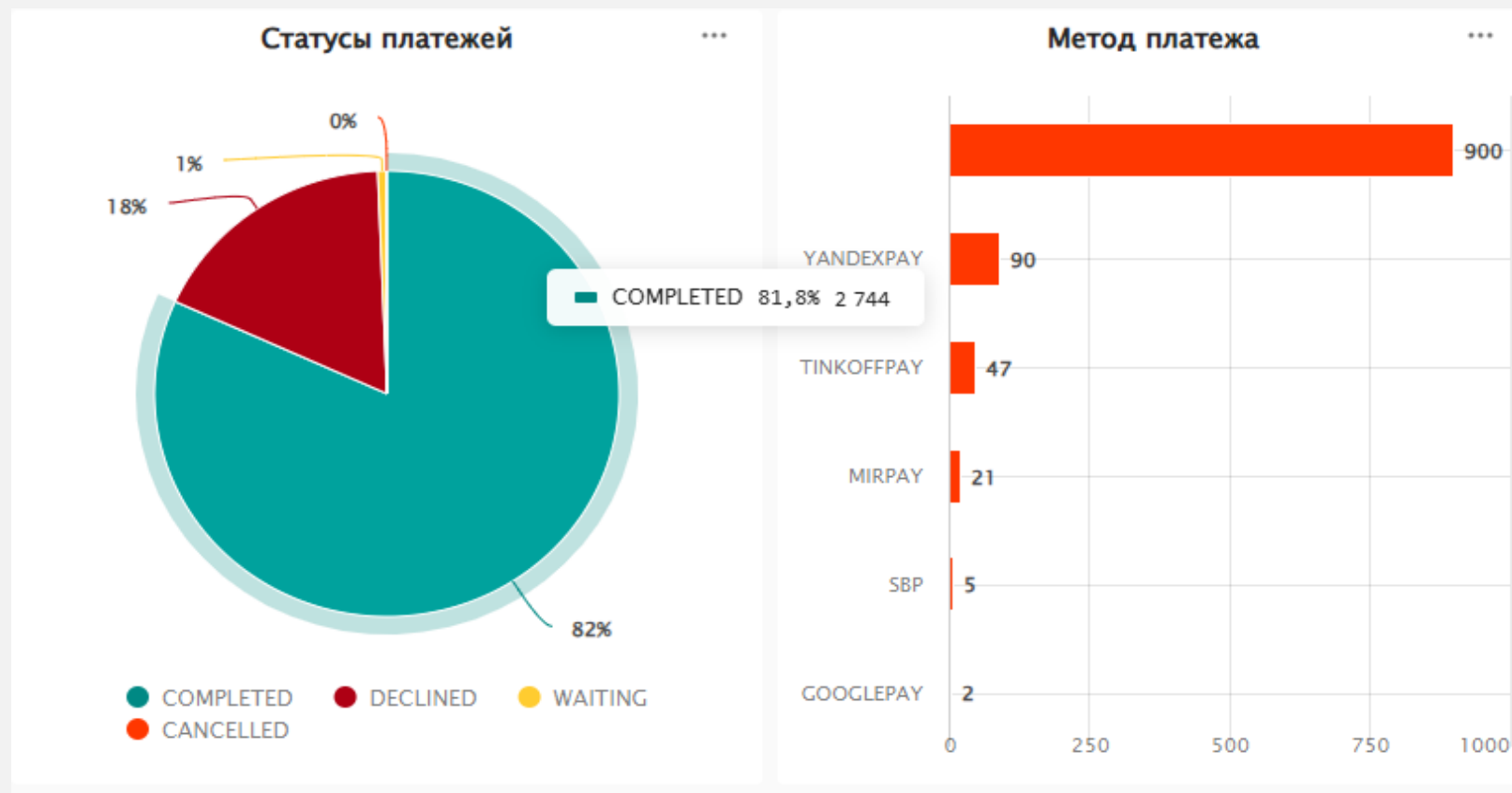
ВКЛАДКА АНАЛИЗ ПОЖЕРТВОВАНИЙ

Диаграмма «Жертвователи повторяющие платежи за текущий год» показывает число жертвователей, которые сделали определенное количество платежей за 2024 год. По горизонтальной оси показано количество платежей, его можно задавать в соответствующем окне над графиком. По вертикальной оси показано количество пользователей. Например, 37 человек совершили в этом году 2 пожертвования, а 14 человек 14 пожертвований. В диаграмме учитываются только успешные и нерекуррентные платежи.



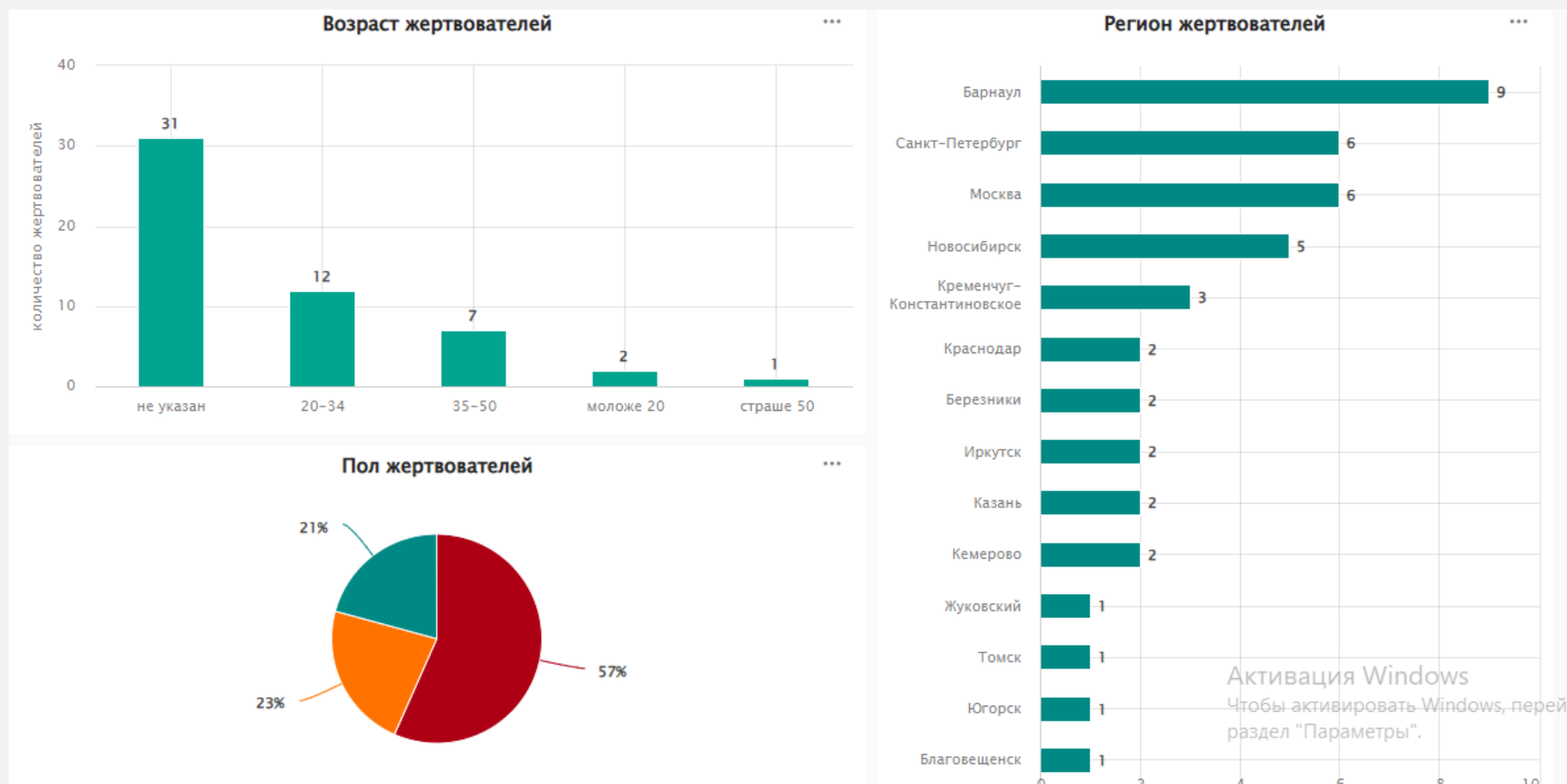
ВКЛАДКА АНАЛИЗ ОТКАЗОВ

На вкладке два селектора, которые позволяют выбрать период анализа и тип пожертвования (рекуррентные и разовые). Так же можно выбрать статус платежа, нажав на соответствующую часть круговой диаграммы «Статусы платежей». Фильтрация сработает на все диаграммы. На вкладке показаны диаграммы количества платежей по методу платежа, типу карты и коду ошибок.



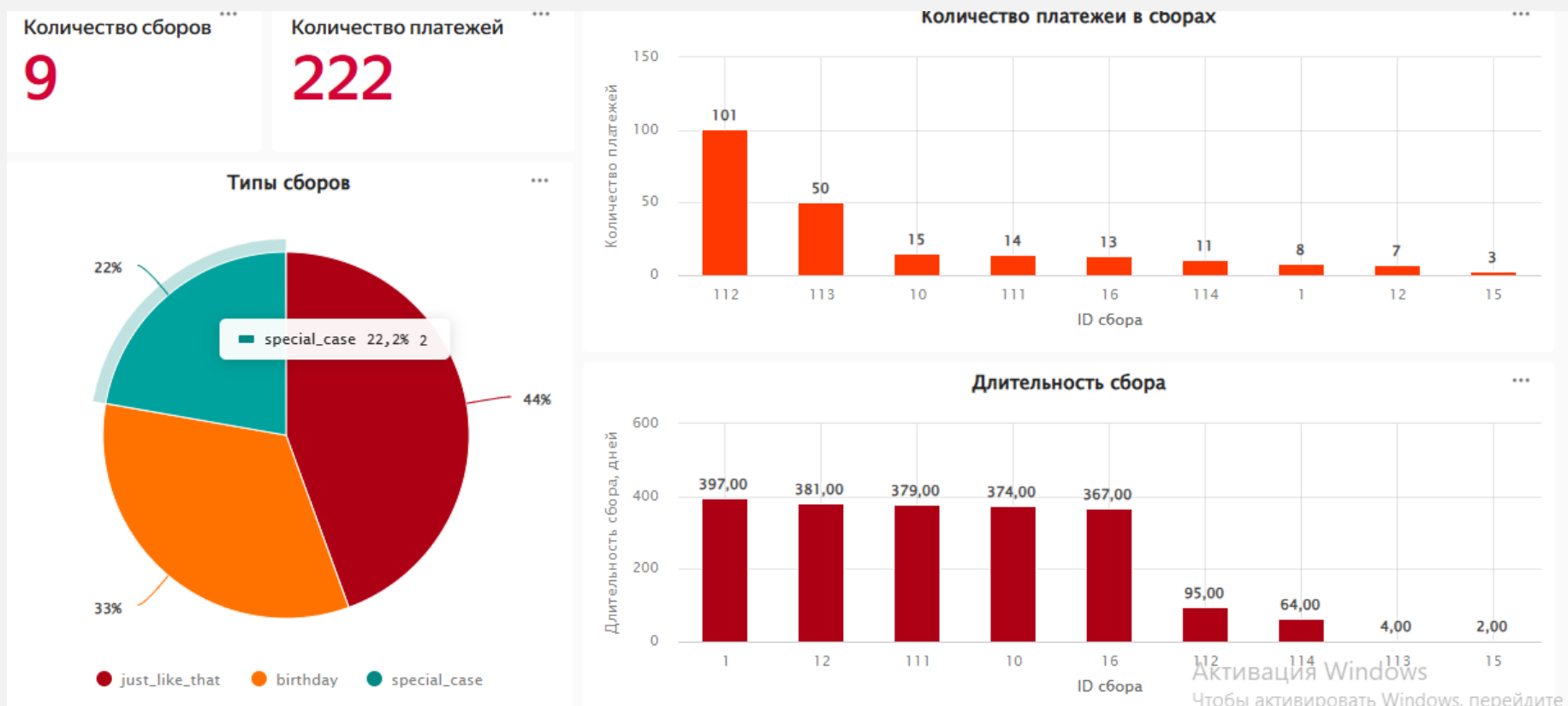
ВКЛАДКА ПРОФИЛЬ ЖЕРТВОВАТЕЛЕЙ

На вкладке показано общее количество жертвователей и количество жертвователей, которые являются донорами, далее представлены диаграммы распределения жертвователей по возрасту, полу и городу. Большая часть данных не заполнена пользователями.



ВКЛАДКА СБОРЫ

На вкладке показано общее количество сборов и общее количество платежей в рамках этих сборов. Диаграмма «Типы сборов» так же является фильтром, что позволяет посмотреть аналитику по типу сбора, нажав на соответствующую часть диаграммы. Фильтрация распространяется на все показатели. Так же можно посмотреть количество платежей и длительность сбора в днях по ID сбора.



ВЫВОДЫ

Дашборд позволяет вести аналитику денежных пожертвований и сборов.

Реализована возможность проследить динамику по количеству и суммам пожертвований за определенный период, проследить типы платежей и возможные ошибки при осуществлении платежей, составить портрет активного жертвователя, а так же изучить условия для успешного сбора.