

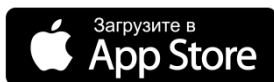
## О мобильном приложении «Помощник ОСАГО»

«Помощник ОСАГО» – это мобильное приложение, созданное Банком России и Российском Союзом Автостраховщиков для электронного урегулирования убытка без визита в офис страховщика. В настоящее время доступны следующие функции: оформление извещения о ДТП в виде электронного документа, фотосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП и передача этих данных РСА, откуда они поступают в страховую компанию.

**Внимание!** Использование приложения возможно только для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Без этого приложение не будет работать. Поэтому рекомендуем получить подтвержденную учетную запись на «Госуслугах».

### Преимущества приложения «Помощник ОСАГО»

1. Выплата в лимите 400 тыс. руб. вместо 100 тыс. руб. по обычному Европротоколу
2. Если в ДТП ущерб причинен только 2 транспортным средствам, оба участника застрахованы по ОСАГО не нужно вызывать и ждать ГИБДД
3. Современный быстрый способ урегулирования



Скачайте приложение после покупки полиса ОСАГО и авторизуйтесь через сервис «Госуслуги». Если в вашей учетной записи нет данных об ОСАГО, добавьте их вручную.

### Как пользоваться «Помощником ОСАГО» в случае ДТП?



**После выполнения указанных действий страховая компания уведомлена о ДТП.**

У вас есть право отказаться от оформления извещения в электронном формате. Вы можете заполнить «классический» бумажный вариант и направить страховщику в течение 5 дней. Для увеличения лимита выплаты до 400 тыс. руб. важно осуществить фотографирование ТС в «Помощнике ОСАГО» и передачу данных. Электронное извещение не является обязательным требованием.

### **Пошаговая инструкция Как пользоваться «Помощником ОСАГО»?**

Скачайте приложение заранее и авторизуйтесь через сервис «Госуслуги». Если в вашей учетной записи нет данных об ОСАГО, добавьте их вручную.

#### **Шаг 1**

В случае происшествия на дороге перейти в раздел «ДТП». Система задаст несколько вопросов, чтобы убедиться в соответствии аварии условиям Европротокола.

#### **Шаг 2**

Ввести данные о своем автомобиле. После этого на экране появится QR-код который второй участник ДТП должен отсканировать через приложение на своем телефоне.

#### **Шаг 3**

Внести дополнительные данные. Укажите дату и время происшествия и информацию о свидетелях, если такие есть.

#### **Шаг 4**

Описать все повреждения автомобиля.

#### **Шаг 5**

Сфотографировать место ДТП и каждый автомобиль по очереди. Сделайте фотографии с разных ракурсов и расстояния.

#### **Шаг 6**

Нарисовать примерную схему ДТП и прикрепите ее фото. Если под рукой нет листа бумаги, это можно сделать в Заметках.

#### **Шаг 7**

Отправить заявление на проверку. Система передаст данные в РСА и предложит перейти в «Госуслуги» для заполнения электронного извещения.

#### **Шаг 8**

Сверить все данные в форме. После этого снова появится QR-код для второго участника. В приложении «Госуслуги» на его телефоне также появится это извещение.

#### **Шаг 9**

Подтвердить корректность данных на обоих устройствах. После этого данные уйдут в РСА

#### **Шаг 10**

Если вы потерпевший в ДТП подать заявление и оставшиеся документы в офис страховой компании и предоставить ТС на осмотр.

У вас есть право отказаться от оформления извещения в электронном формате. Вы можете заполнить «классический» бумажный вариант и направить страховщику в течение 5 дней. Для увеличения лимита выплаты до 400 тыс. руб. важно осуществить фотографирование ТС в «Помощнике ОСАГО» и передачу данных. Электронное извещение не является обязательным требованием.