

# 24/7 Müsaitlik: EternaCall ile Hiçbir Müşteriyi Kaçırmayan İşletmeler

*"EternaCall AI telefon asistanı ile 24/7 müşteri hizmeti sunun. Hiçbir çağrıyı kaçırmadan müşteri kaybını önleyin, satışlarınızı artırın ve profesyonel iletişim sağlayın."*

---

## Giriş

- Günümüzde müşteri beklentisi: **"Her an ulaşılabilir olmak."**
  - İşletmeler için en büyük risk: Kaçırılan telefon çağrıları = kaybedilen müşteri.
  - Çözüm: **EternaCall AI telefon asistanı** ile 24/7 aktif müşteri iletişimi.
- 

## 1. Neden 24/7 Telefon Hizmeti Önemli?

- %70 müşteri ilk aramada ulaşamazsa rakibe yöneliyor (istatistik eklenebilir).
  - Özellikle e-ticaret, sağlık, hukuk, lojistik gibi sektörlerde **her çağrı kritik değer taşıyor**.
  - Geleneksel sistemler → mesai saatleriyle sınırlı.
  - AI destekli sistemler → günün her saati erişilebilir.
- 

## 2. EternaCall'un 24/7 Özelliği Nasıl Çalışıyor?

- Otomatik çağrı yanıtlama
- Doğal dil işleme (NLP) ile gerçek müşteri temsilcisi deneyimi

- **Çağrı yönlendirme** (acil durumlarda yetkili kişiye)
  - **Sesli mesaj + CRM entegrasyonu**
- 

### 3. İşletmelere Sağladığı Avantajlar

- **Müşteri kaybını önler** → her arama karşılanır
  - **Satış artışı sağlar** → müşteri fırsatları kaçmaz
  - **Müşteri memnuniyetini artırır** → profesyonel ve hızlı iletişim
  - **Personel maliyetini azaltır** → gece vardiyası gerekmez
- 

### 4. Başarı Hikayeleri

- **Küçük işletme örneği:**  
Bir e-ticaret girişimi EternaCall kullanarak ayda +%35 daha fazla satış fırsatı yakaladı.
  - **Kurumsal işletme örneği:**  
Lojistik firması, gece gelen aramaları AI asistan ile yönlendirerek müşteri memnuniyetini %40 artırdı.
- 

### 5. Geleneksel Sistemlerle Karşılaştırma

Özellik	Geleneksel Sistem	EternaCall AI Asistan
Çalışma Saatleri	Mesaiyle sınırlı	7/24 aktif

Müşteri Kaybı	Yüksek	Minimum
Maliyet	Fazla personel	Abonelik tabanlı
Profesyonellik	Değişken	Tutarlı & standart

---

## 6. Sektörlere Göre Kullanım Senaryoları

- **Sağlık klinikleri:** Acil randevu & danışma hattı
  - **Avukatlık büroları:** Potansiyel müvekkil çağrılarını kaçırmama
  - **E-ticaret:** 7/24 sipariş & destek
  - **Lojistik:** Kargo & nakliye talepleri için hızlı yanıt
- 

## Sonuç

- EternaCall sayesinde hiçbir müşteri araması cevapsız kalmaz.
  - 24/7 ulaşılabilirlik → müşteri memnuniyeti + gelir artışı + rekabet avantajı.
- 

## FAQ Bölümü

**Soru 1:** EternaCall gece gelen çağrılarda ne yapıyor?

**Cevap:** AI asistan aramayı karşılıyor, not alıyor veya ilgili kişiye yönlendiriyor.

**Soru 2:** 24/7 sistem için ekstra maliyet var mı?

**Cevap:** Hayır, abonelik kapsamında sınırsız kullanım.

**Soru 3:** K işletmeler de bu hizmetten yararlanabilir mi?

**Cevap:** Evet, EternaCall d maliyetli paketlerle KOBİ'lere özel ler sunuyor.

---