

EternaCall Güvenlik ve Gizlilik: AI Telefon Asistanınız Ne Kadar Güvenli?

"EternaCall AI telefon asistanı ile güvenli müşteri iletişimi sağlayın. KVKK ve GDPR uyumlu, uçtan uca şifreleme ve güçlü veri koruma sistemleriyle işletmenizin gizliliğini koruyun."

Giriş

- Telefon görüşmeleri işletmelerin en kritik veri noktalarından biridir.
 - Müşteri bilgileri, sipariş detayları, finansal veriler = korunması gereken hassas bilgiler.
 - Peki **EternaCall AI sesli asistanı** bu verileri ne kadar güvenli tutuyor?
 - Bu yazıda EternaCall'un **güvenlik ve gizlilik önlemlerini** detaylı inceleyeceğiz.
-

1. AI Telefon Sistemlerinde Güvenlik Neden Önemli?

- Artan siber saldırılar → müşteri verilerinin çalınma riski
 - Yasal düzenlemeler → KVKK, GDPR gibi veri koruma yasaları
 - Müşteri güveni → güvenli iletişim olmadan marka itibarı zedelenir
-

2. EternaCall'un Güvenlik Altyapısı

- **Veri Şifreleme (End-to-End Encryption)** → tüm çağrılar uçtan uca korunur
- **Anonimleştirme** → kişisel veriler saklanmadan işlenebilir

- **Rol Tabanlı Erişim Kontrolü (RBAC)** → sadece yetkili personel erişim sağlar
 - **Düzenli Güvenlik Testleri** → sızma testleri ve otomatik denetimler
-

3. Gizlilik Politikaları

- **KVKK ve GDPR uyumluluęu**
 - **Kayıt saklama süresi** → veriler sadece gerekli süre boyunca tutulur
 - **Müşteri isteğiyle silme** → “unutulma hakkı” desteği
 - **Şeffaflık** → işletmeler verilerin nasıl işlendiğini görebilir
-

4. Müşteri Verilerinin Korunması

- Çağrı içerikleri güvenli veri merkezlerinde depolanır
 - Hassas bilgiler otomatik olarak maskelenir (ör. kredi kartı numaraları)
 - Yetkisiz erişim engellenir
 - Çift faktörlü kimlik doğrulama (2FA) ile kullanıcı hesapları korunur
-

5. Geleneksel Sistemlerle Güvenlik Karşılaştırması

Güvenlik Unsuru

Geleneksel PBX Sistemleri

EternaCall AI Telefon Asistanı

Veri Şifreleme

Genellikle yok

Uçtan uca şifreleme

Yasal Uyumluluk	Manuel takip gerekli	Otomatik GDPR/KVKK uyumu
Erişim Kontrolü	Zayıf	RBAC + 2FA
Veri Saklama	Fiziksel kayıt depoları	Güvenli bulut altyapısı

6. EternaCall Güvenlik Sertifikaları

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası
 - GDPR uyumluluk raporları
 - KVKK'ya uygunluk beyanı
 - Düzenli üçüncü taraf denetimleri
-

Sonuç

- Telefon görüşmelerinde güvenlik ve gizlilik artık lüks değil, zorunluluk.
 - **EternaCall**, uçtan uca şifreleme, yasal uyumluluk ve güçlü güvenlik önlemleri ile işletmelere güvenli bir AI telefon sistemi sunar.
-

FAQ Bölümü

Soru 1: EternaCall müşteri konuşmalarını kaydediyor mu?

Cevap: Sadece işletmenin talebi doğrultusunda, güvenli şekilde saklanır.

Soru 2: Kredi kartı bilgileri güvenli mi?

Cevap: Evet, tüm hassas bilgiler maskeleye ve şifreleme ile korunur.

Soru 3: Köşk işletmeler için güvenlik maliyetli mi?

Cevap: Hayır, EternaCall güvenliği abonelik modeline dahil sunar.
