



# **Documento de Especificaciones de Requerimientos de Software PágalosTodoUCAB**

**Versión 1.0**

**Fecha de elaboración: junio de 2023.**

**Elaborado por:**

Camila Delgado CI: 28300603  
Karina González CI: 28318100  
Katherin Rodríguez CI:28327718

## Tabla de contenido

1. Descripción
2. Visión del producto
3. Identificación de los usuarios del sistema
4. Modelo de Dominio
5. Casos de Usos
6. Diagrama de Secuencias
7. Diagrama Entidad-Relación
8. Diagrama de Clases
9. Pila de Productos
10. Requerimientos de Software
  - 10.1. Requerimientos Funcionales (RF)
  - 10.2. Requerimientos No Funcionales (RNF)
11. Acrónimos y abreviaturas

## 1. Descripción

La presente propuesta hace referencia a la descripción funcional y no funcional del sistema informático PágaloTodoUcab que será desarrollado con el objetivo de plantear de forma detallada las diversas funciones que se incluirán en el producto final, así como los componentes que lo conformarán, con una descripción minuciosa de las capacidades que tendrá el sistema.

Planteando una aplicación web desarrollada en el framework web ASP Net Core haciendo uso del lenguaje de programación C#, donde se contará con diferentes funcionalidades que permitirán cubrir las necesidades operativas y administrativas del proceso de pago y cobranza de diversos servicios ofrecidos por empresas y/o personas naturales a los usuarios registrados, permitiendo así realizar la gestión completa de usuarios, aunado al control y seguridad de los cobros a través de archivos de conciliaciones, contando con reportes varios como apoyo para la gestión del sistema. Exponiendo los usos que se darán a la aplicación, los diferentes rangos o puestos planteados, que, dependiendo del tipo de usuario, otorgarán o no el acceso a ciertas funcionalidades, esto dado por un administrador general del sistema, en el caso del prestador del servicio, o por el login de la persona, en el caso del consumidor del servicio. En ambos casos se asignarán accesos y responsabilidades sobre módulos, basándose en la propuesta realizada con anterioridad donde se exponen las funcionalidades básicas de la aplicación web que será desarrollada.

## 2. Visión del producto

Se plantea una aplicación web que ofrecerá una solución para satisfacer los requerimientos operacionales y administrativos relacionados con la cobranza y el pago de los diversos servicios introducidos en el sistema, combinando para su creación elementos de desarrollo web y reportes, que en conjunto constituyen la base de la aplicación para dar paso a la correcta ejecución de las funcionalidades propuestas, donde el enfoque principal estará en el proceso transaccional para el saldo de deudas ante un servicio particular. De esta manera se proporcionará a los diferentes tipos de usuarios, es decir, tanto prestadores de servicio como consumidores, la posibilidad de realizar, informar y llevar un control de las operaciones realizadas. En tal sentido, el software contará con un módulo de usuarios donde el inicio de sesión antes de ejecutar cualquier acción será obligatorio, bajo el propósito de dar seguridad y privacidad tanto a las operaciones ejecutadas, como a la información personal de los usuarios. En relación a lo anterior, es importante resaltar que los usuarios registrados como “Consumidores”

contarán con un apartado de recuperación de contraseña, ya sea por olvido o extravío, o bien si desea ser cambiada por decisión propia; de la misma manera, aquellos registrados bajo el título de “Prestador de Servicio”, deberán notificar al administrador en caso de extravío, donde este les brindará una clave temporal para que puedan acceder al sistema, bajo la responsabilidad de ser cambiada una vez ingresado. De esta manera la interacción con el sistema no se ve imposibilitada por este tipo de circunstancias.

Se contará además con la gestión de los pagos, donde se podrá registrar y consultar transacciones realizadas o recibidas. En el caso del “Prestador de Servicio” estas consultas deberán ser personalizadas dependiendo de las indicaciones efectuadas previamente al momento de su registro en el sistema, señalando los datos requeridos, las reglas de validación y formatos deseados. Además requerirá indicar el estado en el que se encuentra el servicio proporcionado, contando con las opciones de “Activo”, “Inactivo” o “Próximamente”.

Los pagos serán confirmados y validados por medio del uso de archivos de conciliación, enviados a los prestadores de servicios, donde indicarán la aprobación o denegación de las operaciones en caso de estar conciliadas o no, para su posterior procesamiento en el sistema y el consecuente registro y actualización de los datos.

La aplicación utilizará como herramienta un software de reportes que permitirá que el administrador general tenga conocimiento en tiempo real de las actividades realizadas e información detallada del sistema.

### 3. Identificación de los usuarios del sistema

#### ***Sistema***

Será el responsable de las transacciones, procesamiento, almacenado, comunicación de las operaciones, funcionamiento y cohesión entre sus componentes para lograr la operatividad planteada para la aplicación web.

#### ***Administrador general del sistema***

Será el responsable de la gestión de los usuarios, en los que se incluye el registro, consulta, eliminación y modificación de los datos, en conjunto con la posibilidad de modificar el estatus de los mismos (activar o desactivar), siendo el responsable de la ejecución de cierres contables de las operaciones

generando archivos de conciliación, dándole la opción de visualizar información detallada de las actividades, usuarios y servicios a través de reportes. Posee la potestad de configurar la opción de pago solicitada por el prestador de servicios, quien indicará los datos esperados para la recepción del pago, reglas de validación o el formato de los archivos de conciliación, así como configurar un estatus al servicio.

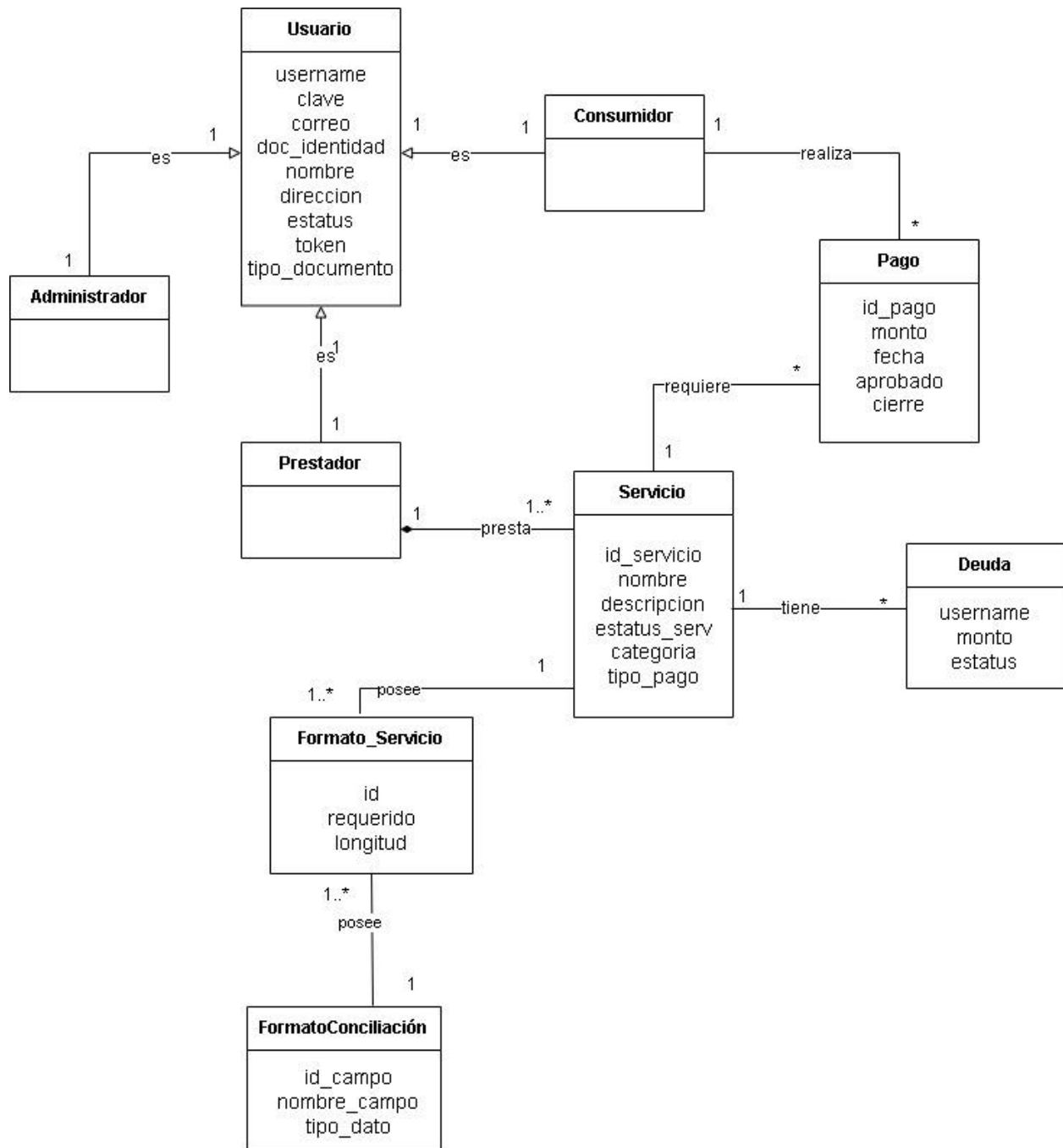
### ***Prestador de Servicios***

Las funcionalidades de los prestadores en el sistema estarán enfocadas en la recepción de pagos de los servicios ofrecidos, cabe mencionar que, tanto los servicios como los pagos realizados podrán ser consultados a través de la aplicación, donde para realizar la confirmación de la recepción de los mismos, estará recibiendo conciliaciones con el objetivo de ser validadas y confirmadas de primera mano, para posteriormente dar respuesta afirmativa en caso de que sean consolidadas. Además, cuentan con la posibilidad de hacer cambios o restablecer su contraseña mediante la comunicación constante con el administrador del sistema.

### ***Consumidor de Servicios***

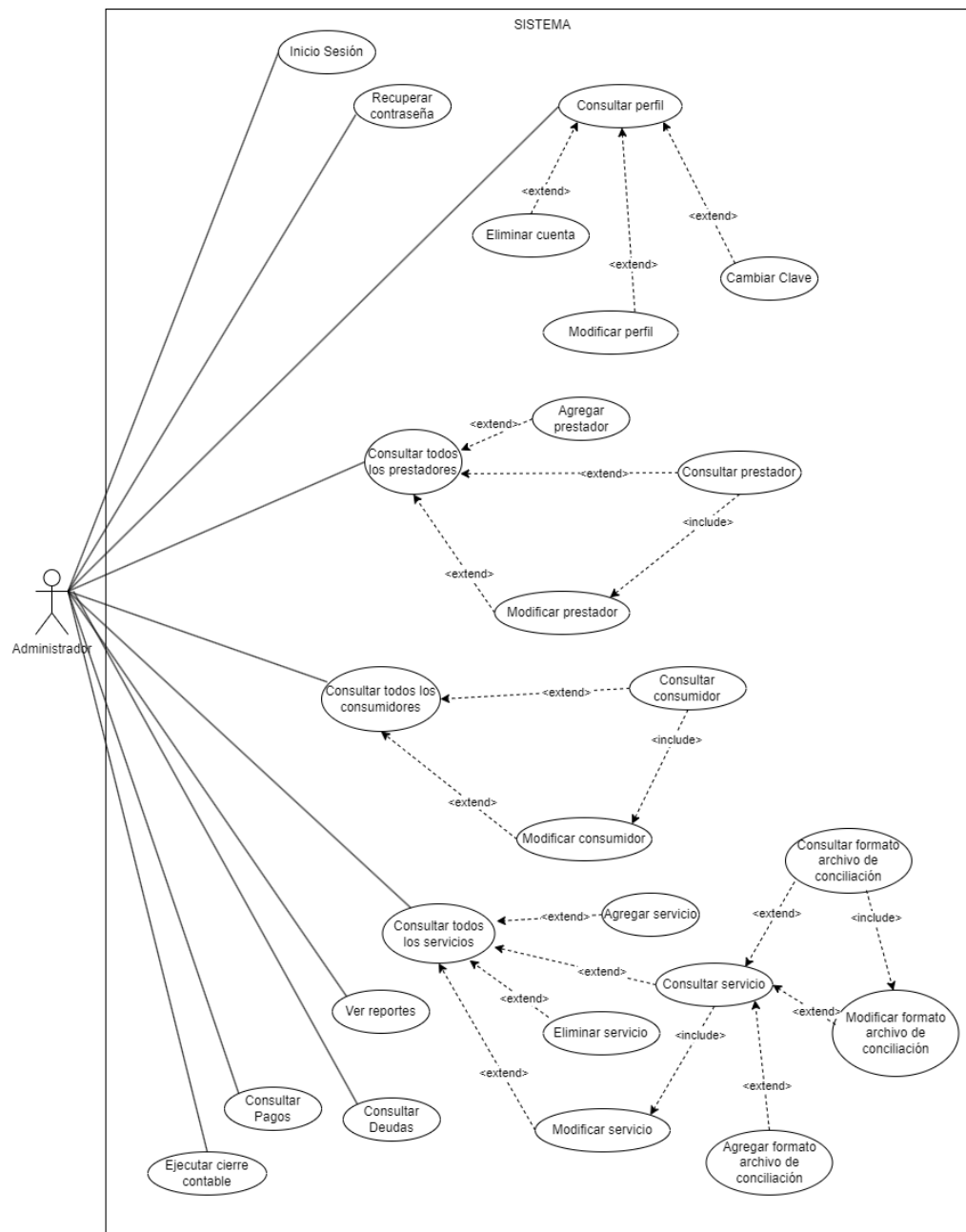
Utilizarán principalmente las funcionalidades de pago de aquellos servicios que se encuentren activos. En tal sentido, podrán consultar los servicios disponibles, saldar deudas y visualizar las operaciones realizadas. Cuentan con un espacio para el registro y gestión de la información personal necesaria para su interacción con el sistema, por tanto, se les permite realizar la modificación, eliminación, consulta y restablecimiento de contraseña en caso de extravío u olvido, o por interés propio.

#### 4. Modelo de Dominio

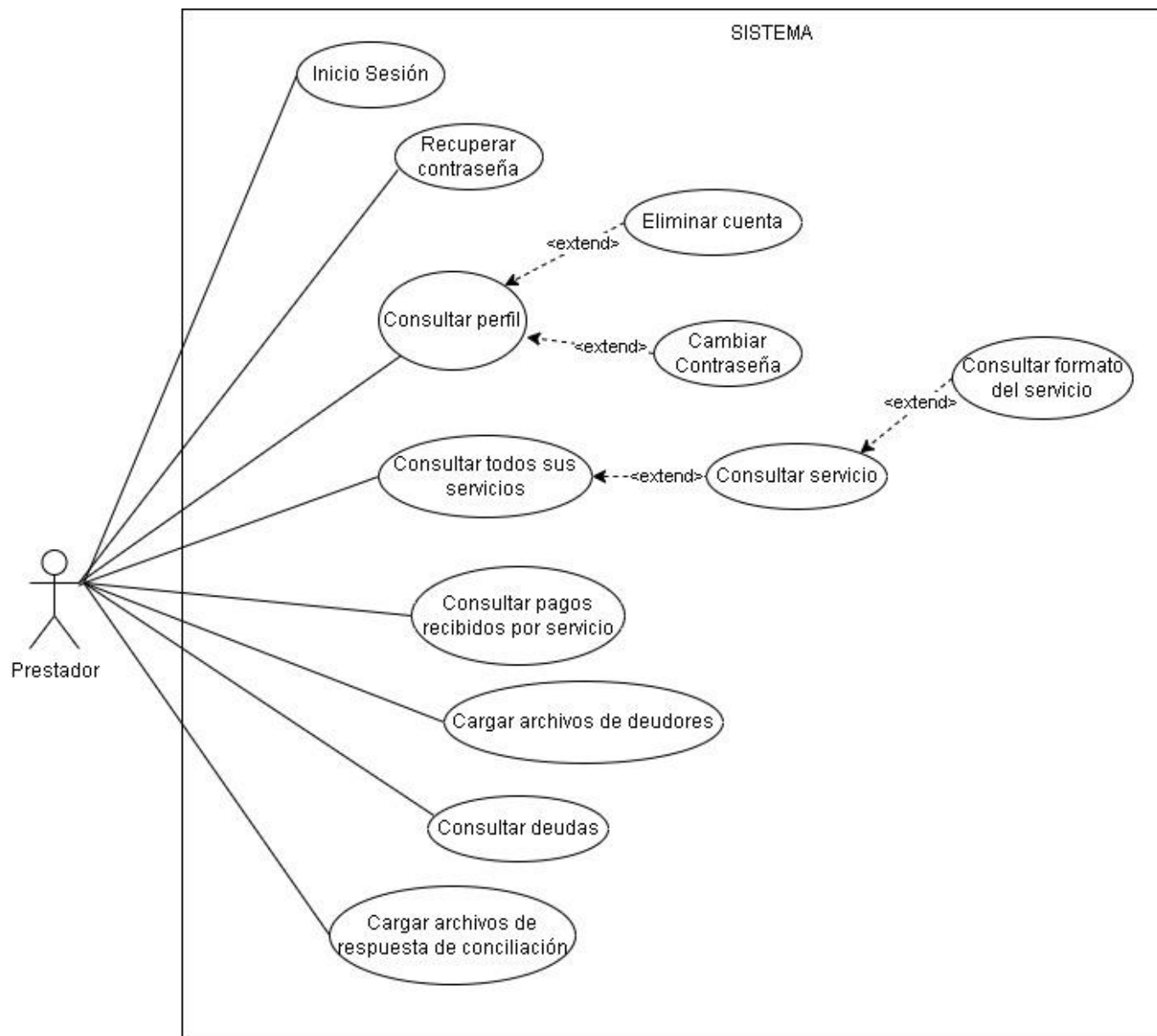


## 5. Diagrama Casos de Uso

Administrador:

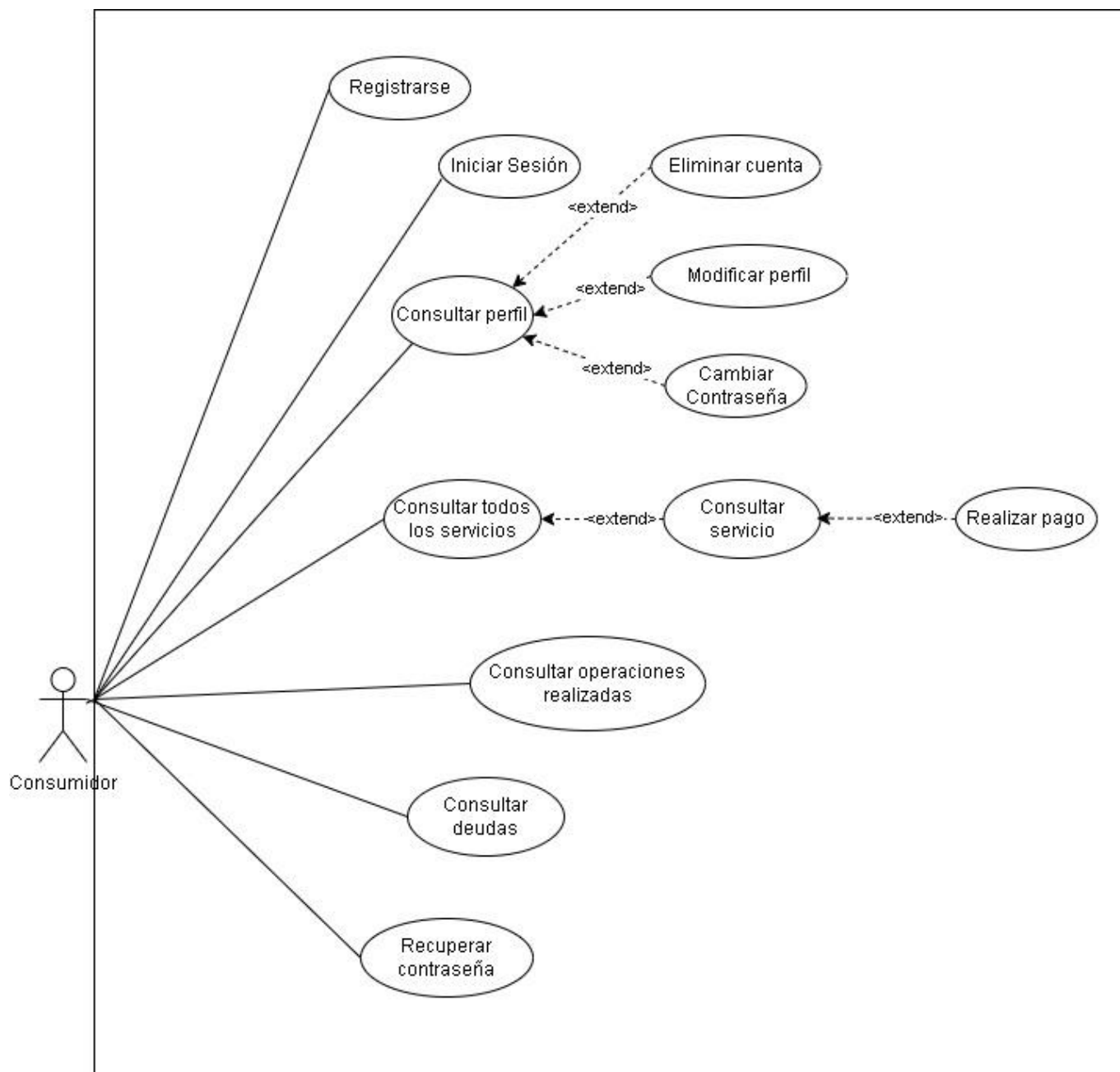


Prestador:





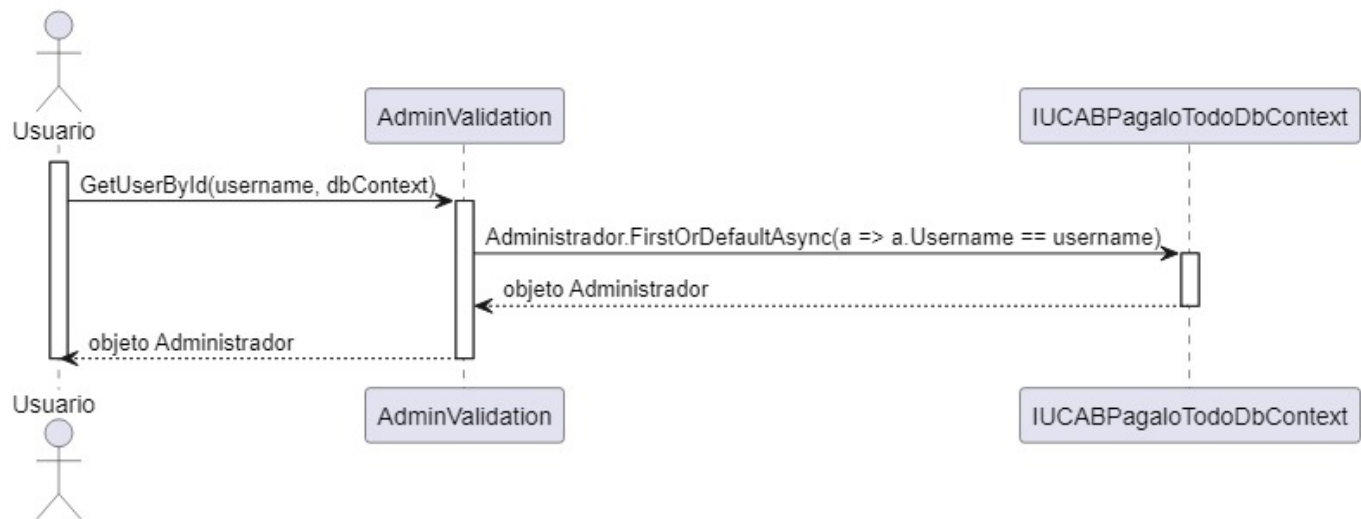
Consumidor:



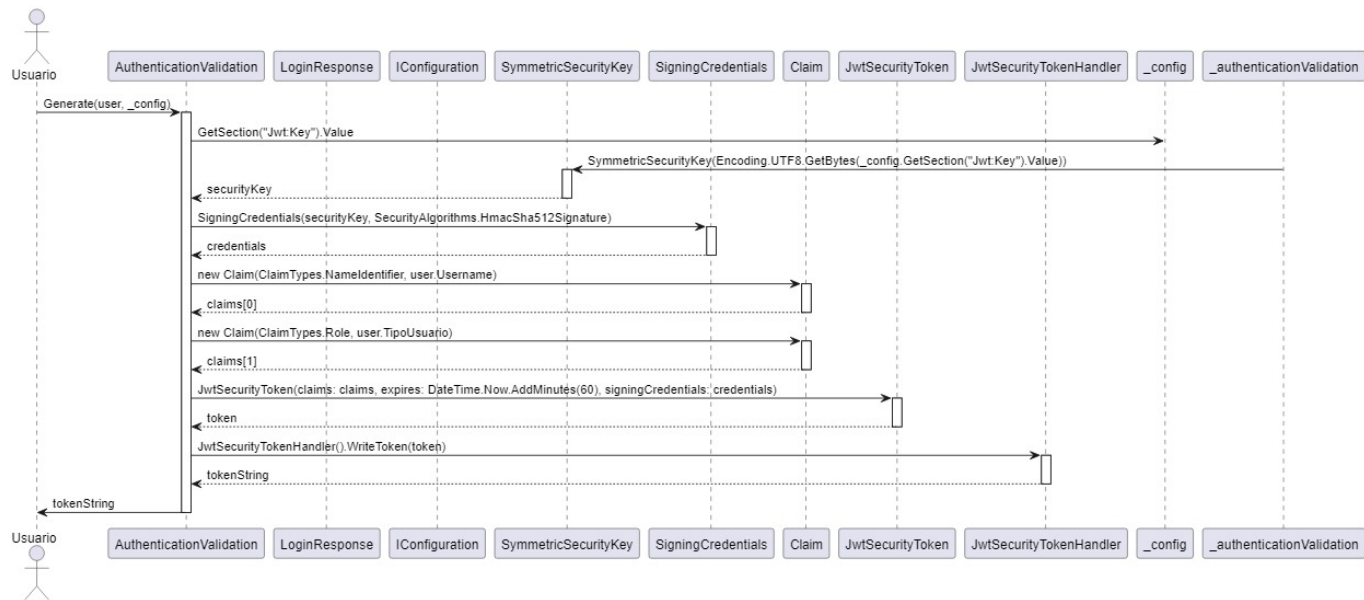
## 6. Diagramas de Secuencia

### BUSINESS VALIDATION

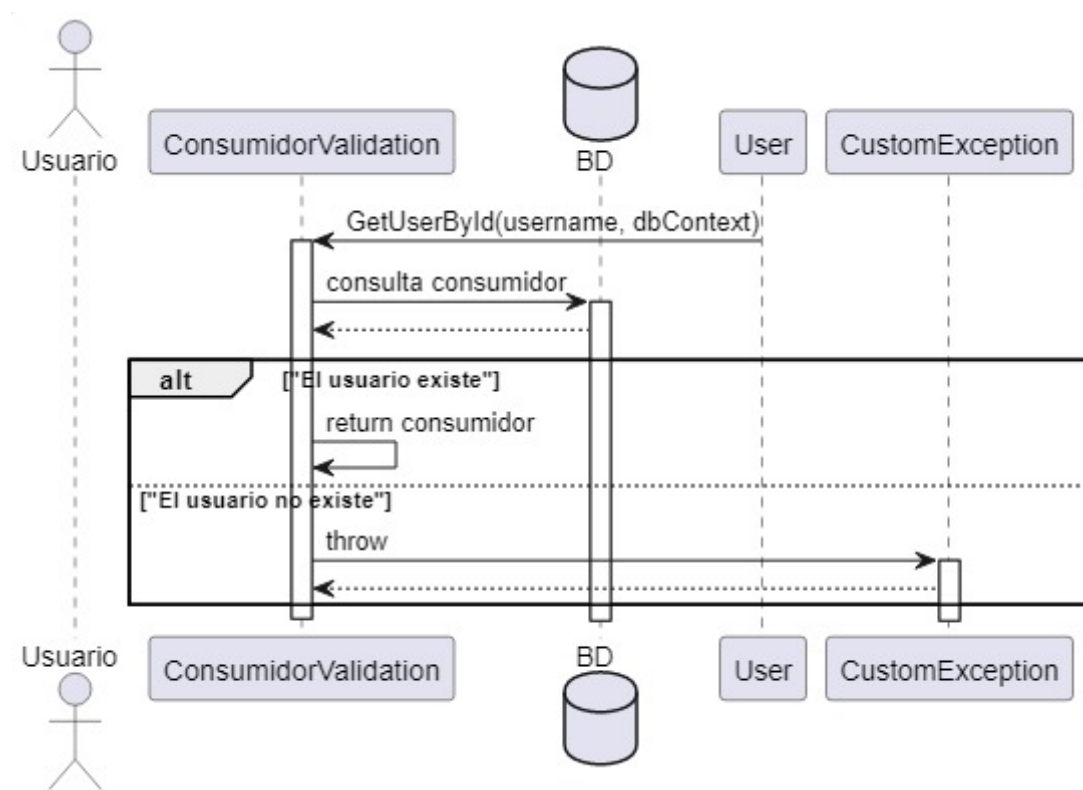
Obtener un usuario administrador por ID

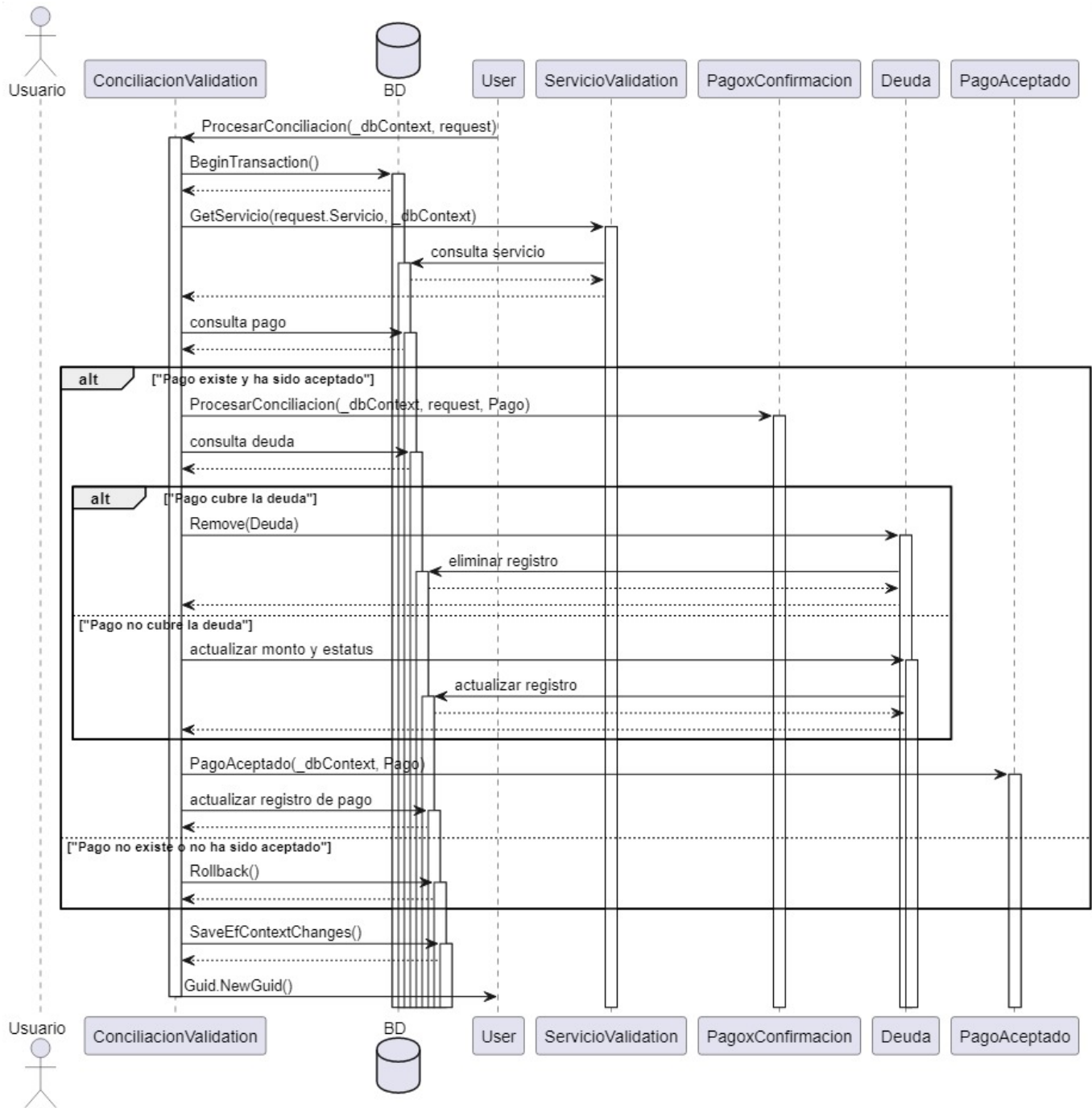


Generación de token JWT

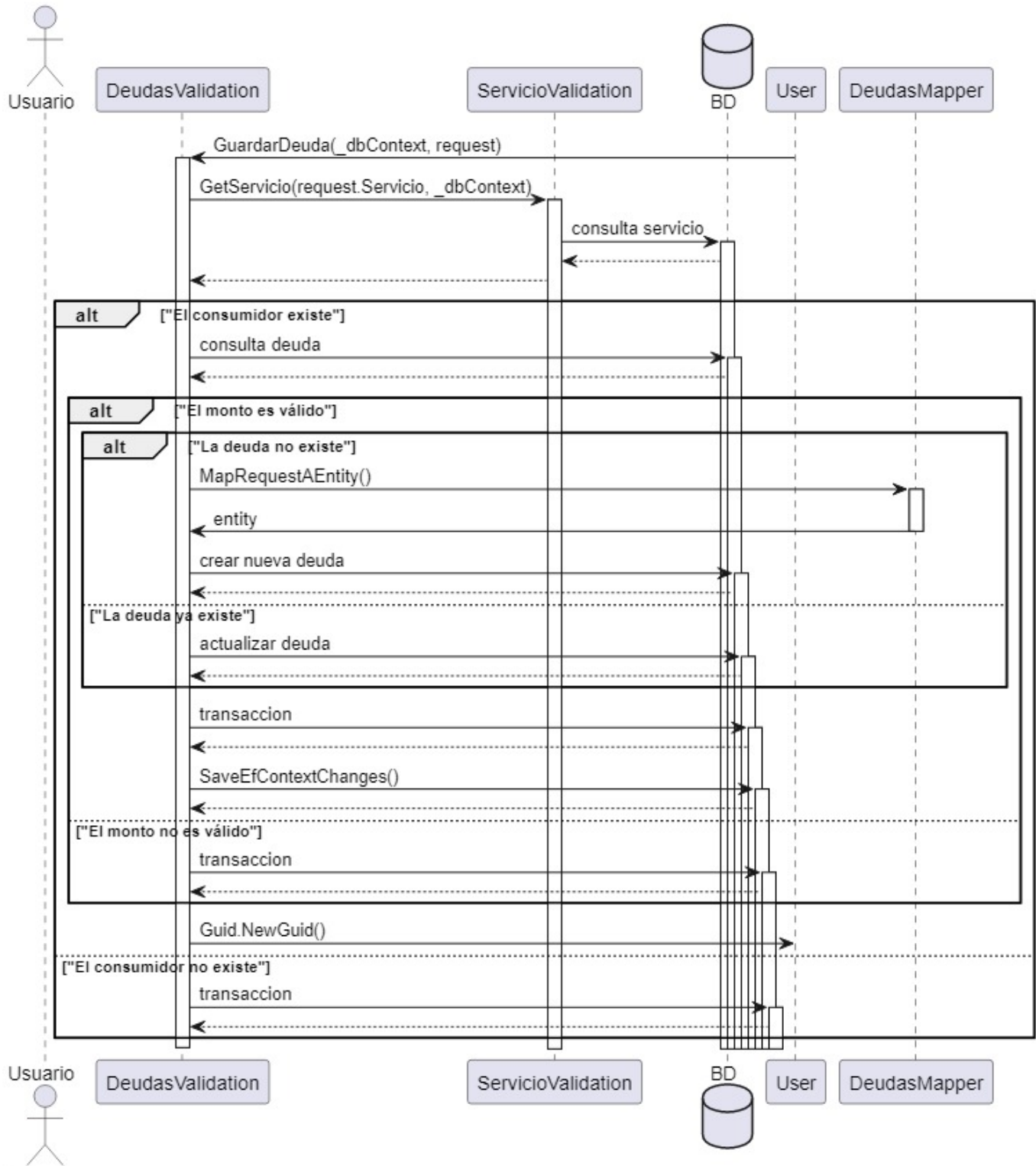




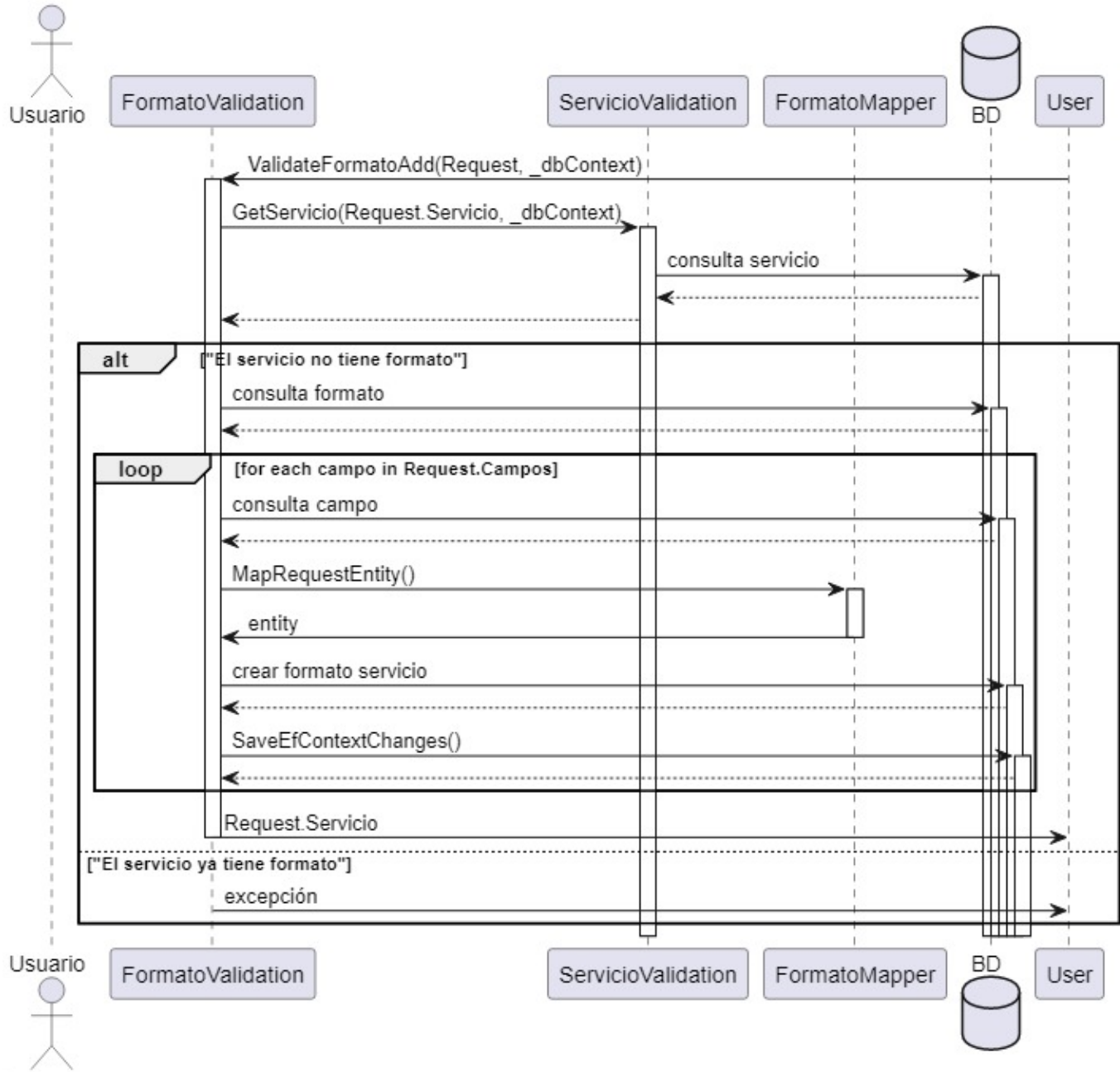




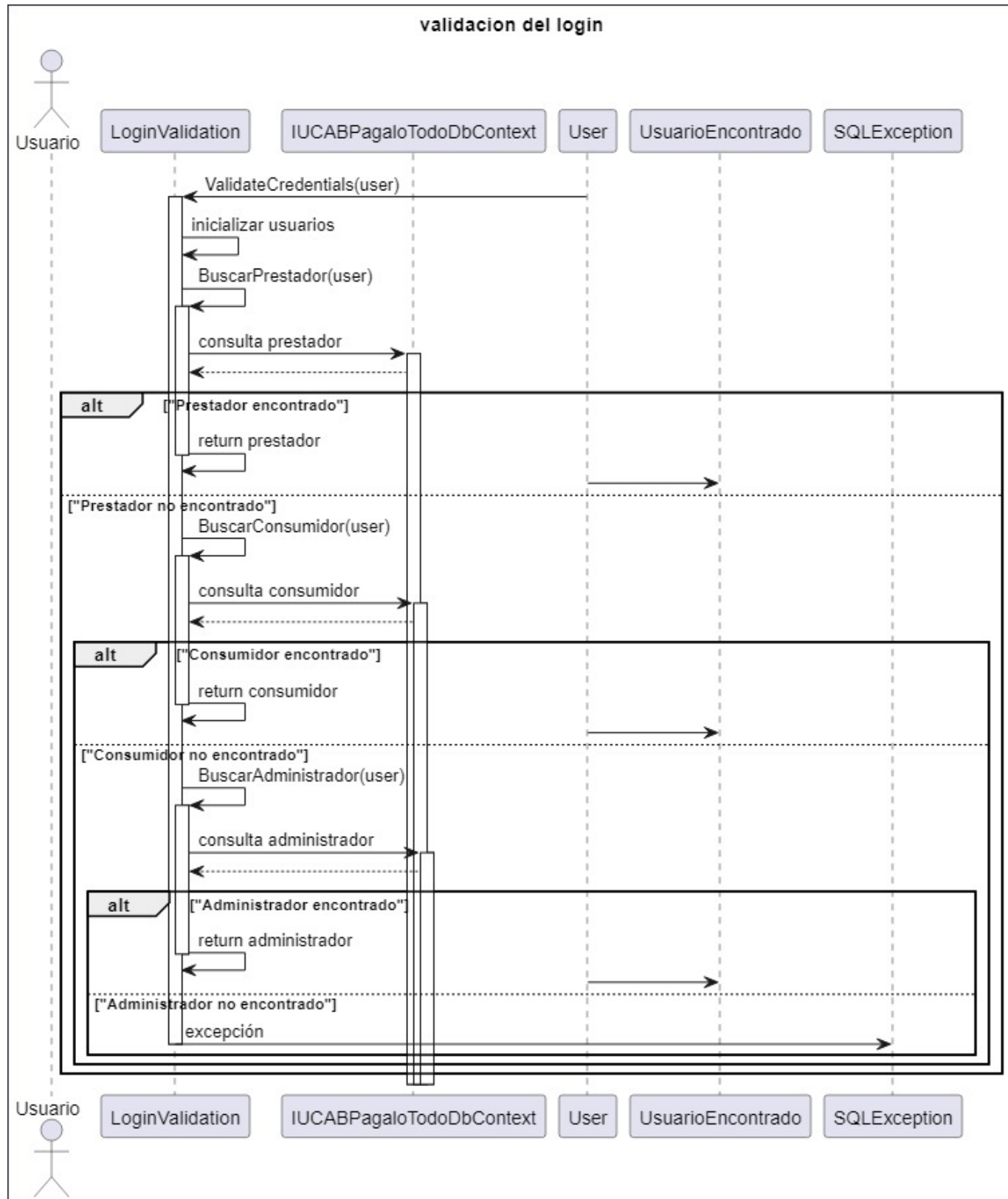
### Validacion de deudas



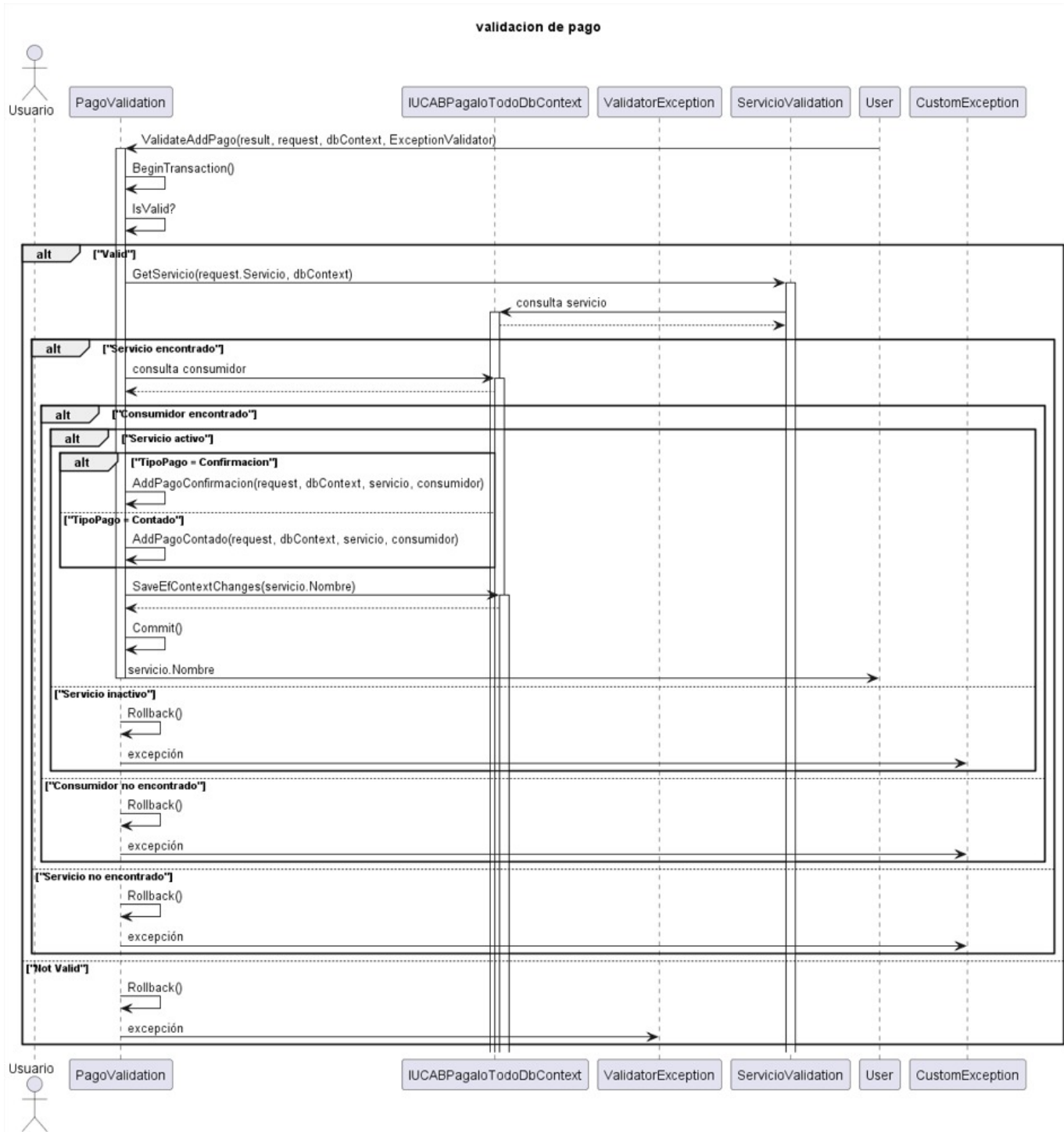
validacion de formato

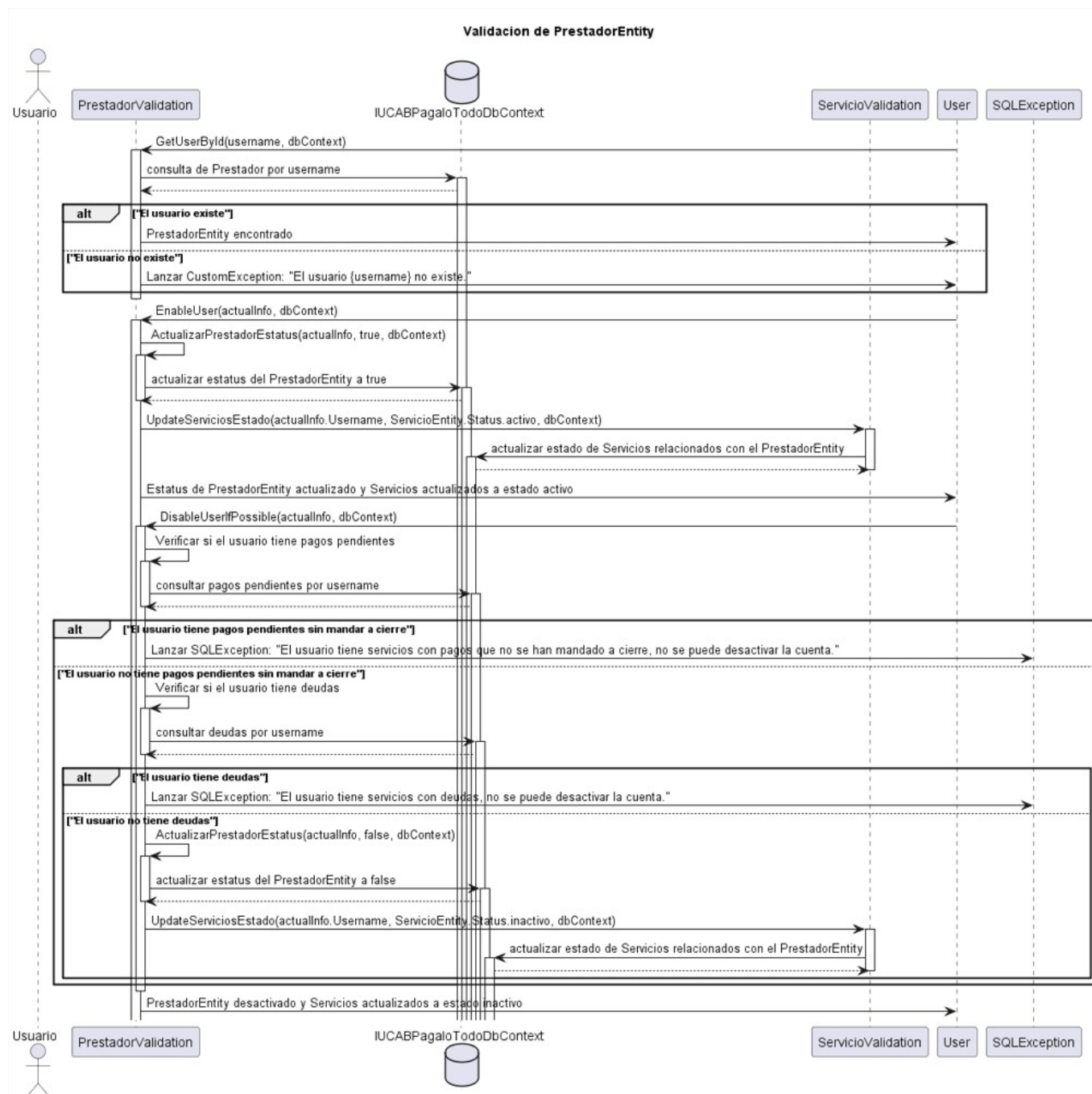




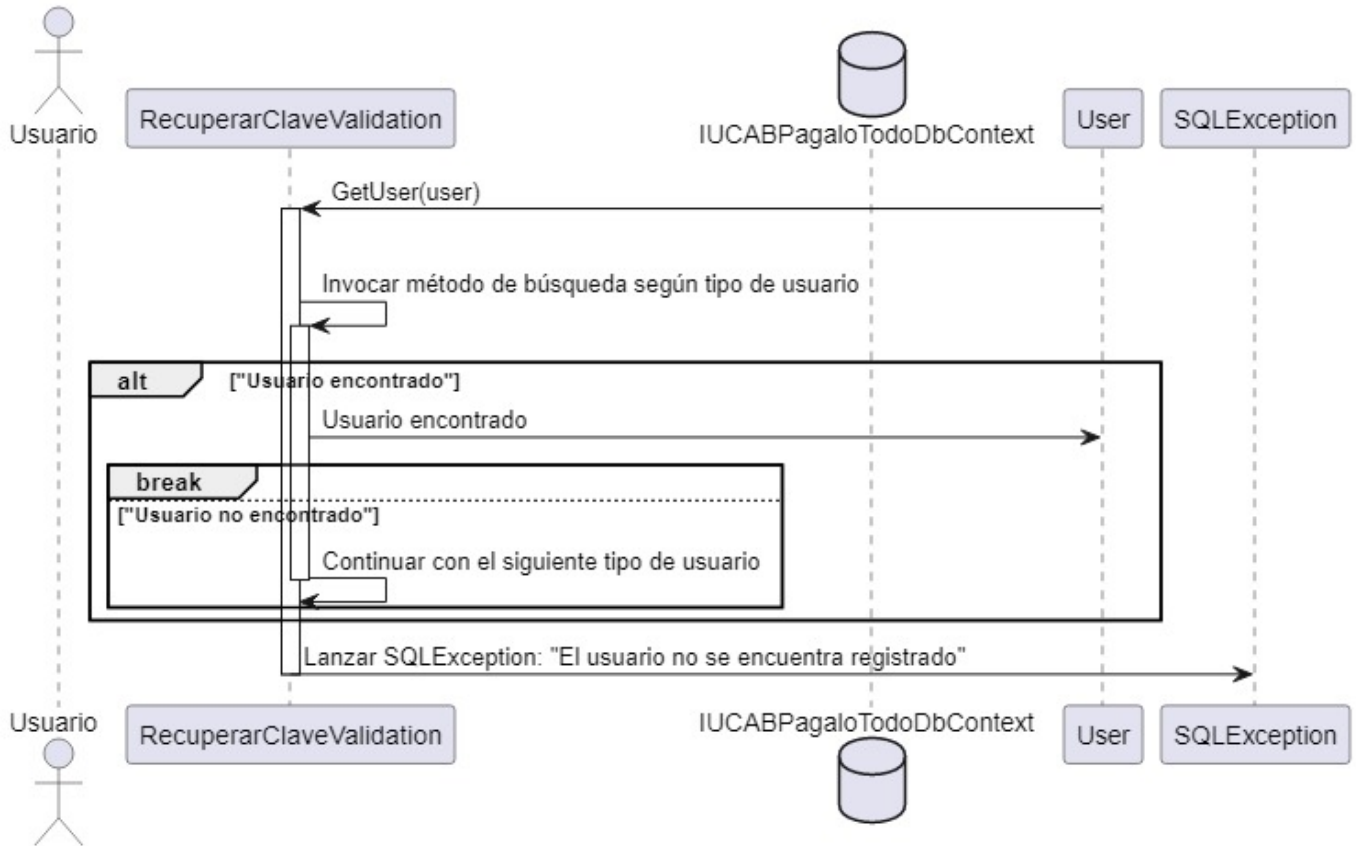




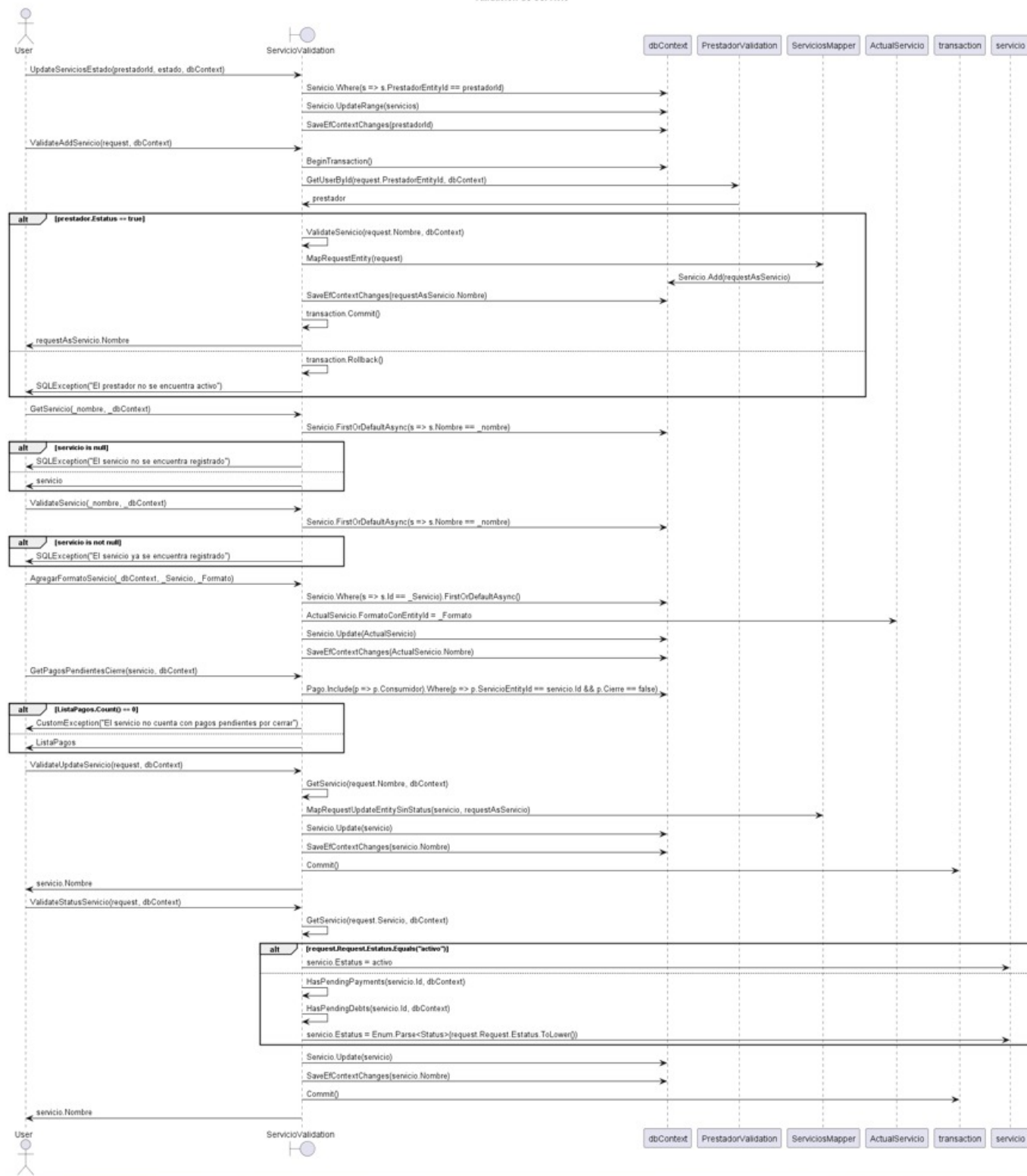




### Recuperar Clave Validation



Validacion de Servicio

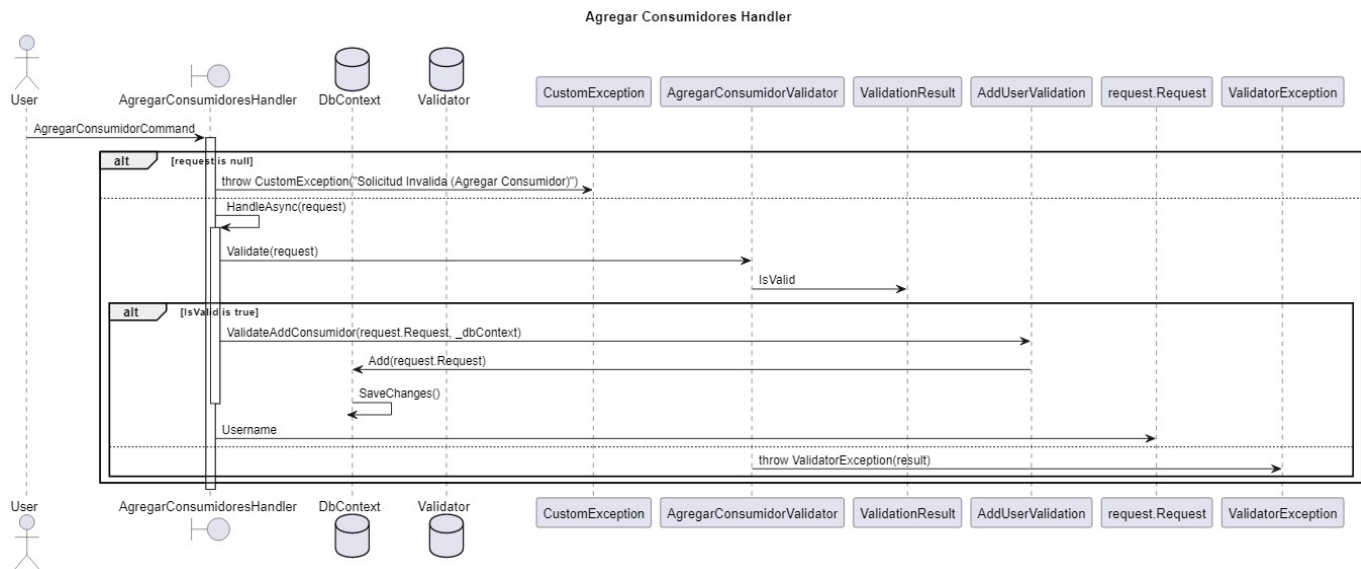




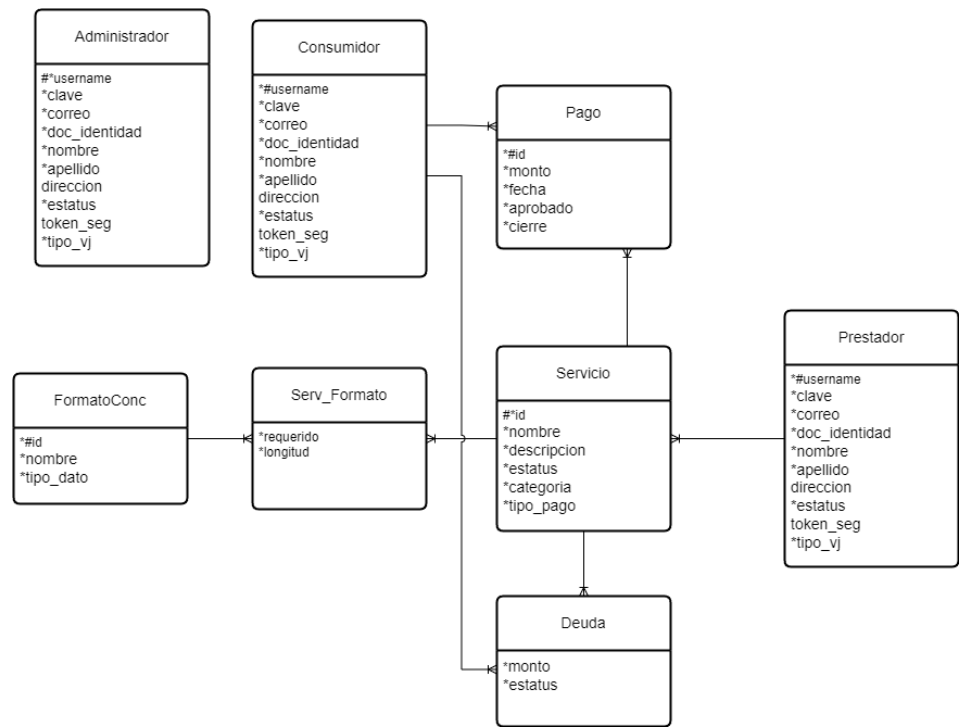
```

sequenceDiagram
    actor User
    participant CargarConciliacionHandler
    participant RabbitMQ
    participant CustomException
    participant _logger
    participant request as request.Archivo

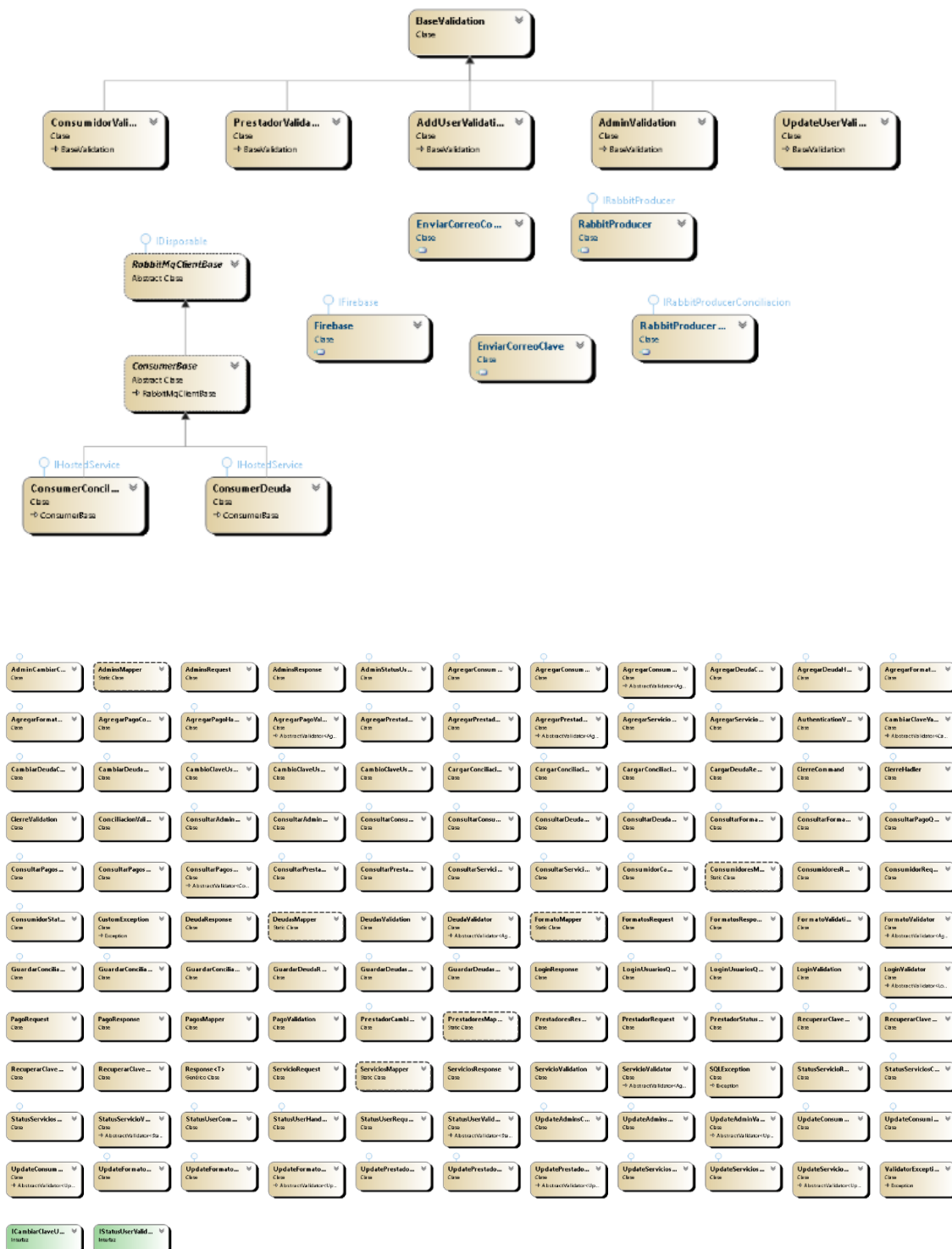
    User->>CargarConciliacionHandler: CargarConciliacionCommand
    alt request is null
        CargarConciliacionHandler->>CustomException: throw CustomException("Solicitud Invalida")
    else
        CargarConciliacionHandler->>CargarConciliacionHandler: HandleAsync(request)
        CargarConciliacionHandler->>_logger: LogInformation("CargarConciliacionHandler")
        CargarConciliacionHandler->>RabbitMQ: SendProductMessageConciliacion(request.Archivo)
        CargarConciliacionHandler->>request: FileName
    end
  
```



## 7. Diagrama Entidad-Relación



## 8. Diagrama de Clases





## 9. Pila de Productos

Esta sección contiene la lista de funcionalidades del sistema propuesto, donde se apreciará de manera mucho más clara cuáles son los aspectos a ser abordados, tomando en cuenta la prioridad de cada requerimiento para el desarrollo de la aplicación en su totalidad. La elaboración de esta lista permite analizar los requerimientos y sus prioridades, y en caso de ser necesario contar con la capacidad de comunicar y visualizar los cambios en la lista expuesta.

ID	Descripción	Prioridad (Alta, Media, Baja)	Responsable	Estimación de tiempo
SECA-16	Registro de datos del prestador de servicio.	ALTA	Camila	2 días
SECA-17	Consultar datos del prestador de servicio.	ALTA	Camila	1 día
SECA-18	Modificar la información registrada del prestador de servicio.	ALTA	Camila	2 días
SECA-19	Desactivar la cuenta del prestador de servicio.	ALTA	Camila	1 día
SECA-20	Registro de datos del consumidor.	ALTA	Katherin	2 días
SECA-42	Consultar datos del consumidor.	ALTA	Katherin	1 día
SECA-43	Modificar la información registrada del consumidor.	ALTA	Katherin	2 días
SECA-44	Desactivar la cuenta del consumidor.	ALTA	Camila	1 día
SECA-45	Consultar los datos del administrador del sistema.	ALTA	Karina	1 día
SECA-46	Modificar la información registrada del administrador del sistema.	ALTA	Karina	2 días
SECA-56	Desactivar cuenta del administrador	ALTA	Karina	1 día
SECA-47	Inicio de sesión del usuario, permitiendo el ingreso al sistema y el uso de las operaciones adecuadas a su rol.	ALTA	Karina	3 días



SECA-48	Cambio de clave de acceso a los diferentes usuarios registrados en el sistema.	ALTA	Karina	1 día
SECA-49	Recuperación de clave de acceso al usuario del sistema en caso de olvido y/o extravío.	ALTA	Camila	2 días
SECA-21	Registro de datos del servicio.	ALTA	Katherin	2 días
SECA-25	Consultar datos del servicio.	ALTA	Katherin	1 día
SECA-26	Modificar la información registrada del servicio.	ALTA	Katherin	2 días
SECA-27	Desactivar servicio.	ALTA	Camila	1 día
SECA-57	Agregar Pago	ALTA	Karina	2 días
SECA-59	Consultar Pago	ALTA	Karina	2 días
SECA-22	Agregar formato del archivo de conciliación.	ALTA	Camila	2 días
SECA-54	Consultar el formato del archivo de conciliación.	ALTA	Camila	1 día
SECA-55	Modificar el formato del archivo de conciliación.	ALTA	Camila	2 días
SECA-23	Ejecución de cierres contables, generando los archivos de conciliación.	ALTA	Katherin	5 días
SECA-24	Envío a través de correo electrónico de los archivos de conciliación.	ALTA	Katherin	5 días
SECA-28	Carga del archivo de aprobación y/o negación de las operaciones emitidas en los archivos de conciliación.	ALTA	Katherin	1 día
SECA-38	Procesamiento del archivo de conciliación, actualizando el estatus de los pagos.	ALTA	Katherin	6 días
SECA-39	Carga de archivo con lista de individuos que pueden optar por el tipo de pago por confirmación.	ALTA	Karina	1 día
SECA-40	Procesamiento de los archivos de deudores, habilitando el tipo de pago por confirmación únicamente	ALTA	Katherin	3 días

	a aquellos usuarios presentes en dicha lista.			
SECA-41	Consulta de operaciones realizadas por el consumidor por fecha.	ALTA	Karina	2 días
SECA-52	Consulta de pagos recibidos de un servicio por parte de los prestadores en un rango de fecha.	ALTA	Karina	2 días
SECA-60	Consultar Deudas	ALTA	Katherin	1 día
SECA-29	Creación de reportes detallados sobre las operaciones e información del sistema.	MEDIA	Karina y Camila	4 días
RNF-01	Garantizar la seguridad y privacidad de los datos suministrados	ALTA	Todos	No aplica
RNF-02	Ofrecer interfaces intuitivas y amigables al usuario, que faciliten el uso de la aplicación web.	ALTA	Karina	No aplica
RNF-03	Contar con disponibilidad del sistema 24/7, a fin de que el usuario pueda interactuar con este en el momento que considere conveniente.	ALTA	Todos	No aplica
RNF-04	Asegurar el mantenimiento del sistema a fin de mantenerlo en condiciones óptimas para su uso.	ALTA	Todos	No aplica

## 10. Requerimientos de Software

A través de los años se ha podido constatar que los requerimientos o requisitos son la pieza fundamental en un proyecto de desarrollo de software, ya que marcan el punto de partida en la creación de sistemas que satisfagan determinadas necesidades de los usuarios para los que está destinado el mismo. Se encargan de proporcionar el uso sistemático y repetitivo de técnicas para cubrir actividades de obtención, documentación y mantenimiento de un conjunto de requerimientos que viabilicen los cambios deseables o el mantenimiento de las condiciones actuales para cumplir con metas y objetivos de la organización.

Al invertir en un buen análisis y gestión de requerimientos es posible identificar toda la información necesaria para la correcta planificación y ejecución del proyecto, impactando en todas sus diferentes fases. En este caso, no importa si la estrategia de ejecución del proyecto es ágil o tradicional (predictiva). En ambos casos es

necesario definir una visión de producto que se quiere desarrollar en el proyecto para cumplir con las necesidades de negocio identificadas.

En consecuencia de las necesidades que se requieren satisfacer en la aplicación web PágaloTodoUCAB, se planifica cumplir con el siguiente listado de requerimientos: los funcionales, que detallan el funcionamiento del sistema, y donde cada uno de ellos poseerá un papel de gran importancia, pues harán que la ejecución de las actividades se vean inmersas en un entorno ágil, amigable e interactivo, donde los usuarios que la conviertan en parte de su vida diaria se vean satisfechos con el resultado. Y los no funcionales, donde se toma en cuenta la calidad del software a realizar.

A continuación, se exponen los requerimientos del software a desarrollar.

## 10.1. Requerimientos Funcionales (RF)

### 10.1.1. Historia de Usuario H1

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-16 [Registrar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	registrar un prestador de servicio en el sistema		
DE FORMA QUE	los prestadores de servicios cuenten con acceso al sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El administrador podrá registrar nuevos prestadores de servicios en el sistema. Para el registro se necesita cumplir con ciertos atributos:			
<ul style="list-style-type: none"><li>- Username: el mismo debe ser único, escrito sólo con letras y un máximo de 10 caracteres.</li><li>- Clave: debe tener de 6 a 10 caracteres.</li><li>- Correo: debe cumplir con el patrón de correo establecido: <a href="mailto:ejemplo@dominio.com">ejemplo@dominio.com</a></li><li>- Tipo_vj: contará con dos opciones, "v" para persona natural, o "j" para persona jurídica.</li><li>- Documento de Identidad: se llenará en su totalidad por números sin espacios ni puntos (.). Dependiendo de la opción escogida anteriormente, limitará caracteres a 8 en caso de seleccionar "v", o a 10, en caso de seleccionar "j".</li><li>- Nombre: contendrá puras letras y espacio; con un máximo de 25 caracteres.</li><li>- Dirección: tendrá un máximo de 30 caracteres.</li><li>- Estatus: atributo que sólo podrá editar el administrador. Al crear el usuario se coloca por defecto "Activo".</li></ul>			
El administrador del sistema logrará registrar con éxito al prestador de servicio en el sistema siempre y cuando cumpla con todas estas restricciones.			
Al presionar el botón "Crear cuenta", y en caso de ser correcto el registro, se mostrará en pantalla un pop-up que indique al usuario el estado consolidado, en adición a un botón que dirija al apartado de inicio de sesión.			

### 10.1.2. Historia de Usuario H2

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-17 [Consultar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	consultar los datos del prestador de servicio que registré en el sistema		

HISTORIA DE USUARIO	
DE FORMA QUE	Se pueda conocer la información registrada de los prestadores de servicio en el sistema.
PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
<p>El administrador podrá consultar información del prestador de servicio cuando el mismo ya esté registrado en el sistema. En este campo podrá ver cualquier información que él, como administrador, haya escrito al iniciar su cuenta excepto la contraseña.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de "Prestadores de servicio".</p>	

### 10.1.3. Historia de Usuario H3

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-17.1 [Consultar usuario]		
COMO	Prestador de servicio		
YO QUIERO	consultar los datos registrados en el sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda conocer la información registrada del mismo en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El prestador de servicio podrá consultar la información dada cuando fue registrado en el sistema. En este campo podrá ver cualquier información que se haya escrito al iniciar su cuenta excepto la contraseña.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi Cuenta”.</p>			

### 10.1.4. Historia de Usuario H4

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-18 [Modificar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	modificar datos del prestador de servicio en el sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda editar la información suministrada por los usuarios al momento de registrarse en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador podrá modificar información que se encuentra registrada del usuario exceptuando el documento de identidad, username.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Prestadores de servicio”, donde se mostrará la información registrada de cada usuario, junto con un botón, al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con los datos del usuario seleccionado, donde los campos serán ahora editables para el cambio de información.</p> <p>En el campo de correo el mismo tendrá que seguir el patrón siguiente: <a href="mailto:ejemplo@dominio.com">ejemplo@dominio.com</a></p> <p>El campo de estatus sólo podrá contener los valores “Activo” o “Inactivo”.</p> <p>Si estas condiciones se cumplen, la nueva información podrá ser guardada y actualizada al presionar el botón “Guardar cambios”.</p>			

### 10.1.5. Historia de Usuario H5

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-19 [Eliminar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	eliminar los datos de un prestador de servicios del sistema		
DE FORMA QUE	Se inactive la información registrada del usuario que no realizará más acciones en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador podrá inhabilitar al usuario cuando el mismo no vaya a realizar más acciones en el sistema. Para realizar esta acción el usuario debe estar registrado en el sistema.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Prestadores de Servicio”, donde se mostrará la información registrada de cada usuario, junto con un botón, en este caso, al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con la información registrada. Uno de los apartados será una lista desplegable con las opciones de “Activo” o “Inactivo”. Al cambiar el estatus a alguna de las opciones antes mencionadas, aparecerá un pop-up de advertencia que permita asegurar que la decisión tomada es la correcta, ya que esto significa que su cuenta se encontrará desactivada en el sistema. De ser presionado el botón de “Aceptar” en la ventana de confirmación, aparecerá un nuevo pop-up indicando si la acción pudo o no ejecutarse.</p> <p>Para que la acción se pueda ejecutar deberá realizar una serie de validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica que algún servicio tenga algún tipo de deuda, si al menos un servicio de ese prestador tiene una o más deudas, no permitirá la desactivación de la cuenta del prestador.</li><li>- Verifica que todos los pagos que se hayan realizado de algún servicio del prestador se hayan mandado a cierre, de no ser así no se desactivará la cuenta del prestador.</li><li>- Si todos los pagos fueron mandados a cierre, y ningún servicio tiene deudas, se desactivarán todos los servicios (inactivo) del prestador, y además la cuenta del prestador.</li></ul>			

### 10.1.6. Historia de Usuario H6

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-19-1 [Eliminar usuario]		
COMO	Prestador de servicio		
YO QUIERO	eliminar mis datos del sistema		
DE FORMA QUE	Se inactive la información registrada del prestador de servicio que no realizará más acciones en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El prestador de servicio podrá eliminar su cuenta cuando el mismo no vaya a realizar más acciones en el sistema. Para realizar esta acción el usuario debe estar registrado en el sistema.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de "Cuenta", donde se mostrará la información registrada del prestador particular, junto con un botón, en este caso, al presionar "Eliminar cuenta", será mostrado un pop-up de advertencia que permita asegurar que la decisión tomada es la correcta, ya que esto significa que su cuenta se encontrará desactivada en el sistema. De ser presionado el botón de "Aceptar" en la ventana de confirmación, aparecerá un nuevo pop-up indicando si la acción pudo o no ejecutarse.</p> <p>Para que la acción se pueda ejecutar deberá realizar una serie de validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica que algún servicio tenga algún tipo de deuda, si al menos un servicio de ese prestador tiene una o más deudas, no permitirá la desactivación de la cuenta del prestador.</li><li>- Verifica que todos los pagos que se hayan realizado de algún servicio del prestador se hayan mandado a cierre, de no ser así no se desactivará la cuenta del prestador.</li><li>- Si todos los pagos fueron mandados a cierre, y ningún servicio tiene deudas, se desactivarán todos los servicios (inactivo) del prestador, y además la cuenta del prestador.</li></ul>			

#### 10.1.7. Historia de Usuario H7

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-20 [Registrar usuario]		
COMO	Consumidor		
YO QUIERO	registrarme en el sistema		
DE FORMA QUE	pueda observar los servicios que presta el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El consumidor de servicio podrá registrar nuevos prestadores de servicios en el sistema. Para el registro se necesita cumplir con ciertos atributos:			
<ul style="list-style-type: none"><li>- Username: el mismo debe ser único y escrito sólo con letras.</li><li>- Clave: debe tener de 6 a 10 caracteres.</li><li>- Correo: debe cumplir con el patrón de correo establecido: <a href="mailto:ejemplo@dominio.com">ejemplo@dominio.com</a></li><li>- Tipo_vj: contará con dos opciones, "v" para persona natural, o "j" para persona jurídica.</li><li>- Documento de Identidad: se llenará en su totalidad por números sin espacios ni puntos (.). Dependiendo de la opción escogida anteriormente, limitará caracteres a 8 en caso de seleccionar "v", o a 10, en caso de seleccionar "j".</li><li>- Nombre: contendrá puras letras y espacio; con un máximo de 15 caracteres.</li><li>- Dirección: tendrá un máximo de 30 caracteres.</li></ul>			
El consumidor de servicios se logrará registrar con éxito en el sistema siempre y cuando cumpla con todas estas restricciones.			
Al presionar el botón "Crear cuenta", y en caso de ser correcto el registro, se mostrará en pantalla un pop-up que indique al usuario el estado consolidado, en adición a un botón que dirija al apartado de inicio de sesión.			

#### 10.1.8. Historia de Usuario H8

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-42 [Consultar usuario]		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	consultar mis datos en el sistema		
DE FORMA QUE	sea visible la información introducida al momento del registro en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El consumidor de servicios podrá consultar su información cuando el mismo ya esté registrado en el sistema. En este campo podrá ver la información que haya escrito al iniciar su cuenta o actualizado.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi Cuenta”, donde se mostrará la información registrada.</p>			

#### 10.1.9. Historia de Usuario H9

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-42-1 [Consultar consumidor de servicio]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	consultar los datos de consumidor de servicios en el sistema		

DE FORMA QUE	sea visible la información introducida por el consumidor de servicio al momento del registro en el sistema.
<b>PRUEBA DE ACEPTACIÓN</b>	
<p>El administrador del sistema podrá consultar la información de los consumidores de servicios cuando el mismo ya esté registrado en el sistema. En este campo podrá ver cualquier información que el consumidor de servicio haya escrito al iniciar su cuenta excepto la contraseña.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de "Consumidores", aquí se mostrará una tabla con todos los usuarios registrados, al hacer clic sobre uno de ellos, será desplegada una interfaz con la información particular.</p>	

#### 10.1.10. Historia de Usuario H10

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-43 [Modificar usuario]		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	modificar mis datos en el sistema		
DE FORMA QUE	pueda editar la información proporcionada en el registro al sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El consumidor de servicios podrá modificar su información que se encuentra registrada exceptuando el documento de identidad, username y estatus.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi Cuenta”, donde se mostrará la información registrada del usuario, junto con un botón, al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con los datos del usuario seleccionado, donde los campos serán ahora editables para el cambio de información.</p> <p>En el campo de correo el mismo tendrá que seguir el patrón siguiente: <a href="mailto:ejemplo@dominio.com">ejemplo@dominio.com</a></p> <p>Si estas condiciones se cumplen, la nueva información podrá ser guardada y actualizada al presionar el botón “Guardar cambios”.</p>			

#### 10.1.11. Historia de Usuario H11

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-43-1 [Modificar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	modificar los datos registrados de los consumidores registrados en el sistema		
DE FORMA QUE	pueda editar la información proporcionada por los consumidores en el registro al sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador del sistema podrá modificar la información que se encuentra registrada exceptuando el documento de identidad y el username.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Consumidores”, donde se mostrará la información registrada del usuario, junto con un botón, al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con los datos del usuario seleccionado, donde los campos serán ahora editables para el cambio de información.</p> <p>En el campo de correo el mismo tendrá que seguir el patrón siguiente: <a href="mailto:ejemplo@dominio.com">ejemplo@dominio.com</a></p> <p>Si estas condiciones se cumplen, la nueva información podrá ser guardada y actualizada al presionar el botón “Guardar cambios”.</p>			

### 10.1.12. Historia de Usuario H12

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-44 [Eliminar usuario]		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	eliminar mi usuario del sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda eliminar mi usuario, ya que no realizaré más acciones en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El consumidor de servicios podrá eliminar su usuario cuando el mismo no vaya a realizar más acciones en el sistema. Para realizar esta acción el usuario debe estar registrado en el sistema.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi Cuenta”, donde se mostrará la información registrada del usuario particular, junto con un botón, en este caso, al presionar “Eliminar mi cuenta”, será mostrado un pop-up de advertencia que permita asegurar que la decisión tomada es la correcta, ya que esto significa que su cuenta se encontrará desactivada en el sistema. De ser presionado el botón de “Aceptar” en la ventana de confirmación, aparecerá un nuevo pop-up indicando si la acción pudo o no ejecutarse. De ser consolidada la acción, se dirigirá a la pestaña de inicio de sesión.</p> <p>Para poder realizar la desactivación de la cuenta se tendrá que hacer una serie de verificaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica que el consumidor no tenga deudas, en caso de tener alguna deuda la cuenta no podrá ser desactivada.</li><li>- Verifica que los pagos realizados por el consumidor se hayan mandado a cierre, en caso de no ser así la cuenta no podrá ser desactivada.</li><li>- En caso de no tener ninguna deuda, y todos los pagos se hayan mandado a cierre la cuenta del consumidor se desactiva (cambia de estatus).</li></ul>			

### 10.1.13. Historia de Usuario H13

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-44-1 [Eliminar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	eliminar el usuario del consumidor del sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda eliminar los datos registrados del consumidor ya que no realizará más acciones en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador del sistema podrá eliminar el usuario del consumidor cuando el mismo no vaya a realizar más acciones en el sistema. Para realizar esta acción el usuario debe estar registrado en el sistema.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Consumidores”, donde se mostrará la información registrada de cada usuario, junto con un botón, en este caso, al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con la información registrada. Uno de los apartados será una lista desplegable con las opciones de “Activo” o “Inactivo”. Al cambiar el estatus a alguna de las opciones antes mencionadas, aparecerá un pop-up de advertencia que permita asegurar que la decisión tomada es la correcta, ya que esto significa que su cuenta se encontrará desactivada en el sistema. De ser presionado el botón de “Aceptar” en la ventana de confirmación, aparecerá un nuevo pop-up indicando si la acción pudo o no ejecutarse.</p> <p>Para poder realizar la desactivación de la cuenta se tendrá que hacer una serie de verificaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica que el consumidor no tenga deudas, en caso de tener alguna deuda la cuenta no podrá ser desactivada.</li><li>- Verifica que los pagos realizados por el consumidor se hayan mandado a cierre, en caso de no ser así la cuenta no podrá ser desactivada.</li></ul>			



- En caso de no tener ninguna deuda, y todos los pagos de haya mandado a cierre la cuenta del consumidor se desactiva (cambia de estatus).

#### 10.1.14. Historia de Usuario H14

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-45 [Consultar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	consultar los datos registrados en el sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda conocer la información registrada del mismo en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador del sistema podrá consultar su información. En este campo podrá ver cualquier información que se haya escrito al iniciar su cuenta excepto la contraseña.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi Cuenta”.</p>			

#### 10.1.15. Historia de Usuario H15

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-46 [Modificar usuario]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	modificar mis datos en el sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda editar la información registrada en mi usuario.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador podrá modificar la información que se encuentra registrada exceptuando el documento de identidad, username.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi cuenta”, donde se mostrará la información registrada, y al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con los datos del usuario seleccionado, donde los campos serán ahora editables para el cambio de información.</p> <p>En el campo de correo el mismo tendrá que seguir el patrón siguiente: <a href="mailto:ejemplo@dominio.com">ejemplo@dominio.com</a></p> <p>Si estas condiciones se cumplen, la nueva información podrá ser guardada y actualizada al presionar el botón “Guardar cambios”.</p>			

#### 10.1.16. Historia de Usuario H16

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-56 [Desactivar cuenta de Administrador]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	desactivar mi cuenta en el sistema		
DE FORMA QUE	Ya no aparezca activa la cuenta.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El administrador podrá desactivar la cuenta, de manera que la información introducida inicialmente no sea mostrada en el sistema.			

Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mi cuenta”, donde se mostrará la información registrada, y al presionar “Eliminar”, será mostrado un pop-up con un mensaje de advertencia, pidiendo al usuario que confirme si esta es la acción que desea realizar. De ser afirmativa la respuesta, el estatus de la cuenta pasará a ser “Inactivo”.

#### 10.1.17. Historia de Usuario H17

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[3 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-47 [Inicio de sesión de usuarios]		
COMO	Administrador del sistema, Prestador y Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Iniciar sesión en el sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda tener acceso a la aplicación y sus usos		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
Cualquier usuario del sistema que desee ingresar deberá estar registrado previamente en el sistema. Al tener una cuenta ya creada, deberá ingresar el username y contraseña en donde corresponde; para luego estos valores ser validados en la base de datos y si son correctos abrir la ventana correspondiente al rol que tenga el usuario a ingresar. En caso de dar error al intentar ingresar, mostrará una pestaña indicando el error, y recordando que si no posee una cuenta se dirija a la parte de registrarse.			

#### 10.1.18. Historia de Usuario H18

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-48 [Cambio de Clave]		
COMO	Administrador del sistema, Prestador y Consumidor de Servicios		
YO QUIERO	Cambiar mi clave de acceso al sistema		
DE FORMA QUE	Puede ingresar al sistema con una clave nueva		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>Cuando el usuario desee cambiar su clave de ingreso al sistema, al ingresar en opciones de su cuenta, en la pestaña “Mi Cuenta”, encontrará una opción que será “cambiar clave”, en la cual tendrá que escribir primero la clave actual y luego la clave nueva.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Si la clave actual es correcta, es decir, coincide con la registrada, se podrá introducir una nueva clave, de no haber fallos, aparecerá una pestaña mostrando un mensaje de éxito.</li><li>- Si la clave actual no es correcta, mostrará una pestaña de error, y no dejará que suceda el cambio de clave.</li></ul>			

#### 10.1.19. Historia de Usuario H19

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-49 [Recuperación de Clave]		
COMO	Administrador del sistema, Prestador y Consumidor de Servicios		
YO QUIERO	Recuperar mi clave de acceso al portal		
DE FORMA QUE	Pueda ingresar nuevamente al portal al olvidar o extraviar mi clave de acceso.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			

Cuando al usuario del sistema se le olvide o pierda su contraseña, en el sistema podrá encontrar una opción en la cual podrá recuperar su contraseña. Esta funcionará enviando un mensaje por correo electrónico con una nueva clave aleatoria al correo registrado del usuario, con la que podrá acceder al sistema, y de desearlo, hacer el cambio de clave respectivo para colocar una nueva.

#### 10.1.20. Historia de Usuario H20

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-21 [Registrar servicio]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	registrar la información del servicio relacionado con determinado prestador de servicio.		
DE FORMA QUE	pueda observar los servicios que otorga un prestador particular en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador del sistema podrá registrar nuevos servicios para los prestadores de servicios en el sistema. Para el registro se necesita cumplir con ciertos atributos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: contendrá puras letras y espacio; con un máximo de 15 caracteres.</li><li>- Descripción: Cadena de caracteres que define el servicio a prestar, con un máximo de 50 caracteres.</li><li>- Estatus: Podrá tener los valores de: “Próximamente”, “Activo” o “Inactivo”.</li><li>- Categoría: Obtendrá alguno de los valores dispuestos en la lista de opciones correspondiente, por ejemplo: “Comida”, “Salud”, entre otros.</li><li>- Tipo Pago: Podrá recibir los valores de “contado” o “confirmación”</li></ul> <p>El administrador del sistema logrará registrar con éxito el servicio siempre y cuando cumpla con todas estas restricciones. Al presionar el botón “Agregar servicio”, y en caso de ser correcto el registro, se mostrará en pantalla un pop-up que indique el estado consolidado, en adición a un botón que dirija al apartado de inicio de sesión.</p> <p>Esta acción podrá ser realizada en la interfaz de “Agregar servicio” en el cual se seleccionará un prestador de servicios ya registrado, y luego se rellenan los datos que se necesitan para el registro del servicio..</p> <p>Para realizar esta acción se verificará:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica que el prestador seleccionado se encuentre activo en el sistema.</li></ul>			

#### 10.1.21. Historia de Usuario H21

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-25 [Consultar datos del servicio]		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	consultar los datos registrados de mi(s) servicio(s) en el sistema		
DE FORMA QUE	Se puedan conocer los datos registrados de determinado servicio en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El prestador de servicios podrá consultar la información de sus servicios. En este campo podrá ver cualquier información que se haya escrito al momento de añadir algún servicio a su cuenta.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mis Servicios”</p>			

### 10.1.22. Historia de Usuario H22

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-25-1 [Consultar datos del servicio]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	consultar los datos registrados de los servicios para cada prestador.		
DE FORMA QUE	Se pueda conocer la información registrada de cada servicio en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El administrador del sistema podrá consultar la información registrada de los servicios ofrecidos por los prestadores de servicios registrados en el sistema. Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Prestadores de Servicio”.			

### 10.1.23. Historia de Usuario H23

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-25-2 [Consultar datos del servicio]		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	consultar los datos registrados de los servicios en el sistema		
DE FORMA QUE	Se puedan conocer los datos registrados de determinado servicio en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El consumidor de servicios podrá consultar la información de los servicios ofrecidos en la aplicación. Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Servicios”, donde se verán reflejados los servicios disponibles. Al hacer clic sobre uno en específico, se mostrará la información con la que fue registrado.			

### 10.1.24. Historia de Usuario H24

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-26 [Modificar servicio]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	modificar datos del servicio en el sistema		
DE FORMA QUE	Se pueda editar la información suministrada en el servicio al momento de registrarlo en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador podrá modificar información que se encuentra registrada del servicio exceptuando la categoría.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Servicio”, donde se mostrará la información registrada de cada servicio, junto con un botón, al presionar “Modificar”, será mostrado un pop-up con los datos del servicio seleccionado, donde los campos serán ahora editables para el cambio de información. Las modificaciones deben seguir con el siguiente lineamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: contendrá puras letras y espacio.</li><li>- Descripción: Cadena de caracteres que define el servicio a prestar.</li><li>- Estatus: Podrá tener los valores de: “Próximamente”, “Activo” o “Inactivo”.</li><li>- Categoría: Obtendrá alguno de los valores dispuestos en la lista de opciones correspondiente, por ejemplo: “Comida”, “Salud”, entre otros.</li></ul>			

- Tipo Pago: Podrá recibir los valores de “contado” o “confirmación”  
Si estas condiciones se cumplen, la nueva información podrá ser guardada y actualizada al presionar el botón “Guardar cambios”.

#### 10.1.25. Historia de Usuario H25

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-27 [Eliminar servicio]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	inhabilitar los datos de un servicio		
DE FORMA QUE	Se inactive la información registrada del servicio que ya no será ofrecido en el sistema.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador podrá inhabilitar el servicio, cambiando su estatus, cuando el mismo ya no sea ofrecido. Para realizar esta acción el servicio debe estar registrado en el sistema y asignado a un prestador.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Servicio”, donde se mostrará la información registrada de cada servicio, junto con un botón, en este caso, al presionar “Eliminar”, será mostrado un pop-up de advertencia que permita asegurar que la decisión tomada es la correcta, ya que esto significa que el servicio se encontrará inactivo en el sistema. De ser presionado el botón de “Aceptar” en la ventana de confirmación, aparecerá un nuevo pop-up indicando si la acción pudo o no ejecutarse, de haberse completado, el estatus del servicio pasará a “inactivo”.</p> <p>Para realizar esto se deberán hacer algunas validaciones, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica que el servicio no tenga deudas, en caso de tener alguna deuda el servicio no se podrá inactivar.</li><li>- Verifica que los pagos realizados a ese servicio se hayan mandado a cierre, en caso de no ser así no se podrá inactivar el servicio.</li><li>- En caso de que todos los pagos se hayan mandado a cierre, y no tenga ninguna deuda, el servicio se podrá desactivar en el sistema.</li></ul>			

#### 10.1.26. Historia de Usuario H26

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-57 [Agregar Pago]		
COMO	Consumidor		
YO QUIERO	realizar un pago de un servicio		
DE FORMA QUE	pueda adquirir dicho servicio		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El consumidor podrá realizar un pago del servicio escogido anteriormente de forma que queden registradas en el sistema. Para ello contará con un apartado en su interfaz bajo el nombre de “Servicios”, donde serán mostrados todos los servicios disponibles actualmente en el sistema. Al hacer clic sobre uno de ellos, será desplegada una nueva interfaz con la información particular, junto con un botón de “Pagar”. Si el servicio seleccionado es de tipo “contado”, el consumidor podrá cancelar el monto que desee. Por otra parte, si el servicio es de tipo “confirmación”, el botón de “Pagar” estará habilitado únicamente si dicho consumidor se encuentra presente en el archivo de deudores del servicio, cargado previamente por el prestador del mismo. De encontrarse en la lista, el monto a cancelar será únicamente el presentado en el archivo.</p>			

#### 10.1.27. Historia de Usuario H27

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-59 [Consultar Pago]		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	conocer la información de todos los pagos realizados en un rango determinado de fechas		
DE FORMA QUE	pueda observar las transacciones realizadas en el sistema en ese tiempo introducido		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El administrador podrá visualizar la información de todos los pagos realizados en el sistema en un rango de fechas, y con ello lograr llevar un control de movimientos.			

#### 10.1.28. Historia de Usuario H28

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-22 [Agregar formato de Archivos de Conciliación]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	Administrar las opciones de las conciliaciones		
DE FORMA QUE	Se pueda dar un formato solicitado por un prestador a los archivos de conciliación		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
Al registrar un servicio a un prestador, saldrá una opción en la que se pondrá con checkbox las opciones que el prestador desee observar en el documento de conciliación. Cabe destacar que existen campos que saldrán seleccionados por defecto, ya que será obligatorio. En este caso serán seleccionados los campos que deseen ser mostrados. Es importante destacar que cada servicio puede tener un formato distinto, independientemente si pertenecen al mismo prestador.			

#### 10.1.29. Historia de Usuario H29

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-54 [Consultar el formato de los archivos de conciliación]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	consultar los datos seleccionados del formato del archivo de conciliación para cada servicio.		
DE FORMA QUE	Se pueda conocer la información que será mostrada en cada archivo de conciliación de acuerdo a las opciones de formato seleccionadas.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El administrador del sistema podrá consultar la información seleccionada respecto al formato de los archivos de conciliación de cada servicio registrado en el sistema. Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Prestadores de Servicio”, al seleccionar uno de ellos, será dirigido a una interfaz con la información particular, junto con un subapartado bajo el nombre de “Archivo de Conciliación”, donde podrá observarse el formato asignado al archivo de dicho servicio.			

### 10.1.30. Historia de Usuario H30

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-54-1 [Consultar el formato de los archivos de conciliación]		
COMO	Prestador de servicio		
YO QUIERO	consultar los datos seleccionados del formato del archivo de conciliación para cada uno de mis servicios.		
DE FORMA QUE	Se pueda conocer la información que será mostrada en cada archivo de conciliación de acuerdo a las opciones de formato seleccionadas.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El prestador de servicio podrá consultar la información seleccionada respecto al formato de los archivos de conciliación de cada servicio registrado en el sistema.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Mis Servicios”, al seleccionar uno de ellos, será dirigido a una interfaz con la información particular del servicio, junto con un subapartado bajo el nombre de “Archivo de Conciliación”, donde podrá observarse el formato asignado al mismo.</p>			

### 10.1.31. Historia de Usuario H31

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-55 [Modificar el formato de los archivos de conciliación]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	modificar los datos seleccionados del formato del archivo de conciliación para cada servicio de un prestador.		
DE FORMA QUE	Se pueda cambiar la información que será mostrada en cada archivo de conciliación de acuerdo a las opciones de formato seleccionadas.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>El administrador del sistema podrá modificar la información seleccionada respecto al formato de los archivos de conciliación de cada servicio registrado en el sistema.</p> <p>Para el acceso a este apartado la aplicación web hará visible la opción en la barra de navegación bajo la identificación de “Prestadores de Servicio”, al seleccionar uno de ellos, será dirigido a una interfaz con la información particular del usuario, junto con un subapartado bajo el nombre de “Archivo de Conciliación”, donde podrá modificarse el formato del mismo.</p>			

### 10.1.32. Historia de Usuario H32

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[5 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-23 [Ejecutar Cierre Contable]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	Ejecutar un cierre contable por servicio		
DE FORMA QUE	El prestador reciba lo(s) archivo(s) de conciliación de cada servicio mediante correo electrónico.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
En la interfaz, el administrador del sistema contará con una lista con todos los servicios, al seleccionar uno de ellos, además de reflejar su información, tendrá un botón bajo el nombre de “ Realizar cierre contable”, que al ser presionado ejecutará la consulta de los pagos realizados a ese servicio, para ser introducidos en el archivo .txt generado, con el formato deseado de cada servicio.			

### 10.1.33. Historia de Usuario H33

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[5 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-24 [Envío a través de correo electrónico de los archivos de conciliación]		
COMO	Sistema		
YO QUIERO	Ejecutar el envío de los archivos de conciliación generados al presionar el botón de “Realizar cierre contable”		
DE FORMA QUE	El sistema pueda enviar los archivos de conciliación, que posteriormente serán analizados por el prestador de servicios.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
Cuando el administrador del sistema presione el botón para realizar el cierre contable, el archivo .txt del servicio será enviado al correo respectivo de la cuenta de su prestador de servicio.			

### 10.1.34. Historia de Usuario H34

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-28 [Carga de confirmación de archivos de conciliación]		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Cargar un archivo con las confirmaciones de los pagos emitidos (archivo de conciliación)		
DE FORMA QUE	El sistema pueda actualizar el estatus de las operaciones, libere el dinero a mi cuenta por los aprobados, y reembolse el dinero a los que no fueron aprobados.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
Cuando el prestador de servicios haya confirmado o negado el recibimiento de los pagos de un archivo de conciliación, introduciendo 1 o 0 respectivamente, en su interfaz contará con un botón bajo el nombre de “Cargar archivo de confirmación”, denotando los pagos que ha recibido y los que no. Este archivo será subido a la plataforma firebase, para posteriormente, en el apartado de procesamiento, ser descargado, montado en la cola de RabbitMQ, y finalmente leído y validado por el sistema, haciendo las respectivas modificaciones en la base de datos.			

### 10.1.35. Historia de Usuario H35

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[6 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-38 [Procesamiento del archivo de conciliación]		
COMO	Sistema		
YO QUIERO	Procesar la información suministrada por el prestador de servicio		
DE FORMA QUE	Pueda actualizar el estatus de las operaciones, indicando si fueron o no recibidas por el prestador de servicio respectivo.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El sistema procesará la información suministrada por el prestador de servicio, quien habrá indicado la recepción o no del dinero asociado a la adquisición del servicio para determinado usuario, de esta manera cambiará el estatus de la operación. Esta información se obtendrá del archivo de respuesta de conciliación cargado, que será subido a la plataforma firebase, posteriormente el sistema se encargará de montarlo a RabbitMQ en una cola, donde será leída y procesada la información contenida del archivo, validada por el sistema, y actualizada la información en la base de datos.			



### 10.1.36. Historia de Usuario H36

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-39 [Carga de archivo con lista de personas para el pago por confirmación]		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Cargar un archivo con la lista de deudores de un servicio específico.		
DE FORMA QUE	Los consumidores de servicios sepan si poseen alguna deuda y además cuánto deben pagar.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El prestador de servicio será el encargado de realizar y adjuntar un archivo .txt con la lista de deudores de un servicio particular, de esta manera, cada consumidor podrá observar si tiene deudas, y de esta manera ejecutar los pagos de tipo “confirmación” ante determinado servicio. Este archivo será subido a la plataforma firebase, para posteriormente, en el apartado de procesamiento, ser descargado, montado en la cola de RabbitMQ, y finalmente leído y validado por el sistema, haciendo las respectivas modificaciones en la base de datos.			

### 10.1.37. Historia de Usuario H37

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[3 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-40 [Procesamiento de los archivos de deudores]		
COMO	Sistema		
YO QUIERO	Procesar los archivos de consumidores de determinado servicio que estén en deuda con el mismo.		
DE FORMA QUE	Sea habilitado el tipo de pago por confirmación únicamente a aquellos usuarios presentes en dicha lista.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El archivo cargado por el prestador de servicio será procesado, haciendo que cada uno de los consumidores presentes en la lista posean habilitada la opción de pago por confirmación al momento de adquirir dicho servicio, donde podrá pagar únicamente el monto especificado como deuda por el prestador. Esta información se obtendrá del archivo de respuesta de conciliación cargado, que será subido a la plataforma firebase, posteriormente el sistema se encargará de montarlo a RabbitMQ en una cola, donde será leída y procesada la información contenida del archivo, validada por el sistema, y actualizada la información en la base de datos.			

### 10.1.38. Historia de Usuario H38

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-41 [Consulta de Operaciones]		
COMO	Consumidor de Servicios		
YO QUIERO	consultar los pagos que he realizado en determinado rango de fechas		
DE FORMA QUE	pueda verificar las operaciones realizadas a los prestadores de servicios		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
Cuando el consumidor requiera ver información de las operaciones realizadas por el mismo, contará con una interfaz bajo el nombre de “Pagos realizados”, donde, al introducir una fecha de inicio y una fecha fin, podrá, en caso de tene, visualizar los pagos que ha realizado, a qué servicio y con qué monto.			

La información que se mostrará pasará por una verificación, la cual consiste en sólo aparecer los pagos realizados por ese usuario.

#### 10.1.39. Historia de Usuario H39

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[2 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-52 [Consulta de pagos recibidos]		
COMO	Prestador de servicio		
YO QUIERO	consultar los pagos recibidos por servicio en un rango de fechas.		
DE FORMA QUE	Pueda observar todos los pagos y movimientos de cada servicio en un rango de fechas determinado.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
<p>Cuando el prestador de servicios desee consultar las operaciones que se han realizado en cada uno de sus servicios, el mismo podrá ingresar al apartado de “Pagos”, en el cual existirán 2 filtros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Filtro 1: Rango de fechas.</li><li>- Filtro 2: Servicio<ul style="list-style-type: none"><li>- Se deberá introducir un rango de fechas y el nombre de un servicio, mostrando todas las operaciones realizadas para ese servicio, en el tiempo especificado.</li></ul></li></ul> <p>Los filtros tendrán ya por defecto los valores válidos, ya que contará con una lista de servicios registrados, y dos calendarios.</p>			

#### 10.1.40. Historia de Usuario H40

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[1 día]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-60 [Consultar deudas]		
COMO	Administrador, Prestador de servicios y Consumidor.		
YO QUIERO	consultar las deudas de los usuarios en un servicio determinado.		
DE FORMA QUE	Pueda observar todas las deudas de un usuario ante un servicio específico.		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
Cuando el administrador desee consultar las deudas de un consumidor en un servicio específico, el mismo podrá ingresar al apartado de “Deudas”, donde deberá ingresar el nombre de usuario de dicho consumidor, junto con el servicio prestado.			

#### 10.1.41. Historia de Usuario H41

HISTORIA DE USUARIO			
PROYECTO	[PagaloTodoUCAB]		
ESTIMACIÓN	[4 días]	PRIORIDAD	[Alta]
ID	SECA-29 [Creación de reportes]		
COMO	Administrador del sistema		
YO QUIERO	visualizar la información a partir de reportes		
DE FORMA QUE	Se pueda consultar operaciones e información del sistema		
PRUEBA DE ACEPTACIÓN			
El administrador podrá, a través de diversos reportes, observar los movimientos, transacciones e información especificada en el sistema. estos serán:			

- Lista de prestadores de servicios registrados: se debe visualizar todos los prestadores de sistemas (activo o inactivo). Se podrán visualizar los datos como username, documento de identidad, correo electrónico, dirección, estatus, nombre y apellido.
- Lista de prestadores de servicios con status “inactiva”, “próximamente”, “activa”: se debe visualizar los prestadores con un filtro de “inactivo”, “próximamente”, “activo” que se referirá al/los servicio(s) que tenga dicho prestador, es decir que dependiendo del estatus que tenga el servicio del prestador se mostrará o no en la búsqueda según el filtro.
- Estado de cuenta de un prestador de servicios: mediante un filtro de prestadores, se podrá seleccionar uno, y a partir de él se podrá visualizar todos los pagos que fueron realizados a algún servicio que preste, y al final un monto total (suma de todos los pagos recibidos).
- Pagos realizados por un consumidor en un lapso de tiempo: con tres filtros se realizará la búsqueda, el primero será el username del consumidor, y los otros dos se referirán a la fecha (una fecha inicio, y otra fecha fin), esto podrá manejar el lapso de tiempo en que se quieren ver los pagos de ese consumidor.
- Lista de operaciones aprobadas o rechazadas por el prestador de servicio durante la conciliación: se visualizará la lista de operaciones aprobadas o rechazadas de un prestador en específico, el cual se seleccionará mediante un filtro que permite seleccionar un prestador. Se podrán visualizar los datos fecha, id, monto y estatus.

## 10.2. Requerimientos No Funcionales (RNF)

### 10.2.1. Requerimiento No Funcional 1

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 01 [Garantizar información segura y permisología]
Indicador de calidad del software	Seguridad
PRIORIDAD	[Alta]
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Se debe garantizar que la información que se suministre al software será privada, es decir que la misma estará protegida. Dependiendo del usuario que decida ingresar al sistema podrá manipular distinta información, y/o información permitida a ese nivel de usuario.	

### 10.2.2. Requerimiento No Funcional 2

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 02 [Asegurar que el sistema será fácil de usar para los usuarios]
Indicador de calidad del software	Usabilidad
PRIORIDAD	[Alta]
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Asegurar que el sistema le resulte fácil a cualquier usuario que vaya a ingresar al portal. Es decir, tendrá una interfaz amigable para el usuario. Será fácil de aprender, ya que se basará en sistemas que se utilizan actualmente, además que poseerá mensajes de ayuda y de error.	

### 10.2.3. Requerimiento No Funcional 3

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 03 [Asegurar disponibilidad de software al tener alta concurrencia]
Indicador de calidad del software	Fiabilidad
PRIORIDAD	[Alta]
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	

Asegurar que el software esté disponible en cualquier momento sin importar la cantidad de usuarios que estén ingresando al mismo, ya que los pagos se pueden realizar en cualquier momento que el usuario desee y el sistema debe estar en total funcionamiento para ello.

#### 10.2.4. Requerimiento No Funcional 4

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 04 [Garantizar mantenibilidad del software]
Indicador de calidad del software	Mantenibilidad
PRIORIDAD	[Alta]
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Garantizar que el sistema será mantenible con el tiempo, con buenas prácticas, planificación, y respuestas rápidas para resolver los errores lo más rápido posible, y que los usuarios tengan la mejor experiencia.	

## 11. Abreviaturas y Acrónimos

API	Interfaz de programación de aplicaciones
HU	Historias de usuario
RF	Requerimientos funcionales
RNF	Requerimientos no funcionales