

## **Roteiro de Reposição – Conflitos e Consenso**

- 1) Leia o **anexo 1**, sobre os tipos de conflito e táticas de resolução e superação. Em seguida escolha três casos, que estão no **anexo de estudo de casos**, para trabalhar em cima. Nesses casos você dirá, fundamentado no que foi lido no **Anexo 1**, que tipo de conflito é aquele e táticas que podem ser utilizadas para resolução e superação desses conflitos. Lembrando que podem ser mais de uma.
- 2) Fale o que você entende como consenso, e exemplifique com situações reais da sua vida.

Lembrando que o texto tem que ter no mínimo 4000 caracteres.