Vragen interview voor persona bewakers: (MOHAMMED)

Welke functies heeft u als bewaker bij de Schinkel?

Bewaker en controleur van het pand.

Hoe ziet uw gemiddelde werkdag er ongeveer uit?

Het gebouw openen, en dan opletten wie erbinnen komt en deze personen controleren.

Wat vindt u het leukste aan uw baan?

Het praten met bezoekers.

Wat vindt u het minst leuk aan uw baan?

Het kan soms erg rustig zijn.

Van een schaal van 1 – 10,

Hoe zijn uw sociale vaardigheden?

7

Hoe zijn uw technische vaardigheden?

4.5

Hoe zijn uw anticiperende vaardigheden?

7.5

Wat vindt u ervan dat u steeds naar boven moet bellen als er een klant is?

Zo is met mij geleerd, maar het is opzich wel onhandig.

Wat vindt u ervan dat u steeds mee moet lopen met de klant naar de lift?

Zo is het met geleerd, en het blijft wel gezellig zo.

Stel we gaan een iPad gebruiken om mensen aan te melden bij een afspraak, wat vindt u ervan?

Dat maakt mij niet zo veel uit.

Stel we geven gast tags zodat u sneller vrij bent om naar boven te bellen, wat vindt u ervan?

Dat is niet handig, want die tags krijgen we nooit terug.

Stel we linken de Slack berichten aan de iPad zodat iemand boven wordt geïnformeerd als er iemand naar boven komt zodat u niet meer hoeft te bellen, wat vindt u ervan?

Als het werkt zou het mooi zijn.