Vragen interview voor persona bewakers: (PAUL)

Eigenaar -> Schinkel -> bpm-vastgoed -> beveiligers

Welke functies heeft u als bewaker bij de Schinkel?

Gastheer, normaal ook controle dat alles dicht is, behalve bij UNITiD, want die wil geen contract.

Hoe ziet uw gemiddelde werkdag er ongeveer uit?

Openen de Schinkel, receptie tot 7 uur en dan die controle.

U had het vanochtend over dat het met vlagen druk kan zijn, weet u hier de oorzaak van?

Vakantietijd is rustiger, bezorgers, bezoekers.

Wat vindt u het leukste aan uw baan?

De omgang met bezoekers en huurders. Contact met klanten.

Wat vindt u het minst leuk aan uw baan?

Geen punten.

Van een schaal van 1 – 10,

Hoe zijn uw sociale vaardigheden?

9

Hoe zijn uw technische vaardigheden?

3.5

Hoe zijn uw anticiperende vaardigheden?

8

Als rare uitstraling:

Doorvragen: voor wie dan?

Welk bedrijf?

Welke afspraak?

Dan altijd naar boven bellen?

Vaak iets mee waardoor je het erwel uit kan halen.

Gebeurt af en toe.

Wat vindt u ervan dat u steeds naar boven moet bellen als er een klant is?

Er is geen ander systeem. In Amerika heb je een systeem. Via Computernaam, welk bedrijf.

Ken het eigenlijk niet anders.

Wat vindt u ervan dat u steeds mee moet lopen met de klant naar de lift?

Weer een stukje veiligheid, sommige panden wel receptie, maar geen beveiligde liften. Soms ook receptie boven, maar niet hier.

Het niet verveling, alleen soms wel hectiek, als het een drukke dag is blijf je lopen. Als er een meeting is van een bedrijf dan komt iemand van dat bedrijf helpen.

Stel we gaan een iPad gebruiken om mensen aan te melden bij een afspraak, wat vindt u ervan?

Risico, als ik even weg ben dan ligt hier een iPad. En je moet ook iPad daar neer te leggen.

**BRAINSTORMEN:**

Namen die verkeerd ingevuld kunnen zijn. Bezoekerslijst via pc (xp, chrome, vaak last van geen internet) van receptie, voor de parkeerplekken wordt die al gedaan. En het gebeurt allemaal handmatig. Om 8 uur s ‘morgens krijgt de receptie een lijst.

2010 Schinkel, daarna halfopen.

Open – halfopen – besloten.

Stel we geven gast tags zodat u sneller vrij bent om naar boven te bellen, wat vindt u ervan?

Voor: gemakkelijker.

Tegen: ze schrijven zich niet uit (90%). Dus weg tag. (Casper) niet te prototype. Goede registratie nodig van wie, wat, waar, wanneer. Geen communicatie over pasjes die uitdienst, dus oude pasjes nog steeds actief.

Stel we linken de Slack berichten aan de iPad zodat iemand boven wordt geïnformeerd als er iemand naar boven komt zodat u niet meer hoeft te bellen, wat vindt u ervan?

Wat nou als diegene niet bij computer zit. Naar meerdere mensen. Zo weinig mogelijk handelingen. Voor alles, dus website moet zo simpel mogelijk zijn. Moet niet storingsgevoelig zijn.

Gevalideerd of een persoon naar boven mag:

Bedrijfnaam

Persoonnaam

Gedrag