Wielowymiarowa Analiza Danych

Analiza Sprzedaży

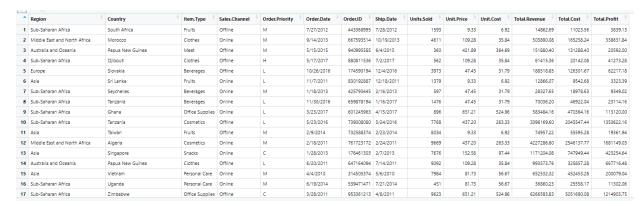
Katarzyna Szostak Wioleta Szuma

1. Wstęp

Dane zostały pobrane ze strony https://excelbianalytics.com. Są to fikcyjne dane wygenerowane w celach testowych i edukacyjnych. Duża ilość rekordów sprawia, że dane te nadają się do analizy w zakresie Business Intelligence.

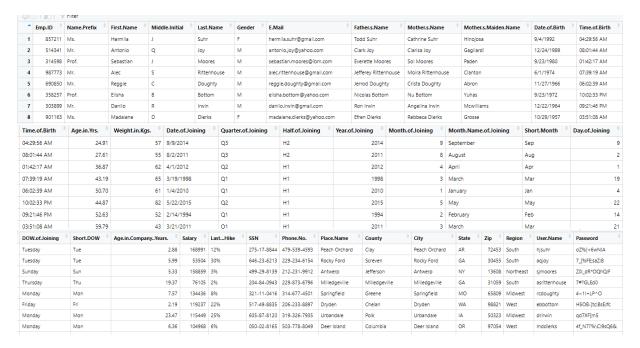
W realizowanym przez nas projekcie użyjemy danych Sprzedaży oraz Klientów.

Dane dotyczące sprzedaży liczą milion wierszy oraz prezentują się następująco:

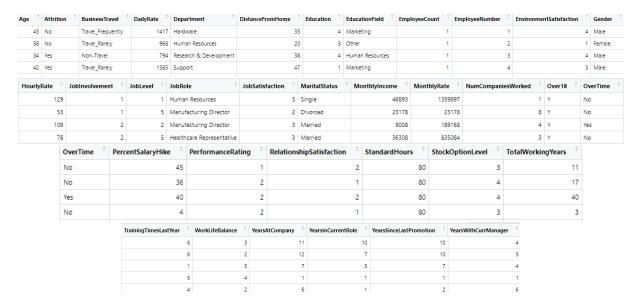


Dane dotyczące klientów będą połączone z dwóch tabeli (obie mają po 500 tys. wierszy).

Pierwsza tabela:



Druga tabela:



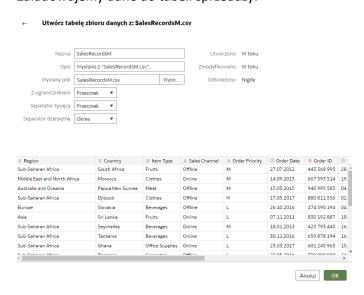
2. Przepływ danych

Do realizacji projektu posłuży nam środowisko Oracle Analytics Desktop.

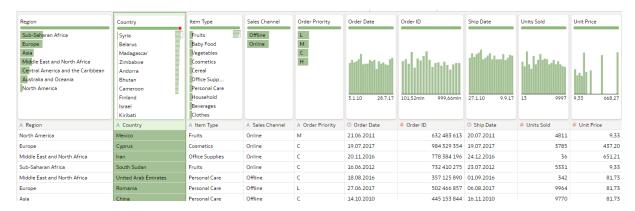
2.1. Załadowanie i przetworzenie danych

Nasze dane nie posiadają ID w danych, zatem w pierwszej kolejności musimy wykonać procesy na osobnych tabelach.

Załadowujemy dane do tabeli sprzedaży:



Załadowane dane prezentują się następująco:



W kolumnie Country niepoprawne wartości stanowią 2%.



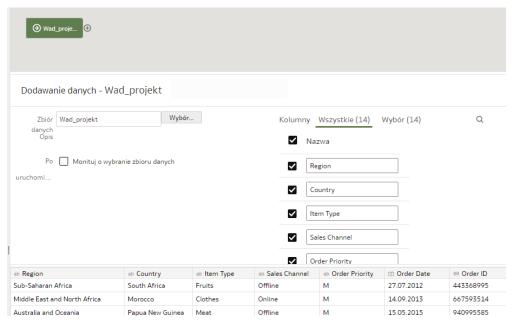
Używając filtra, otrzymujemy nazwy niepoprawnych nazw krajów, które później usuniemy z baz danych.



Tworzymy nowy przepływ danych:



Załadowujemy dane i wybieramy wszystkie kolumny:



Priorytet zamówienia był dotychczas oznaczony literami, które mogą być problematyczne w zrozumieniu dla przeciętnego użytkownika, dlatego przekształcimy je do pełnych nazw.

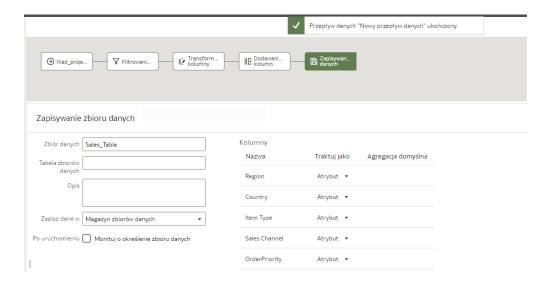
Transformacja kolumny



ab Order Priority	ab OrderPriority
С	Medium
L	Medium
М	Medium
Н	High
С	Low
С	Low
Н	Medium
М	Low
L	Low
С	Low
С	Medium

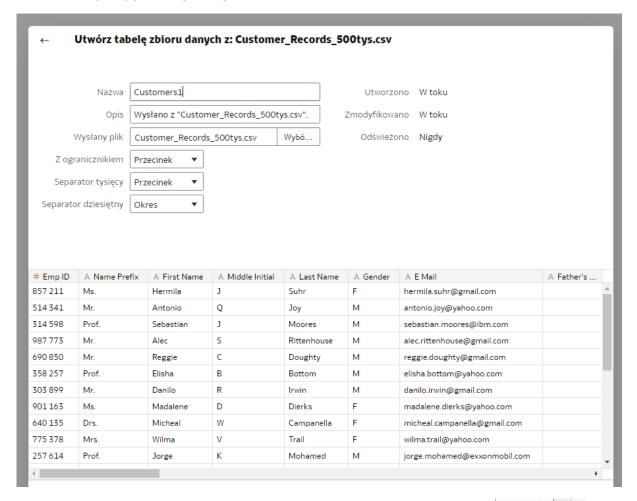
Dodajemy kolumnę "ClientID" losowych ID klientów z zakresu od 1 do 500000, dzięki czemu będziemy mogli przyporządkować dane zamówienie do losowego klienta z tabeli klientów.

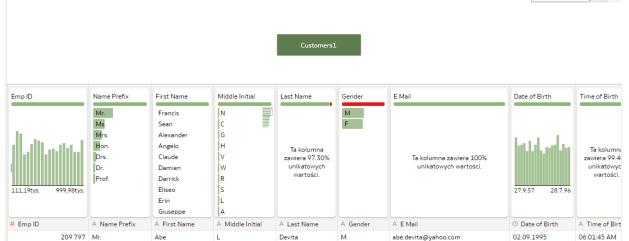




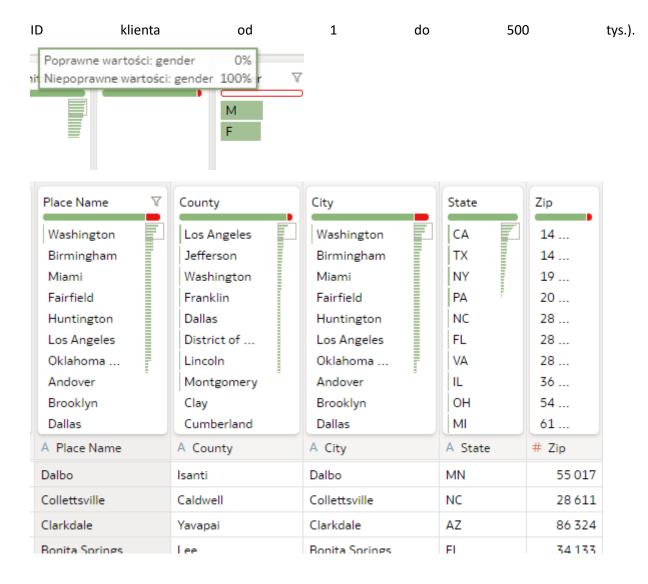
Pierwsza tabela klientów:

Przesyłamy pierwszą tabelę klientów:



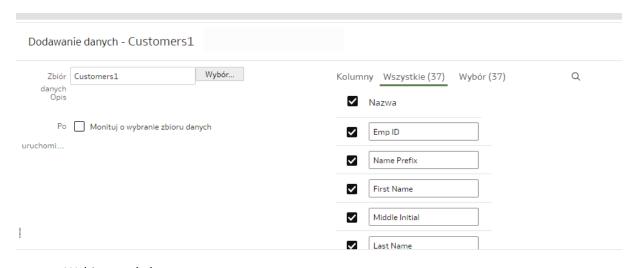


Zauważamy niepoprawne wartości w Gender i innych kolumnach, lecz ich transformacją zajmiemy się później w procesie ETL, aby nie popsuło nam się indeksowanie (przypisanie sprzedaży do



Tworzymy nowy przepływ danych Customers1:

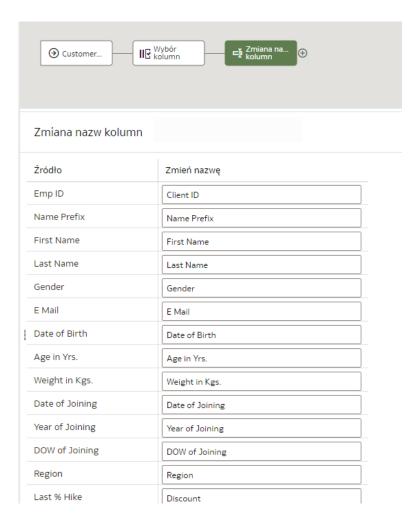
• Załadowujemy dane:



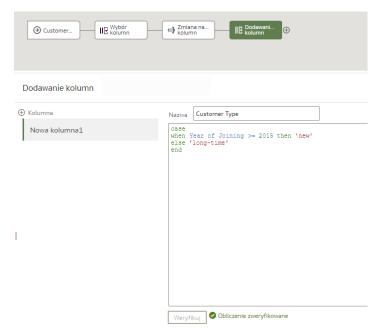
• Wybieramy kolumny:

Wybrano (14/34)		企	₽	Usuń wszystkie	Usuń wybrane
	Emp ID				
	Name Prefix				
	First Name				
	Last Name				
	Gender				
	E Mail				
	Date of Birth				
	Age in Yrs.				
	Weight in Kgs.				
	Date of Joining				
	Year of Joining				
	DOW of Joining				
	Region				
	Last % Hike				

• Zmieniamy nazwy kolumn – "Emp ID" na "Client ID" oraz "Last % Hike" na "Discount". "Discount" będzie oznaczało procent zniżki na zakupy jaki posiada klient.



• Dodajemy nową kolumnę klasyfikującą klientów ze względu na rok dołączenia. Klienci, którzy dołączyli poniżej 2015 roku nazwiemy "long-time", a pozostali zostaną nazwani jako "new".



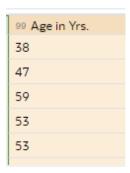


Transformacja kolumny

```
Transformacja Age in Yrs.

Nazwa Age in Yrs.

CAST ((CURRENT_DATE - Date of Birth) / 365.25 AS INT)
```



• Tworzymy nową kolumnę **Generation** klasyfikującą ze względu na generację. Do tego celu użyłyśmy kolumny określającą wiek w latach.



```
Nazwa Generation
```

```
WHEN Age in Yrs. >=79 THEN 'Silent Generation'

WHEN Age in Yrs. <79 AND Age in Yrs. >= 60 THEN 'Baby Boomers'

WHEN Age in Yrs. <60 AND Age in Yrs. >= 44 THEN 'Generation X'

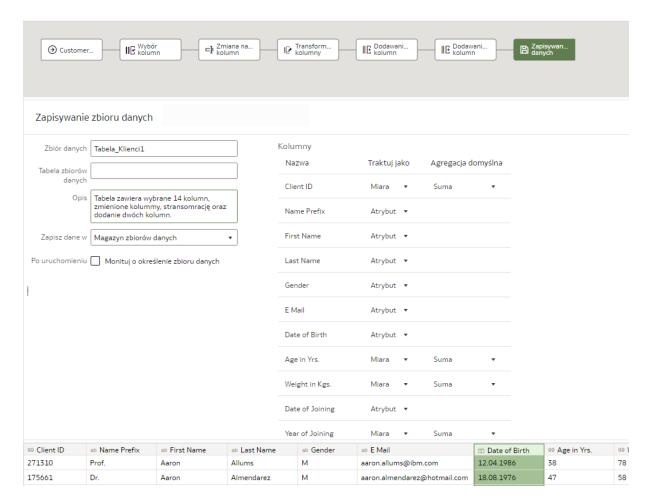
WHEN Age in Yrs. <44 AND Age in Yrs. >=28 THEN 'Millennials'

WHEN Age in Yrs. < 28 AND Age in Yrs. >=12 THEN 'Generation Z'

WHEN Age in Yrs. <12 THEN 'Alpha Generation'

ELSE 'Unknown Generation'
```

ab Generation
Millennials
Millennials
Generation Z
Generation Z
Millennials

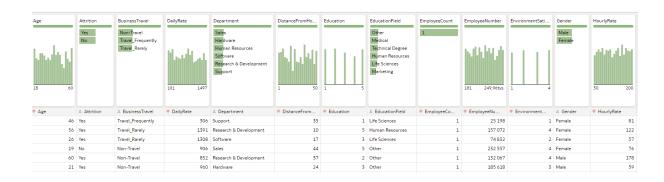


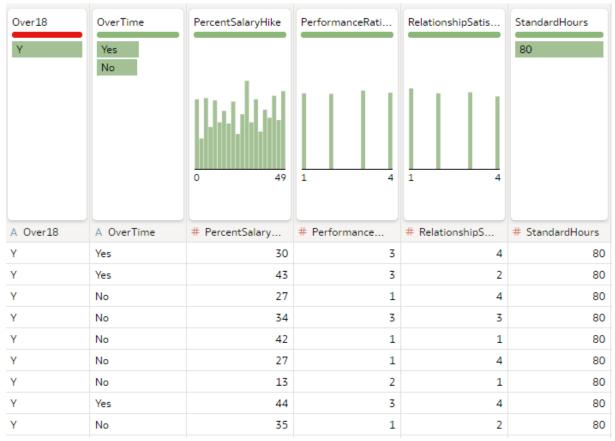
Proces przepływu danych przebiegł pomyślnie.



Tworzymy nowy zbior danych – Klienci2

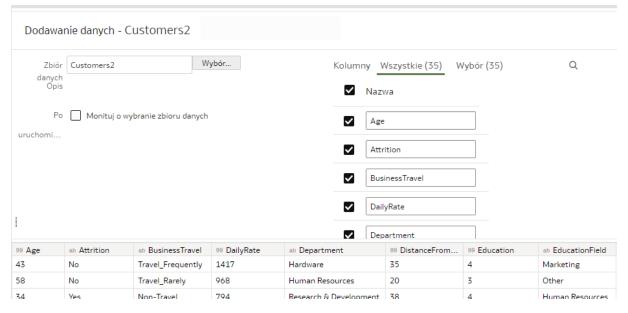
Customers2



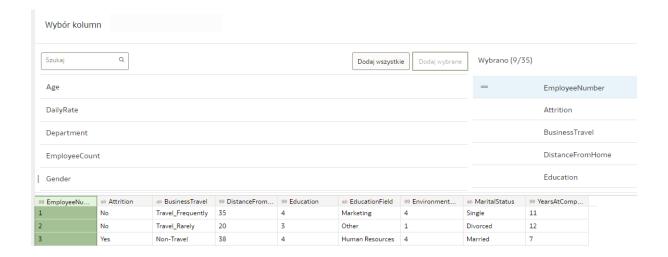


Jedynie w kolumnie Over18 pojawiają się problemy, lecz tym problemem zajmiemy się w późniejszym etapie.

Tworzymy nowy przepływ danych – Customers2



Wybieramy 9 interesujących nas kolumn:

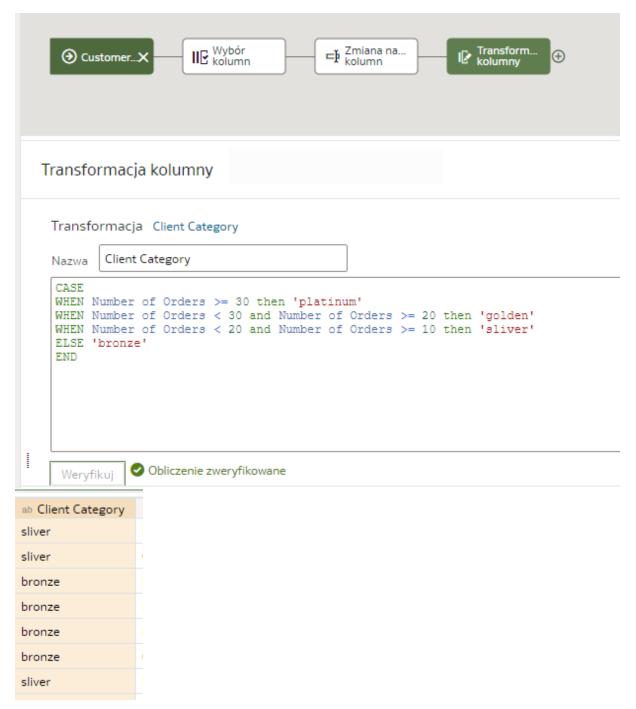


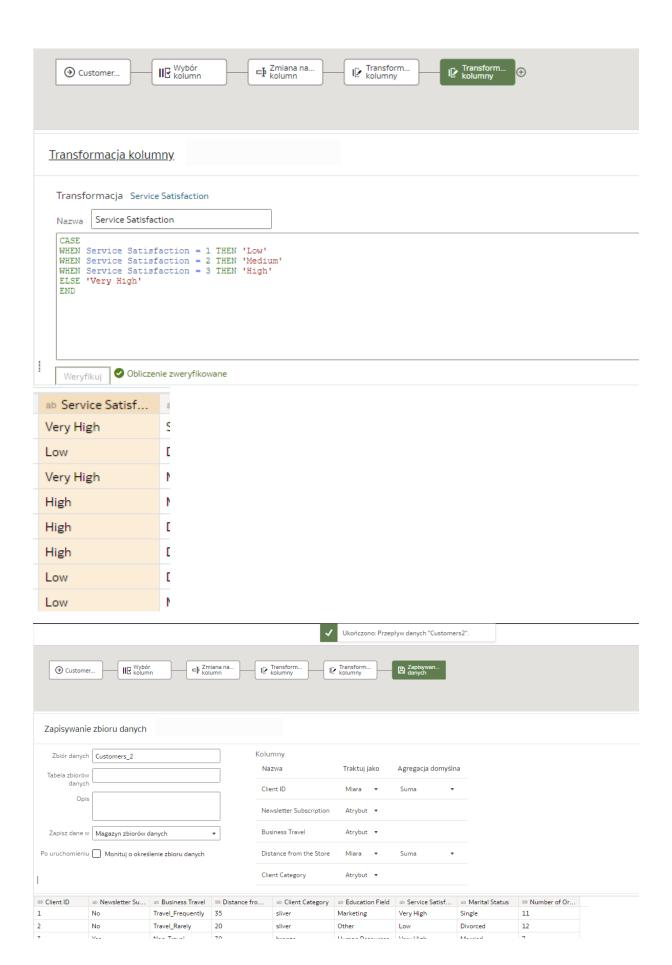
Zmieniamy nazwy kolumn:

- "EmployeeNumer" na "Client ID"
- "Attrition" na "Newsletter subscription"
- "DistanceFromHome" na "Distance from the Store"
- "Education" na "Client Category"
- "EnviromentSatisfaction" na "Service Satisfaction"
- "YearsAtCompany" na "Number of Orders"

Źródło	Zmień nazwę
EmployeeNumber	Client ID
Attrition	Newsletter Subscription
BusinessTravel	Business Travel
DistanceFromHome	Distance from the Store
Education	Client Category
EducationField	Education Field
EnvironmentSatisfaction	Service Satisfaction
MaritalStatus	Marital Status
YearsAtCompany	Number of Orders

W kolejnym kroku zmieniamy kolumne "Client Category" na podstawie liczby zamówień. Jeśli klient dokonał więcej niż 30 zamówień ma on status " platinum". Jeśli natomiast mniej niż 10 jego status wskazuje "bronze"

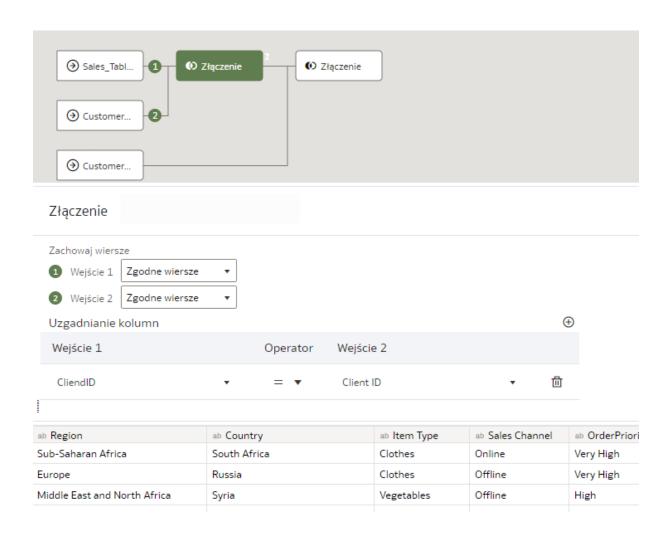


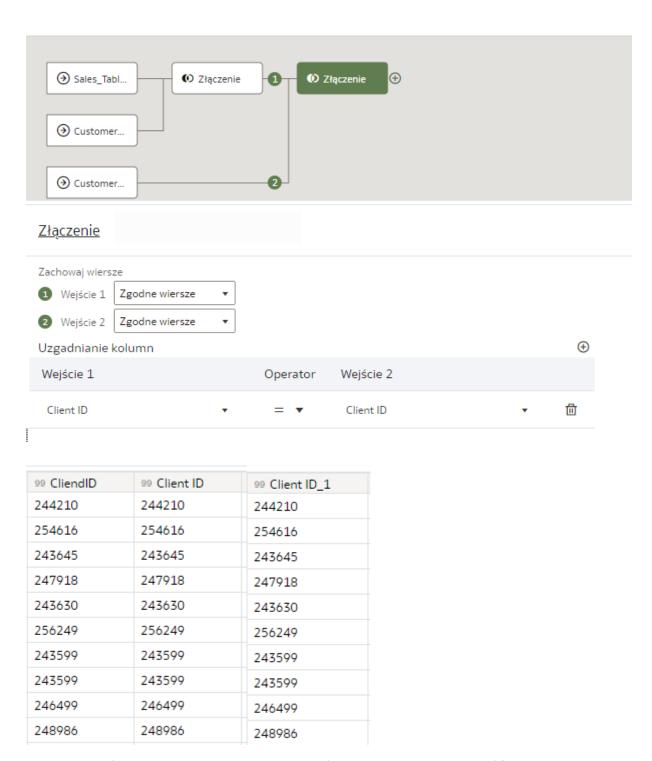


2.2. Łączenie danych

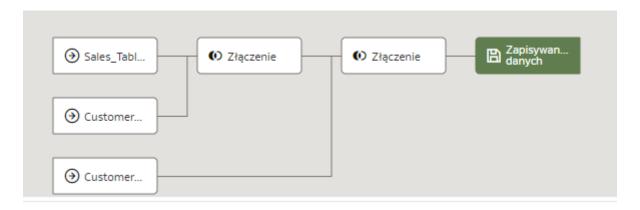
Customer_table1

$Customers_2$

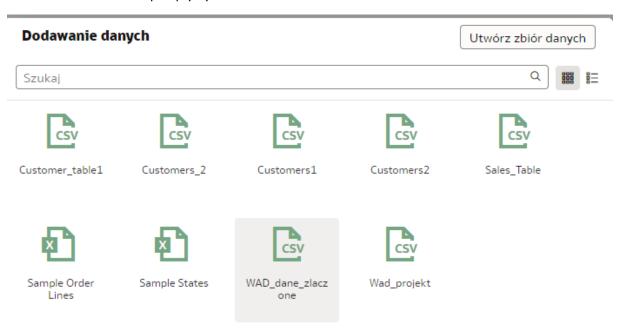




Dzięki zgodności połączenia tabel według ID klientów, będziemy mogli stworzyć finalne procesy ETL do analizy sprzedaży.



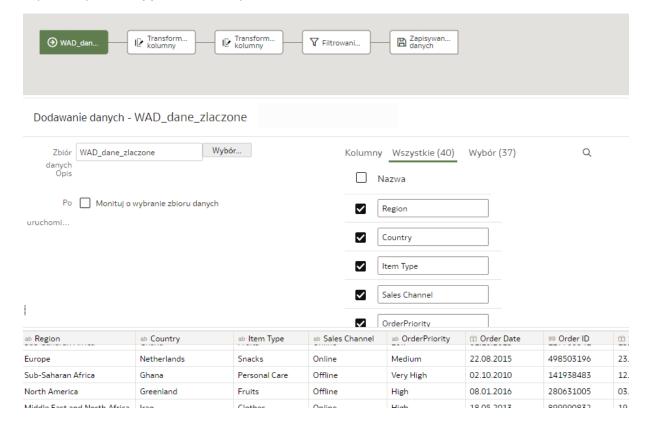
2.3. Finalne przepływy ETL

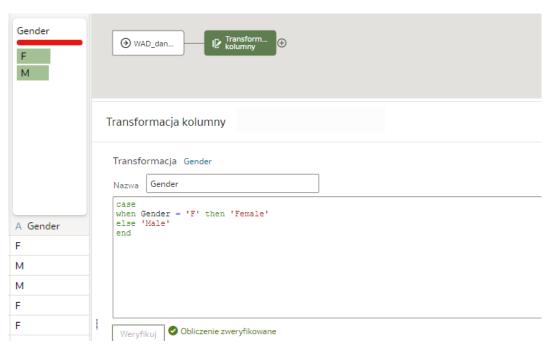


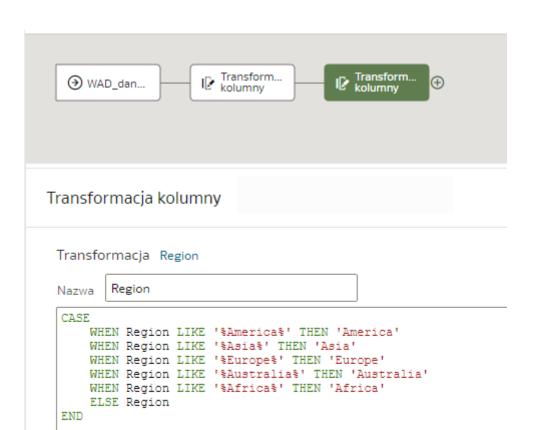
Anuluj

Dodaj

Wybieramy interesujące nas kolumny:



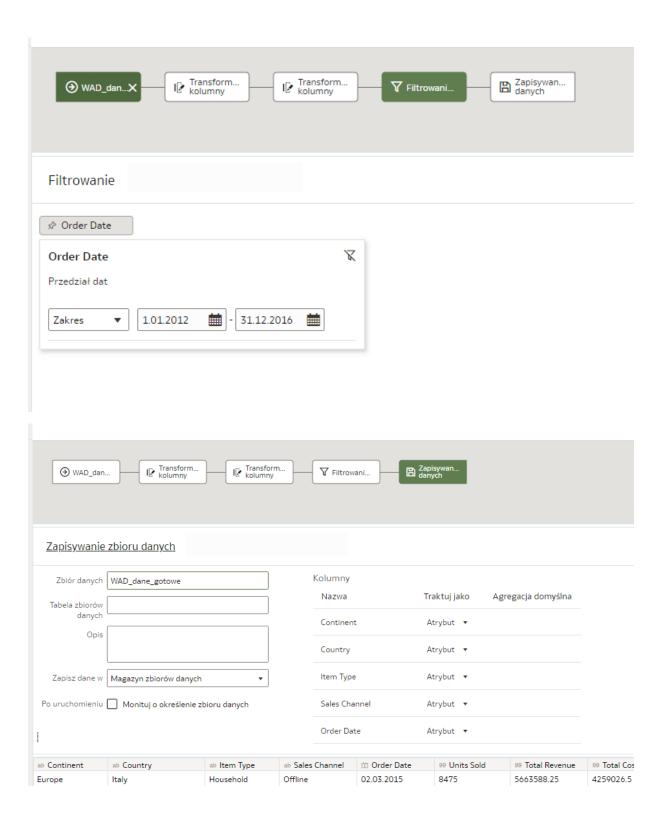




Obliczenie zweryfikowane

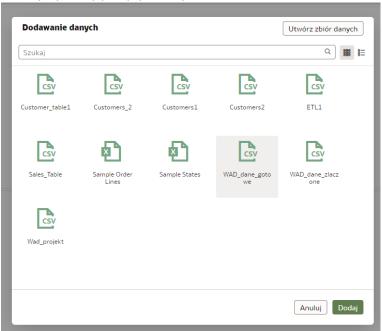
ab Region
Europe
Africa
Africa
Australia
Africa
Australia
Europe
Australia

Weryfikuj

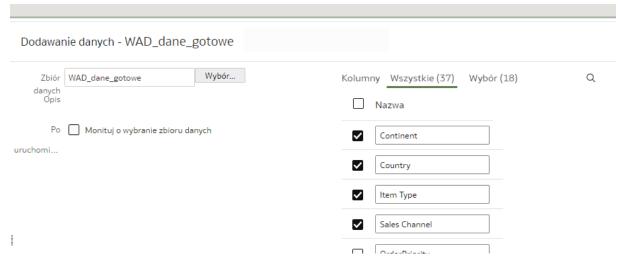


2.3.1. ETL - 1 Analiza tendencji sprzedaży

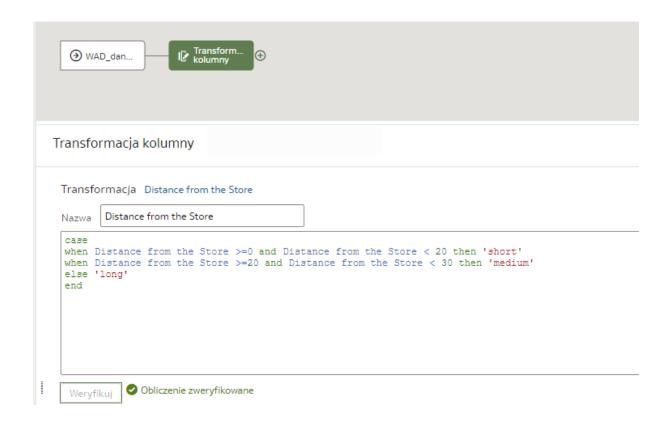
Tworzymy nowy przepływ danych:



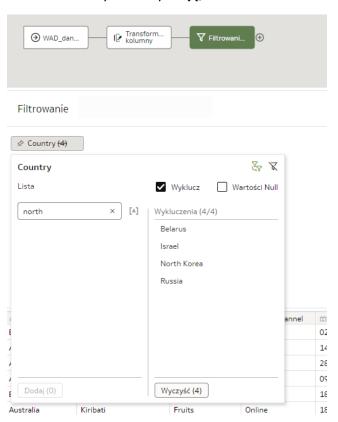
Wybieramy interesujące nas kolumny:



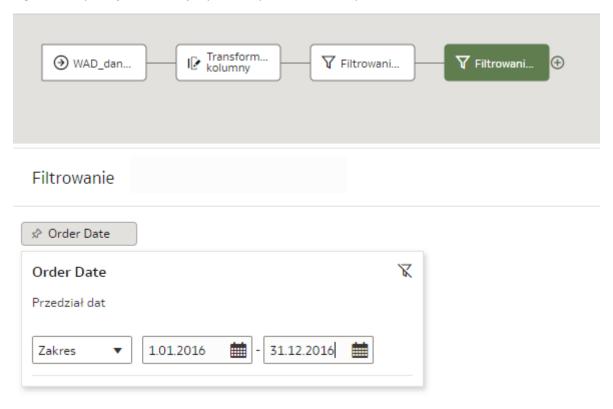
Transformujemy kolumnę Distance from the Store

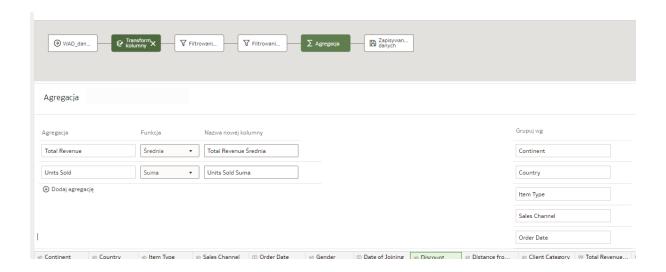


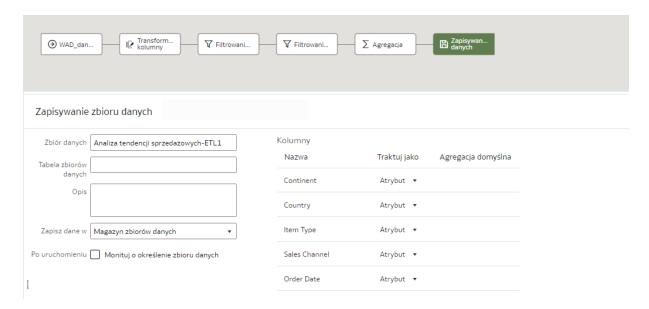
W filtrowaniu wykluczamy Rosję, Białoruś i Izrael:



Ograniczamy datę zamówień jedynie do tych, które zostały zrealizowane w roku 2016.

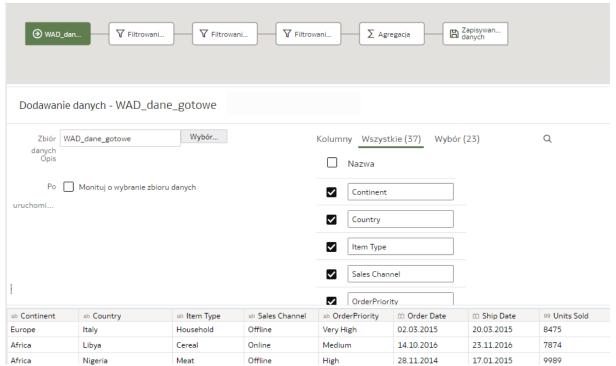




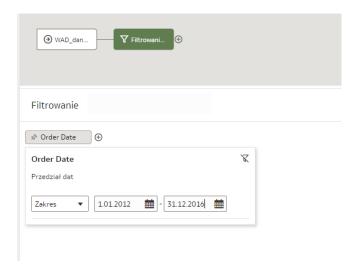


2.3.2. ETL 2 – Segmentacja klientów

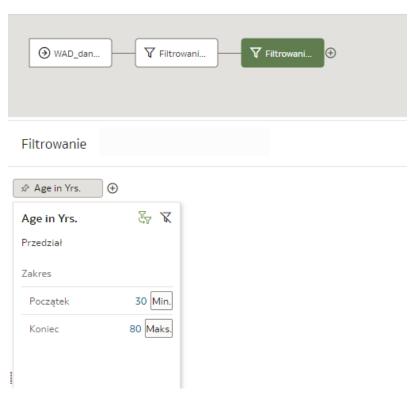
Wybieramy odpowiednie kolumny:



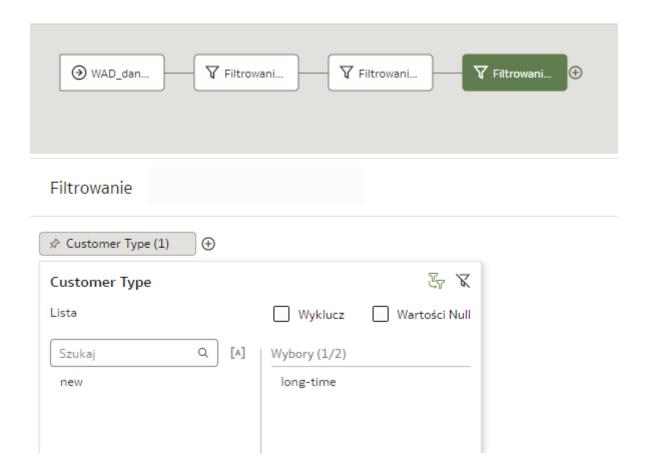
Filtrujemy zakres daty zamówień od 01.01.2012 do 31.12.12016



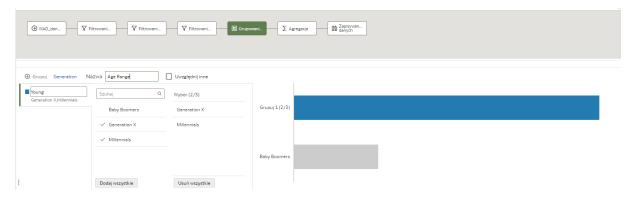
Filtrujemy wiek klientów na przedział od 30 do 80.



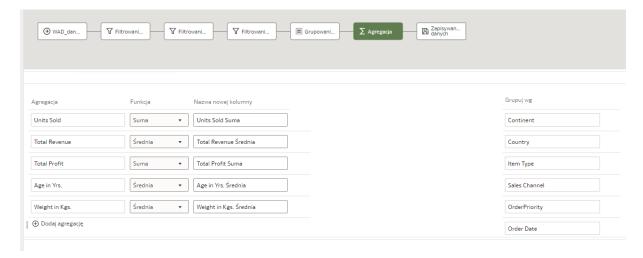
Pozostawiamy jedynie klientów, którzy są z nami od dawna.



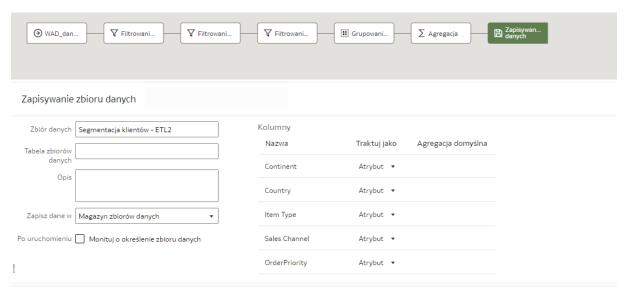
Dokonujemy grupowania ze względu na pokolenie. Dzielimy klientów na młodych i na starszych.



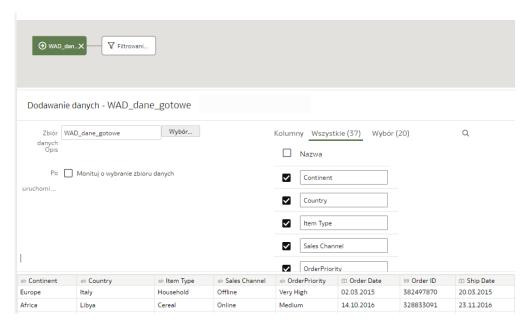
Dokonujemy agregacji pięciu kolumn, aby określić cechy, styl życia oraz zadowolenie klientów oraz ich wpływu na zamówienia.

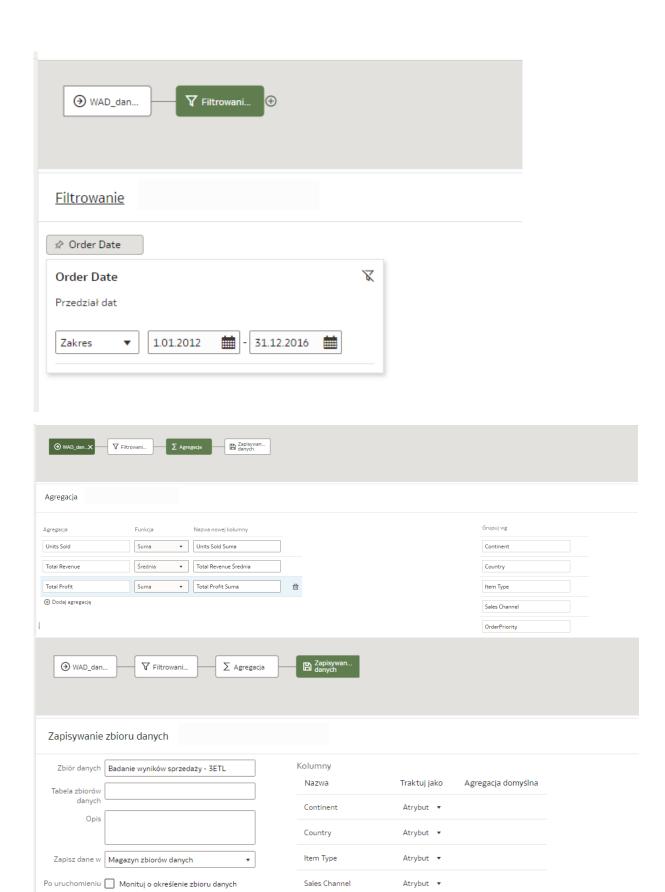


Zapisujemy zbiór danych:



2.3.3. ETL 3 - Badanie wyników sprzedaży

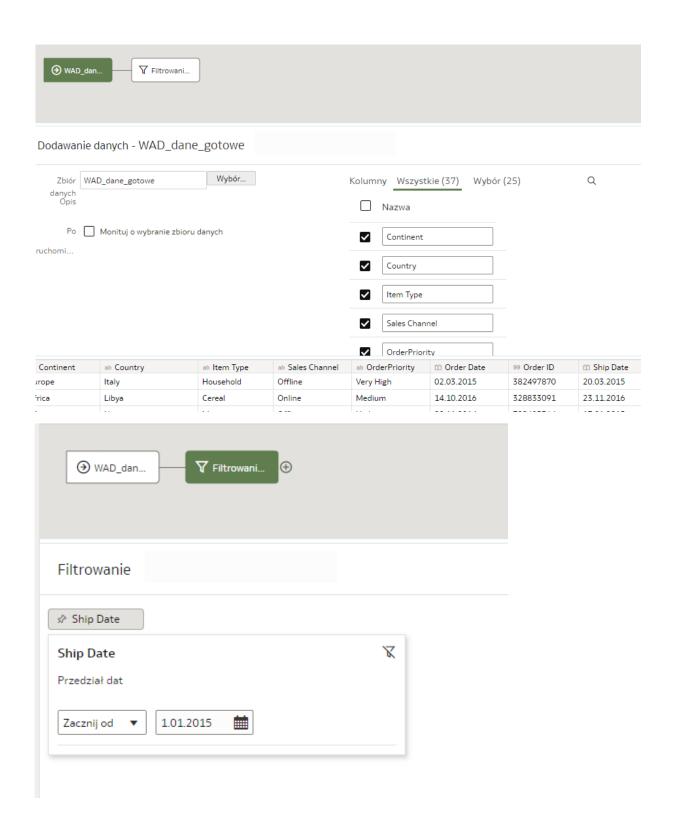




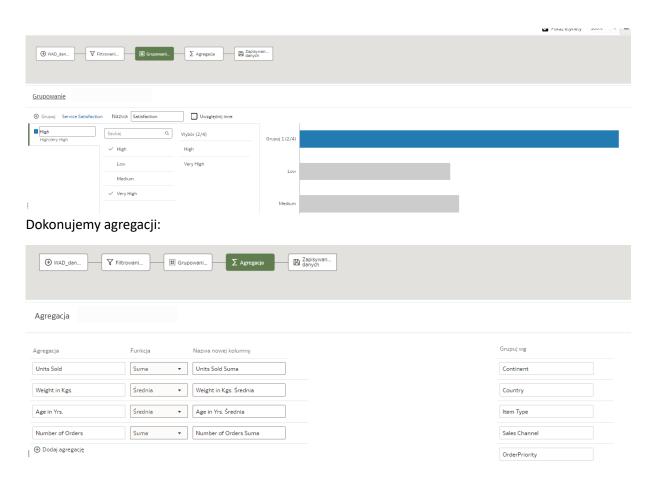
2.3.4. ETL 4 - Badanie nastrojów konsumenckich

OrderPriority

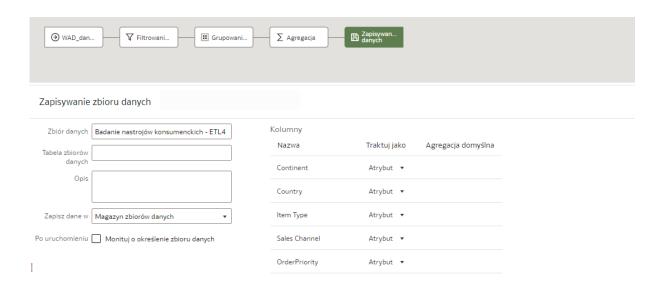
Atrybut ▼



Dodajemy etap grupowania klientów ze względu na satysfakcję. Bardzo zadowoleni klienci i zadowoleni będą teraz jako po prostu zadowoleni.

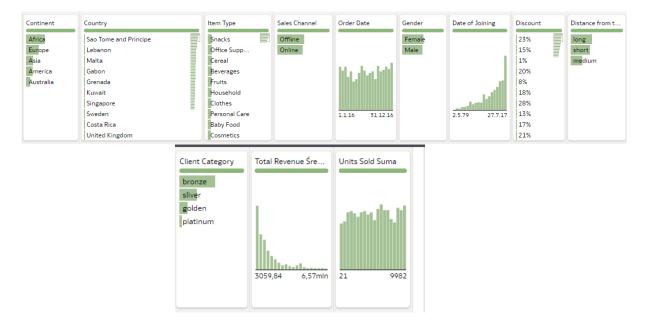


Zapisujemy zbiór danych jako "Badanie nastrojów konsumenckich – ETL4"

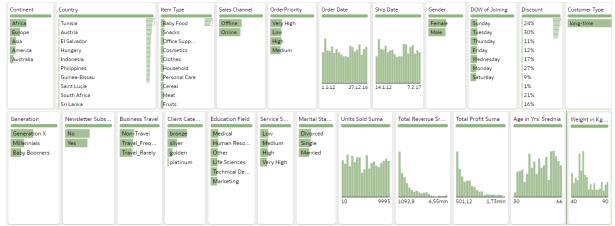


- 4. Weryfikacja i zapisanie plików do HD
- 4.1. Weryfikacja

Analiza tendencji sprzedaży:

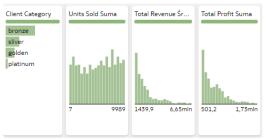


Segmentacja klientów:

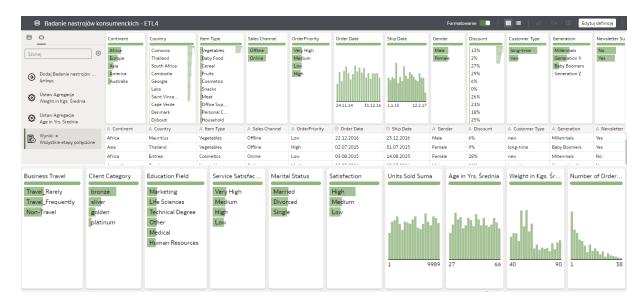


Badanie wyników sprzedaży





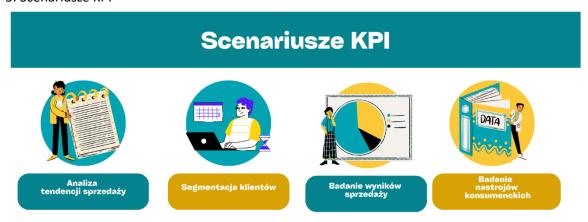
Badanie nastrojów konsumenckich:



4.2. Zapisanie plików



5. Scenariusze KPI



Analiza tendencji sprzedaży:

Proces ten skupia się na przetworzeniu danych potrzebnych do analizy sprzedaży według czynników takich jak kategoria klienta, kanał sprzedaży, odległość od sklepu, typ produktu, rabat czy położenie geograficzne. Opracowane scenariusze KPI są odpowiedzialne za dostarczenie cennych informacji, które mogą być użyte do podejmowania decyzji biznesowych i optymalizacji strategii sprzedaży.

Segmentacja klientów:

Proces ten pomaga w zrozumieniu, jak różne czynniki demograficzne, edukacyjne, geograficzne oraz związane z podróżami służbowymi wpływają na tendencje sprzedaży. Analiza tych danych pozwala na lepsze zrozumienie klientów oraz optymalizację strategii marketingowych i sprzedażowych.

Badanie wyników sprzedaży

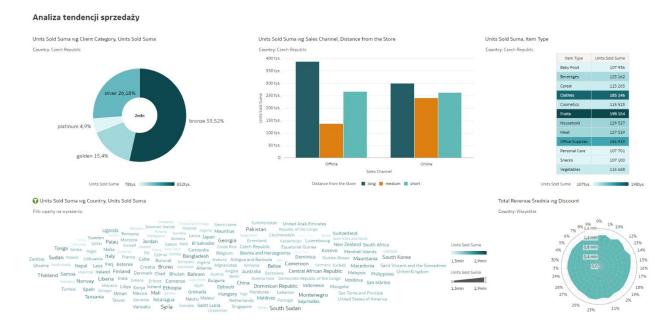
Te KPI pomagają w zrozumieniu, jak różne produkty, rynki geograficzne i czynniki czasowe wpływają na wyniki sprzedaży i zyskowność firmy. Analiza tych danych umożliwia lepsze podejmowanie decyzji strategicznych, optymalizację oferty produktowej oraz planowanie działań marketingowych i sprzedażowych.

Badanie nastrojów konsumenckich

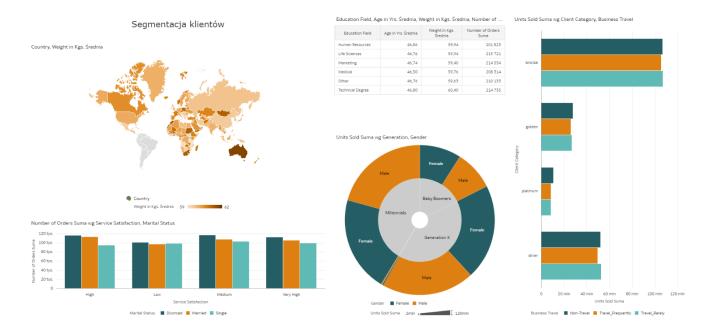
Proces ten pozwala przeanalizować, jak różne czynniki demograficzne, takie jak wiek, dziedzina edukacji oraz status cywilny, wpływają na poziom satysfakcji klientów. Analiza tych danych pozwala na lepszą identyfikację potrzeb klientów oraz optymalizację strategii marketingowych i sprzedażowych w celu zwiększenia zadowolenia klientów.

6. Wizualizacje

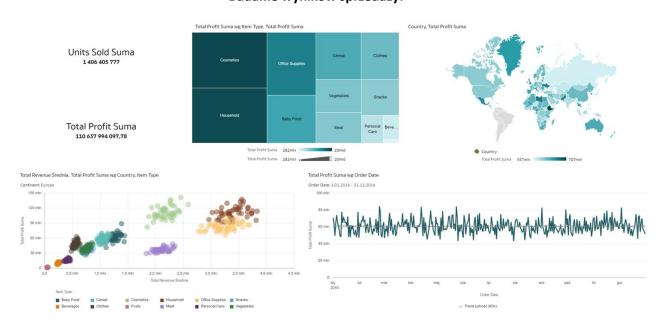
Analiza tendencji sprzedaży:



Segmentacja klientów:



Badanie wyników sprzedaży:



Badanie nastrojów konsumenckich:



8. Podsumowanie i wnioski

Projekt pozwolił nam na zrozumienie tematu wielowymiarowej analizy danych. Program Oracle Analytics Desktop okazał się dobrym wyborem w analizę dużych zbiorów informacji z powodu przejrzystego interfejsu. Pozwolił on na przejrzyste i intuicyjne dokonywanie procesów analizy danych dotyczących sprzedaży.