



Manual de Instalador DEC



Requerimientos Técnicos

Instalador DEC



En Lista de IPs para habilitar en la red, las cuales deben estar sin filtro de contenido

Ambiente de Pruebas	Ambiente Productivo
200.0.156.150	www.autentia.cl
	200.0.156.151
	200.0.156.123
	200.0.156.194
	200.0.156.153
	200.0.156.42

Puerto que se utiliza es el 80
(Servidor Web)

Requerimientos Técnicos

Instalador DEC



En caso de utilizar Proxy, indicar Host, Port, User y Password; para considerar al momento de configurar la conexión Autentia

- Corre bajo Windows (se ha testado en Windows XP, Windows 7 32bits y 64bits).
- Browser: Internet Explorer 8 o superior (requerimiento para uso de Portal DEC).
- Adobe Acrobat Reader (se ha testado bajo versión 8,9X).
- En caso se dé, agregar FPSensor.exe en la lista de programas excluidos, para que no sean bloqueados por el antivirus.
- Ser requiere que exista la unidad C para realizar la instalación.
- En equipos que se encuentre con restricciones para instalaciones de aplicaciones, procurar tener habilitado el acceso, o si es necesario permisos de Administrador.

Requerimientos Técnicos



Manual de Instalador DEC

Instalación

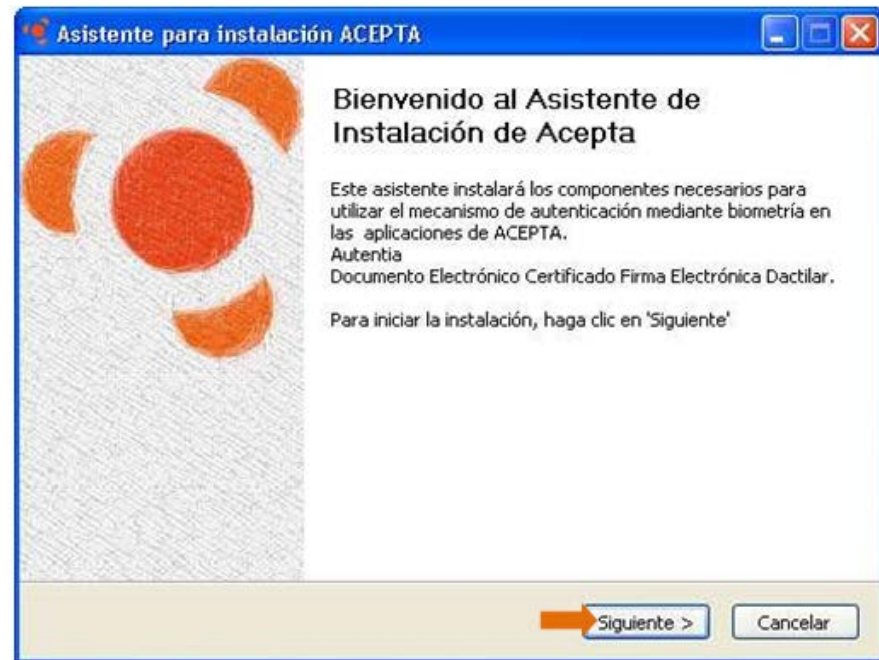


Instalador DEC



Para iniciar la instalación ingrese al sitio web www.acepta.com, seleccione la opción “Soporte>>DEC y Biometría>>Manuales” y posteriormente descargue el “Instalador DEC”

Extraiga el archivo, haga doble click sobre él.

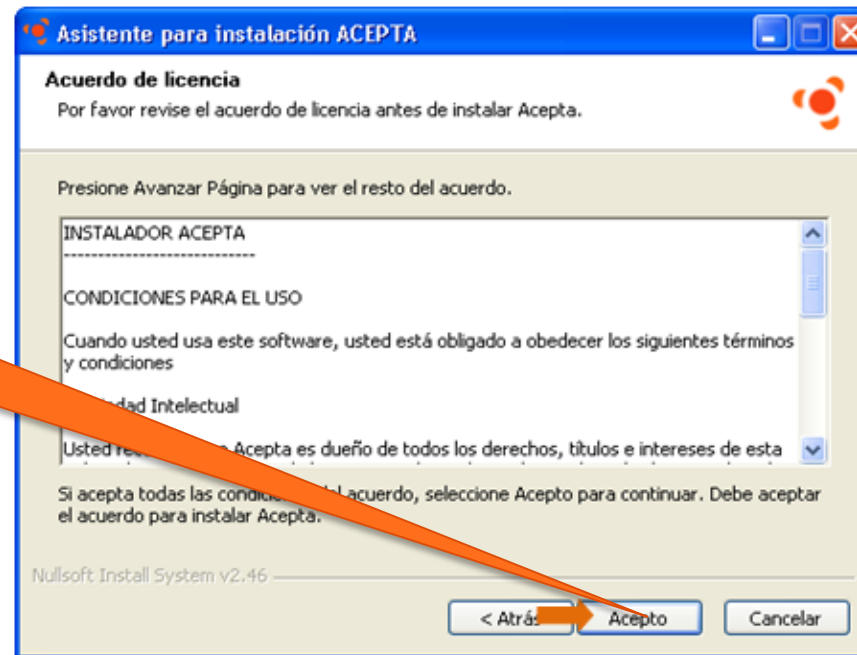


Instalación

Instalador DEC



Para validar su aceptación del acuerdo de licencia, haga click en "Acepto"

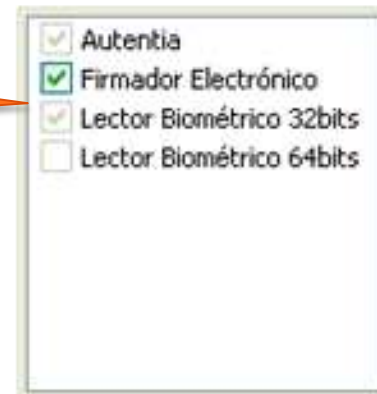


Instalación

Instalador DEC



A continuación debe determinar cuáles son los componentes que requiere instalar. Esta es una lista de las aplicaciones y su utilidad.



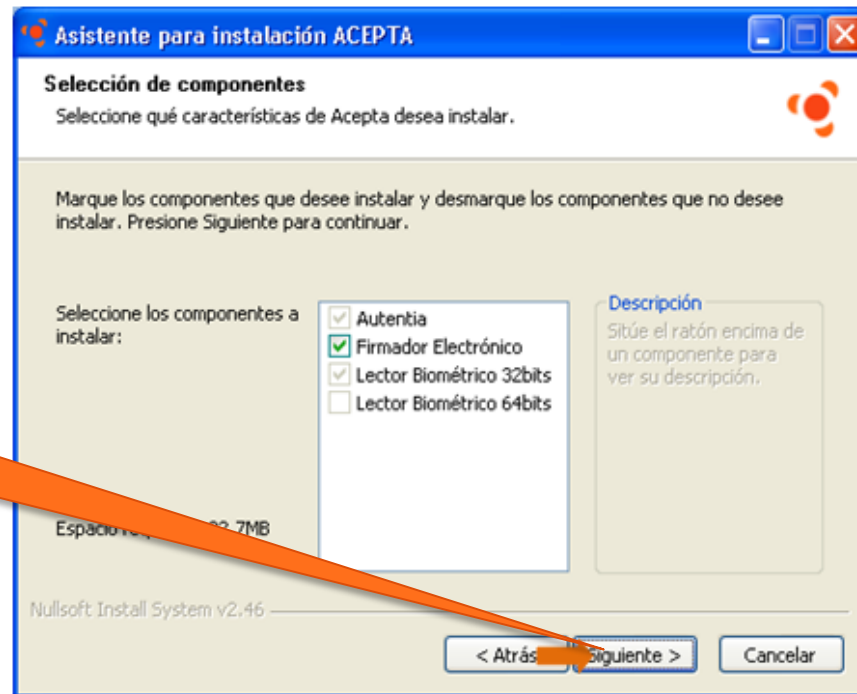
Autentia: Aplicación que nos permite configurar la conexión con los servidores y controlar el uso del lector.

Firmador Electrónico: Aplicación que nos permite firmar documentos y subirlos al repositorio.

Lector Biométrico 32 bits o 64 bits: Instalador de drivers del lector DigitalPersona. Es detectado y habilitado automáticamente según corresponda.

Instalación

Instalador DEC



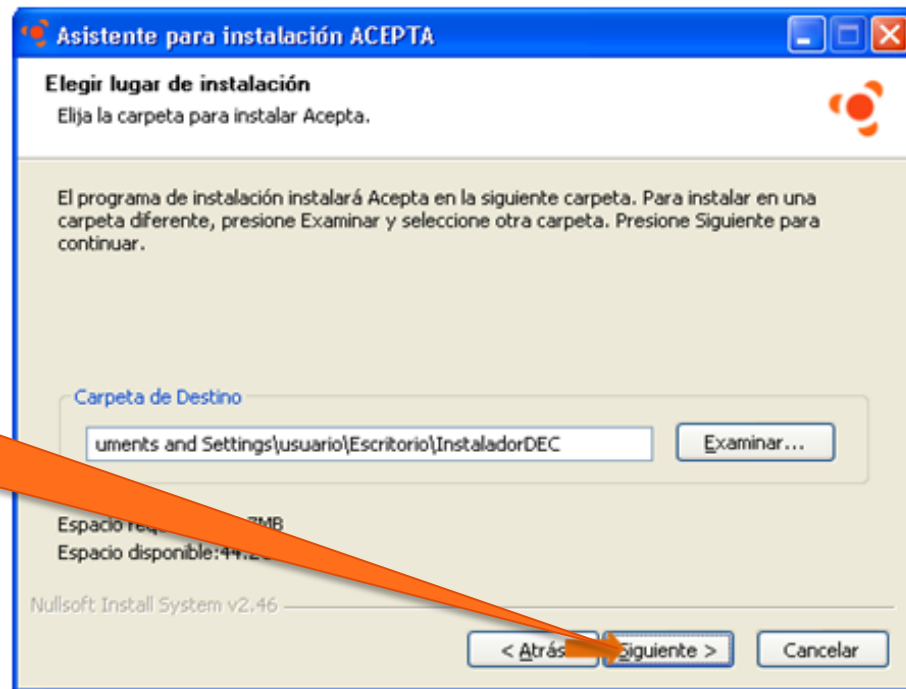
Una vez seleccionada la opción, haga click en "Siguiente".

Instalación

Instalador DEC



El programa instalará las aplicaciones según la ruta indicada, haga click en "Siguiente".



Instalación

Instalador DEC



Ingrese el nombre de la institución y el código de institución para operar con las aplicaciones de ACEPTA, haga click en "Instalar".

Si usted no conoce esta información podrá tomar contacto con nuestra mesa de ayuda.

A screenshot of a Windows-style installation window titled "Asistente para instalación ACEPTA: Configuración Firmador Ele...". The window has a blue title bar and standard Windows window controls. The main content area is titled "Configuración de parámetros Firmador Electrónico para Institución" and contains the instruction "Ingrese parámetros de Firmador Electronico correspondientes a Institución". Below this, there is a section titled "Configuración INI Firmador Eléctronico" which contains two text input fields. The first field is labeled "Institución (Escribir en Mayuscula)" and contains the text "INSTITUCION". The second field is labeled "Código Institución (Escribir en Mayuscula)" and contains the text "CODIGO INSTITUCION". At the bottom of the window, there is a status bar that says "Nullsoft Install System v2.46". To the right of the status bar are three buttons: "< Atrás", "Instalar", and "Cancelar". An orange arrow points from the text box on the left to the "Instalar" button.

Instalación



Manual de Instalador DEC

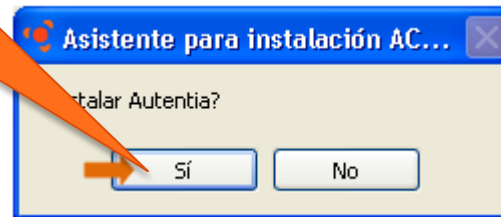
Instalación aplicación Autentia



Instalador DEC

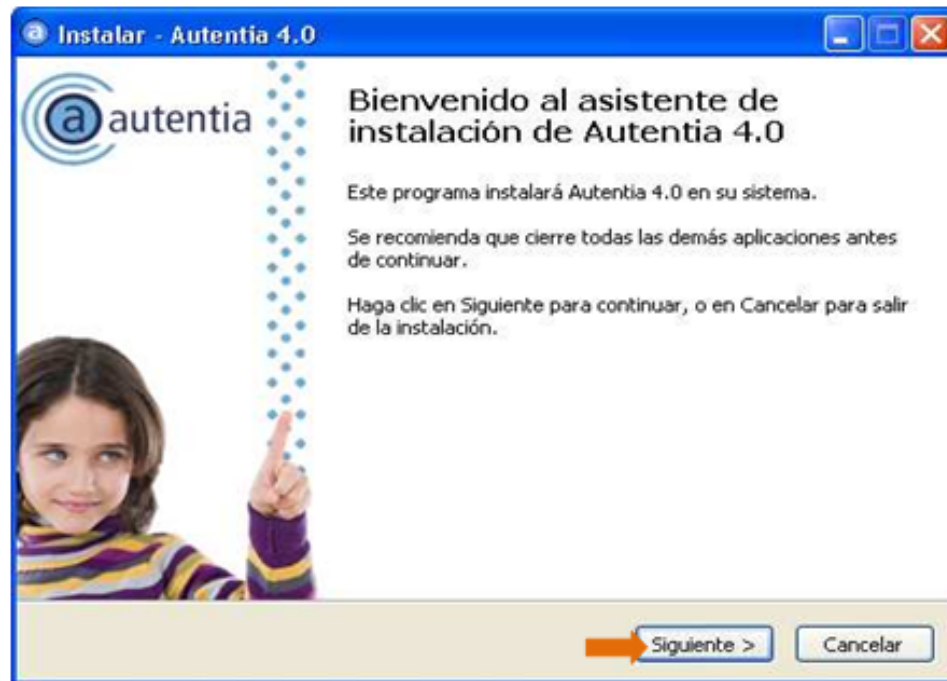


A continuación inicie el instalador del siguiente componente Autentia, haga click en "Sí".



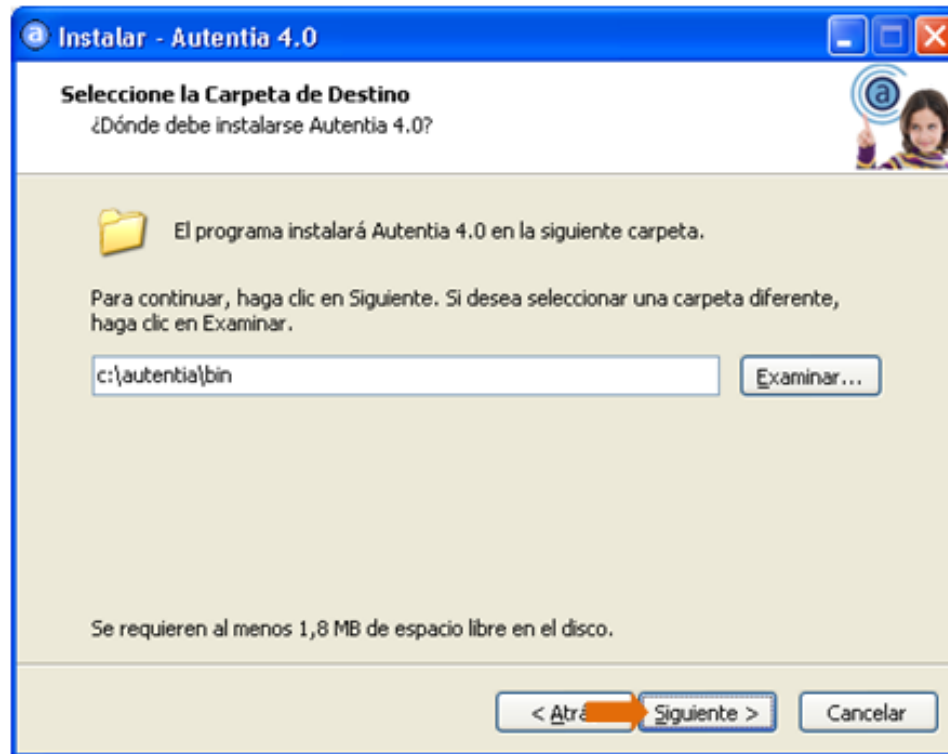
Instalación aplicación Autentia

Instalador DEC



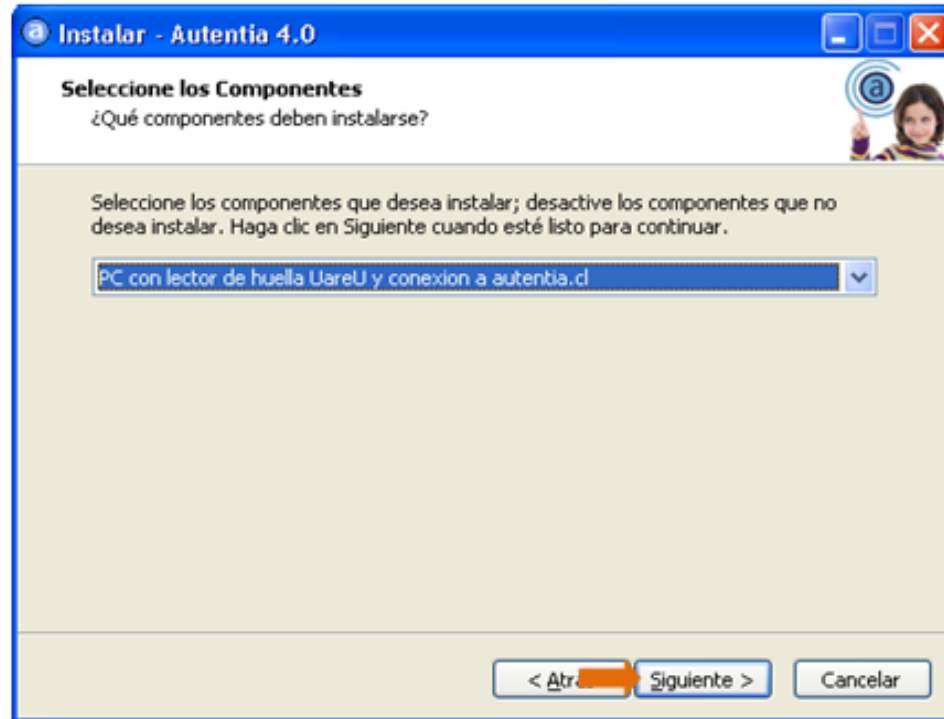
Instalación aplicación Autentia

Instalador DEC



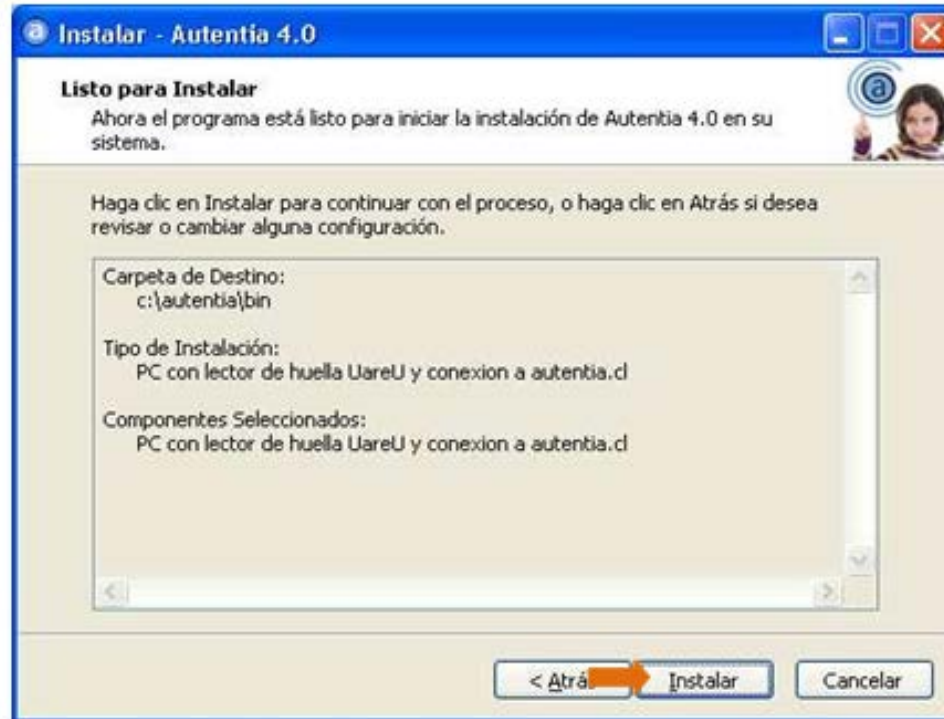
Instalación aplicación Autentia

Instalador DEC



Instalación aplicación Autentia

Instalador DEC



Instalación aplicación Autentia

Instalador DEC



Instalación aplicación Autentia



Manual de Instalador DEC

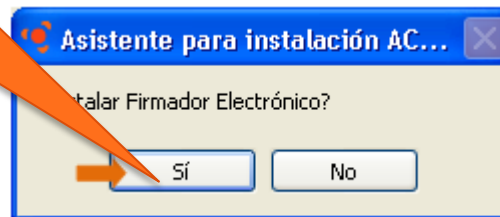
Instalador del Firmador Electrónico



Instalador DEC

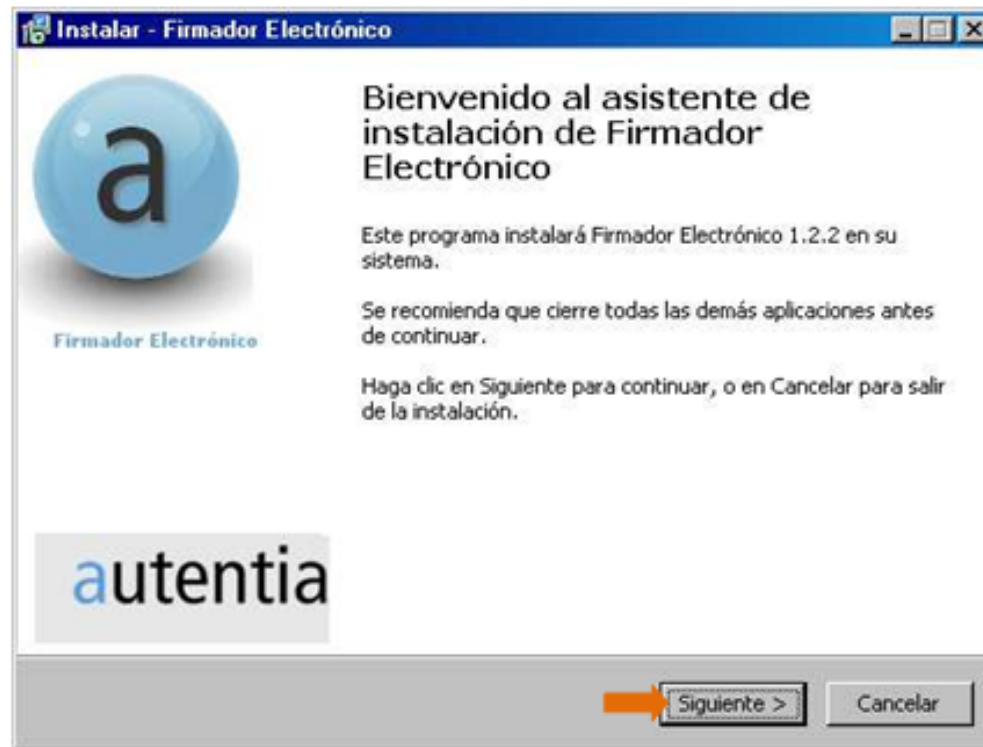


A continuación iniciará automáticamente la instalación del Firmador Electrónico, siguiendo las siguientes instrucciones.

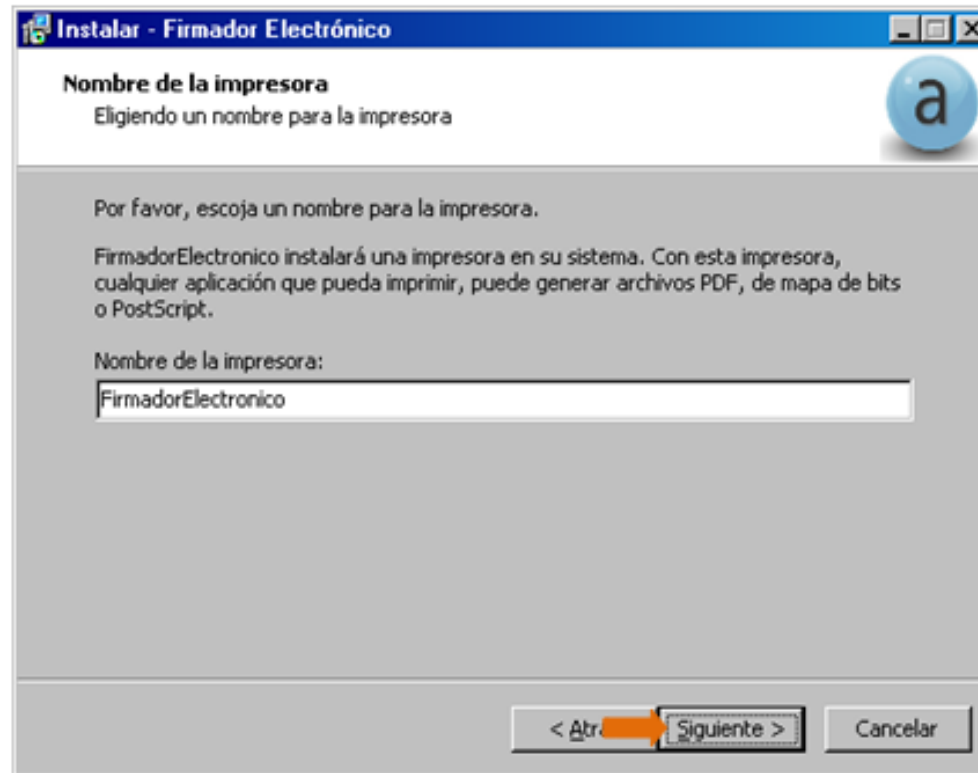


Instalador del Firmador Electrónico

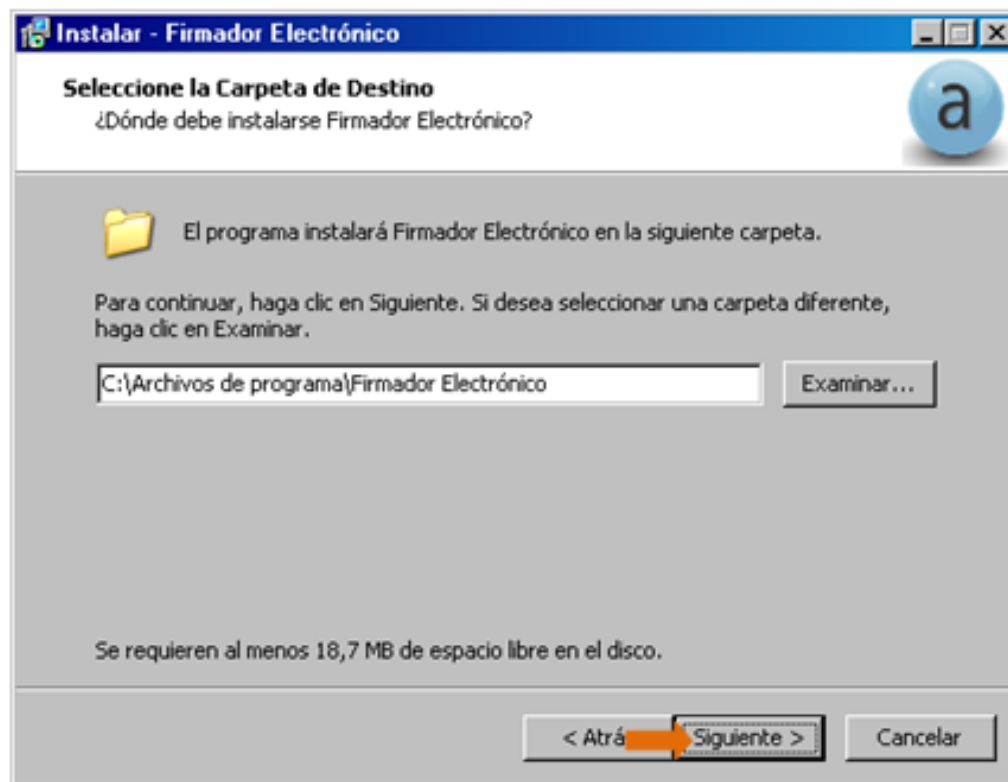
Instalador DEC



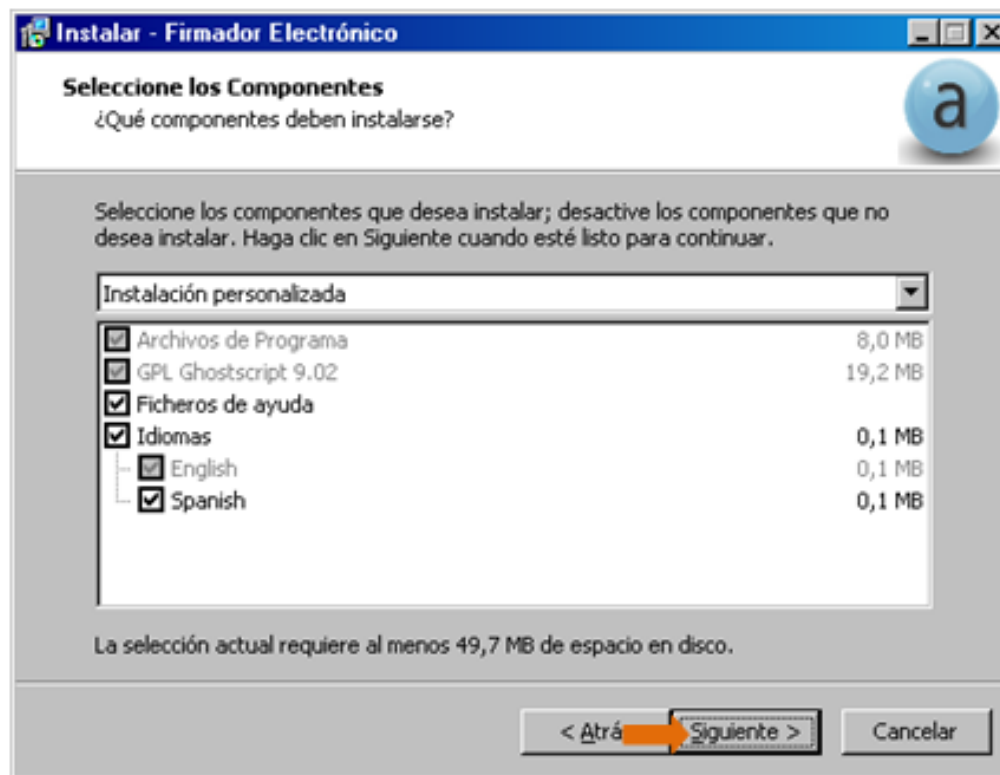
Instalador DEC



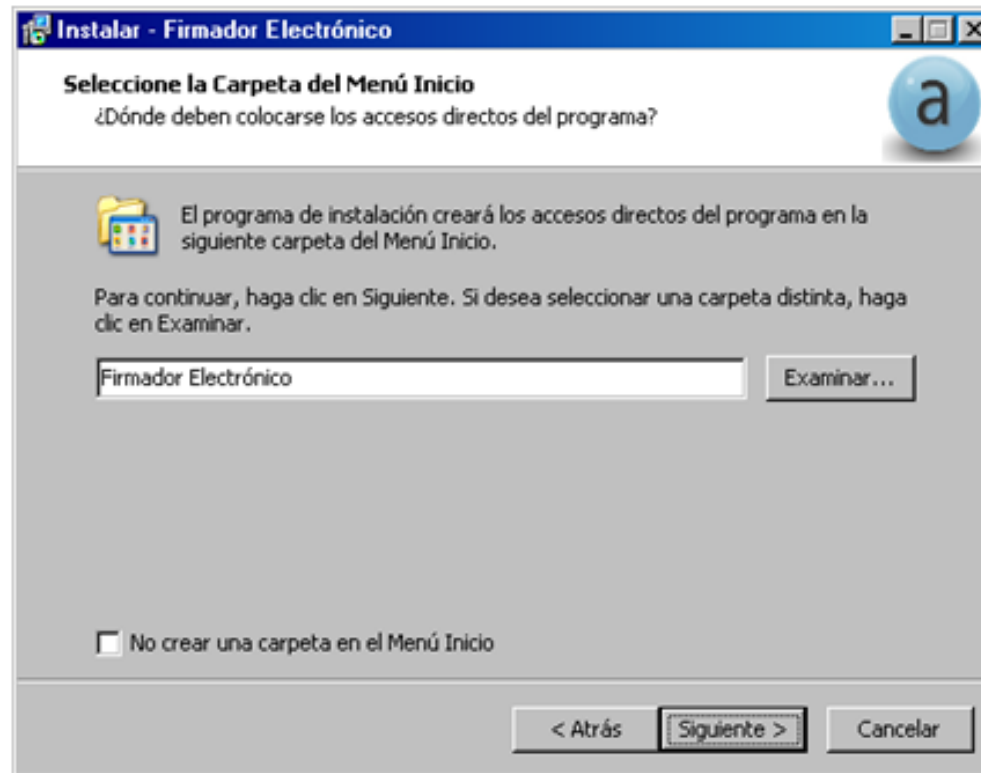
Instalador DEC



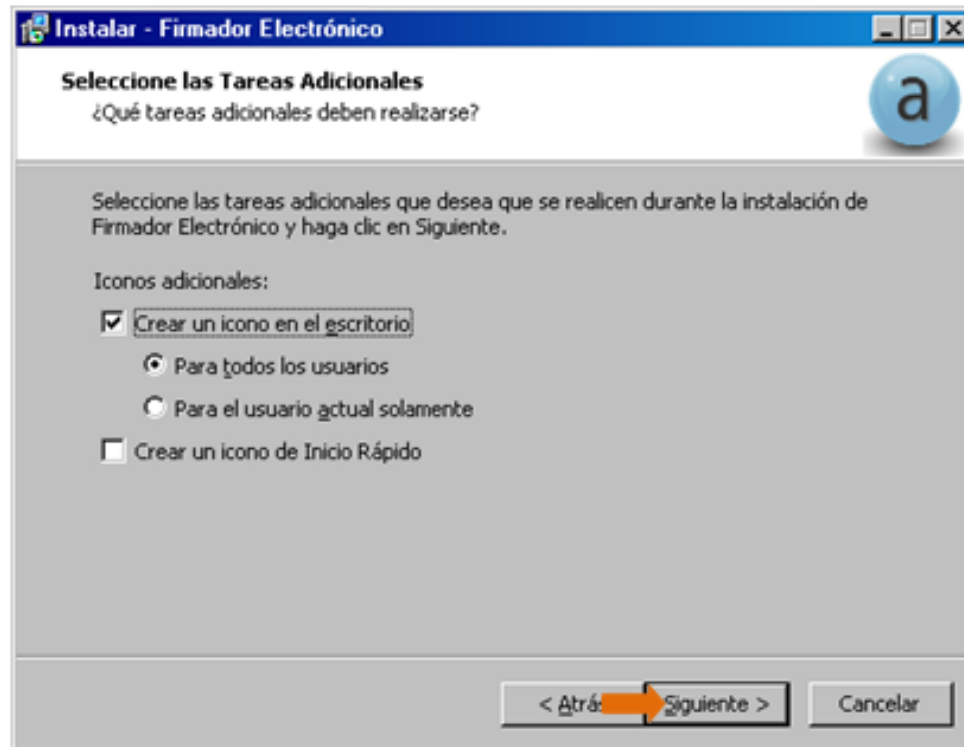
Instalador DEC



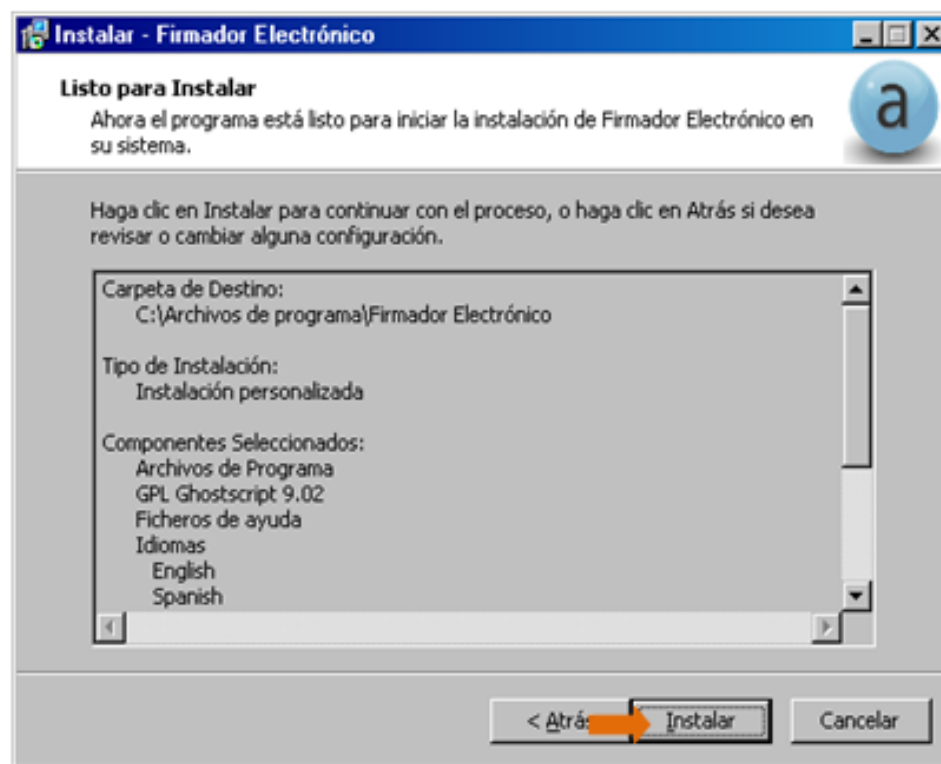
Instalador DEC



Instalador DEC



Instalador DEC



Instalador del Firmador Electrónico

Instalador DEC





Manual de Instalador DEC

Instalación drivers de lector biométrico



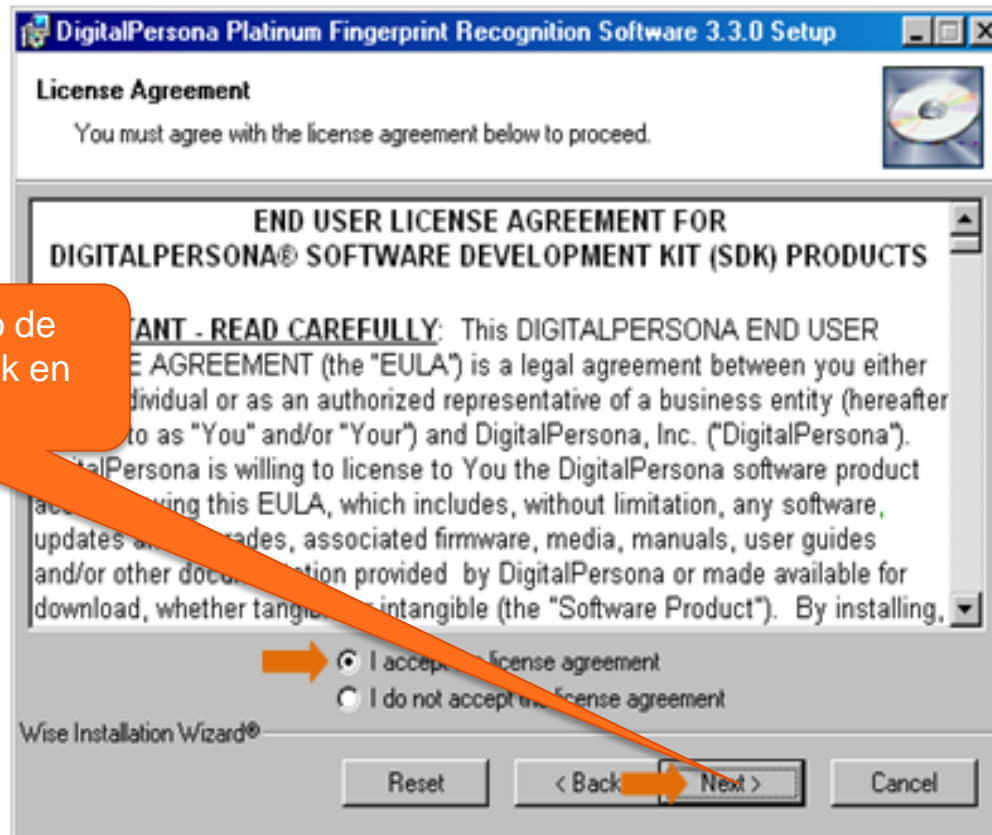
Instalador DEC

A continuación iniciará automáticamente la instalación de los drivers del lector biométrico.



Instalación drivers de
lector biométrico

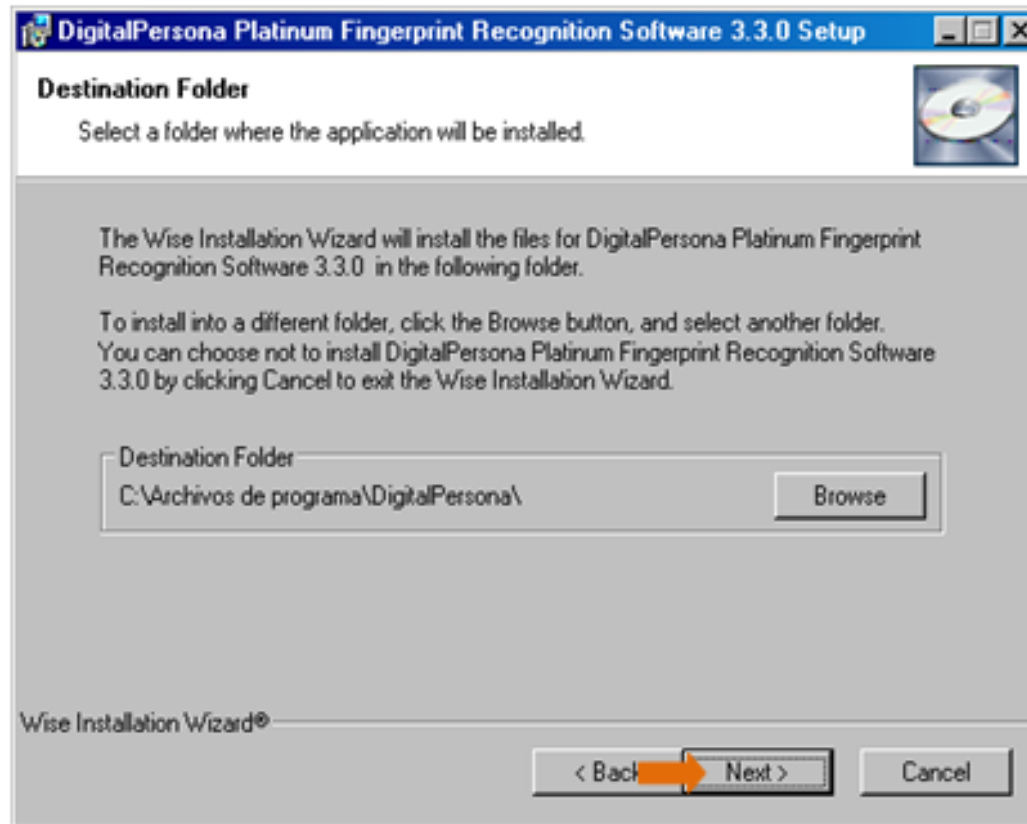
Instalador DEC



Acepte el acuerdo de licencia y haga click en "Next".

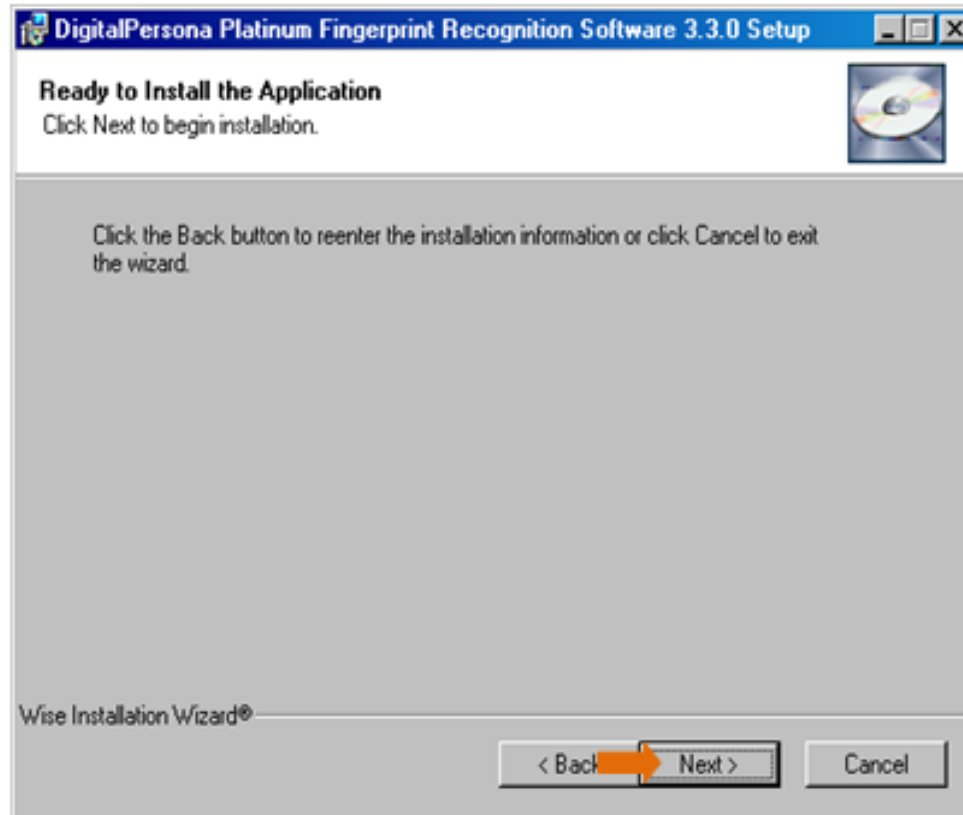
Instalación drivers de
lector biométrico

Instalador DEC



Instalación drivers de
lector biométrico

Instalador DEC



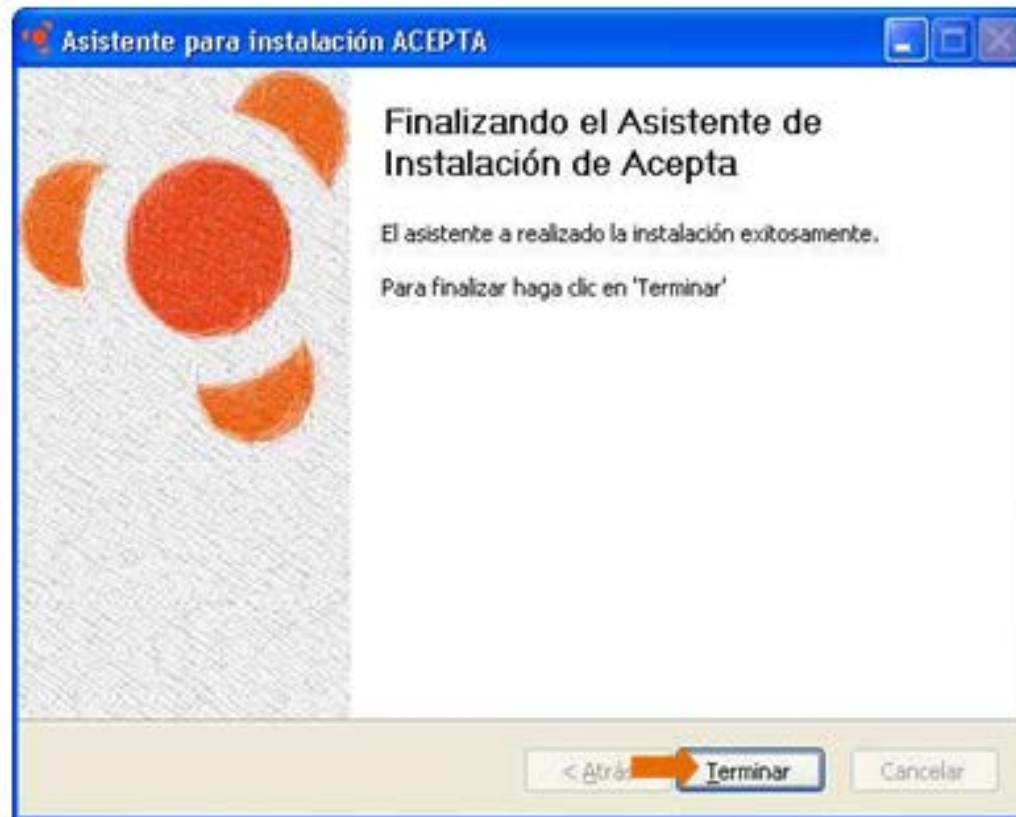
Instalación drivers de
lector biométrico

Instalador DEC



Instalación drivers de
lector biométrico

Instalador DEC

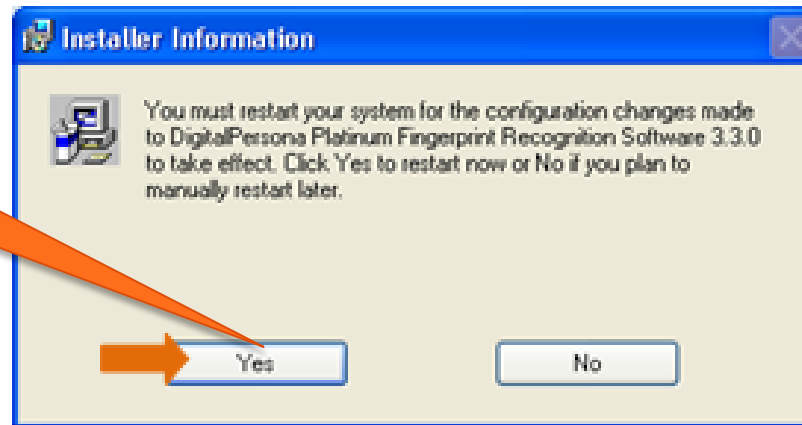


Instalación drivers de
lector biométrico

Instalador DEC



Una vez finalizada la instalación, debe reiniciar su PC.



Instalación drivers de
lector biométrico



Manual de Instalador DEC

Configuración de Autentia



Instalador DEC



Una vez que haya reiniciado su computador, deberá confirmar la configuración de las aplicaciones Autentia.

Ingresa al Menu "Inicio">> Todos los programas>> Autentia 4.0>> Configurador Autentia



Configuración de Autentia

Instalador DEC



Una vez dentro del panel de configuración, deberá confirmar los datos para operar con la aplicación en ambiente productivo.

En server (s), asegúrese que los datos ingresados sean los siguientes:

www.autentia.cl,200.0.156.151,200.0.156.123,200.0.156.194.

Para finalizar haga click en “Salvar y Terminar”.

A screenshot of a software configuration window titled "Configuración de Autentia". The window has a blue title bar with a question mark icon and a close button. Below the title bar are three tabs: "Server", "Login", and "Sensor", with "Server" being the active tab. The main content area is light gray and contains several sections. The first section has two radio buttons: "Base de Producción" (selected) and "Base de Pruebas". The second section has a text field for "Server(s)" containing "www.autentia.cl,200.0.156.151,200.0.156.1" and a "TimeOut" field set to "30" with the unit "(segundos)". The third section has a checkbox for "Usar servidor Proxy" which is unchecked. Below this are four text fields: "Host", "Port", "User", and "Password". At the bottom of the window are two buttons: "Salvar y Terminar" and "Terminar sin Salvar". An orange arrow points from the text "Salvar y Terminar" in the orange callout box to the "Salvar y Terminar" button in the screenshot.

Configuración de Autentia



Manual de Instalador DEC

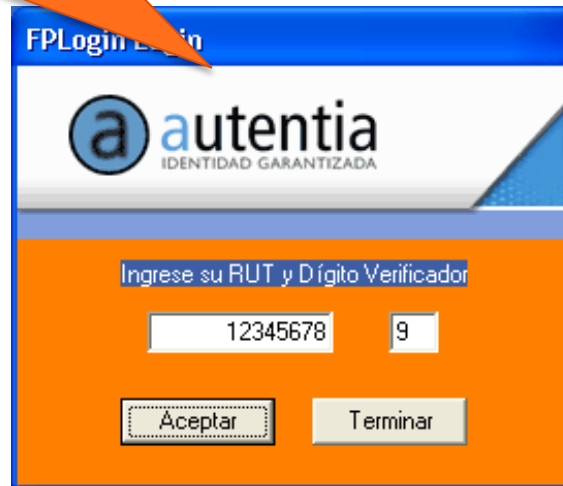
Pruebas de Operación



Instalador DEC

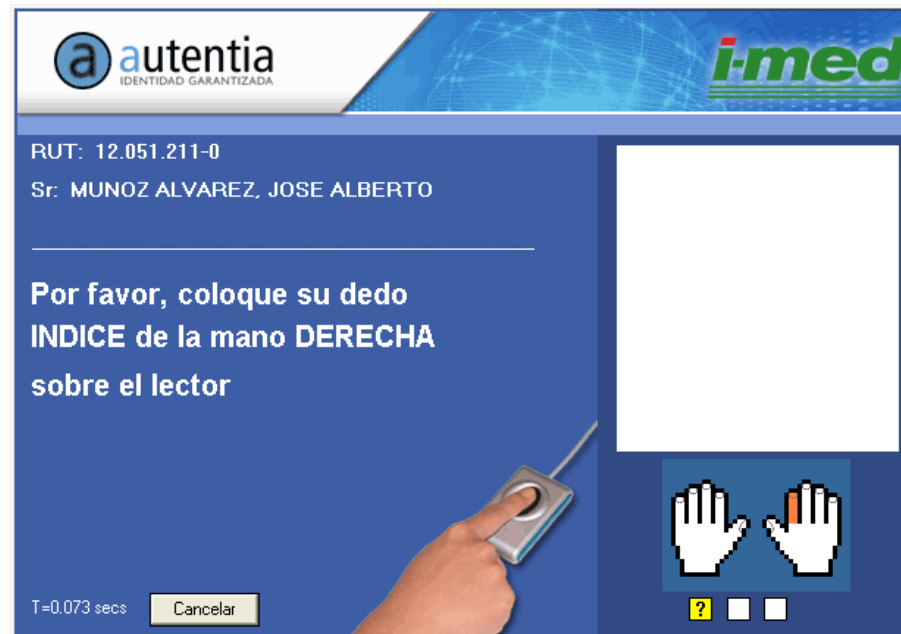


Ingresa al sitio www.autentia.cl/home, al inicio de sesión deberá ingresar primero RUT del operador y luego la huella para verificar la identidad.

A screenshot of the Autentia login page. The page has a blue header with the text "FPLogin Login". Below the header is the Autentia logo, which consists of a blue circle with a white 'a' inside, followed by the word "autentia" in a sans-serif font and the tagline "IDENTIDAD GARANTIZADA" in smaller capital letters. Below the logo is a blue bar with the text "Ingresa su RUT y Dígito Verificador". Underneath this bar are two input fields: the first contains the RUT "12345678" and the second contains the verification digit "9". At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Terminar" (End).

Pruebas de Operación

Instalador DEC



Pruebas de Operación

Instalador DEC



Una vez ingresado los datos solicitados, podrá ingresar el sistema. Esto confirma la instalación exitosa.



Pruebas de Operación



Manual de Instalador DEC

Problemas Comunes y sus soluciones



Instalador DEC



Mensaje indicando que sensor no está conectado o instalado al momento de solicitar la huella para verificación en una Instalación en Windows 7 64 bits.

Solución: La causa principal es que el lector no esté registrado para 64 bits, sino que solamente para 32 bits, por lo que se debe registrar el lector en 64 bits.

Mensaje indicando número de Error 1722.

Esto ocurre cuando se ejecuta la instalación desde el archivo comprimido, para lo cual se debe descomprimir el instalador y luego ejecutar este.

Otra causa por la cual se puede gatillar este mensaje, es que esté activo el Antivirus McAfee. Para solucionar esto se debe deshabilitar el antivirus y ejecutar nuevamente la instalación.

Instalador DEC



Autentia en Windows 7 no funciona correctamente, no pide la huella o no se puede iniciar sesión.

Se debe desinstalar todo y realizar nuevamente la instalación, pero procurando **“Ejecutar como Administrador”** cada uno de los instaladores.

