



***i-med***

# Manual Errores Bono 2.0



## Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0



Operador no habilitado para usar la aplicación



Autentia no devolvió un código de lugar válido.



En caso que el cajero se encuentre ingresado en el lugar de Atención debe verificar que el lector se encuentre registrado al lugar que corresponda.

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: No hay Prestadores disponibles para el Lugar



Sucede cuando el Lugar tiene solamente la opción otras ventas o el cajero no tiene prestadores asociados.

Cajero no tiene caja abierta. Debe abrir una para emitir bonos.



Sucede cuando el cajero no tiene el marcado ticket de apertura de caja, debe contactar al supervisor para que modifique su registro de cajero.

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0



Error: Todas las prestaciones indicadas en cada uno de los convenios no fueron procesadas

Sucede cuando todas las prestaciones incluidas en el archivo de entrada no se encuentran homologadas.

**Prestaciones con errores**

Lugar de Atención	13013	Pontificia U. Catolica (San Joaquín)	
Operador	2.001-K	Cajero Pruebas Flujo 1	
Beneficiario	20.319.197-9	PABLO ALFONSO CONTRERAS ASTUDILLO	

Prestaciones			
Convenio	Código	Ítem	Error
81.698.900-0	0101005	0	Prestación NO pudo ser Homologada.

Cerrar

El sistema despliega un mensaje de advertencia indicando que existe una prestación homologada o no a la venta por tanto no estará incluida en la valorización

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

**i-med**



Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador.  
NO EXISTE EN BD

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado.

Error: El Financiador no es valido

El financiador ingresado en el archivo de entrada no existe o no tiene arancel Interfaz, revisar con I-Med

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador.  
NO EXISTE EN BD

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado

La prestación NO es válida

Prestación	0301045	HEMOGRAMA (INCLUYE RECUELTOS DE LEUCOCITOS Y ERITROCITOS,			
Ítem	0	Valor	Cantidad	1	Recargo Horario
Código Adicional	58500 - HEMOGRAMA Y VHS 58617 - HEMOGRAMA		Prestador	Clinica Las Condes	
Código Canasta GES					

Sucede cuando la prestación tiene Ítem y no se ha seleccionado la opción correcta

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



No hay tarjetas disponibles para el rut 9512009-1.

Sucede cuando el rut del paciente no tiene tarjetas comerciales o el pc no tiene relacionado el pago con tarjetas comerciales, en ese caso llamar a I-Med para la solución

Para agregar una prestación debe indicar el Prestador

Prestación	0301045	HEMOGRAMA (INCLUYE RECUEENTOS DE LEUCOCITOS Y ERITROCITOS,		
Ítem	0	Valor	Cantidad	1
Código Adicional	...	Prestador	...	
Código Canasta GES	...			

Sucede cuando el usuario presiona muy rápidamente la tecla tabular de modo que borra el prestador ya ingresado, en es caso de debe limpiar la pantalla e ingresar nuevamente los datos

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



mas de Pago

<input checked="" type="checkbox"/>	Forma	Copago (\$)
<input type="checkbox"/>	Pago por sistema (Caja del Prestador)	2.330

Emitir

Integramedica Centros Medicos S.A. Saldo por pagar: **\$2.330**

Sucede cuando un lugar trabaja con modalidad venta directa y no se han asociado las formas de pago, en ese caso llamar a I-Mes para la solución.

Error: Hubo un problema al valorizar las prestaciones

Error: No hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

Sucede cuando hubo una desconexión con Internet o la velocidad de Internet no es suficiente para ejecutar la aplicación

Venta Directa



# Manual Errores Bono 2.0

**i-med**



**Error: No es posible obtener la información del beneficiario.**



Sucede cuando hay un problema de conexión con el Financiador (Fonasa o Isapre)

Hubo un problema al obtener el identificador del lector de huellas.  
Verifique que esté correctamente conectado y luego presione el botón "Reintentar"

Reintentar

Sucede cuando el driver del lector no se encuentra instalado.

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: El rut es incorrecto



Sucede cuando el rut ingresado está en formato inválido (con puntos o sin guión) o cuando el rut esta incorrecto.

Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir



Puede también suceder cuando las prestaciones agregadas tiene errores

Ejemplo:

Error: Rut Solic. No Esta En BD.!

El rut ingresado como solicitante (derivado por) no esta ingresado en la BD de la Isapre

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



Seleccione alguna forma de pago para emitir

Sucede cuando no se ha seleccionado la forma de pago para la emisión del bono.  
Ejemplo:

Forma	Banco/Institución	N° Documento	Copago (\$)	Monto Pagado (\$)	A
Efectivo	---		4990	4990	↓

Resumen Pagos Cargo a Beneficiario

Forma	Banco/Institución	N° Documento	Monto Pagado (\$)	Vuelto (\$)	E
Monto Documentos			Monto Efectivo	Vuelto Efectivo	
0			0		0

Verificar Cheques

Venta Directa

# Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

ono Electrónico - venta interna

JACQUELINE PALMENA GARRIDO AGUAYO (14.071.908-0)

i-med

restaciones

Convenio	C. Prest.	C. Item	Descripción	Cant.	R.H.	Mto. Prestac.	Mto. Bonif	Seg. Comp.	Total a Pagar
96.986.050-3	0301045	0	HEMOGRAMA (INCLUYE RECuentOS DE LEUCOCITOS Y ERITROCITOS,	1		Error: 0301037 No autorizada por fina <a href="#">Reintentar</a>			
96.986.050-3	0301037	0	HEMOGLOBINA A2 CUANTITATIVA	1					
96.986.050-3	0301011	0	COAGULACION, TIEMPO DE	1					
96.986.050-3	0101001	0	CONSULTA MEDICA ELECTIVA	1					
Total a Pagar Beneficiario \$									

Información Adicional

<< Volver

Sucede cuando una de las prestaciones incluidas no puede ser valorizada por error con el financiador, se debe tener en cuenta que el error refleja en la primera columna de las prestaciones y no necesariamente en la prestación con problemas, sin embargo el mensaje de error detalla el código con problemas.

Venta Directa

