





Operador no habilitado para usar la aplicación

×

Autentia no devolvió un código de lugar válido.

×

En caso que el cajero se encuentre ingresado en el lugar de Atención, debe verificar que el lector se encuentre registrado al lugar que corresponda.





Error: No hay archivos para procesar.

×

venta interiaz

Cargar Archivo

Sucede cuando no se graba en archivo de entrada o se guarda en formato incorrecto. En ese caso, revisar en la ruta C:/imed/entrada, el formato es: IdatPres.dat (Formato Dat) IdatPrest.xml (Formato xml).





Error: Todas las prestaciones indicadas en cada uno de los convenios no fueron procesadas

×

Sucede cuando todas las prestaciones incluidas en el archivo de entrada no se encuentran homologadas.



El sistema despliega un mensaje de advertencia indicando que existe una prestación no homologada o no a la venta por tanto no estará incluida en la valorización.





Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador. NO EXISTE EN BD

×

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado.

Error: El Financiador no es valido



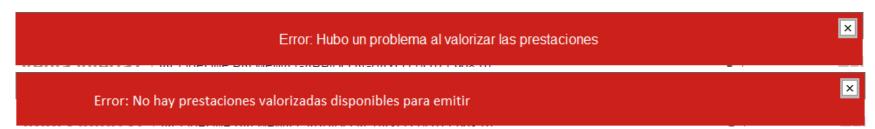
El financiador ingresado en el archivo de entrada no existe o no tiene arancel Interfaz, revisar con I-Med.





No hay tarjetas disponibles para el rut 9512009-1.

Sucede cuando el rut del paciente no tiene tarjetas comerciales o el PC no tiene relacionado el pago con tarjetas comerciales, en ese caso llamar a I-Med para la solución.



Sucede cuando hubo una desconexión con Internet o la velocidad de Internet no es suficiente para ejecutar la aplicación.





Error: No es posible obtener la información del beneficiario.

×

Sucede cuando hay un problema de conexión con el Financiador (Fonasa o Isapre)

Hubo un problema al obtener el identificador del lector de huellas. Verifique que esté correctamente conectado y luego presione el botón "Reintentar"

Reintentar

Sucede cuando el driver del lector no se encuentra instalado.





Error: El rut es incorrecto

×

Sucede cuando el rut ingresado está en formato inválido (con puntos o sin guión) o cuando el rut esta incorrecto.

Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir



Puede también suceder cuando las prestaciones agregadas tiene errores Ejemplo:

Error: Rut Solic. No Esta En BD.

El rut ingresado como solicitante (derivado por) no esta ingresado en la BD de la Isapre.





Seleccione alguna forma de pago para emitir

×

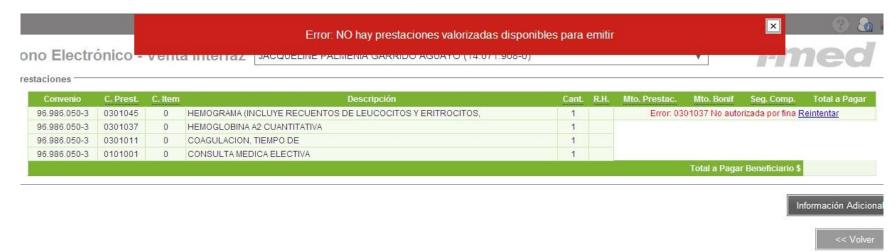
Sucede cuando no se ha seleccionado la forma de pago para la emisión del bono.

Ejemplo:

P	Forma	Copago (\$)
	op opr sistema (Caja del Prestador)	1.507
	/	
Е	nitir Pontificia Universidad Catolica Saldo	por pagar: \$1.507







Sucede cuando una de las prestaciones incluidas no puede ser valorizada por error del financiador. Se debe tener en cuenta que el error se refleja en la primera columna de las prestaciones y no necesariamente en la prestación con problemas, sin embargo, el mensaje de error detalla el código con problemas.



