



Documento Electrónico Certificado Requerimientos Técnicos

Requerimientos Técnicos



Ingrese a www.autentia.cl a través de Internet Explorer. Cuando intente verificar o agregar perfil a una persona que no se encuentra enrolada, aparecerá una ventana, con la cual se verificará si la cédula se encuentra vigente. A continuación debe ingresar los datos de identificación.

Puede enrolar tanto con la cédula antigua como con el nuevo modelo.



Ingrese Número de Serie

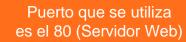


Requerimientos Técnicos



En Lista de IPs para habilitar en la red, las cuales deben estar sin filtro de contenido

Ambiente de	Ambiente
Pruebas	Productivo
200.0.156.150	www.autentia.cl
	200.0.156.151
	200.0.156.123
	200.0.156.194
	200.0.156.153
	200.0.156.42



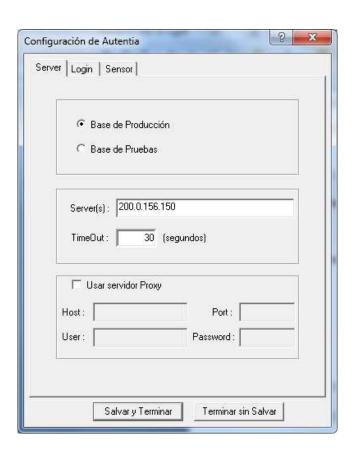


Requerimientos Técnicos



En caso de utilizar Proxy, indicar Host, Port, User y Password; para considerar al momento de configurar la conexión Autentia

- Corre bajo Windows (se ha testeado en Windows XP, Windows 7 32bits y 64bits).
- Browser: Internet Explorer 8 o superior (requerimiento para uso de Portal DEC).
- Adobe Acrobat Reader (se ha testeado bajo versión 8,9X).
- En caso se dé, agregar FPSensor.exe en la lista de programas excluidos, para que no sean bloqueados por el antivirus.
- Ser requiere que exista la unidad C para realizar la instalación.
- En equipos que se encuentre con restricciones para instalaciones de aplicaciones, procurar tener habilitado el acceso, o si es necesario permisos de Administrador.









Documento Electrónico Certificado Instalación

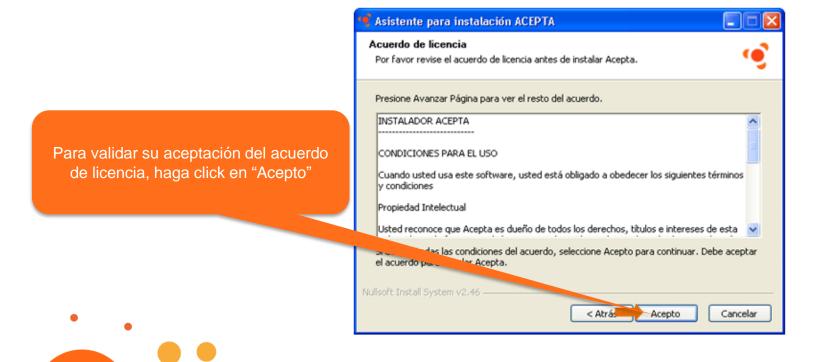


Para iniciar la instalación ingrese al sitio web www.acepta.com, seleccione la opción "Soporte>>DEC y Biometría>>Manuales" y posteriormente descargue el "Instalador DEC"









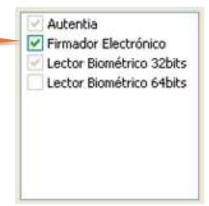


A continuación debe determinar cuáles son los componentes que requiere instalar. Esta es una lista de las aplicaciones y su utilidad.

Autentia: Aplicación que nos permite configurar la conexión con los servidores y controlar el uso del lector.

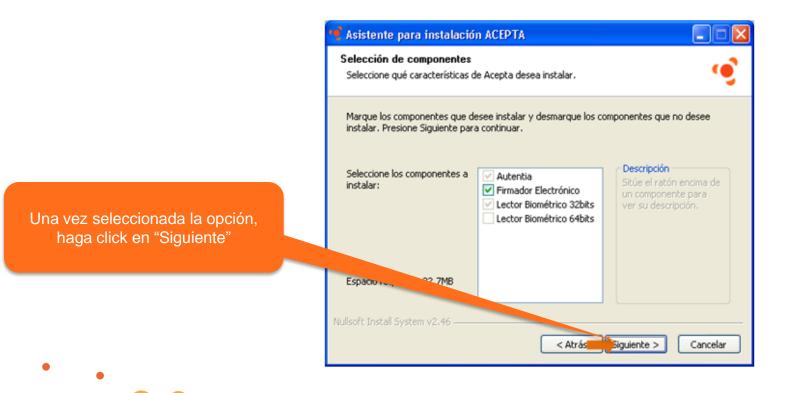
Firmador Electrónico: Aplicación que nos permite firmar documentos y subirlos al repositorio.

Lector Biométrico 32 bits o 64 bits: Instalador de drivers del lector DigitalPersona. Es detectado y habilitado automáticamente según corresponda.



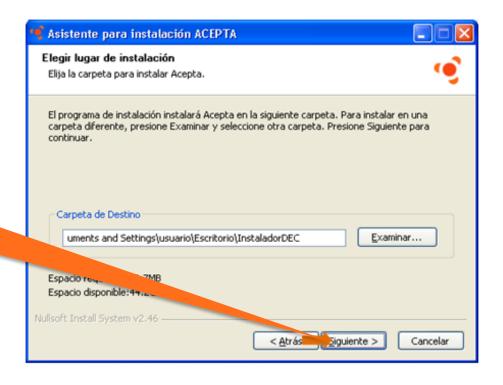








El programa instalará las aplicaciones según la ruta indicada, haga click en "Siguiente".

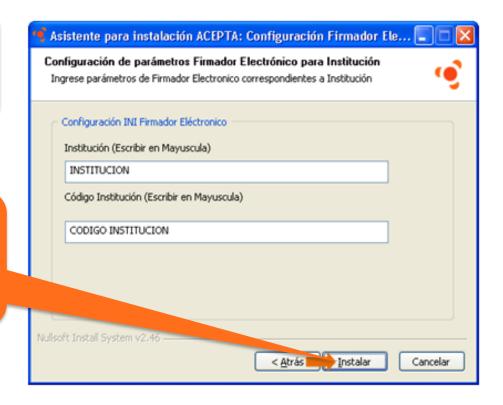






Si usted no conoce esta información podrá tomar contacto con nuestra mesa de ayuda.

Ingrese el nombre de la institución y el código de institución para operar con las aplicaciones de ACEPTA, haga click en "Instalar".





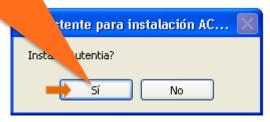




Documento Electrónico Certificado Instalación Aplicación Autentia



A continuación inicie el instalador del siguiente componente Autentia, haga click en "Si".



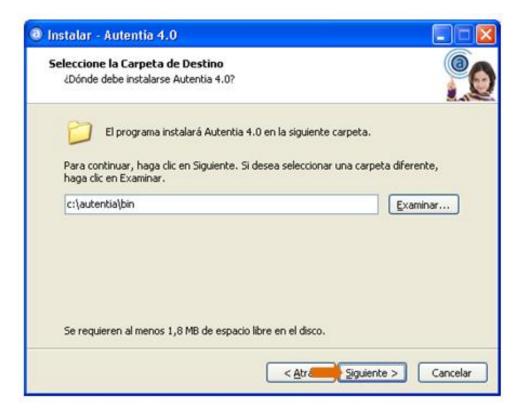






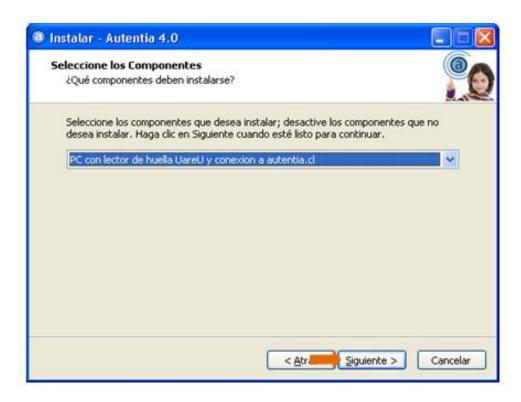






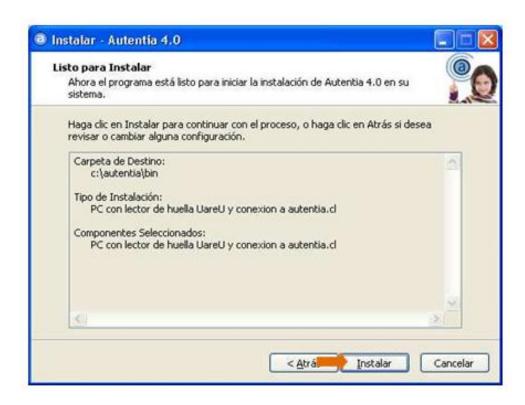
























Documento Electrónico Certificado Instalador del Firmador Electrónico



A continuación iniciará automáticamente la instalación del Firmador Electrónico, siguiendo las siguientes instrucciones.



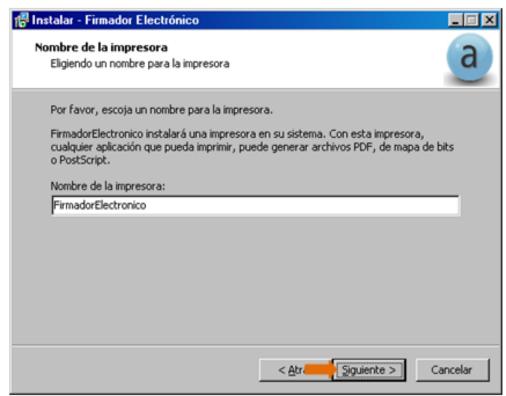






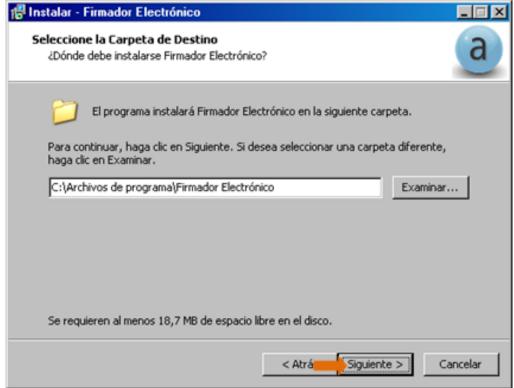












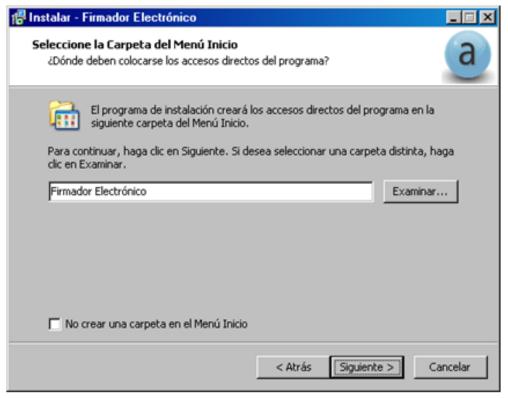




Seleccione los componentes que desea instalar; o desea instalar. Haga clic en Siguiente cuando est	
Instalación personalizada	<u>*</u>
Archivos de Programa	8,0 MB
☑ GPL Ghostscript 9.02	19,2 MB
✓ Ficheros de ayuda ✓ Idiomas	0,1 MB
- V English	0,1 MB
☑ Spanish	0,1 MB











r문 Instalar - Firmador Electrónico	_ 🗆 ×
Seleccione las Tareas Adicionales ¿Qué tareas adicionales deben realizarse?	a
Seleccione las tareas adicionales que desea que se realicen durante la instalación de Firmador Electrónico y haga clic en Siguiente.	,
Iconos adicionales:	
Para todos los usuarios	
C Para el usuario actual solamente	
Crear un icono de Inicio Rápido	
< Atrá: Siguiente > Ca	ncelar





🎁 Instalar - Firmador Electrónico	_ 🗆 X
Listo para Instalar Ahora el programa está listo para iniciar la instalación de Firmador Electrónico en su sistema.	a
Haga clic en Instalar para continuar con el proceso, o haga clic en Atrás si desea revisar o cambiar alguna configuración.	
Carpeta de Destino: C:\Archivos de programa\Firmador Electrónico	À
Tipo de Instalación: Instalación personalizada	
Componentes Seleccionados: Archivos de Programa GPL Ghostscript 9.02 Ficheros de ayuda Idiomas	
English Spanish	*
< Atrá: Instalar	Cancelar













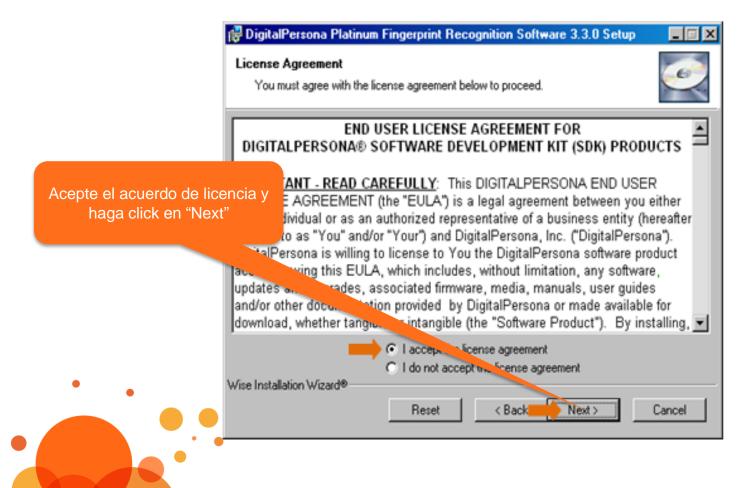
Documento Electrónico Certificado Instalación drivers de Lector Biométrico



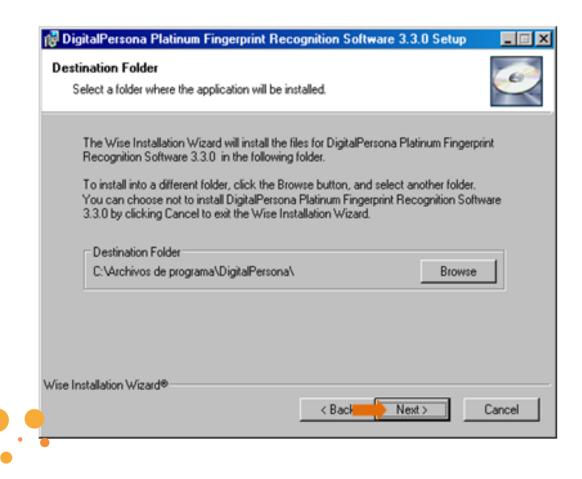
A continuación iniciará automáticamente la instalación de los drivers del lector biométrico



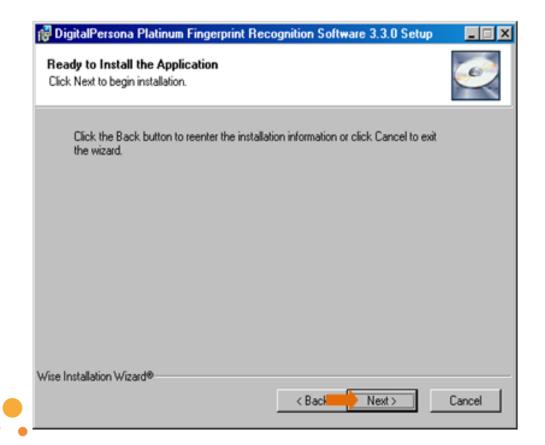












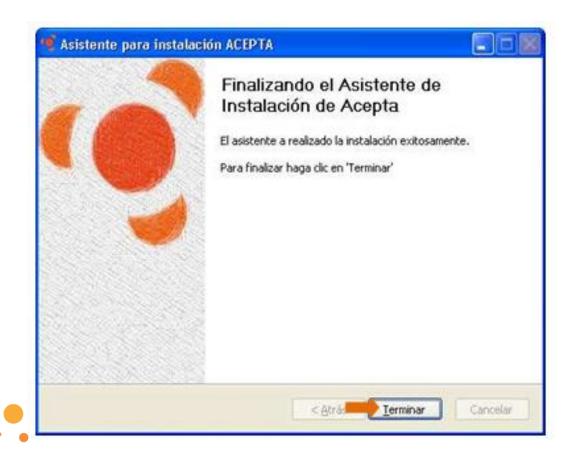
























Documento Electrónico Certificado Configuración de Autentia

Configuración de Autentia



Una vez que haya reiniciado su computador, deberá confirmar la configuración de las aplicaciones Autentia.



Configuración de Autentia

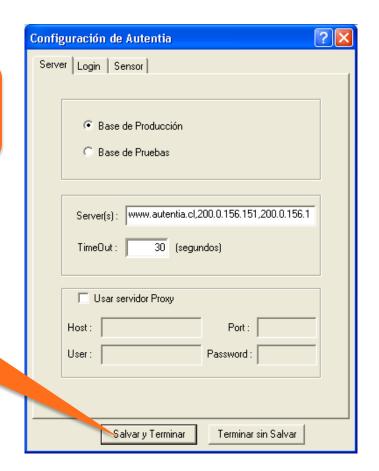


Una vez dentro del panel de configuración, deberá confirmar los datos para operar Con la aplicación en ambiente productivo

En server (s), asegúrese que los datos ingresados sean los siguientes:

www.autentia.cl,200.0.156.151,200.0.156.123,200 .0.156.194.

Para finalizar haga click en "Salvar y Terminar"







Documento Electrónico CertificadoPruebas de Operación

Pruebas de Operación



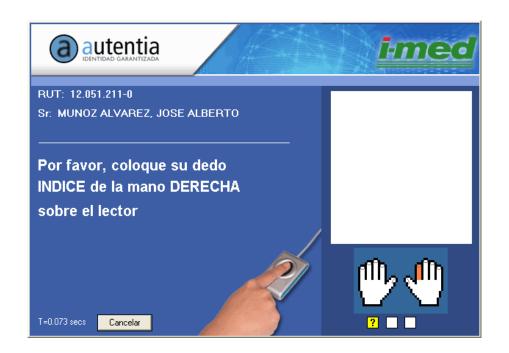
Ingrese al sitio www.autentia.cl/home, al inicio de sesión deberá ingresar primero RUT del operador y luego la huella para verificar la identidad.





Pruebas de Operación







Pruebas de Operación



Una vez ingresado los datos solicitados, podrá ingresar el sistema. Esto confirma la instalación exitosa









Documento Electrónico CertificadoProblemas Comunes y sus Soluciones

Problemas Comunes y sus Soluciones



Mensaje indicando que sensor no está conectado o instalado al momento de solicitar la huella para verificación en una Instalación en Windows 7 64 bits.

Solución: La causa principal es que el lector no esté registrado para 64 bits, sino que solamente para 32 bits, por lo que se debe registrar el lector en 64 bits.

Mensaje indicando número de Error 1722.

Esto ocurre cuando se ejecuta la instalación desde el archivo comprimido, para lo cual se debe descomprimir el instalador y luego ejecutar este.

Otra causa por la cual se puede gatillar este mensaje, es que esté activo el Antivirus McAfee. Para solucionar esto se debe deshabilitar el antivirus y ejecutar nuevamente la instalación.



Problemas Comunes y sus Soluciones



Autentia en Windows 7 no funciona correctamente, no pide la huella o no se puede iniciar sesión.

Se debe desinstalar todo y realizar nuevamente la instalación, pero procurando "**Ejecutar como Administrador**" cada uno de los instaladores.



