



***i-med***

Instructivo



Registro de lector

# Consulta de código de lector

**i-med**



Autentia - Identidad Garantizada - Windows Internet Explorer proporcionado por Softonic

http://www.autentia.cl/serielector.htm

Favoritos Serie lector Re-Asignar Lector http--200.0.156.000 int... i-med Bono Electrónico - Venta ... i-med Cobranza

Autentia - Identidad Garantizada

**autentia**  
IDENTIDAD GARANTIZADA

Código lector:

Institucion:

Lugar:

Ambiente:

Sistema: ☐ 32 Bits ☐ 64 Bits

Si usa Outlook, Outlook Express u otro cliente de correo, utilice:

Si usa GMail, Hotmail u otro sistema de correo web, utilice:

Las tildes han sido eliminadas a proposito.  
AutenLib09.dll ver.

1. Ingresar a la dirección  
[www.autentia.cl/serielector.htm](http://www.autentia.cl/serielector.htm)

2. Seleccionar la opción que  
corresponda a su sistema  
operativo (32 o 64 Bits) y luego  
presionar "Consultar Lector" .

# Consulta de código de lector



Código lector: {DD78FDE1-F863-E940-8D32-D86269E5DFB4}

Institucion: BONO

Lugar: 13001

Ambiente:

Sistema: ☒ 32 Bits ☐ 64 Bits

**El objeto no acepta esta propiedad o método.**

- Para obtener información adicional verifique que la componente AutenLib09.dll esté correctamente registrado.
- Verifique en la pestaña de Seguridad que este sitio esté entre los Sitios de Confianza.
- Debe activar la opción [Controles y Complementos ActiveX] / [Inicializar y activar la secuencia de comandos de los controles de ActiveX no marcados como seguros].
- Cierre el explorador e intente nuevamente.

Si usa Outlook, Outlook Express u otro cliente de correo, utilice:

Si usa GMail, Hotmail u otro sistema de correo web, utilice:

3.- Presionar botón Copiar información.

4.- Aparecerá un mensaje indicando que la información ya fue copiada, debe presionar aceptar, luego ingresar a la página:  
**[www.autentia.cl/soporte](http://www.autentia.cl/soporte)**



SISTEMA DE TICKETS DE SOPORTE AUTENTIA

## Bienvenido al centro de soporte Autentia

Con el fin de agilizar las solicitudes de soporte y brindar un mejor servicio utilizaremos este sistema de tickets. Cada ticket de soporte se le asigna un número de seguimiento para poder dar seguimiento al progreso.

5.- Presionar botón Crear Nuevo Ticket



### Crear un nuevo ticket

Favor agregue el mayor nivel de detalle posible para poder ayudarlo mejor. Si necesita agregar información o consultar por un ticket ya existente utilice la opción de "Consultar estado del ticket" (a la derecha)

Crear Nuevo Ticket



### Consultar estado de un Ticket

Aquí puede ver el estado de un ticket

Email: \*

Ticket: \*

Ver Estado Ticket



Favor ingresar los datos requerido en el formulario.

Nombre : \*

Email : \*

Teléfono:

Asunto: \*

Mensaje: \*

Enviar Solicitud

Limpiar

Volver a Inicio

Centro de Soporte Autentia

6.- Ingresar los datos solicitados

7.- Indicar en el asunto “ Registrar Lector a Código de lugar .....”

8.-Copiar información obtenida anteriormente.

9.- Presionar la opción Enviar Solicitud

Una vez realizados los pasos indicados se obtendrá un numero de ticket .  
Al correo antes ingresado se enviara la respuesta a su solicitud.

