

Capacitación
Uso del Sistema
Bono Electrónico
Módulo Cobranza

La intención del equipo de capacitación es proporcionar al alumno los conocimientos necesarios para desarrollar la función de cobranza de nuestro Sistema Bono Electrónico. Duración 1:15 hrs.

Descripción de la clase:

La clase de Cobranza del Sistema Bono Electrónico pretende entregar los conocimientos necesarios para un manejo óptimo de dicho módulo de la aplicación. Estos conocimientos permitirán al participante desempeñarse en la función de Cobranza de forma eficiente y segura.



Objetivo general:

Al finalizar la clase, el participante estará familiarizado con el uso y manejará con naturalidad el módulo Cobranza de la aplicación Bono Electrónico.

Objetivos específicos:

- Usar eficientemente el Módulo de Cobranza.
- Realizar la emisión y revisión de los informes de cobranza.
- Realizar reversa de cobranza, activación y desactivación de bono, obtener reportes y mantención de usuarios.





Estrategia pedagógica general del curso:

Mediante la exposición teórica de cada uno de los contenidos el participante adquirirá el conocimiento en el uso de la tecnología. Luego se dará un tiempo para preguntas y dudas, para posteriormente rendir un examen. Si obtiene una calificación sobre 4 se le entregará un diploma que acredita su participación y conocimientos de la aplicación, de lo contrario, el participante deberá repetir el curso.

Contenidos	
Usuarios	Cobranza
<ul style="list-style-type: none">• Habilitación y deshabilitación de usuarios	<ul style="list-style-type: none">• Proceso de Cobranza• Reversar cobranza• Activación y desactivación de Bono• Reportes