



i-med

Manual Errores Bono 2.0



Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0

i-med



Operador no habilitado para usar la aplicación



Autentia no devolvió un código de lugar válido.



En caso que el cajero se encuentre ingresado en el lugar de Atención, debe verificar que el lector se encuentre registrado al lugar que corresponda.

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: No hay archivos para procesar.



Cargar Archivo

Sucede cuando no se graba en archivo de entrada o se guarda en formato incorrecto. En ese caso, revisar en la ruta C:/imed/entrada, el formato es: IdatPres.dat (Formato Dat) IdatPrest.xml (Formato xml).

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0



Error: Todas las prestaciones indicadas en cada uno de los convenios no fueron procesadas

Sucede cuando todas las prestaciones incluidas en el archivo de entrada no se encuentran homologadas.

Prestaciones con errores

Lugar de Atención	13013	Pontificia U. Catolica (San Joaquín)	
Operador	2.001-K	Cajero Pruebas Flujo 1	
Beneficiario	20.319.197-9	PABLO ALFONSO CONTRERAS ASTUDILLO	

Prestaciones			
Convenio	Código	Ítem	Error
81.698.900-0	0101005	0	Prestación NO pudo ser Homologada.

Cerrar

El sistema despliega un mensaje de advertencia indicando que existe una prestación no homologada o no a la venta por tanto no estará incluida en la valorización.

Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador.
NO EXISTE EN BD

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado.

Error: El Financiador no es valido

El financiador ingresado en el archivo de entrada no existe o no tiene arancel Interfaz, revisar con I-Med.

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0

i-med



No hay tarjetas disponibles para el rut 9512009-1.

Sucede cuando el rut del paciente no tiene tarjetas comerciales o el PC no tiene relacionado el pago con tarjetas comerciales, en ese caso llamar a I-Med para la solución.

Error: Hubo un problema al valorizar las prestaciones

Error: No hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

Sucede cuando hubo una desconexión con Internet o la velocidad de Internet no es suficiente para ejecutar la aplicación.

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: No es posible obtener la información del beneficiario.



Sucede cuando hay un problema de conexión con el Financiador (Fonasa o Isapre)

Hubo un problema al obtener el identificador del lector de huellas.
Verifique que esté correctamente conectado y luego presione el botón "Reintentar"

Reintentar

Sucede cuando el driver del lector no se encuentra instalado.

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: El rut es incorrecto



Sucede cuando el rut ingresado está en formato inválido (con puntos o sin guión) o cuando el rut esta incorrecto.

Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir



Puede también suceder cuando las prestaciones agregadas tiene errores
Ejemplo:

Error: Rut Solic. No Esta En BD.!

El rut ingresado como solicitante (derivado por) no esta ingresado en la BD de la Isapre.

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0



Seleccione alguna forma de pago para emitir

Sucede cuando no se ha seleccionado la forma de pago para la emisión del bono.

Ejemplo:

Forma	Copago (\$)
<input type="checkbox"/> Pago por sistema (Caja del Prestador)	1.507

Pontificia Universidad Catolica Saldo por pagar: \$1.507

Venta Interfaz

Manual Errores Bono 2.0

i-med



Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

ono Electrónico - venta interfaz

JACQUELINE PALMENA GARRIDO AGUAYO (14.071.908-0)

i-med

restaciones

Convenio	C. Prest.	C. Item	Descripción	Cant.	R.H.	Mto. Prestac.	Mto. Bonif	Seg. Comp.	Total a Pagar
96.986.050-3	0301045	0	HEMOGRAMA (INCLUYE RECuentOS DE LEUCOCITOS Y ERITROCITOS,	1		Error: 0301037 No autorizada por fina Reintentar			
96.986.050-3	0301037	0	HEMOGLOBINA A2 CUANTITATIVA	1					
96.986.050-3	0301011	0	COAGULACION, TIEMPO DE	1					
96.986.050-3	0101001	0	CONSULTA MEDICA ELECTIVA	1					
Total a Pagar Beneficiario \$									

Información Adicional

<< Volver

Sucede cuando una de las prestaciones incluidas no puede ser valorizada por error del financiador. Se debe tener en cuenta que el error se refleja en la primera columna de las prestaciones y no necesariamente en la prestación con problemas, sin embargo, el mensaje de error detalla el código con problemas.

Venta Interfaz

