

A decorative graphic on the left side of the slide consisting of several overlapping circles in various shades of green and yellow. A solid green horizontal bar spans the width of the slide, partially overlapping these circles.

# Bono Electrónico

## Errores Venta Interfaz

**Operador no habilitado para usar la aplicación**



**Autentia no devolvió un código de lugar válido.**



En caso que el cajero se encuentre ingresado en el lugar de Atención, debe verificar que el lector se encuentre registrado al lugar que corresponda.

Error: No hay archivos para procesar.

Cargar Archivo

Sucede cuando no se graba en archivo de entrada o se guarda en formato incorrecto. En ese caso, revisar en la ruta C:/imed/entrada, el formato es: IdatPres.dat (Formato Dat) IdatPrest.xml (Formato xml).

Error: Todas las prestaciones indicadas en cada uno de los convenios no fueron procesadas

Sucede cuando todas las prestaciones incluidas en el archivo de entrada no se encuentran homologadas.

**Prestaciones con errores**

Lugar de Atención13013Pontificia U. Catolica (San Joaquin)

Operador2.001-KCajero Pruebas Flujo 1

Beneficiario20.319.197-9PABLO ALFONSO CONTRERAS ASTUDILLO

| Prestaciones |         |      |                                    |
|--------------|---------|------|------------------------------------|
| Convenio     | Código  | Ítem | Error                              |
| 81.698.900-0 | 0101005 | 0    | Prestación NO pudo ser Homologada. |

Cerrar

El sistema despliega un mensaje de advertencia indicando que existe una prestación no homologada o no a la venta por tanto no estará incluida en la valorización.

Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador.  
NO EXISTE EN BD

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado.

Error: El Financiador no es valido

El financiador ingresado en el archivo de entrada no existe o no tiene arancel Interfaz, revisar con I-Med.

No hay tarjetas disponibles para el rut 9512009-1.

Sucede cuando el rut del paciente no tiene tarjetas comerciales o el PC no tiene relacionado el pago con tarjetas comerciales, en ese caso llamar a I-Med para la solución.

Error: Hubo un problema al valorizar las prestaciones

Error: No hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

Sucede cuando hubo una desconexión con Internet o la velocidad de Internet no es suficiente para ejecutar la aplicación.

**Error: No es posible obtener la información del beneficiario.**

Sucede cuando hay un problema de conexión con el Financiador (Fonasa o Isapre)

Hubo un problema al obtener el identificador del lector de huellas.  
Verifique que esté correctamente conectado y luego presione el botón "Reintentar"

Reintentar

Sucede cuando el driver del lector no se encuentra instalado.

Error: El rut es incorrecto

Sucede cuando el rut ingresado está en formato inválido (con puntos o sin guión) o cuando el rut esta incorrecto.

Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

Puede también suceder cuando las prestaciones agregadas tiene errores  
Ejemplo:

Error: Rut Solic. No Esta En BD.!

El rut ingresado como solicitante (derivado por) no esta ingresado en la BD de la Isapre.



Seleccione alguna forma de pago para emitir

Sucede cuando no se ha seleccionado la forma de pago para la emisión del bono.

Ejemplo:

| Forma   | Copago (\$) |
|---|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Pago por sistema (Caja del Prestador) | 1.507       |


Emitir

Pontificia Universidad Católica **Saldo por pagar: \$1.507**

Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

Bono Electrónico - Venta Interfaz
 

JACQUELINE PALMERIA GARRIDO AGUAYO (14.071.908-0)



restaciones

| Convenio                      | C. Prest. | C. Item | Descripción   | Cant. | R.H. | Mto. Prestac.   | Mto. Bonif | Seg. Comp. | Total a Pagar |
|-------------------------------|-----------|---------|---|-------|------|---|------------|------------|---------------|
| 96.986.050-3                  | 0301045   | 0       | HEMOGRAMA (INCLUYE RECuentOS DE LEUCOCITOS Y ERITROCITOS, | 1     |      | Error: 0301037 No autorizada por fina <a href="#" style="color: blue;">Reintentar</a> |            |            |               |
| 96.986.050-3                  | 0301037   | 0       | HEMOGLOBINA A2 CUANTITATIVA                               | 1     |      |   |            |            |               |
| 96.986.050-3                  | 0301011   | 0       | COAGULACION, TIEMPO DE                                    | 1     |      |   |            |            |               |
| 96.986.050-3                  | 0101001   | 0       | CONSULTA MEDICA ELECTIVA                                  | 1     |      |   |            |            |               |
| Total a Pagar Beneficiario \$ |           |         |   |       |      |   |            |            |               |

Información Adicional

<< Volver

Sucede cuando una de las prestaciones incluidas no puede ser valorizada por error del financiador. Se debe tener en cuenta que el error se refleja en la primera columna de las prestaciones y no necesariamente en la prestación con problemas, sin embargo, el mensaje de error detalla el código con problemas.

