

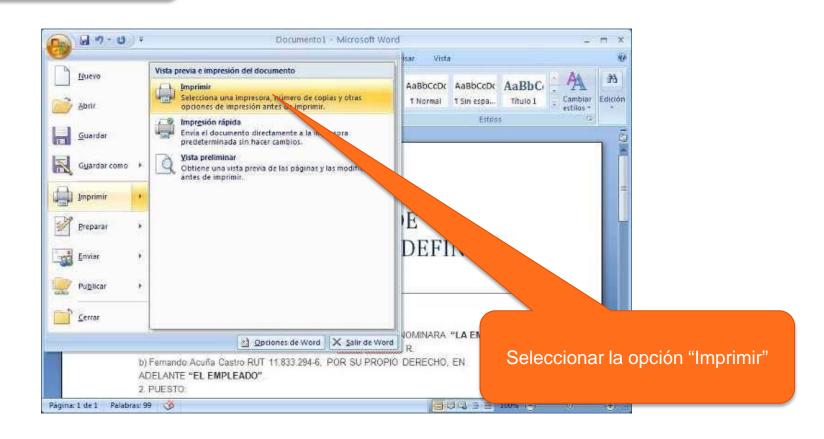


Manual de Usuario Firmador Electrónico

Firma de Documentos

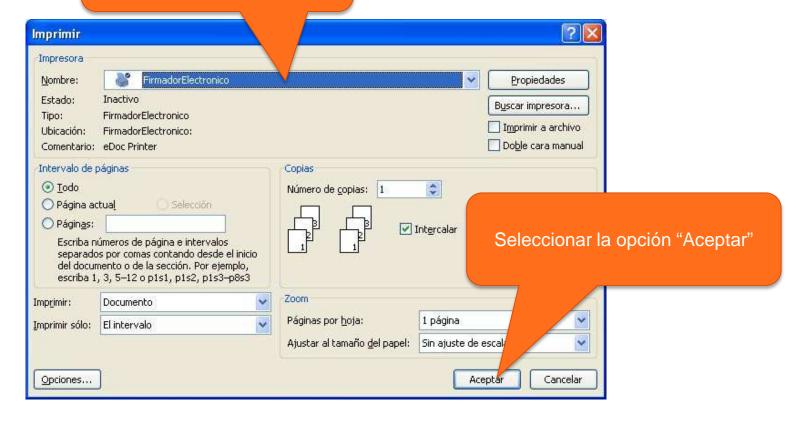


Abrir documento que necesita firmar





En la selección de impresoras debe seleccionar "Firmador Electrónico"





Autenticación en Sistema





El sistema desplegará la ventana de Inicio de Sesión Autentia en los siguientes casos: Si no ha iniciado sesión, o es el primer documento que firma en el día, o reinicio recientemente el PC.



Ingrese su RUT, el cual debe tener los permisos de operador Autentia





En naranjo indica los dedos que están registrados en el sistema.

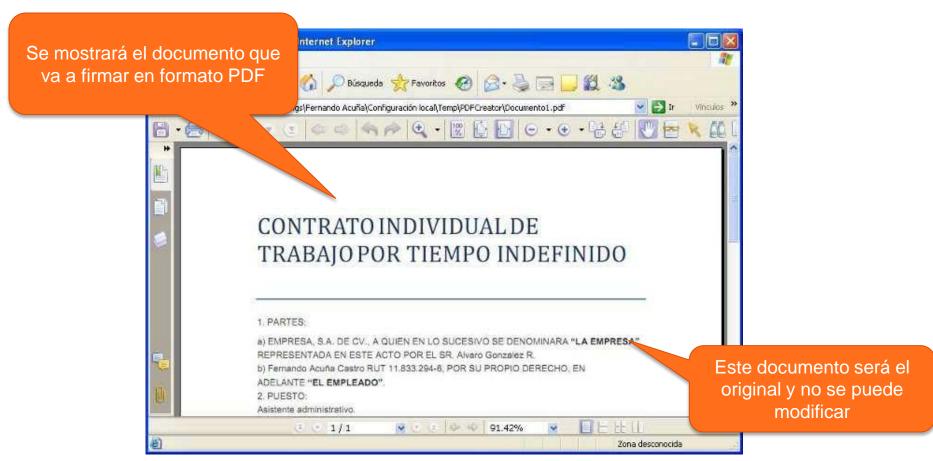
Autenticación en Sistema



Visualización del Documento









Identificación del Autor





Se debe identificar al autor del documento, ingresar RUT



Una vez ingresado el RUT, presione "Iniciar"

Nuevamente se presentará la pantalla para validar huella, ponga su dedo en el "Lector de Huella"

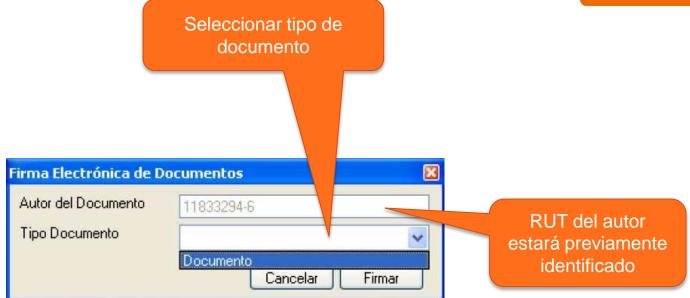
Identificación del Autor



Tipo de Documento









Datos de Firmantes





Firma Electró Autor del Doc Tipo Docume	TTOOSESTO	
Firmantes		
RUT FIRMA	MAIL FIRMANTE Cancelar Firmar	RUT del autor estará previamente identificado
Especificar RUT y Mail del firmante		

Datos de Firmantes



El presionar "Firmar", se pedirán las huellas de los firmantes para verificar su identidad



Finalizado estos pasos, el documento queda firmado electrónicamente, además se envía los Mails indicando a los involucrados que firmaron el documento

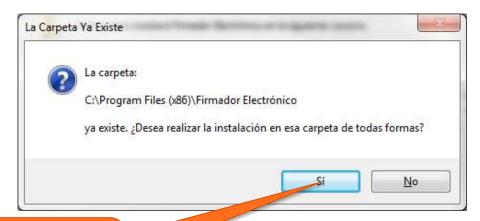


Problemas Comunes y sus Soluciones





Se debe desinstalar todo y realizar nuevamente la instalación, pero procurando "Ejecutar como Administrador" cada uno de los instaladores

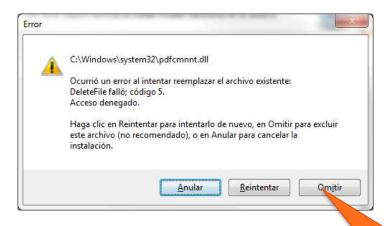


Al momento de instalar el driver, si la carpeta de destino existe, aparecerá el siguiente mensaje, presione "Si"

Autentia no funciona correctamente en Windows 7, no pide huella y no se puede iniciar sesión



Si el equipo donde se está instalando el driver ya tiene Adobe Reader o alguna aplicación que lea PDF, se desplegará el siguiente mensaje



Presione "Omitir" para seguir con la instalación

