





### Operador no habilitado para usar la aplicación

×

Autentia no devolvió un código de lugar válido.

×

En caso que el cajero se encuentre ingresado en el lugar de Atención debe verificar que el lector se encuentre registrado al lugar que corresponda.





### Error: No hay Prestadores disponibles para el Lugar

×

Sucede cuando el Lugar tiene solamente la opción otras ventas o el cajero no tiene prestadores asociados.

# Cajero no tiene caja abierta. Debe abrir una para emitir bonos.



Sucede cuando el cajero no tiene el marcado ticket de apertura de caja, debe contactar al supervisor para que modifique su registro de cajero.





Error: Todas las prestaciones indicadas en cada uno de los convenios no fueron procesadas

×

Sucede cuando todas las prestaciones incluidas en el archivo de entrada no se encuentran homologadas.



El sistema despliega un mensaje de advertencia indicando que existe una prestación homologada o no a la venta por tanto no estará incluida en la valorización





#### Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador. NO EXISTE EN BD

×

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado.

#### Error: El Financiador no es valido



El financiador ingresado en el archivo de entrada no existe o no tiene arancel Interfaz, revisar con I-Med





### Error: El Rut 14071908-0 no está certificado para el financiador. NO EXISTE EN BD

Sucede cuando el rut beneficiario no pertenece al financiador (Fonasa o Isapre) o se encuentra bloqueado



Sucede cuando la prestación tiene Ítem y no se ha seleccionado la opción correcta





### No hay tarjetas disponibles para el rut 9512009-1.

Sucede cuando el rut del paciente no tiene tarjetas comerciales o el pc no tiene relacionado el pago con tarjetas comerciales, en ese caso llamar a I-Med para la solución



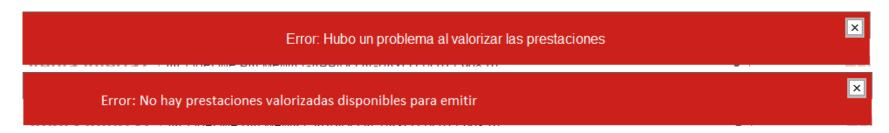
Sucede cuando el usuario presiona muy rápidamente la tecla tabular de modo que borra el prestador ya ingresado, en es caso de debe limpiar la pantalla e ingresar nuevamente los datos







Sucede cuando un lugar trabaja con modalidad venta directa y no se han asociado las formas de pago, en ese caso llamar a I-Mes para la solución.



Sucede cuando hubo una desconexión con Internet o la velocidad de Internet no es suficiente para ejecutar la aplicación





Error: No es posible obtener la información del beneficiario.



Sucede cuando hay un problema de conexión con el Financiador (Fonasa o Isapre)

Hubo un problema al obtener el identificador del lector de huellas. Verifique que esté correctamente conectado y luego presione el botón "Reintentar"

Reintentar

Sucede cuando el driver del lector no se encuentra instalado.





#### Error: El rut es incorrecto

×

Sucede cuando el rut ingresado está en formato inválido (con puntos o sin guión) o cuando el rut esta incorrecto.

### Error: NO hay prestaciones valorizadas disponibles para emitir

×

Puede también suceder cuando las prestaciones agregadas tiene errores Ejemplo:

Error: Rut Solic. No Esta En BD.

El rut ingresado como solicitante (derivado por) no esta ingresado en la BD de la Isapre





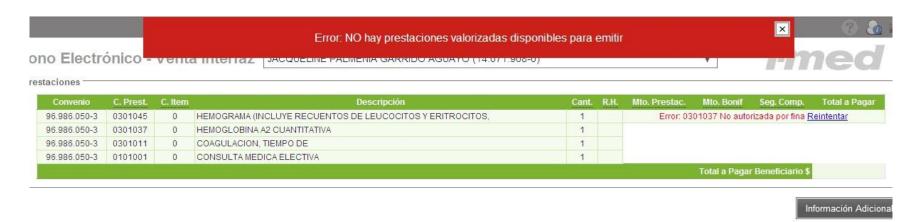
## Seleccione alguna forma de pago para emitir

Sucede cuando no se ha seleccionado la forma de pago para la emisión del bono. Ejemplo:









Sucede cuando una de las prestaciones incluidas no puede ser valorizada por error con el financiador, se debe tener en cuenta que el error refleja en la primera columna de las prestaciones y no necesariamente en la prestación con problemas, sin embargo el mensaje de error detalla el código con problemas.



