**1. Роли пользователей туристического сайта**

1. **Гость (неавторизованный пользователь)** – просматривает туры, отели, читает отзывы.
2. **Зарегистрированный пользователь** – бронирует туры, оставляет отзывы, управляет своими заказами.
3. **Турагент (менеджер по продажам)** – управляет заявками, консультирует клиентов, добавляет туры.
4. **Администратор сайта** – настраивает систему, управляет контентом и пользователями.
5. **Владелец отеля/туроператор** – добавляет свои предложения, отслеживает бронирования.

**2. Перечень пользовательских историй**

**Для гостя (неавторизованного пользователя):**

1. Как гость, я хочу искать туры по фильтрам (страна, цена, даты), чтобы выбрать подходящий вариант.
2. Как гость, я хочу просматривать подробную информацию о туре (описание, фото, условия), чтобы принять решение.
3. Как гость, я хочу видеть рейтинг и отзывы о турах и отелях, чтобы оценить их качество.
4. Как гость, я хочу сравнивать несколько туров, чтобы выбрать лучший вариант.
5. Как гость, я хочу подписаться на email-рассылку с акциями, чтобы получать выгодные предложения.

**Для зарегистрированного пользователя:**

1. Как зарегистрированный пользователь, я хочу бронировать тур онлайн, чтобы быстро оформить поездку.
2. Как зарегистрированный пользователь, я хочу сохранять понравившиеся туры в "Избранное", чтобы вернуться к ним позже.
3. Как зарегистрированный пользователь, я хочу оставлять отзывы о турах, чтобы помочь другим путешественникам.
4. Как зарегистрированный пользователь, я хочу отслеживать статус своего заказа, чтобы знать, подтвержден ли он.
5. Как зарегистрированный пользователь, я хочу получать уведомления о скидках на мои любимые направления.

**Для турагента (менеджера по продажам):**

1. Как турагент, я хочу видеть список новых заявок, чтобы оперативно их обрабатывать.
2. Как турагент, я хочу связываться с клиентами через чат/email, чтобы уточнять детали бронирования.
3. Как турагент, я хочу добавлять новые туры в систему, чтобы расширять ассортимент.
4. Как турагент, я хочу редактировать информацию о турах (цены, даты, доступность), чтобы поддерживать актуальные данные.
5. Как турагент, я хочу видеть статистику по продажам, чтобы анализировать спрос.

**Для администратора сайта:**

1. Как администратор, я хочу управлять пользователями (блокировка, роли), чтобы контролировать доступ.
2. Как администратор, я хочу модерировать отзывы, чтобы удалять спам и фейки.
3. Как администратор, я хочу настраивать платежные системы, чтобы обеспечить безопасные транзакции.
4. Как администратор, я хочу создавать промокоды и скидки, чтобы стимулировать продажи.
5. Как администратор, я хочу получать отчеты о посещаемости сайта, чтобы оценивать его эффективность.

**Для владельца отеля/туроператора:**

1. Как владелец отеля, я хочу добавлять свои отели и номера, чтобы привлекать клиентов.
2. Как туроператор, я хочу загружать пакетные туры, чтобы продвигать свои услуги.
3. Как владелец отеля, я хочу видеть список бронирований, чтобы планировать загрузку.
4. Как туроператор, я хочу получать уведомления о новых заказах, чтобы быстро их обрабатывать.
5. Как владелец отеля, я хочу отвечать на отзывы гостей, чтобы улучшать репутацию.