**Оценка трудоёмкости пользовательских историй туристического сайта методом Planning Poker**

Для оценки будем использовать шкалу Фибоначчи: 0, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, 55, 89

**1. Оценка для гостя (неавторизованного пользователя)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пользовательская история** | **Оценка (Story Points)** | **Комментарий** |
| 1. Поиск туров по фильтрам (страна, цена, даты) | 8 | Требуется сложный фильтр с валидацией данных |
| 2. Просмотр информации о туре (описание, фото) | 3 | Простая страница с контентом |
| 3. Просмотр рейтингов и отзывов | 5 | Нужна интеграция с системой рейтингов |
| 4. Сравнение нескольких туров | 5 | Логика сравнения + UI |
| 5. Подписка на email-рассылку | 3 | Простая форма + интеграция с сервисом рассылок |

**2. Оценка для зарегистрированного пользователя**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пользовательская история** | **Оценка (Story Points)** | **Комментарий** |
| 6. Бронирование тура онлайн | 13 | Интеграция с платежами, валидация данных |
| 7. Сохранение туров в "Избранное" | 3 | Простая функция |
| 8. Оставление отзывов | 5 | Модерация, защита от спама |
| 9. Отслеживание статуса заказа | 5 | Интеграция с CRM/бэкендом |
| 10. Уведомления о скидках | 3 | Простая рассылка |

**3. Оценка для турагента (менеджера по продажам)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пользовательская история** | **Оценка (Story Points)** | **Комментарий** |
| 11. Просмотр новых заявок | 5 | Дашборд с заявками |
| 12. Чат/email с клиентами | 8 | Реализация мессенджера |
| 13. Добавление новых туров | 5 | Форма + валидация |
| 14. Редактирование туров | 5 | Аналогично добавлению |
| 15. Статистика по продажам | 8 | Графики + экспорт данных |

**4. Оценка для администратора сайта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пользовательская история** | **Оценка (Story Points)** | **Комментарий** |
| 16. Управление пользователями | 8 | Роли, блокировки |
| 17. Модерация отзывов | 5 | Простая админка |
| 18. Настройка платежных систем | 13 | Интеграция с API |
| 19. Создание промокодов | 5 | Генератор + условия |
| 20. Отчеты о посещаемости | 8 | Google Analytics или аналог |

**5. Оценка для владельца отеля/туроператора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пользовательская история** | **Оценка (Story Points)** | **Комментарий** |
| 21. Добавление отелей | 5 | Форма + валидация |
| 22. Загрузка пакетных туров | 8 | CSV-импорт |
| 23. Просмотр бронирований | 5 | Таблица + фильтры |
| 24. Уведомления о заказах | 3 | Простая рассылка |
| 25. Ответы на отзывы | 3 | Комментарии в админке |

**6. Оценка технических историй**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пользовательская история | Оценка (Story Points) | Комментарий |
| 26. Email-уведомления | 5 | SMTP-интеграция |
| 27. Платежные шлюзы | 13 | PayPal, Stripe и др. |
| 28. Мультиязычность | 8 | Локализация контента |
| 29. Кэширование страниц | 5 | Redis/Memcached |
| 30. Мобильная версия | 21 | Адаптивный дизайн или PWA |

**Выводы по оценке**

* Самые сложные задачи (13+):
  + Бронирование тура (13)
  + Платежные шлюзы (13)
  + Мобильная версия (21)
* Средние задачи (5-8):
  + Поиск туров (8)
  + Чат с клиентами (8)
  + Статистика продаж (8)
* Простые задачи (1-5):
  + Просмотр информации о туре (3)
  + Сохранение в "Избранное" (3)