WellNi

Web aplikacija za Wellnes centar

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 09.03.2023 | 1.0 | Revizija | Katarina Lazarević  Tijana Ilić  Petra Petronijević |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 9

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o laboratoriji 10

7.3 Kreiranje, arhiviranje i brisanje članova 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o članovima laboratorije 10

7.5 Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama 10

7.6 Kreiranje projekta i dodela vođe projekta 10

7.7 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa za realizaciju WellNi Web aplikacije na osnovu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na WellNi web aplikaciu koja će biti razvijena od strane TreSoft Team-a. WellNi predstavlja skraćenicu za Wellnes centar u Nišu.

WellNi web aplikacija će omogućiti bolje funkcionisanje Wellness centra, ubrzati procese zakazivanja termina i rezervacija usluga centra i olakšati pristup potrebnim informacijama.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. WellNi – Predlog projekta, TreSoft-WellNi-01, V1.0, 2023, TreSoft.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

WellNi projekat predstavlja Web aplikaciju čija je namena da obezbedi mogućnost zakazivanja termina usluga Wellnes-a i izbegavanje prebukiranosti centra, odabir zaposlenog koji vrši uslugu (informacije o zaposlenima su prikazane na sajtu), ostavljanja recenzija... Pruža korisnicima vizuelan prikaz prostora i obaveštava korisnike o specijalnim ponudama(pogodnosti usled korišćenja online zakazivanja putem naše aplikacije).

WellNi neće predstavljati aplikaciju za prikaz programa treninga, već služi za olakšanu interakciju korisnika sa centrom.

Aplikacija će biti na srpskom jeziku i omogućiće prikaz i ažuriranje informacija o uslugama Wellness centra, time će privući zainteresovane korisnike srpskog govornog područja šitom sveta.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | nepostojanje web platforme koja digitalizuje interakciju korisnika i centra, a da pritom pruža sve potrebne informacije o uslugama Wellness-a. |
| *Pogađa* | Wellness centre i njihove klijente |
| *Posledice su* | otežana komunikacija korisnika i centra, kao i pristup informacijama o centru. |
| *Uspešno rešenje će* | unaprediti funkcionisanje Wellness centra, ubrzati procese zakazivanja termina i rezervacija usluga centra i olakšati pristup potrebnim informacijama. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Organizacionim timovima Wellness centara |
| *Koji* | će obezbediti bolje poslovanje uz modernizovan način zakazivanja termina, izbora usluge i informisanje klijenata o beneficijama centra |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | ima mogućnosti zakazivanja termina usluga Wellnes-a, odabir zaposlenog koji vrši uslugu, ostavljanja recenzija.  Pruža korisnicima vizuelan prikaz prostora i obaveštava korisnike o specijalnim ponudama. |
| *Za razliku od* | postojećih web aplikacija koje samo pružaju osnovne informacije o centru bez mogućnosti online zakazivanja i sa neažurnim sadržajem |
| *Naš proizvod će* | olakšati zakazivanje termina i izbegavanje prebukiranosti Wellness centra uz uvid u njegovu popunjenost. Idejno rešenje će motivisati klijente pomoću nagrada u vidu posebno dizajniranih vaučera I popusta na usluge Wellness centra. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici WellNi aplikacije. Postoje 4 tipa korisnika:

* Administrator aplikacije
* Gost
* Registrovani korisnik
* Zaposleni

## Opis potencijalnih korisnika/tržišta

Potencijalni korisnici aplikacije su pojedinci sa veštinom rada na računaru ili mobilnom telefonu i imaju pristup Internetu, osobe koje su zainteresovane za sadržaje našeg Wellness centra.

Potencijalni korisnici sistema su obrazovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru i najčešće osobe koje kod kuće poseduju personalne računare i imaju pristup internetu.

Inicijalna verzija WellNi portala će biti namenjena stanovnicima grada Niša, kao i turistima koji su zainteresovani za relaksaciju i sport. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druge države u okruženju. Kao rezultat, WellNi portal će biti projektovan da bude fleksibilan i proširiv za korišćenje strancima. Posebna pažnja će se posvetiti dizajniranju modernog korisničkog interfejsa kako bi svaka strana aplikacije bila dostupna za jednostavno korišćenje svim korisnicima. Sve informacije koje predstavljaju sadržaj portala će biti smeštene u bazi podataka kako bi ih bilo moguće izmeniti nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno admin):**

Administrator je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i održavanje aplikacije, kao i osoba koja omogućava njegovo normalno funkcionisanje. Administrator će takođe imati i moderatorsku ulogu (pregled prijavljenog sadržaja, pregled korisničkih aktivnosti) uz mogućnost dodavanja specijalnih ponuda.

U ulozi administratora će se najčešće naći obrazovana osoba sa visokim nivoom znanja rada na računaru i administriranja Web servera.

Administrator će imati pristup svim funkcionalnostima sistema.

**Zaposlen:**

Zaposlen (trener ili fizioterapeut) je istaknuti član Wellness centra sa višegodišnjim iskustvom u struci, i ima potrebne veština za rad na računaru. On ima uvid u raspored termina treninga ili usluga i može da otkaže isti.

**Gost:**

Gost je svako ko pristupa aplikaciji putem Interneta, a pritom se nije ulogovao. Njegove jedine mogućnosti su pregledavanje osnovnog sadržaja sajta, uvid u informacije o uslugama i zaposlenima. Ukoliko želi da rezerviše uslugu ili ostavi recenziju mora biti registovan.

**Korisnik:**

Gost portala nakon prijavljivanja na portal dobija status korisnika. Korisnik je osoba sa osnovnim nivoom poznavanja rada na računaru ili mobilnom telefonu. Može zakazati/otkazati uslugu uz odabir zaposlenog koji vrši istu i ostaviti recenziju. Ima uvid u specijalne ponude i dobija obaveštenja usled osvajanja dodatnih pogodnosti.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu putem interneta što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Neažurnost informacija na Web aplikaciji Wellness centra.** Otežano je dodavanje i izmena informacija o sadrđžaju centra . Neophodno je omogućiti jednostavno dodavanje novih i ažuriranje postojećih informacija o radu centra putem interneta.
2. **Neadekvatni i nedovoljan prikaz informacija –** Zajedničke informacije o centru i uslugama uglavnom nisu adekvatno prikazane na sajtu, umeju da budu nedovoljne i netačne. Često korisnici nemaju uvid u recenzije i informacije o zaposlenima, te tako ne mogu ostavljati svoje utiske.
3. **Interaktivan, brz, lak i zabavan način za zakazivanje termina i pregled centra.**

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme je kao rezultat imalo platforme koje ne poseduju sve informacije, funkcionalnosti ili nisu prilagođene zahtevima.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti WellNi aplikacije, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

WellNi aplikacija će zameniti postojeću Web aplikaciju centra. Novi sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server aplikacije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

WellNi sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2.Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na Linux i na Windows platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**WellNi aplikacija**

**DBMS**

WellNi korisnici

* **administrator**
* **gost**
* **registrovani korisnik**
* **zaposleni**

**Slika 6.1.1.Kontekst sistema WellNi**

**PC**

Web čitač

Web server

WellNi

Web aplikacija

WellNi

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2.Pregled sistema WellNi**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti WellNi aplikacije u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija podataka o samom objektu | Prikaz i pretraživanje svih neophodnih informacija vezanih za WellNi centar. |
| Centralizovana evidencija podataka o terminima | Prikaz svih slobodnih termina koji se odnose na usluge obezbedjene u nasem centru. . |
| Konzistentnost prikaza podataka o zaposlenima | Standardizacija prikaza i unosa podataka o zaposlenima u centru, bilo da se radi o trenerima ili fizioterapeutima |
|  |  |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a i Internet konekcije. |

## Pretpostavke i zavisnosti

WellNi kao Web aplikacija je zavisna od:

* Stabilna Internet konekcija
* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Kako je softver besplatan i razvija se kao projekat za predmet Softversko inženjerstvo, cena razvoja sistema je zanemarljiva.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćene postojeće Web server mašine projektanata tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Instalacija trenutno zamišljenog sistema podrazumeva preuzimanje .NET razvojnog okruženja, kao i programa za rad sa Microsoft SQL Server (bazom podataka).

Kako je ova aplikacija projekat rađen za Softversko inženjerstvo, nikakva licenca neće biti neohodna. Ukoliko se fakultet odluči za distribuiranje ove platforme, njima ustupamo odgovornost.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti WellNi Web aplikacije.Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Gosti aplikacije pristupaju informacijama bez potrebe prijavljivanja na sistem. Za korisnike se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Sistem takođe treba da obezbedi korisniku mogućnost promene lozinke.

Administrator pristupa aplikaciji samo uz korisničko ime i lozinku.

## Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o Wellness centru

Administrator sistema je zadužen za ažuriranje osnovnih podataka o centru, dodavanja novih i brisanja zastarelih podataka, koji će se prikazivati na glavnoj stranici.

## Kreiranje i brisanje korisnika

Ova funkcionalnost je dostupna gostima Web portala. Predstavlja neophodnu funkcionalnost kako bi se omogućio pristup korisničkim aktivnostima. Korisnicima je omogućeno brisanje profila. Pri brisanju profila kao bezbedonosni faktor potrebno je uneti korisničku šifru.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o zaposlenima Wellness centra

Administrator je zadužen za kreiranje novih korisničkih naloga za zaposlene. Pri kreiranju naloga potrebno je uneti neophodne informacije o zaposlenom koje će se prikazivati na stranici. Administrator ima mogućnost brisanja postojećih korisničkih naloga.

## Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama

Sistem treba da omogući unos publikacija i ažuriranje podataka o publikacijama odgovarajućih članova laboratorije. Prikaz publikacija treba organizovati na centralnom nivou, po članovima, po tipu, po godini i sl.

## Zakazivanje(Otkazivanje) željenog termina za određeni tretman uz odabir vršioca tretmana

Korisnik pri zakazivanju usluge može da izabere zaposlenog(trenera, fizioterapeuta). Korisnik ima mogućnost da otkaže prethodno zakazan termin.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o specijalnim akcijama i ponudama

Administrator je zadužen za objavljivanje oglasa o specijalnim akcijama centra.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, WellNi sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja:Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Kreiranje i brisanje članova
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o sadržaju Wellness centra
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o zaposlenima centra
* Lako zakazivanje željenog tretmana
* Ostavljanje recenzija
* Određeni popusti prilikom kupovine putem aplikacije, kao i specijalne nagrade za korisnike koji najviše koriste online kupovinu putem aplikacije

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

## Portal je projektovan u vidu Web aplikacije pa je potrebno obezbediti pristup sa različitih Web pretraživača, kao i omogućiti intuitivni dizajn za korišćenje. Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva za nauku i sport

## Sistemski zahtevi

WellNi aplikacija treba da bude realizovana korišćenjem .NET tehnologije, dok kao DBMS se planira korišćenje Microsoft SQL Server-a.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Internet Explorer 6+
* Opera 8+
* FireFox (Mozilla)
* Google Chrome

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za WellNi projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online*uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.