



Álvaro Noriega Bersabé

+34 673 47 58 28

katarukashimo24@gmail.com

CALLE PASTORA FERNANDEZ 15, 41309 LA RINCONADA SE

RESUMEN PROFESIONAL

Informático que disfruta trabajando en entornos dinámicos y en contacto con el público. Capaz de realizar las tareas de Reparación generales como Montaje y Configuración de equipos informáticos. Técnico con competencias tecnológicas e interpersonales, que se esfuerza por garantizar la satisfacción del cliente en todo momento. Con experiencia en Linux y un sólido conocimiento de Active Directory Windows Server. Capaz de trabajar en equipo y de forma independiente, según las necesidades.

APTITUDES

- Diagnóstico de fallos
- Instalación de equipos
- Dominio de TCP/IP y WAN
- Instalación de software
- Cumplimiento de plazos
- Sustitución de piezas
- Scripting en JavaScript
- Dominio de Windows y Linux
- Apoyo Informático



FORMACIÓN

09/2017 - 03/2019

I.E.S. Valle Inclán | Sevilla

Sistemas Microinformáticos y Redes: Informática

05/2018 - 07/2018

University of Oxford | Sevilla

Inglés B1+: Idiomas

HISTORIAL LABORAL

03/2019 - 07/2019

Sermicro S.A. | Sevilla, Sevilla

Técnico informático

- Mantenimiento y reparación del hardware, y aplicación de medidas de prevención de fallos.
- Investigación de soluciones a problemas de clientes y recopilación de datos para su prevención.
- Gestión de redes e infraestructuras técnicas utilizadas por la compañía.
- Resolución de dudas y problemas relacionados con sistemas informáticos.
- Sustitución de equipos averiados o de partes específicas del hardware, según corresponda.
- Atención a consultas telefónicas y correos electrónicos de clientes.
- Automatización de los procesos de los sistemas para realizar copias de seguridad, escaneos antivirus, etc.
- Operaciones de mantenimiento a medida para ofrecer un servicio personalizado al cliente.
- Planificación de tareas de mantenimiento preventivo para evitar incidencias y mejorar el funcionamiento general de las redes.
- Configuración de redes WAN/LAN, subredes y wifi para optimizar la conectividad en la nube y el trabajo remoto.
- Identificación de las necesidades técnicas del cliente para ampliar la red, cambiar el cableado, mejorar el rendimiento, etc.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: B2

Intermedio avanzado