

4 kompetencje LEM

Kompetencje:

1- Podejmowanie decyzji na bazie kryteriów

2- Określanie celów i priorytetów

3- Delegowanie

4- Udzielanie informacji zwrotnej

1. Założenie zadania dla uczestnika

Uczestnik wykonuje test kompetencyjny online (maja swoją platformę, ja daję im worda) w formie scenariusza sytuacyjnego (case-based assessment).

Odpowiada pisemnie na pytania opisowe, pokazując:

* tok myślenia

* sposób strukturyzowania działań

* logikę korzystania z danego skillu

Odpowiedzi mają być szczegółowe i oparte na realnym doświadczeniu lub realistycznym przykładzie biznesowym.

Scenariusz bazowy (aktualny kontekst biznesowy BNP)

Kontekst:

Jesteś menedżerem zespołu w bankowości korporacyjnej.

Twój zespół prowadzi kilka równoległych projektów z kluczowymi klientami.

Centrala wyznaczyła nowe priorytety kwartalne wynikające ze strategii na najbliższe lata tj.

- wzrost przychodów z segmentu detalicznego

- poprawa omnichannelowej jakości obsługi klientów

- skrócenie czasu decyzyjnego w procesach

Masz ograniczone zasoby zespołu.

Jeden z doświadczonych pracowników jest przeciążony, a młodszy pracownik ma potencjał, ale brak mu jeszcze pewności i struktury działania.

Zadanie dla uczestnika

Uczestnik ma opisać:

Jak przeprowadzasz rozmowę delegującą z pracownikiem w sytuacji wcześniejszej ustalonych priorytetów biznesowych?

Ma uwzględnić:

- przygotowanie do rozmowy

- przebieg rozmowy krok po kroku

- sposób podejmowania decyzji co i jak delegować

- planowane efekty rozmowy delgującej

Forma feedbacku dla uczestnika

Dla każdego skill-a:

ocena 0–4 (skok co 0.25 na skali 0-4)

2–3 zdania uzasadnienia do każdego skill-a

1 rekomendacja rozwojowa do skill-a-kazdego

Przykład:

Delegowanie – poziom 3.0

Jasno określasz zakres odpowiedzialności i cele zadania. Wskazujesz też momenty kontrolne/monitorowania. Brakuje jednak elementu rozwojowego i budowania autonomii pracownika poprzez określenie wraz z nim wspólnie efektów zadania czy projektu.



Rekomendacja: częściej delegować decyzje, nie tylko działania/zadania.