**九州国际市场管理系统**

**需求规格说明书**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档版本号： | 1.0 | 文档编号： |  |
| 文档密级： | 保密 | 归属部门/项目： | 系统开发部 |
| 编写人： | 王刚、王瑞、宋晓卿 | 编写日期： | 2009-12-7 |
| 审核人： | 王长生 | 审核日期： | 2009-12-7 |

# 用例图



# 用例描述

## 主要参与者

市场管理人员、消费者

## 项目相关人员及其兴趣

市场管理人员：希望对参与活动的消费者，可以管理其基本信息和级别信息等，并为会员制订礼品兑换活动。

消费者：希望在参与活动后，能够兑换到奖品。

## 触发条件

市场管理人员在浏览器中选择会员管理的操作。

## 前置条件

市场管理人员必须已经被识别和授权，消费者必须参加活动，进而成为会员。

## 成功后的保证（后置条件）

存储会员和兑换奖品的信息，形成有效的会员管理工作流。准确记录每个工作环节产生的有效数据，及时更新数据库。

## 事件流

### 基本事件流

1. 市场管理人员在浏览器中选择“活动会员管理 - 查询会员信息”，输入指定的检索条件，查询相关会员的基本信息、明细信息、奖品兑换信息，为后续的添加、删除、修改操作提供参考依据。
2. 系统在屏幕上显示检索出的相关的会员信息。
3. 重复步骤1和2直到检索出所需要的会员信息。

### 可选事件流

#### 添加会员信息

1. 市场管理人员手动录入会员信息，生成会员信息库,会员信息应该包含如下内容:
2. 会员编号、会员姓名、会员状态、会员联系方式
3. 首次参与活动的编号、累计消费总额、会员积分
4. 经办人、经办日期、备注

a1: 非法标识: 市场管理人员手动输入信息，输入非法标识，系统指示错误。

1. 市场管理员需要核实会员信息，需要修改会员状态为“已确认”，然后要记录该会员兑换礼品的记录，需要包含如下信息：
2. 会员编号
3. 兑换奖品名称、消费积分
4. 经办人、经办日期、备注

#### 修改会员信息

1. 市场管理人员从查询出的会员信息中选择待修改的会员记录，执行查询明细的操作，有关会员信息的内容参见“添加会员信息”。
2. 市场管理人员可以对明细信息中可修改的部分进行更改，然后提交修改。在执行修改操作前，会有确认修改的提示。如果用户选择取消，则用例结束；如果用户选择确认，则执行修改操作。

#### 删除会员信息

1. 市场管理人员从查询出的会员信息中选择待删除的会员记录，执行删除操作。
2. 在执行删除操作前，会有确认删除的提示。如果用户选择取消，则该用例结束；如果用户选择确认，则执行该用例。
3. 系统会检测该活动记录是否符合被删除的条件，如果符合则通过验证；如果不符合则给出提示，并结束用例。
4. 活动状态属于“已确认”等状态时，表示该会员是真实有效的，不允许删除，并给出错误提示。
5. 活动状态属于“待确认”，表示该会员尚未被确认，可以删除。
6. 系统将该会员信息从数据库中彻底删除。

#### 注销会员信息

1. 市场管理人员从查询出的会员信息中选择待注销的会员，执行注销操作。
2. 在执行注销操作前，会有确认注销的提示。如果用户选择取消，则该用例结束；如果用户选择确认，则执行该用例。
3. 系统会检测该会员信息是否符合被注销的条件，如果符合则通过验证；如果不符合则给出提示，并结束用例。

1） 会已经注销

系统发现待注销的会员状态是“注销”，则会给出提示“该会员已注销，不可重复注销。” 用户选择确认，则可以重新选择待注销的会员编号；用户选择取消，则会结束该用例。

1. 系统将该会员信息的状态置为“注销”。

#### 恢复会员信息

1. 市场管理人员从查询出的已注销会员信息中选择待恢复的会员，执行恢复操作。
2. 在执行恢复操作前，会有确认恢复的提示。如果用户选择取消，则该用例结束；如果用户选择确认，则执行该用例。

1） 会员状态非注销

系统发现待恢复的会员状态不是“注销”，则会给出提示“该会员非注销状态，无需恢复。” 用户选择确认，则可以重新选择待恢复的会员编号；用户选择取消，则会结束该用例。

1. 系统将该会员的状态置为“正常”。

#### 记录兑换奖品信息

1. 当有会员前来兑换奖品时，市场管理人员需要核实其身份，并按照会员的积分情况和会员要求，为其兑换对应的奖品，并将兑换信息进行录入。
2. 在执行录入操作前，会有确认恢复的提示。如果用户选择取消，则该用例结束；如果用户选择确认，则执行该用例。

1） 会员状态已注销

系统发现待恢复的会员状态是“注销”，则会给出提示“该会员已经注销，不可参与奖品兑换。” 用户选择确认，则会结束该用例。

# 流程图