**九州国际市场管理系统**

**需求规格说明书**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档版本号： | 1.0 | 文档编号： |  |
| 文档密级： | 保密 | 归属部门/项目： | 系统开发部 |
| 编写人： | 王刚、王瑞、宋晓卿 | 编写日期： | 2009-12-7 |
| 审核人： | 王长生 | 审核日期： | 2009-12-7 |

# 用例图



# 用例描述

## 主要参与者

销售管理人员

## 项目相关人员及其兴趣

销售管理人员：销售管理人员可以在系统中创建小票数据，并向商户发放；对于商户通过小票反馈的商户销售记录，进行编辑和查询，通过统计功能可以查询并导出销售数据排名。

## 触发条件

销售管理人员执行

## 前置条件

销售管理人员必须已经被识别和授权。

## 成功后的保证（后置条件）：

成功存储销售信息。

## 事件流

### 基本事件流

#### 统一收银 - 记录销售记录

1. 卖场实行统一收银，首先消费者持商户开具的销售单到前台进行缴费，缴费方式可以由多种：支票、汇票、现今、刷卡，即针对一笔交易，可以同时采取多种支付方式组合进行。
2. 销售记录包含如下：（该部分目前待定，如下的具体信息是参见环渤海现有的统一收银系统）
3. 开票日期、开票人、银台、整单折扣
4. 商户编号（仅精确到二级品类）、商铺号、商户名称、销售票号、商户承担
5. 抹零、现今、银联
6. 支票、支票是否已划账（银台不可见，其只在后台管理中可被操作）、汇票、汇票是否已划账（银台不可见，其只在后台管理中可被操作）、刷卡费
7. 会计金额、现今找零、备注

#### 统一收银 – 确认款项到账、划账

1. 财务部门在针对销售记录中的款项进行检查，发现其确实到账后（例如：针对汇票、发票的支付方式），可以对其做确认到账操作。
2. 某笔交易的全部款项到帐后，一般要在一定的期限内，财务部门对其进行划账处理，即将款项打到商户的账户上。

#### 销售数据统计

1. 销售管理人员设置统计范围，可设置的项目包括：

销售时间范围、商户、位置、商品类别、商品品牌

1. 对于选定的条件，系统以商户为基础进行统计；
2. 销售管理人员可以导出统计数据（导出格式？）。

### 可选事件流

#### 查询销售记录

1. 销售管理人员可以查询销售记录

可查询项目包括：

单据类别、单据号、商户号、商户名称、商户位置、合同号、客户名称、客户电话、商品类别、商品品牌、商品金额、销售金额、经手人、销售时间、创建时间

1. 销售记录的查询的查询是没有区别的。

# 流程图

# 补充业务说明

1. 关于各种统一处理方式的说明：
2. 目前包含统一收银、统一售后！
3. 关于统一售后：

[1] 在没有统一售后处理时，容易造成消费者投诉无门，无法对商户进行有效制约，致使售后服务质量参差不齐！

[2] 进行统一售后，可以对售后质量进行保障。其中包含统一印单，常常是一式三样，分给消费者、商户、卖场等！

1. 关于统一收银：

[1] 非统一收银时，商户开具的销售单据容易出现大小头问题，即开具给消费者的销售单据中记录了真实的货款信息，反馈给卖场的销售单据中记录的货款信息远小于实际金额，目的就是为了少报款项，从而少纳税或少上缴手续费。在没有统一收银时，都是商户到卖场领取票据，用完后再领取新的票据。

[2] 进行统一收银，则可以对消费票据进行集中管理，有效避免大小头问题。

[3] 并非所有卖场都适用于统一收银，例如：针对于大胡同批发市场，其中的商品种类过多且价格很低，不易统一收银，也没有必要。

1. 目前的销售管理只考虑统一收银的问题，不考虑非统一收银的情况！
2. 和销售记录直接相关的有销售单据和小票
3. 销售单据：销售单据主要记录了此次销售的商户编号、商品明细、费用信息等，会被用作销售凭据和退货凭据。
4. 小票：主要记录了此次销售的商品明细、积分情况，暂时用不上。
5. 小票的主要作用在于积分，即和会员管理紧密相关，不作为销售凭证！
6. 会员管理暂时被拿下（或作为二期开发），因为实际上对于建材市场而言，消费者的购买周期很长，很难形成长期的消费积分。故销售管理中目前不用考虑对小票部分！
7. 如上关于统一收银的信息记录来自于目前环渤海正在使用的统一收银系统，但实际上该系统并不完善，真正使用该系统的商户比例不高。
8. 关于统一收银的退货处理：
9. 退货处理中有一些现实的问题，很难得到有效处理，例如：刷卡消费的手续费问题！消费者购货时，卖家一般会承担手续费，但消费者退货时若也产生了手续费，则卖家一般不承担。此时常常发生投诉纠纷。
10. 目前商定：统一收银中不做退货处理，如果消费者和商户的退货要求无法得到协商解决，可以走退货投诉的处理流程。
11. 目前关于统一收银的相关操作、流程都没有最终确定！！！