**九州国际市场管理系统功能列表**

# 招商管理

## 基本描述

对招商信息进行增删改查、注销、恢复、导入导出，圈定审核，形成有效的招商信息管理工作流。准确记录商场每个招商记录的信息。

## 功能分类

1. 查询招商信息
2. 添加、导入招商信息
3. 核实确认招商信息
4. 圈定待评审的招商信息
5. 删除招商信息
6. 修改招商信息
7. 注销招商信息
8. 恢复招商信息
9. 导出招商信息

# 合同管理

## 基本描述

对合同信息进行查询、创建、审核、修改、删除、续租、终止、期限提示，形成有效的合同信息管理工作流，准确记录和每个商户相关的合同信息。

## 功能分类

1. 查询合同
2. 创建合同
3. 审核合同
4. 修改合同
5. 删除合同
6. 续租合同
7. 终止合同
8. 合同相关期限提示

# 项目管理

## 基本描述

对项目信息进行查询、创建、圈定商户、编辑、删除，形成有效的项目信息管理工作流，准确记录每个项目的相关信息及其圈定商户的相关信息。

## 功能分类

1. 查询项目
2. 创建项目
3. 确认项目及参与的商户
4. 编辑项目
5. 删除项目

# 营业员管理

## 基本描述

对营业员信息及营业员奖惩记录进行增删改查，形成有效的营业员信息管理工作流。准确记录商场每个营业员的信息及其日常表现（影响商户综合评价），及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询营业员
2. 添加营业员
3. 修改营业员
4. 删除营业员
5. 注销营业员
6. 恢复营业员
7. 查询营业员奖惩记录
8. 添加营业员奖惩记录
9. 修改营业员奖惩记录
10. 删除营业员奖惩记录

# 财务管理

## 基本描述

对应收费、应收退费的名目、交易记录进行增删改查，对合同相关缴费进行确认，形成有效的财务信息管理工作流，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询应收费、应收退费信息
2. 应收费、应收退费名目设置
3. 添加应收费、应收退费信息
4. 编辑应收费、应收退费信息
5. 删除应收费、应收退费信息
6. 涉及合同的财务缴费确认

# 资源管理

## 基本描述

对商场资源信息进行增删改查，将空闲资源分配给合同中指定的商户，并可对资源的期限信息进行提示，形成有效的资源信息管理工作流，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询资源
2. 创建资源
3. 编辑资源位置、形状
4. 维护资源信息
5. 维护资源状态
6. 删除资源
7. 资源相关期限提示

# 商户管理

## 基本描述

对商户详细信息、证照信息进行增删改查，并可对商户的期限信息进行提示，形成有效的商户信息管理工作流，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询商户详细、证照信息
2. 添加商户详细、证照信息
3. 修改商户相信、证照信息
4. 删除商户详细、证照信息
5. 商户证照期限提示

# 品牌管理

## 基本描述

对卖场中的所有品牌信息进行增删改查、导入导出，形成有效的品牌信息管理工作流。准确记录商场每个品牌的信息，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询品牌信息
2. 添加、导入品牌信息
3. 修改品牌信息
4. 删除品牌信息
5. 导出品牌信息
6. 品牌信息的期限提示

# 售后管理

## 基本描述

对卖场的所有售后投诉信息进行增删改查、处理确认（影响商户综合评价），形成有效地售后信息管理工作流，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询售后记录
2. 添加售后记录
3. 编辑售后记录
4. 删除售后记录
5. 确认售后结果

# .销售管理（统一收银）

## 基本描述

对卖场的商品销售实行统一收银，即实现代收费、退货、代收费确认到账、商户划账及查询统一收银相关记录，形成有效地统一收银信息管理工作流，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 统一收银相关查询
2. 前台代收费
3. 退货
4. 代收费确认到账
5. 商户划账

# 合同模板管理

## 基本描述

对合同模板信息进行导入、创建、编辑、删除等操作。形成有效的合同模板信息管理工作流，准确记录不同样式的合同模板信息，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询合同模板信息
2. 添加合同模板基本信息
3. 导入合同模板详细文本信息
4. 修改合同模板信息
5. 删除合同模板信息
6. 导出合同模板信息

# 商户评价系数管理

## 基本描述

对商户评价相关的各评分模块、评分标准进行添加、修改、删除等操作。形

成有效的商户评价管理工作流。准确记录不同评分模块、评分标准的分数及所占权重，为商户综合评价提供参数依据，及时更新数据库。

## 功能分类

1. 查询商户评分模块、具体评价标准
2. 添加评分模块
3. 添加具体评分标准
4. 修改评分模块
5. 修改具体评分标准
6. 删除评分模块
7. 删除具体评分标准

# 统计查询（各种报表）

## 基本描述

将市场管理系统的相关数据进行汇总显示，为决策层提供参考依据。

## 功能分类