

Минимально необходимый функционал

Выполнила: Радионова Екатерина

Выбор сервиса

Выбранный веб-сервис: сайт для поиска репетиторов. Пример такого сервиса: [“Ваш репетитор”](#) , [Foxford](#).

Выделение минимально необходимого функционала

Наш сервис должен позволить размещать объявления от лица репетитора с указанной оплатой, профилем обучения, целью обучения. Так же необходимо обеспечить безопасность переписок, объявлений (модерация).

Процесс со стороны репетитора

- Регистрация на сервисе (подтверждение номера телефона, почты, паспорта, диплома/ сертификата об образовании, прохождении курсов)
- Вход в сервис
- Настройка профиля (аватар, имя (обязательно настоящее), небольшое резюме с указанием достижений, мест работы по профильной теме, составление ценников для разных направлений обучения)
- Загрузка объявлений.
- Описание объявления (оплата, профиль обучения, местом проведения занятий, цель обучения, желаемый класс/курс ученика, контактные данные)
- Публикация объявления для рассмотрения потенциальными учениками.
- Просмотр списка объявлений учеников.
- Связь с сервисом для решения возникающих вопросов

Процесс со стороны ученика/родителя

- Просмотр объявлений

- Поиск и фильтрация объявлений
- Возможность связаться со специалистом
- Создание своих объявлений о поиске репетитора
- Связь с сервисом для решения проблем

Добавление деталей в функционал

Регистрация и вход

- Регистрация
 - Ник, номер телефона, почта, пароль
 - Подтверждение через уникальный код, отправляемый по SMS, письмо на почту.
 - [Сброс забытого пароля](#)
- Вход в сервис
 - Номер телефона, пароль
 - Почта, пароль

Создание объявлений и управление ими от лица репетитора

- Создание объявления:
 - Название объявления
 - Выбор фильтров (профиль обучения, желаемый возраст ученика, место проведения занятий, цель обучения)
 - Цена занятий
 - Текстовое описание услуги
 - Статус = черновик или опубликована
- Автоматическая генерация объявления, добавление его в ленту клиентов
- Редактирование объявления
- Просмотр своих объявлений
- Удаление объявлений

Создание объявлений от лица нанимателя:

- Название объявления
 - Выбор фильтров (профиль обучения, возраст ученика, место проведения занятий, цель обучения)
 - Желаемая цена занятий
 - Текстовое описание услуги
 - Статус = черновик или опубликована

- Автоматическая генерация объявления, добавление его в ленту репетиторов
- Редактирование объявления
- Просмотр своих объявлений
- Удаление объявлений

Просмотр объявлений для репетитора

- Просмотр ленты объявлений
- Поиск и фильтрация объявлений
 - Поиск по профилю обучения, цели обучения
 - Фильтрация по цене, возрасту ученика, месту проведения занятий, профилю обучения, цели обучения.
- Просмотр объявления
 - Отдельная страница, где репетитор может увидеть более подробное описание заказа, адрес ученика, номер для связи.

Просмотр объявлений для клиента

- Просмотр ленты объявлений
- Поиск и фильтрация объявлений
- Поиск по профилю обучения, цели обучения
 - Фильтрация по цене, полу репетитора, квалификации репетитора, месту проведения занятий, профилю обучения, цели обучения.
- Просмотр объявления
 - Отдельная страница, где клиент может увидеть более подробное описание услуги, номер для связи, резюме репетитора.

Связь с клиентом/репетитором

- [Внутренний мессенджер сайта, где можно вести переписку](#)
- Предоставление номера телефона сразу в объявлении

Оплата

- Оплата проводится через сайт, где взимается так же комиссия за работу сайта (фиксированная сумма)
- При соглашении обеих сторон и подтверждении этого через сайт взимается комиссия с репетитора за размещение объявления и предоставление клиента (фиксированная сумма).

- Так же возможен тариф с платными откликами для репетиторов и без фиксированной комиссии (пример [Профи](#))

Обеспечение безопасности

- Автоматическая модерация переписки по ключевым словам
 - В случае небезопасного общения скрывать сообщения с уведомлением о нарушении правил сообщества
 - Запрет на обмен фото, видео, голосовых сообщений
 - При предложении перейти в другой мессенджер выводить сообщение о небезопасности данной процедуры
- Отправка объявлений на предварительную модерацию
 - Проверка номера телефона с указанным в профиле репетитора
 - Проверка описания объявления по ключевым словам
 - Проверка резюме репетитора по ключевым словам

Профиль пользователя

- Просмотр и редактирование профиля
 - Ник, номер телефона, почта (номер телефона и почта редактируются через службу поддержки)
 - [Смена пароля](#)

Другое

- Связь с сервисом для решения возникающих вопросов
 - Форма для отправки вопроса