Участники

- ➤ Алексей Виняр главный по ручной разметке, обсуждение архитектуры системы, анализ результатов
- ➤ Даша Игнатенко предобработка корпуса, работа со словарем RuSentiLex, анализ результатов
- ➤ Катя Герасименко код, анализ результатов

1. Оценочные выражения

Перечислены в sentiment_words.txt.

79 слов, из них 17 – совсем ошибки (см. п. 2.4).

2. Отчет

Общая конструкция системы:

- 1) обучить w2v на наших текстах
- 2) найти кандидатов на оценочные слова с помощью w2v найти most_similar, а потом most_similar от тех, что нашлись на первой итерации
- 3) с помощью NMF на наших текстах получить 20 тем
- 4) найти топ-10 тем, которые NMF присваивает словам из золотого стандарта
- 5) найти темы для кандидатов из шага 2 и оставить среди них те, у которых больше трех топовых тем из топа тем из шага 4

2.1. *Kopnyc*

Мы взяли отзывы о ресторанах (SentiRuEval_rest_train.xml) и лемматизировали их с помощью Mystem (lemmas.txt). Дальше всё обучали на леммах. Объем: 3022287 токенов в 19034 документах.

2.2. word2vec

Модель на лемматизированных документах, 300 измерений, окно в 7 токенов, минимальная частота слова 3.

Как составляли список кандидатов на оценочные слова:

- лемматизировали слова из золотого стандарта, если это одно слово
- находили самые похожие слова 10 по most_similar + ограничение на схожесть не меньше 0.6 с исходным словом
- для каждого похожего слова похожие на него 10 по most_similar + ограничение на схожесть не меньше 0.6 с исходным словом

Недостатки подхода:

1) не обрабатываются неоднословные оценочные выражения

- 2) не генерируются неоднословные оценочные выражения
- 3) порог схожести гиперпараметр, который мы подобрали руками-глазами
- 4) много мусора (отдельный камень в сторону «вау» и «подошва» из золотого стандарта)

2.3. Topic modelling

- Много мусора из метода w2v => надо фильтровать
- Обучающего корпуса на расстоянии одного клика не оказалось => unsupervised learning
 - ⇒ Мы попробовали NMF и нам понравилось.

Процесс:

- 1) векторизация (Tf-idf) лемматизированных текстов минимальная частота 10, выкинуть стоп-слова (список стоп-слов из NLTK)
- 2) обучение NMF на полученной матрице 20 тем
- 3) для всех слов золотого стандарта:
 - а. векторизировать как документ
 - b. найти 5 наиболее вероятных топиков для этого «документа»
- 4) выбрать 10 топиков, в которые чаще всего попадают слова из золотого стандарта
- 5) для каждого кандидата, полученного из word2vec:
 - а. векторизировать как документ
 - b. найти 6 наиболее вероятных топиков для этого «документа»
 - с. если из них больше 3 топиков есть в топе-10 из п.4, то добавить его в конечный список

Недостатки:

- 1) большое количество гиперпараметров минимальная частота слова для векторизатора (10), количество тем (20), топ для оценочных слов (10), топ для каждого документа (5 для 3С, 6 для кандидатов для менее жесткой фильтрации). Подбирались руками-глазами
- 2) и все равно выкинулись хорошие слова. Но при уменьшении жесткости фильтрации в конечный список попадало много мусора

2.4. Оценка

Оценка – доля слов из нашего списка, которые есть в словаре RuSentiLex-2017 (http://www.labinform.ru/pub/rusentilex/index.htm).

Из наших 79 слов только 33 есть в этом словаре (0.4177215189873418), 46 остались за бортом. Но надо посмотреть на них глазами.

действительно не оценочные

- 1) out
- 2) андрей
- 3) барбареско
- 4) гардеробщик
- 5) громкость

содержат какую-то долю оценки

- 1) благодарить
- 2) великолепно
- 3) вкусно
- 4) жеваться
- 5) завуалировать

- 6) девушка
- 7) жир
- 8) картошка
- 9) маринованный
- 10) обслуживающий
- 11) общаться
- 12) ольга
- 13) разговаривать
- 14) раздевать
- 15) слушать
- 16) смородиновый
- 17) собеседник

- б) зажигательный
- 7) зажигать
- 8) замечательно
- 9) молодец
- 10) негромкий
- 11) ненавязчивый
- 12) обалденный
- 13) отблагодарить
- 14) отвратительно
- 15) перекрикивать
- 16) поздороваться
- 17) порадовать
- 18) приветливо
- 19) разочаровывать
- 20) ребята
- 21) рекомендовать
- 22) советовать
- 23) удручающий
- 24) улыбка
- 25) умничек
- 26) услужливый
- 27) учтивый
- 28) шутить
- 29) этнический

Несколько комментариев:

- 1) *громкость* будет скорее всего там, где она была либо приятнее ожидаемой, либо неприятнее (выше), то есть упоминаться там, где есть оценка.
- 2) *жир*, конечно, само по себе не оценочное, но в отзыве скорее будет употребляться для негативного описания еды.
- 3) *собеседник* тоже может быть связан с оценкой громкости, поэтому попал в автоматический список.
- 4) *ребята* в отзывах содержат в себе оценку либо положительную, либо уменьшительно-ироническую.
- 5) умничек это неправильная лемматизация слова «умнички».
- 6) этнический считаем словом, содержащим в себе оценку, скорее положительную.
- 7) *поздороваться* и *шутить* используются для характеристики персонала, поэтому их можно рассматривать как содержащие оценку, но это довольно спорный случай.
- 8) В словаре многих из этих слов нет, потому что они не являются оценочными сами по себе, но в данном контексте содержат оценочность.