

Thank you for participating in this study; your honesty and responses are appreciated. Your responses to the questions below will remain anonymous and confidential. You do not have to answer any question that you do not want to. This study is not associated with any public or private organizations. Analysis of data will be for academic use only at the University of Pittsburgh (EE. UU.).

About you

1. Please select your age range: ☐ 18-28 ☐ 29-40 ☐ 41-50 ☐ 51-60 ☐ 61+
2. Please select the gender that you identify with: ☐ Female ☐ Male Other: _____
3. When it comes transportation, which is the most important factor to you?
☐ Safety ☐ Travel time ☐ Cost ☐ Comfortability ☐ On-demand

Current Bicycle Initiatives in Manizales, Colombia

4. Did you know there was a bike sharing system called *Manizales En Bici* in Manizales, Colombia?
☐ yes ☐ no ☐ not sure
5. Do you live within a 10 minute walk from a *Manizales En Bici* bike sharing station?
☐ yes ☐ no ☐ not sure
6. Have you ever used the *Manizales En Bici* bike sharing system before? (If no, go to question 13.)
☐ yes ☐ no
7. Are you a frequent user? (If no, go to question 12.) ☐ yes ☐ no
8. How many times do you use the *Manizales En Bici* bike sharing system on avg in a week?:
☐ 0-4 ☐ 5-8 ☐ 9-12 ☐ 13+
9. What are your main reasons you use it? Select all that apply.
☐ To grocery shop ☐ To go to work ☐ To exercise ☐ To save money ☐ To go to school
☐ To visit friends and family ☐ To enjoy the nature and mountains ☐ Other: _____

10. Please rate how the *Manizales En Bici* bike sharing system in Manizales is doing with respect to each category listed below.

10a. Cleanliness	not clean <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> very clean
10b. Quality	breaks a lot <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> rarely breaks
10c. Safety	not safe <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> very safe
10d. Registration Process	too complicated <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> very easy
10e. Renting Process	too complicated <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> very easy
10f. Bike availability	never available <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> always available
10g. Bike Station Locations	needs more locations <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> perfect as is
10h. Bike parking	needs more locations <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> perfect as is
10i. Bike only lanes	needs more locations <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> perfect as is
10j. Bike safety education & laws	need more <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> perfect as is

11. Please provide any suggestions about how the *Manizales En Bici* can improve in any of the areas listed above.

Proceed to question 15.

12. Please identify below which factors play a role in why you are not a frequent user of the *Manizales En Bici* bike sharing system in Manizales, Colombia.

- ☐ Safety on roads ☐ Quality of bikes ☐ No bike stations near me
☐ Travel time is too long ☐ I don't think it's reliable ☐ Too many hills on my route
☐ I prefer the bus ☐ My destination is within walking distance
☐ Other: _____

Potential Bicycle Initiatives in Manizales, Colombia

13. Did you know that the *Manizales En Bici* bike sharing system is free to use? ☐ yes ☐ no

14. What are the main reasons that you do not use the *Manizales En Bici* bike sharing system? Select all that apply.

- ☐ Safety on roads ☐ Quality of bikes ☐ No bike stations near me
☐ Travel time is too long ☐ I don't think it's reliable ☐ Too many hills on my route
☐ I prefer the bus ☐ My destination is within walking distance
☐ Other: _____

15. How likely are you to start using or continue using the *Manizales En Bici* bike sharing system if the following were offered?

15a. Bike availability phone app	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely
15c. Protected bike-only lane	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely
15e. More bike rental stations	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely
15e. Bike rental stations near bus stops	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely
15e. More bikes	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely
15d. More Electric-assisted bikes near me	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely
15e. Stationless bike sharing system	very unlikely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very likely

16. Do you have suggestions to help improve the *Manizales En Bici* bike sharing system in Manizales, Colombia?

Thank you for taking the time to fill out this survey! Have a wonderful day!

Gracias por participar en esta investigación; se aprecian sus respuestas y su honradez. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales. Esta investigación no está afiliada a ninguna organización pública o privada. El análisis de los datos de esta investigación sólo se utilizará para fines académicos en la Universidad de Pittsburgh (EE. UU.).

Sobre Ud.

1. ¿Cuántos años tiene?: ☐ 18 - 28 ☐ 29 - 40 ☐ 41 - 50 ☐ 51 - 60 ☐ 61+
2. ¿Con cuál género se identifica?: ☐ Hombre ☐ Mujer Otro: _____
3. ¿Cuál factor es el más importante al modo de elegir o considerar el mejor modo de transporte? Marque el factor más importante.
☐ la seguridad ☐ el tiempo de viaje ☐ el costo ☐ la comodidad ☐ la disponibilidad

Sobre las iniciativas de bicicletas públicas en Manizales, Colombia

4. ¿Conoces o está familiarizado con el sistema de bicicletas públicas llamada *Manizales En Bici* en Manizales, Colombia?
☐ Sí ☐ No ☐ No sé
5. ¿Usted vive a menos de 10 minutos a pie de una estación de bicicleta pública?
☐ Sí ☐ No ☐ No sé
6. ¿Alguna vez ha usado el sistema de bicicleta pública llamada *Manizales En Bici* en Manizales? (Si la respuesta es no, vaya a la pregunta 13) ☐ Sí ☐ No
7. ¿Lo usa con frecuencia? (Si la repuesta es no, vaya a la pregunta 13) ☐ Sí ☐ No
8. ¿En promedio, cuántas veces usa el sistema de bicicleta pública, *Manizales En Bici*, en una semana?:
☐ 0 - 4 ☐ 5 - 8 ☐ 9 - 12 ☐ 13+
9. ¿Cuáles son sus razones principales para usar el sistema de bicicleta pública? Marque todo lo que aplique.
☐ Ir al supermercado ☐ Ir al trabajo ☐ Hacer ejercicio ☐ Ahorrar dinero ☐ Ir a la escuela
☐ Visitar amigos y parientes ☐ Disfrutar de la naturaleza ☐ Otro: _____

10. Por favor, evalúe el sistema de bicicleta pública en Manizales rellenando el círculo correspondiente para cada categoría.

10a. Limpieza	no limpio <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> muy limpio
10b. Calidad	se rompe mucho <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> no se rompe mucho
10c. Seguridad	no es seguro <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> es muy seguro
10d. Proceso de registro	demasiado complicado <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> muy fácil
10e. Proceso de aguilero	demasiado complicado <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> muy fácil
10f. Disponibilidad	nunca disponible <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> siempre disponible
10g. Ubicación de las estaciones	necesita más ubicaciones <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> hay suficientes
10h. Aparcamiento para bicis	se necesitan más espacios <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> hay suficientes
10i. Carriles únicos para bicis	se necesitan <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> hay suficientes

11. Por favor provea cualquier comentario o sugerencia sobre cómo es posible mejorar cualquiera de las categorías arriba mencionadas.

Continúe a la pregunta 15

12. Por favor, marque todas las razones por las que usted no usa o usa con poca frecuencia el sistema de bicicletas públicas en Manizales.

- ☐ No es seguro ☐ La calidad de las bicis no es buena ☐ No hay estaciones cerca de mi
☐ El tiempo de viaje demasiado largo ☐ No es fiable ☐ Prefiero el bus
☐ Hay demasiadas colinas en mi ruta ☐ Prefiero caminar a mi destino
☐ Otro: _____

Potenciales mejoras al sistema de bicicletas públicas en Manizales

13. ¿Sabía que el sistema de bicicletas públicas llamada *Manizales En Bici* es gratis en Manizales? ☐ Sí ☐ No

14. ¿Cuáles son las razones principales por las que no usa el sistema de bicicletas públicas? Marque todo lo que aplique.

- ☐ No es seguro ☐ La calidad de las bicis no es buena ☐ No hay estaciones cerca de mi
☐ El tiempo de viaje demasiado largo ☐ No es fiable ☐ Prefiero el bus
☐ Hay demasiadas colinas en mi ruta ☐ Prefiero caminar a mi destino
☐ Otro: _____

15. Marque su grado de interés en la puesta en marcha de las siguientes mejoras o iniciativas para el sistema de bicicletas públicas en Manizales.

15a. Phone App para disponibilidad de bicis	no me interesa	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	me interesa mucho
15c. Carril protegido para bici	no me interesa	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	me interesa mucho
15e. Más estaciones de bicis	no me interesa	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	me interesa mucho
15e. Más estaciones cerca de la parada de bus	no me interesa	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	me interesa mucho
15e. Más bicis electricas cerca de mi	no me interesa	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	me interesa mucho
15e. Una sistema sin estaciones	no me interesa	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	me interesa mucho

16. Por favor provea cualquier sugerencia o comentario sobre cómo mejorar el sistema de bicicletas públicas.

Gracias por responder a las preguntas y gracias por su tiempo. ¡Que tenga un gran día!