

Risk Assessment

Τεχνολογία Λογισμικού

Βεργίνης Δημήτριος
Στεφανίδης Μάριος



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Τεχνικό Κείμενο για την Τεχνολογία Λογισμικού

CEID, ECE
University of Patras

Η ομάδα μας

1. Βεργίνης Δημήτριος, AM: 10166634 , ECE
2. Βλαχογιάννης Δημήτριος, AM: 1067371, CEID
3. Κούρου Αγγελική, AM: 1067499 , CEID
4. Μητροπούλου Αικατερίνα - Quality Manager, AM: 1067409, CEID
5. Στεφανίδης Μάριος - Project Manager, AM:1067458, CEID

Περιεχόμενα

1 Περιγραφή	1
1.1 Αύξηση σφαλμάτων	1
1.2 Αλλαγή Κατεύθυνσης Έργου	2
1.3 Ζητήματα Ασφαλείας	2
1.4 Καθυστερήσεις Νομικής Φύσεως	2
1.5 Ομοιότητα με Ανταγωνιστικό Λογισμικό	3
1.6 Τεχνικά Ζητήματα	3
1.7 Πνευματικά Δικαιώματα	4

1 Περιγραφή

Στο παρακάτω κείμενο παρουσιάζουμε αφενός τους πιθανούς κινδύνους που μπορούν να προκύψουν κατά την διάρκεια εκπόνησης του έργου, εάν το αναλάμβανε πραγματικά η ομάδα μας και αφετέρου την στρατηγική διαχείρισης αυτών. Στο σύστημα που ακολουθήσαμε ισχύουν τα παρακάτω:

1. Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Το στάδιο του έργου που θα επηρεάσει ο εκάστοτε κίνδυνος
2. Υπεύθυνος Αντιμετώπισης: Project Manager/ Project Team
3. Προτεραιότητα (αντιμετώπισης κινδύνου): Χαμηλή/Μεσαία/Υψηλή
4. Τύπος: Τα μέρη του έργου τα οποία θα επηρεάσει ο κάθε κίνδυνος
5. Επίπεδο Σοβαρότητα Συνεπειών: Χαμηλό/Μεσαίο/Υψηλό
6. Πιθανότητα (εμφάνισης κινδύνου): Χαμηλή/Μεσαία/Υψηλή

Σημείωση: Όπου υπάρχει η ένδειξη (*) σημαίνει πως το συγκεκριμένο κείμενο αφορά την έκδοση v0.2 του τεχνικού κειμένου Risk-assessment.

1.1 Αύξηση σφαλμάτων

Περιγραφή Κινδύνου: Πίεση για μείωση της διάρκειας ολοκλήρωσης μιας εργασίας ή παράλληλη εκτέλεση μεγάλου όγκου εργασιών από τους εμπλεκόμενους που καταλήγει στην αύξηση σφαλμάτων.

Στρατηγική Πρόληψης: Ο διαμοιρασμός του προγράμματος της ομάδας στους stakeholders για την μείωση της πιθανότητας εμφάνισης του προβλήματος.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: Στις συναντήσεις μεταξύ της ομάδας και του πελάτη κρίνεται αναγκαίο να διευκρινίσουμε τους κινδύνους που έγκειται η αλλαγή του ήδη υπάρχοντος χρονοπρογραμματισμού.

Συνδεδεόμενη Δραστηριότητα	Εκπόνηση Εργασιών, Σχεδιασμός
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Manager
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Σχεδιασμός
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Υψηλό
Πιθανότητα	Χαμηλή

1.2 Αλλαγή Κατεύθυνσης Έργου

Περιγραφή Κινδύνου: Προσθήκη επιπλέον βάρους εργασίας και δέσμευση χρόνου εξαιτίας κάποιας καινούργιας κατεύθυνσης που προέκυψε ξαφνικά από τους ενδιαφερόμενους.

Στρατηγική Πρόληψης: Λεπτομερής συζήτηση και προσεκτική συνεννόηση κατά την διάρκεια ανάπτυξης της ιδέας του λογισμικού με τους πελάτες.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: Επισήμανση αφενός των προδιαγραφών που ο ίδιος ο πελάτης έχει ζητήσει και αναθέσει στην ομάδα και αφετέρου η δημιουργία ενός νέου χρονοδιαγράμματος με ό,τι καθυστέρηση προβλέπει αυτό.

Συνδεδεόμενη Δραστηριότητα	Επικοινωνία με πελάτη
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Team
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Σχεδιασμός, Κόστος
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Υψηλό
Πιθανότητα	Μεσαία

1.3 Ζητήματα Ασφαλείας

Περιγραφή Κινδύνου: Πιθανότητα επίθεσης στον τοπικό εξυπηρετητή του εκάστοτε νοσοκομείου από κακόβουλο λογισμικό.

Στρατηγική Πρόληψης: Η ομάδα του λογισμικού θα καταβάλλει προσπάθεια στη φάση του σχεδιασμού και σε όλα τα στάδια υλοποίησης να καλύψει τα πιθανά κενά ασφαλείας της εφαρμογής και του τοπικού δικτύου.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: Σε περίπτωση επίθεσης ή στην διαπίστωση ύπαρξης κενού ασφαλείας η ομάδα είναι υποχρεωμένη να διευθετήσει το πρόβλημα εντοπίζοντας τον κίνδυνο.

Συνδεδεόμενη Δραστηριότητα	Σχεδιασμός
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Team
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Ασφάλεια, Σχεδιασμός
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Υψηλό
Πιθανότητα	Χαμηλή

1.4 Καθυστερήσεις Νομικής Φύσεως

Περιγραφή Κινδύνου: Δυσκολία στην διεκπεραίωση των νομικών διαδικασιών μεταξύ των ενδιαφερόμενων (π.χ. υπογραφή συμβολαίων, διαχείριση ιατρικού απορρήτου).

Στρατηγική Πρόληψης: Συζήτηση με τον πελάτη παρουσία νομικών συμβούλων με στόχο την αποφυγή τέτοιου είδους ζητημάτων.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: -

Συνδεδεμένη Δραστηριότητα	Επικοινωνία με τον πελάτη
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Manager, Νομική Ομάδα
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Νομικά Ζητήματα
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Μεσαίο
Πιθανότητα	Χαμηλή

1.5 Ομοιότητα με Ανταγωνιστικό Λογισμικό

Περιγραφή Κινδύνου: Σχεδιασμός μιας εφαρμογής που δεν προσθέτει κάποιες επιπλέον λειτουργίες από τις ήδη υπάρχουσες που είναι διαθέσιμες από παρόμοιες εφαρμογές.

Στρατηγική Πρόληψης: Αξιολόγηση της εφαρμογής σε κάθε milestone με στόχο την εξέλιξή και την διαφοροποίηση της από παρόμοιες.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: Αναθεώρηση του πλάνου και επιβολή καινούριας κατεύθυνσης μέσω ενός νέου καταγισμού ιδεών (brainstorming).

Συνδεδεμένη Δραστηριότητα	Σχεδιασμός
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Team
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Κόστος, Ποιότητα, Σχεδιασμός
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Υψηλό
Πιθανότητα	Μεσαία

1.6 Τεχνικά Ζητήματα

Περιγραφή Κινδύνου: Χρήση αδύναμου τεχνικού υλικού (π.χ. χρήση βάσης δεδομένων με περιορισμένες δυνατότητες εξυπηρέτησης).

Στρατηγική Πρόληψης: Αγορά και χρήση καλύτερου εξοπλισμού που θα πληροί τις απαιτήσεις του λογισμικού και τον πιθανό όγκο δεδομένων ή αιτημάτων προς την βάση.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: Εκ νέου αγορά νέου υλικού η αναθεώρηση της δομής της βάσης.

Συνδεδεμένη Δραστηριότητα	Σχεδιασμός, Επιλογή Υλικού
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Team
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Κόστος, Ποιότητα, Σχεδιασμός
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Υψηλό
Πιθανότητα	Χαμηλή

1.7 Πνευματικά Δικαιώματα

(*) **Περιγραφή Κινδύνου:** Σχεδιασμός μιας εφαρμογής της οποίας η διεπαφή του χρήστη είναι παρόμοια με άλλες γνωστές εφαρμογές (π.χ. Facebook, Messenger κ.α.), με αποτέλεσμα την πιθανή παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων.

Στρατηγική Πρόληψης: Η ομάδα σχεδίασης έχει το δικαίωμα να εμπνευστεί από το design άλλων εφαρμογών, ωστόσο οφείλει να διαφοροποιήσει σε ικανοποιητικό βαθμό το interface του **Medic World**, που αφορά το συγκεκριμένο κομμάτι.

Στρατηγική Αντιμετώπισης: Αναθεώρηση της δομής της διεπαφής με διαφοροποίηση σε έντονα χαρακτηριστικά που ταυτίζονται με την προϋπάρχουσα εφαρμογή.

Συνδεόμενη Δραστηριότητα	Σχεδιασμός
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Team
Προτεραιότητα	Υψηλή
Τύπος	Κόστος, Σχεδιασμός
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Υψηλό
Πιθανότητα	Υψηλή