

Use Cases

Τεχνολογία Λογισμικού

Κατερίνα Μητροπούλου
Στεφανίδης Μάριος
Αγγελική Κούρου



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Τεχνικό Κείμενο για την Τεχνολογία Λογισμικού

CEID, ECE
University of Patras

Η ομάδα μας

1. Βεργίνης Δημήτριος, AM: 1066634 , ECE
2. Βλαχογιάννης Δημήτριος, AM: 1067371, CEID
3. Κούρου Αγγελική, AM: 1067499 , CEID
4. Μητροπούλου Αικατερίνα - Quality Manager, AM: 1067409, CEID
5. Στεφανίδης Μάριος - Project Manager, AM:1067458, CEID

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	2
2	Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης	2
3	Use Case 1: Ενέργειες στην Καρτέλα Ασθενούς	4
3.1	Γενική Περιγραφή	4
3.2	Γενικό Σενάριο Χρήσης	4
3.2.1	Εισαγωγή Διάγνωσης	5
3.2.2	Έκδοση Εξιτηρίου	5
4	Use Case 2: Καταχώρηση Νέου Φαρμάκου	7
4.1	Περιγραφή	7
4.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	7
5	Use Case 3: Απασχόληση Χειρουργείου	8
5.1	Περιγραφή	8
5.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	8
6	Use Case 4: Αποστολή Μηνύματος	9
6.1	Περιγραφή	9
6.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	10
7	Use Case 5: Έγκριση και Διεξαγωγή Εξετάσεων	10
7.1	Περιγραφή	10
7.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	11
8	Use Case 6: Έγκριση Δημοσίευσης	12
8.1	Περιγραφή	12
8.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	12
9	Use Case 7: Δημιουργία Δημοσίευσης	13
9.1	Περιγραφή	13
9.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	14
10	Use Case 8: Δημιουργία Εκδήλωσης	14
10.1	Περιγραφή	15
10.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	15
11	Use Case 9: Καταχώριση/Εισαγωγή Ασθενούς	16
11.1	Περιγραφή	16
11.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	17
12	Use Case 10: Καταχώρηση Νέου Μέλους του Προσωπικού	18
12.1	Περιγραφή	18
12.2	Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης	18

1 Εισαγωγή

Τα Use Cases αποτελούν ένα σύνολο δραστηριοτήτων ή βημάτων που λαμβάνουν χώρα κατά την πλοήγηση ενός χρήστη (ή ρόλου, γνωστού στην UML ως ηθοποιού) σε ένα σύστημα, για να επιτευχθεί ένας στόχος. Ο ηθοποιός μπορεί να είναι άνθρωπος ή κάποιο άλλο εξωτερικό σύστημα. Για την ανάπτυξη ενός use case χρησιμοποιούνται τα διαγράμματα περιπτώσεων χρήσης, καθώς και λεκτική περιγραφή των περιπτώσεων αυτών.

2 Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης

Παρακάτω παρουσιάζεται το διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης. Για την καλύτερη κατανόηση του διαγράμματος σημειώνεται ότι:

1. Τα σχίτσα με τους ανθρώπους αντιστοιχούν στους ηθοποιούς του εκάστοτε use case, δηλαδή τους εμπλεκόμενους
2. Οι μπλε ελλείψεις αντιστοιχούν στα use cases
3. Οι μαύρες γραμμές απεικονίζουν άμεση συσχέτιση μεταξύ ενός ηθοποιού και μίας περίπτωσης χρήσης
4. Οι μπλε διακεκομμένες γραμμές (το μπλε επιλέχθηκε για ευαναγνωσία) απεικονίζουν τη σχέση εξάρτησης μεταξύ δύο περιπτώσεων χρήσης, δηλαδή το use case στο οποίο δείχνει το βέλος δεν μπορεί να υπάρξει αν δεν έχει προηγηθεί το use case από το οποίο ξεκινάει το βέλος

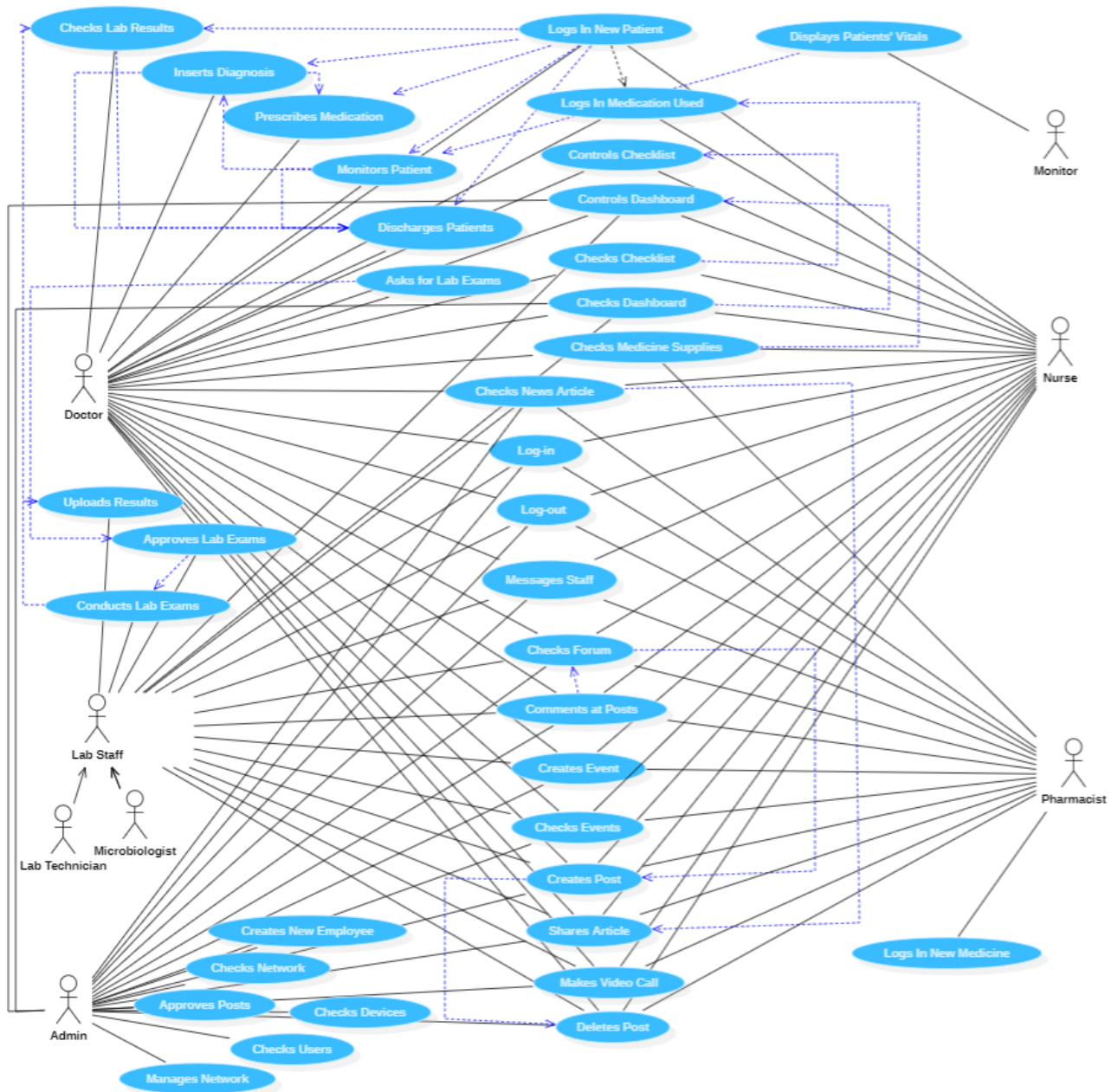
Παρατηρήσεις

Παρατήρηση Πρώτη: Στο παρακάτω διάγραμμα:

1. ενώ το use case που αφορά στην διαδικασία log in, είναι προαπαιτούμενο για την ύπαρξη όλων των υπολοίπων, δεν παριστάνονται οι συγκεκριμένες συσχετίσεις εξάρτησης για την καλύτερη παρουσίαση και ευαναγνωσία του διαγράμματος
2. ενώ το use case που αφορά στην διαδικασία δημιουργίας νέου υπαλλήλου (Creates New Employee), είναι προαπαιτούμενο για την ύπαρξη όλων των υπολοίπων, δεν παριστάνονται οι συγκεκριμένες συσχετίσεις εξάρτησης για την καλύτερη παρουσίαση και ευαναγνωσία του διαγράμματος

Παρατήρηση Δεύτερη: Η πρώτη σημείωση ισχύει και παρακάτω στην ανάλυση των περιπτώσεων χρήσης. Δηλαδή, ενώ τα συγκεκριμένα use cases είναι απαραίτητα προαπαιτούμενα για οποιαδήποτε διεργασία πραγματοποιείται εντός του **Medic World**, δεν αναγράφονται ως προαπαιτούμενα για αποφυγή της διαρκούς επανάληψης.

Παρατήρηση Τρίτη: Κάθε μέλος της ομάδας ανέλαβε από δύο use cases αλλά την οργάνωση και τη σύνταξη της αναφοράς ανέλαβαν οι Μητροπούλου Αικατερίνα, Στεφανίδης Μάριος και Αγγελική Κούρου.



Εικόνα 1: Use Case Diagram

Από τις περιπτώσεις χρήσης του **Medic World**, που φαίνονται στο διάγραμμα, για τις δέκα, θα παρουσιαστούν παρακάτω αναλυτικές περιγραφές.

3 Use Case 1: Ενέργειες στην Καρτέλα Ασθενούς

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ένας γιατρός πραγματοποιεί συγκεκριμένες αλλαγές στην καρτέλα ενός ασθενούς.

3.1 Γενική Περιγραφή

Εξαιτίας του γεγονότος ότι οι λειτουργίες που μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω της καρτέλα του ασθενούς είναι πολυάριθμες, αποφασίσαμε να αναλύσουμε δύο από τις πιο σημαντικές, την εισαγωγή διάγνωσης και την έκδοση εξιτηρίου.

Καθώς τα βήματα των συγκεκριμένων περιπτώσεων χρήσης ως ένα σημείο ταυτίζονται, παρακάτω θα παρουσιαστεί ένας κοινός πίνακας με τα βήματα που είναι ίδια και για τα δύο και στη συνέχεια θα χωριστούν σε δύο διαφορετικά use cases.

3.2 Γενικό Σενάριο Χρήσης

Βήμα 1	Ο γιατρός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στις καρτέλες των ασθενών
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο το σύστημα εμφανίζει όλους τους ενεργούς ασθενείς που νοσηλεύονται στο νοσοκομείο
Βήμα 3	Στο ίδιο παράθυρο επιλέγει τον ασθενή που χρειάζεται διάγνωση
Βήμα 4	Σε νέο παράθυρο εμφανίζονται οι τρέχουσες ζωτικές ενδείξεις του ασθενούς, τα συμπτώματα του, αποτελέσματα από την ψιλάφιση/εξέταση, η ομάδα γιατρών που τον παρακολουθεί, οι αλλεργίες του κ.ο.κ.
Βήμα 5	Ο γιατρός επιλέγει να ελέγξει το ιστορικό του ασθενούς
Βήμα 6	Σε νέα καρτέλα το σύστημα εμφανίζει τα δημογραφικά και κλινικά δεδομένα του
Βήμα 7	Μεταφορά στο σενάριο χρήσης "Εισαγωγή Διάγνωσης" ή "Έκδοση Εξιτηρίου"

Εναλλακτική Ροή 1: Επιτυχής Αναζήτηση Ασθενούς

Βήμα 3.1: Στην μπάρα αναζήτησης πληκτρολογεί το όνομα του ασθενούς και το σύστημα εμφανίζει προτάσεις με ασθενείς που είναι ήδη καταχωρημένοι και έχουν παρόμοιο όνομα με αυτό που πληκτρολογεί ο γιατρός.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 4 έως 7 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Ανεπιτυχής Αναζήτηση Ασθενούς

Βήμα 3.2: Πληκτρολογεί το όνομα του ασθενούς και στην μπάρα αναζήτησης το σύστημα δεν εμφανίζει προτάσεις με ασθενείς που έχουν παρόμοιο όνομα με αυτό που πληκτρολογεί ο γιατρός.

Βήμα 4.2: Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν υπάρχει ασθενής με όνομα παρόμοιο με αυτό που αναζητεί ο γιατρός.

Βήμα 5.2: Το σύστημα κλείνει την μπάρα αναζήτησης και εμφανίζει την οθόνη με τις καρτέλες των ασθενών.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 4 έως 7 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3: Επιλογή Ασθενούς από το Κεντρικό Μενού

Βήμα 1.3: Στο κεντρικό μενού (dashboard) το σύστημα εμφανίζει στις τελευταίες ενημερώσεις (latest updates) τις νεότερες πληροφορίες για ένα συγκεκριμένο ασθενή. Ο Γιατρός επιλέγει την συγκεκριμένη ειδοποίηση και μεταφέρεται απευθείας στο προφίλ του ασθενούς.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 4 έως 7 της κανονικής ροής.

3.2.1 Εισαγωγή Διάγνωσης

Περίπτωση Χρήσης 1.1	Ο γιατρός εισάγει τη διάγνωση ενός ασθενούς
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας από τους ασθενείς χρειάζεται διάγνωση, οπότε ο γιατρός εισέρχεται στην καρτέλα του, μελετάει τα αποτελέσματα των εξετάσεων και τα συμπτώματά του και καταλήγει σε διάγνωση
Αφορμή	Ασθενής χρειάζεται διάγνωση
Προαπαιτούμενο 1	Να έχει καταχωρηθεί ο ασθενής στο σύστημα
Προαπαιτούμενο 2	Να είναι έτοιμα τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται η πλοήγηση σε τέσσερις καρτέλες, οι οποίες τελικά οδηγούν στην επίτευξη του στόχου.
Βήμα 8	Ο γιατρός επιλέγει να εισάγει διάγνωση και εμφανίζεται σε αναδυόμενο παράθυρο μια λίστα με πιθανές προτάσεις ασθενειών που ταιριάζουν στο προφίλ του ασθενούς σύμφωνα με τα συμπτώματα και τις εξετάσεις του
Βήμα 9	Ο γιατρός επιλέγει την ασθένεια που ταυτίζεται με τη διάγνωσή του
Βήμα 10	Σε νέα καρτέλα εμφανίζεται η προεπισκόπηση της διάγνωσης
Βήμα 11	Ο γιατρός καταχωρεί την διάγνωση του
Βήμα 12	Σε αναδυόμενο παράθυρο εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας
Βήμα 13	Ενημερώνεται η διάγνωση του ασθενούς
Βήμα 14	Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στους υπόλοιπους γιατρούς που έχουν καταχωρηθεί ως "care team" πως έχει γίνει ενημέρωση της διάγνωσης του συγκεκριμένου ασθενούς

Εναλλακτική Ροή 1: Απόρριψη Προτάσεων

Βήμα 9.1.: Δεν τον ικανοποιεί καθόλου η λίστα των πιθανών ασθενειών, επομένως "κλείνει" αυτό το παράθυρο.

Βήμα 10.1: Κατευθύνεται απευθείας στο παράθυρο προεπισκόπησης της διάγνωσης.

Βήμα 11.1: Εισάγει τη διάγνωση του.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 11 έως 14 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Αποτυχία Εύρεσης Πιθανών Ασθενειών

Βήμα 8.2.: Το σύστημα δεν κατάφερε να συσχετίσει πιθανή ασθένεια σύμφωνα με το προφίλ του ασθενούς. Επομένως, αποκρίνεται με μήνυμα "No matches Found".

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 10 έως 14 της κανονικής ροής.

3.2.2 Έκδοση Εξιτηρίου

Περίπτωση Χρήσης 1.2	Ο γιατρός δίνει εξιτήριο σε κάποιον ασθενή
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας από τους ασθενείς ολοκλήρωσε τη θεραπεία του, οπότε ο γιατρός εισέρχεται στην καρτέλα του για να του δώσει εξιτήριο
Αφορμή	Ασθενής χρειάζεται εξιτήριο
Προαπαιτούμενο 1	Να έχει καταχωρηθεί ο ασθενής στο σύστημα

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 8	Επιλέγει να εκδόσει εξιτήριο και σε νέο παράθυρο συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία της φόρμας εξιτηρίου (medication και nutrition recommendations)
Βήμα 9	Επιλέγει να εκτυπώσει τη συγκεκριμένη φόρμα
Βήμα 10	Σε αναδυόμενο παράθυρο εμφανίζεται η τελική μορφή του εξιτηρίου και οι διάφορες λειτουργίες/επιλογές εκτύπωσης (π.χ. εύρεση κοντινών εκτυπωτών)
Βήμα 11	Επιλέγει κάποιον από τους κοντινούς εκτυπωτές, δίνει έγκριση για εκτύπωση και το παραπάνω αίτημα εισάγεται στην ουρά αιτημάτων εκτύπωσης
Βήμα 12	Το αίτημα εγκρίνεται, εξυπηρετείται από τον εκτυπωτή που επέλεξε ο γιατρός και αφαιρείται από την ουρά εκτύπωσης αιτημάτων
Βήμα 13	Επιστρέφει στο παράθυρο "Post-discharge Guidance" από το οποίο επιλέγει να κοινοποιήσει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τις οδηγίες εξιτηρίου
Βήμα 14	Στο νέο παράθυρο εμφανίζεται η τελική μορφή του εξιτηρίου από το οποίο επιβεβαιώνει την κοινοποίηση του
Βήμα 15	Στέλνεται αυτομάτως μήνυμα στο email που έχει καταχωρηθεί για τον συγκεκριμένο ασθενή και εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας
Βήμα 16	Επιστρέφει στο παράθυρο "Post-discharge Guidance" και επιβεβαιώνει την έκδοση του εξιτηρίου
Βήμα 17	Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας, ενημερώνεται η κατάσταση του συγκεκριμένου ασθενούς (πως δεν νοσηλεύεται πια στο νοσοκομείο) και ανανεώνεται η διαθεσιμότητα του δωματίου που βρισκόταν ο ασθενής
Βήμα 18	Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στους υπόλοιπους γιατρούς που έχουν καταχωρηθεί ως "care team" πως ο συγκεκριμένος ασθενής έχει λάβει εξιτήριο και ανανεώνεται ταυτόχρονα η συζήτηση του κάθε γιατρού με το "σύστημα"

Εναλλακτική Ροή 1: Συμπλήρωση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Βήμα 15.1: Δεν έχει καταχωρηθεί e-mail για τον συγκεκριμένο ασθενή, συνεπώς οδηγείται σε αναδυόμενο παράθυρο, το οποίο ζητά από τον γιατρό την συμπλήρωση κάποιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Βήμα 16.1.α: Ο Γιατρός εισάγει ένα email που πληροί τις προϋποθέσεις και επιβεβαιώνει την καταχώρηση.

Βήμα 16.1.β: Το email είναι λανθασμένο (δεν έχει τη μορφή ...@...com) και το σύστημα κλειδώνει την λειτουργία επιβεβαίωσης καταχώρησης έως ότου εισαχθεί σωστό email.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 15 έως 18 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Αδυναμία Διαδικασίας Εκτύπωσης

Βήμα 11.2: Για κάποιο λόγο δεν μπορεί να γίνει η εκτύπωση και παρουσιάζεται μήνυμα με την αιτία αδυναμίας της εκτύπωσης (βλάβη δικτύου, αδυναμία επικοινωνίας με τις συσκευές, βλάβη στις συσκευές κ.ο.κ.).

Βήμα 12.2: Πραγματοποιείται ακύρωση της διαδικασίας και το σύστημα τον επιστρέφει στην προηγούμενη καρτέλα (post-discharge guidance). Αφαιρείται το αίτημα από την ουρά αιτημάτων εκτύπωσης.

4 Use Case 2: Καταχώρηση Νέου Φαρμάκου

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World** κατά το οποίο ένας φαρμακοποιός επιθυμεί να εισάγει στο σύστημα ένα νέο φάρμακο.

4.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 2	Ο χρήστης εισάγει νέο φάρμακο στην καρτέλα προμηθειών
Ηθοποιός	Φαρμακοποιός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Έχει γίνει από το νοσοκομείο αγορά ενός νέου φαρμάκου και ο φαρμακοποιός καλείται να το καταχωρήσει στην καρτέλα προμηθειών
Αφορμή	Η αγορά νέου φαρμάκου
Προαπαιτούμενο 1	Να μην υπάρχει ήδη το φάρμακο στην καρτέλα προμηθειών

4.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε δύο καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο φαρμακοποιός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα των προμηθειών
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο το σύστημα εμφανίζει όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες φαρμάκων του νοσοκομείου εκείνη την στιγμή
Βήμα 3	Στο ίδιο παράθυρο ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία "New Medicine" (προσθήκη νέου φαρμάκου)
Βήμα 4	Σε νέο παράθυρο εμφανίζονται όλα τα πεδία που πρέπει να συμπληρώσει ο φαρμακοποιός για την καταχώριση νέου φαρμάκου. Πληκτρολογώντας τη κατηγορία του φαρμάκου στον χρήστη εμφανίζονται προτάσεις από τις υπάρχουσες κατηγορίες (λ.χ. αντιβιοτικό), από τις οποίες επιλέγει κάποια
Βήμα 5	Στο ίδιο παράθυρο ο φαρμακοποιός καταχωρεί το όνομα του φαρμάκου
Βήμα 6	Συμπληρώνει τα τεμάχια που έχει προμηθευτεί το νοσοκομείο
Βήμα 7	Καταγράφει τα όρια των τιμών που περιγράφουν την πληρότητα του φαρμάκου (αν είναι σε αφθονία κ.ο.κ.)
Βήμα 8	Συμπληρώνει τα υποχρεωτικά πεδία και ολοκληρώνει τη διαδικασία καταχώρησης φαρμάκου
Βήμα 9	Εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο που υποδηλώνει την επιτυχία της διαδικασίας
Βήμα 10	Γίνεται καταχώρηση του καινούργιου φαρμάκου ενώ ακόμα ενημερώνεται κατάλληλα η κατηγορία φαρμάκου, στην οποία ανήκει

Εναλλακτική Ροή 1: Μη Καταχωρημένη Κατηγορία Φαρμάκου

Η κατηγορία φαρμάκου που πληκτρολόγησε ο φαρμακοποιός δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα.

Βήμα 4.1: Ο φαρμακοποιός ενημερώνεται πως η κατηγορία φαρμάκου που έχει πληκτρολογήσει, δεν υπάρχει στο σύστημα.

Στη συνέχεια εισερχόμαστε στα βήματα 5, 6, 7, 8 και 9 της κανονικής ροής.

Βήμα 10.1: Δημιουργείται αυτόματα νέα κατηγορία στο σύστημα, γίνεται καταχώρηση και ενημερώνεται κατάλληλα η καρτέλα διαθεσιμότητας φαρμάκων.

Εναλλακτική Ροή 2: Προσθήκη Ήδη Καταχωρημένου Φαρμάκου

Βήμα 5.2: Το φάρμακο που συμπλήρωσε ο φαρμακοποιός είναι ήδη καταχωρημένο, με αποτέλεσμα να μην του επιτρέπεται η συνέχεια της διαδικασίας έως ότου διορθωθεί το όνομα.

Εναλλακτική Ροή 3: Μη Συμπλήρωση Υποχρεωτικών Πεδίων

Βήμα 8.4: Ο φαρμακοποιός δεν έχει συμπληρώσει τα πεδία που είναι υποχρεωτικά για την καταχώρηση του φαρμάκου. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 4: Εσφαλμένη Συμπλήρωση Πεδίων

Βήμα 6.5/Βήμα 7.5: Η συμπλήρωση των πεδίων δεν είναι σωστή (τα πεδία δεν περιέχουν μόνο ψηφία). Το σύστημα δεν επιτρέπει την συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

5 Use Case 3: Απασχόληση Χειρουργείου

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ένας χρήστης επιθυμεί να δηλώσει στο σύστημα τη χρήση ενός χειρουργείου.

5.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 3	Ο χρήστης δηλώνει την απασχόληση χειρουργείου
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας γιατρός πρόκειται να εισάγει έναν ασθενή σε κάποιο χειρουργείο και χρειάζεται να καταχωρηθεί στην καρτέλα των χειρουργείων ότι το συγκεκριμένο δωμάτιο δε θα είναι διαθέσιμο για κάποιο χρονικό διάστημα
Ηθοποιοί	Γιατρός, Νοσηλεύτης
Αφορμή	Ασθενής χρειάζεται χειρουργείο
Προαπαιτούμενο 1	Να έχει καταχωρηθεί ο ασθενής στο σύστημα
Προαπαιτούμενο 2	Η διάγνωση να απαιτεί την εισαγωγή σε χειρουργείο

5.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται η πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου.
Βήμα 1	Ο γιατρός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα διαθεσιμότητας δωματίων
Βήμα 2	Επιλέγει να ελέγξει την διαθεσιμότητα των χειρουργείων
Βήμα 3	Σε νέο παράθυρο εμφανίζονται όλα τα χειρουργεία με τις αντίστοιχες ενδείξεις (γιατρός που χειρουργεί, εγχείρηση που λαμβάνει χώρα κ.ο.κ.)
Βήμα 4	Ο γιατρός επιλέγει κάποιο από τα χειρουργεία
Βήμα 5	Σε νέα καρτέλα εμφανίζεται η φόρμα συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων
Βήμα 6	Για τη συμπλήρωση των στοιχείων όνομα ασθενούς, γιατρού και εγχείρησης πληκτρολογώντας στο αντίστοιχο πεδίο κάθε φορά εμφανίζονται προτάσεις, σύμφωνα με το κείμενο που πληκτρολογεί ο γιατρός
Βήμα 7	Συμπληρώνει τα υποχρεωτικά πεδία και ολοκληρώνει την διαδικασία
Βήμα 8	Εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο με την ένδειξη "Successful"
Βήμα 9	Ενημερώνεται η κατάσταση του χειρουργείου (απασχολημένο και οποιαδήποτε από τα πεδία έχει συμπληρωθεί προηγουμένως)

Εναλλακτική Ροή 1: Ανεπιτυχής Αναζήτηση Γιατρού

Βήμα 6.1: Πληκτρολογεί το όνομα του γιατρού και στην μπάρα αναζήτησης το σύστημα δεν εμφανίζει προτάσεις με γιατρούς που έχουν παρόμοιο όνομα με αυτό που πληκτρολόγησε.

Βήμα 7.1: Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα αποτυχίας και δεν επιτρέπεται στον γιατρό να προχωρήσει με την διαδικασία, μέχρι να επιλέχθει κάποιο από τα ονόματα που προτείνεται από τη λίστα.

Συμπληρώνει τα κατάλληλα στοιχεία και τα βήματα της εναλλακτικής ροής 1, πλέον, ταυτίζονται με τα βήματα 7 έως 9 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Εσφαλμένη Επιλογή Γιατρού

Βήμα 6.2: Ο συγκεκριμένος γιατρός βρίσκεται σε άλλο απασχολημένο χειρουργείο. Το σύστημα δεν επιτρέπει την ολοκλήρωση της διαδικασίας και εμφανίζει μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 3: Μη Συμπλήρωση Υποχρεωτικών Πεδίων

Βήμα 7.3: Ο γιατρός δεν έχει συμπληρώσει τα πεδία που είναι υποχρεωτικά για την απασχόληση του χειρουργείου. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 4: Επιλογή Μη-Διαθέσιμου Χειρουργείου

Βήμα 4.4: Ο Γιατρός επιλέγει χειρουργείο, το οποίο είναι απασχολημένο. Το σύστημα συνεπώς δεν επιτρέπει την απασχόλησή του και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

6 Use Case 4: Αποστολή Μηνύματος

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ένας χρήστης της εφαρμογής επιθυμεί να στείλει μήνυμα σε κάποιον άλλο χρήστη.

6.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 4	Ο χρήστης στέλνει μήνυμα σε κάποιον άλλο χρήστη της εφαρμογής
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Έχει εισαχθεί ένας νέος ασθενής στο νοσοκομείο και επιθυμεί να μάθει, αν ένας συνάδελφός του έχει ελέγξει τις εξετάσεις
Ηθοποιοί	Γιατρός, Νοσηλεύτης, Μικροβιολόγος, Υπεύθυνοι Εργαστηρίου, Φαρμακοποιός, Διαχειριστής Συστήματος
Αφορμή	Έτοιμες εξετάσεις για έλεγχο
Προαπαιτούμενο 1	Να έχει εισαχθεί ο ασθενής στο σύστημα
Προαπαιτούμενο 2	Να έχει γίνει η παραγγελία των εξετάσεων
Προαπαιτούμενο 3	Να έχουν ολοκληρωθεί οι εξετάσεις

6.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο γιατρός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα των μηνυμάτων
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο το σύστημα εμφανίζει το ιστορικό όλων των συζητήσεων του γιατρού με τους υπόλοιπους χρήστες της εφαρμογής
Βήμα 3	Ανανεώνεται το status του γιατρού και πλέον φαίνεται ενεργός
Βήμα 4	Ο γιατρός επιλέγει τη σύνταξη καινούργιου μηνύματος
Βήμα 5	Σε νέο παράθυρο πληκτρολογώντας το όνομα του χρήστη, εμφανίζονται προτάσεις από τους ήδη εγγεγραμμένους χρήστες, από τους οποίους επιλέγει κάποιον
Βήμα 6	Κατευθύνεται σε νέο παράθυρο στο οποίο το σύστημα φορτώνει τη συζήτηση με τον συγκεκριμένο χρήστη και τις διάφορες λειτουργίες αποστολής μηνύματος, όπως είναι η αποστολή φωτογραφίας, δημιουργία βιντεοκλήσης κ.ο.κ.
Βήμα 7	Πληκτρολογεί και αποστέλλει ένα μήνυμα
Βήμα 8	Το σύστημα ανανεώνει τη συζήτηση μεταξύ των δύο χρηστών λόγω της αποστολής καινούργιου μηνύματος
Βήμα 9	Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την κατάσταση αποστολής του μηνύματος (εάν έχει σταλεί επιτυχώς, εάν έχει ληφθεί από τον παραλήπτη κ.ο.κ.)
Βήμα 10	Η κατάσταση του μηνύματος ενημερώνεται, αφού ο παραλήπτης το διαβάσει

Εναλλακτική Ροή 1: Επιλογή Πρόσφατης Συνομιλίας

Βήμα 5.1: Ο χρήστης που επιθυμεί να συνομιλήσει, βρίσκεται ήδη στο ιστορικό των συζητήσεων του, επομένως επιλέγει απευθείας τη συνομιλία τους. Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 6 έως 10 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Ανεπιτυχής Αναζήτηση Χρήστη

Βήμα 5.2: Πληκτρολογεί το όνομα του χρήστη και στην μπάρα αναζήτησης το σύστημα δεν εμφανίζει προτάσεις με χρήστες που έχουν παρόμοιο όνομα με αυτό που πληκτρολογεί ο γιατρός, επομένως εμφανίζεται μήνυμα αποτυχίας εύρεσης κάποιου χρήστη της εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 3: Ανεπιτυχής Αποστολή Μηνύματος

Βήμα 7.3: Το μήνυμα δεν στάλθηκε στον χρήστη με τον οποίο συνομιλεί ο γιατρός (πρόβλημα με το δίκτυο, πρόβλημα με το internet κ.ο.κ.), συνεπώς το σύστημα αποκρίνεται με αντίστοιχο μήνυμα και ενημερώνει την κατάσταση του μηνύματος (π.χ. not sent).

7 Use Case 5: Έγκριση και Διεξαγωγή Εξετάσεων

7.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 5	Ο υπεύθυνος του μικροβιολογικού εργαστηρίου καλείται να διεξάγει μία σειρά εξετάσεων
Ηθοποιός	Υπεύθυνος Εργαστηρίου (Μικροβιολογικού)
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Γίνεται αίτηση διεξαγωγής εξετάσεων για έναν ασθενή και ο υπεύθυνος του μικροβιολογικού καλείται να τις εκπονήσει
Ηθοποιοί	Γιατρός, Υπεύθυνος Εργαστηρίου

7.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο υπεύθυνος εργαστηρίου βρίσκεται στο κεντρικό μενού (Dashboard) και εμφανίζεται ειδοποίηση ότι ένας γιατρός ζήτησε τη διεξαγωγή ορισμένων μικροβιολογικών ελέγχων για έναν ασθενή
Βήμα 2	Από το ίδιο παράθυρο επιλέγει την ειδοποίηση και εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο για την έγκριση του αιτήματος
Βήμα 3	Εγκρίνει την αίτηση και το σύστημα τον μεταφέρει αυτόματα στην καρτέλα διαχείρισης εργαστηριακών μονάδων της καρτέλας "Checklist"
Βήμα 4	Επιλέγει εργαστηριακή μονάδα και συμπληρώνει το πεδίο "Τεχνικός Εργαστηρίου" ενώ πληκτρολογώντας το σύστημα εμφανίζει προτάσεις με τους ήδη καταχωρημένους Τεχνικούς Εργαστηρίου και ταυτόχρονα το πεδίο του ασθενούς συμπληρώνεται αυτόματα
Βήμα 5	Επιλέγει την ώρα που θα κατοχυρώσει το εργαστήριο, γίνεται έλεγχος για την διαθεσιμότητα αυτού και το σύστημα εμφανίζει ένδειξη επιτυχίας για τη συγκεκριμένη ώρα
Βήμα 6	Επιλέγει την ολοκλήρωση της διαδικασίας, πραγματοποιείται έλεγχος του συστήματος για τα συμπληρωμένα υποχρεωτικά πεδία, εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας ολοκλήρωσης της κατοχύρωσης και στέλνεται ειδοποίηση στον γιατρό πως οι εξετάσεις έχουν δρομολογηθεί
Βήμα 7	Ενημερώνεται κατάλληλα η καρτέλα διαθεσιμότητας των εργαστηρίων, εμφανίζοντας πλέον ότι για την ώρα που ζητήθηκε το εργαστήριο θα έχει κατοχυρωθεί από το συγκεκριμένο υπεύθυνο εργαστηρίου
Βήμα 8	Κατά τη διάρκεια διεξαγωγής των εργαστηριακών ελέγχων, κάθε φορά που ο υπεύθυνος ολοκληρώνει κάποιο από τα πειράματά του, το επιλέγει από τη λίστα του βήματος 8 και το σύστημα στέλνει αυτόματα ειδοποίηση στον αιτούντα ιατρό για την εξέλιξη των εξετάσεων μαζί με μία πρόβλεψη για το χρόνο που απομένει για την ολοκλήρωσή τους
Βήμα 9	Ολοκληρώνεται ο εργαστηριακός έλεγχος, ο υπεύθυνος προσθέτει σχόλια για τα αποτελέσματα, επιλέγει την αποστολή αυτών και έπειτα στέλνεται ειδοποίηση στον γιατρό πως οι εξετάσεις που ζήτησε, ολοκληρώθηκαν
Βήμα 10	Το σύστημα ενημερώνει την καρτέλα του συγκεκριμένου ασθενούς με τα αποτελέσματα των εξετάσεων και παράλληλα στέλνει ειδοποίηση στον αιτούντα ιατρό για την ολοκλήρωση των εξετάσεων
Βήμα 11	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης για λήξη της κατοχύρωσης του εργαστηρίου και ο υπεύθυνος επιλέγει "έγκριση"
Βήμα 12	Ενημερώνονται κατάλληλα οι καρτέλες διαθεσιμότητας των εργαστηριακών μονάδων, εμφανίζοντας πλέον ότι το συγκεκριμένο εργαστήριο είναι διαθέσιμο για νέα κατοχύρωση

Εναλλακτική Ροή 1: Απόρριψη Διεξαγωγής Εξετάσεων

Βήμα 3.1: Απορρίπτει την αίτηση, το σύστημα αυτόματα ανακατευθύνει την αίτηση σε κάποιον άλλο υπεύθυνο εργαστηρίου του συγκεκριμένου κλάδου.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 2 έως 13 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Εσφαλμένη Συμπλήρωση Πεδίων

Βήμα 4.2: Ο υπεύθυνος δεν επέλεξε κάποια από τις προτάσεις του συστήματος που εμφανίστηκαν στην μπάρα αναζήτησης, άρα συμπλήρωσε το πεδίο του Τεχνικού Εργαστηρίου με μη καταχωρημένο πρόσωπο. Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα ενημέρωσης και δεν του επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας κατοχύρωσης

Εναλλακτική Ροή 3: Μη Διαθέσιμο Εργαστήριο

Βήμα 5.3: Επιλέγει την ώρα που θα κατοχυρώσει το εργαστήριο, γίνεται έλεγχος διαθεσιμότητας

και το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα αποτυχίας της κατοχύρωσης εξηγώντας ότι το εργαστήριο δε βρίσκεται σε διαθεσιμότητα για την ώρα που επιθυμεί.

Εναλλακτική Ροή 4: Μη Συμπλήρωση Υποχρεωτικών Πεδίων

Βήμα 6.4: Ο υπεύθυνος εργαστηρίου δεν έχει συμπληρώσει τα πεδία που είναι υποχρεωτικά για την καταχώριση του εργαστηρίου. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 5: Μη-Διαθέσιμοι Τεχνικοί Εργαστηρίου

Βήμα 3.5: Δεν υπάρχει κανένας διαθέσιμος τεχνικός εργαστηρίου για την διεξαγωγή των εξετάσεων που ζήτησε ο γιατρός, επομένως στέλνεται ειδοποίηση στον τελευταίο.

Βήμα 4.5: Οι συγκεκριμένες εξετάσεις μπαίνουν σε κάποια ουρά και ο τεχνικός εργαστηρίου που θα τελειώσει πρώτος, τις αναλαμβάνει.

8 Use Case 6: Έγκριση Δημοσίευσης

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ο διαχειριστής επιθυμεί να εγκρίνει μια δημοσίευση προκειμένου να "ανέβει" στο "Community Forum".

8.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 6	Ο διαχειριστής συστήματος καλείται να δώσει έγκριση σε μία δημοσίευση που έχει δημιουργηθεί στο "Community Forum".
Ηθοποιός	Διαχειριστής Συστήματος
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας χρήστης της εφαρμογής επιθυμεί να δημοσιεύσει ένα post, το οποίο πρέπει να λάβει έγκριση από το διαχειριστή συστήματος
Αφορμή	Έχει δημιουργηθεί μία καινούργια δημοσίευση

8.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο διαχειριστής συστήματος από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα "Newsroom"
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο εμφανίζεται η καρτέλα "News Article" ως προεπιλογή, στην οποία το σύστημα παρουσιάζει τις πρόσφατες δημοσιεύσεις από διάφορα εγκεκριμένες ιατρικές ιστοσελίδες
Βήμα 3	Επιλέγει την καρτέλα "Community Forum"
Βήμα 4	Σε νέα οθόνη εμφανίζονται όλα τα post που έχουν ήδη δημοσιευθεί, η δυνατότητα δημιουργίας νέας δημοσίευσης και όλα τα post που βρίσκονται σε λίστα αναμονής προς έγκριση
Βήμα 5	Επιλέγει τη λίστα με τα post που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί και σε νέα καρτέλα εμφανίζονται όλες οι δημοσιεύσεις που απαιτούν έγκριση
Βήμα 6	Επιλέγει κάποια δημοσίευση και αυτή εμφανίζεται σε νέο παράθυρο
Βήμα 7	Εισάγει μια βαθμολογία (υπό τη μορφή "άστρων" - 0 έως 5) που αφορά τον χρήστη, η οποία υποδεικνύει κατά πόσο η συγκεκριμένη δημοσίευση είναι χρήσιμη και επιβεβαιώνει την έγκρισή της
Βήμα 8	Προστίθεται στην ουρά δημοσιευμένων αναρτήσεων η συγκεκριμένη δημοσίευση ενώ ταυτόχρονα αφαιρείται από την ουρά δημοσιεύσεων προς έγκριση

Εναλλακτική Ροή 1: Απόρριψη Δημοσίευσης

Βήμα 7.1: Δεν εγκρίνει την δημοσίευση.

Βήμα 8.1: Αυτομάτως εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο, στο οποίο μπορεί να προσθέσει το λόγο που δεν εγκρίθηκε το post.

Βήμα 9.1: Επιλέγει επιβεβαίωση και η δημοσίευση δεν "ανεβαίνει" στο Community Forum.

Βήμα 10.1: Στέλνεται αυτομάτως μήνυμα στον χρήστη που υπέβαλλε τη δημοσίευση, το οποίο τον ενημερώνει για την απόρριψη της τελευταίας.

Βήμα 11.1: Διαγράφεται η συγκεκριμένη δημοσίευση και αφαιρείται από την ουρά δημοσιεύσεων προς έγκριση.

Εναλλακτική Ροή 2: Εσφαλμένη Βαθμολόγηση

Βήμα 7.2: Η βαθμολογία είναι εκτός των ορίων. Το σύστημα δεν επιτρέπει την έγκριση της δημοσίευσης και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 3: Ενημέρωση Ηλεκτρονικών Παρασήμων

Βήμα 7.3: Ο χρήστης έχει λάβει πολλές καλές βαθμολογίες, όσον αφορά στις δημοσιεύσεις του που έχουν αναρτηθεί, συνεπώς το σύστημα ενημερώνει το status του ηλεκτρονικού του παρασήμου.

9 Use Case 7: Δημιουργία Δημοσίευσης

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ο γιατρός επιθυμεί να δημιουργήσει ένα post στο "Community Forum".

9.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 7	Ο γιατρός δημιουργεί ένα post στο Community Forum
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας γιατρός στο νοσοκομείο επιθυμεί να κάνει μία ερώτηση στο Forum σχετικά με μία συνάντηση που πρόκειται να πραγματοποιηθεί στο νοσοκομειακό χώρο
Ηθοποιοί	Γιατρός, Νοσηλεύτης, Μικροβιολόγος, Υπεύθυνοι Εργαστηρίου, Φαρμακοποιός, Διαχειριστής Συστήματος
Αφορμή	Ο γιατρός έχει μία απορία

9.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο γιατρός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα "Newsroom"
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο εμφανίζεται η καρτέλα "News Article" ως προεπιλογή, στην οποία το σύστημα παρουσιάζει τις πρόσφατες δημοσιεύσεις από διάφορα εγκεκριμένες ιατρικές ιστοσελίδες
Βήμα 3	Στο ίδιο παράθυρο επιλέγει την καρτέλα "Community Forum"
Βήμα 4	Σε νέα οθόνη εμφανίζονται όλα τα post που έχουν ήδη δημοσιευθεί, καθώς και η δυνατότητα δημιουργίας νέας δημοσίευσης
Βήμα 5	Επιλέγει να δημιουργήσει ένα καινούργιο post
Βήμα 6	Σε νέα καρτέλα εμφανίζονται όλες οι δυνατότητες επεξεργασίας δημοσίευσης, όπως είναι η λήψη/προσθήκη φωτογραφίας, αναφορά σε κάποιο event κ.ο.κ.
Βήμα 7	Στο ίδιο παράθυρο γράφει κείμενο (≤ 280 χαρακτήρων)
Βήμα 8	Ανεβάζει μια φωτογραφία ($\leq 60\text{MB}$)
Βήμα 9	Το σύστημα ελέγχει εάν έχει συμπληρωθεί, έστω κάποιο από τα πεδία της δημοσίευσης (κείμενο, προσθήκη εικόνας) προκειμένου να έχει νόημα η ολοκλήρωσή της
Βήμα 10	Ο Γιατρός ολοκληρώνει την δημοσίευση του, ενημερώνεται η ουρά έγκρισης δημοσιεύσεων του διαχειριστή συστήματος ενώ ακόμα περιμένει να εγκριθεί από τον τελευταίο
Βήμα 11	Στέλνεται ειδοποίηση σε όλους τους διαχειριστές συστήματος για την έγκριση της συγκεκριμένης δημοσίευσης

Στη συνέχεια πραγματοποιείται μετάβαση στην Περίπτωση Χρήσης "Έγκριση Δημοσίευσης".

Εναλλακτική Ροή 1: Ενημέρωση για Απόρριψη Δημοσίευσης

Βήμα 9.1: Η δημοσίευση δεν εγκρίθηκε από το διαχειριστή του συστήματος και το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη μέσω των "messages" της εφαρμογής.

Βήμα 10.1: Μεταφορά στο σενάριο χρήσης "Ανάγνωση Μηνύματος".

Εναλλακτική Ροή 2: Υπέρβαση Ορίου Χαρακτήρων

Βήμα 7.2: Ο γιατρός εισάγει κείμενο > 280 χαρακτήρων. Το σύστημα δεν ολοκληρώνει την δημοσίευση και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί τον λόγο.

Εναλλακτική Ροή 3: Υπέρβαση Μεγέθους Αρχείου Εικόνας

Βήμα 8.3: Ο γιατρός εισάγει εικόνα $> 60\text{MB}$. Το σύστημα δεν ολοκληρώνει την δημοσίευση και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 4: Συμπλήρωση ενός τουλάχιστον Πεδίου

Βήμα 9.2: Ο γιατρός δεν έχει συμπληρώσει έστω ένα από τα πεδία της δημοσίευσης. Το σύστημα δεν ολοκληρώνει την δημοσίευση και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

10 Use Case 8: Δημιουργία Εκδήλωσης

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ο γιατρός επιθυμεί να δημιουργήσει εκδήλωση στο "Community Events".

10.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 8	Ο γιατρός δημιουργεί μία εκδήλωση στο "Community Events"
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας γιατρός στο νοσοκομείο επιθυμεί να ενημερώσει το υπόλοιπο προσωπικό σχετικά με μία εκδήλωση που πρόκειται να πραγματοποιηθεί στο νοσοκομειακό χώρο
Ηθοποιοί	Γιατρός, Νοσηλεύτης, Μικροβιολόγος, Υπεύθυνοι Εργαστηρίου, Φαρμακοποιοί, Διαχειριστής Συστήματος
Αφορμή	Ο γιατρός επιθυμεί να δημιουργήσει μία εκδήλωση

10.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε πέντε καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο γιατρός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα "Newsroom"
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο εμφανίζεται η καρτέλα "News Article" ως προεπιλογή, στην οποία το σύστημα παρουσιάζει τις πρόσφατες δημοσιεύσεις από διάφορα εγκεκριμένες ιατρικές ιστοσελίδες
Βήμα 3	Επιλέγει την καρτέλα "Community Events"
Βήμα 4	Σε νέα οθόνη εμφανίζονται όλα τα events που έχουν ήδη δημοσιευθεί, ξεχωριστά εμφανίζονται τα events που ο γιατρός έχει δηλώσει ενδιαφέρον καθώς και η δυνατότητα δημιουργίας νέας εκδήλωσης
Βήμα 5	Επιλέγει τη δημιουργία ενός καινούργιου event
Βήμα 6	Σε νέα καρτέλα ο γιατρός επιλέγει ότι η εκδήλωση θα διεξαχθεί διά ζώσης (in person) και στην συνέχεια μεταφέρεται σε νέα οθόνη
Βήμα 7	Συμπληρώνει το όνομα της εκδήλωσης (≤ 25 χαρακτήρων)
Βήμα 8	Συμπληρώνει την ημερομηνία διεξαγωγής της εκδήλωσης και οδηγείται σε επόμενο παράθυρο
Βήμα 9	Στο νέο παράθυρο απαιτείται η πρόσκληση τοποθεσίας, ενώ το σύστημα ζητά άδεια από τον γιατρό για επιβεβαίωση του δικαιώματος "εντοπισμός τοποθεσίας"
Βήμα 10	Ο Γιατρός επιβεβαιώνει την άδεια και σε αναδυόμενο παράθυρο εμφανίζεται χάρτης, ο οποίος περιλαμβάνει κοντινά μέρη, σε ακτίνα 5 χιλιομέτρων από την τοποθεσία του γιατρού
Βήμα 11	Στην μπάρα αναζήτησης πληκτρολογεί την τοποθεσία διεξαγωγής της εκδήλωσης και το σύστημα εμφανίζει προτάσεις με τοποθεσίες που βρίσκονται κοντά στην περιοχή του και έχουν παρόμοιο όνομα με αυτό που πληκτρολογεί
Βήμα 12	Επιβεβαιώνει την τοποθεσία διεξαγωγής και επιλέγει να μεταφερθεί στο επόμενο παράθυρο
Βήμα 13	Συμπληρώνει μια σύντομη περιγραφή της εκδήλωσης (≤ 420 χαρακτήρων)
Βήμα 14	Επιβεβαιώνει τη δημοσίευση της εκδήλωσης ενώ ταυτόχρονα προστίθεται στην "ουρά" των τρεχουσών εκδηλώσεων

Εναλλακτική Ροή 1: Εξ Αποστάσεως Εκδήλωση

Βήμα 6.1: Ο γιατρός επιλέγει η εκδήλωση να γίνει εξ αποστάσεως.

Βήμα 7.1: Συμπληρώνει το link της εκδήλωσης (γίνεται έλεγχος της ορθότητάς του).

Βήμα 8.1.α: Το link είναι σωστό και τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 13 και 14 της κανονικής ροής.

Βήμα 8.1.β: Το link δεν είναι σωστό. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 2: Υπέρβαση Ορίου Χαρακτήρων Τίτλου

Βήμα 7.2: Ο γιατρός εισάγει τίτλο > 25 χαρακτήρων. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 3: Εσφαλμένη Ημερομηνία

Βήμα 8.3: Ο γιατρός εισάγει ημερομηνία που έχει περάσει. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 4: Απόρριψη Εύρεσης Τοποθεσίας

Βήμα 10.4: Ο Γιατρός απορρίπτει το δικαίωμα "εύρεση τοποθεσίας" και εμφανίζεται απλά ο χάρτης.

Βήμα 11.4: Στην μπάρα αναζήτησης πληκτρολογεί την τοποθεσία διεξαγωγής της εκδήλωσης και το σύστημα εμφανίζει προτάσεις με τοποθεσίες που έχουν παρόμοιο όνομα με αυτό που πληκτρολογεί ο γιατρός.

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 12 έως 14 της κανονικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5: Μη Εύρεση Τοποθεσίας στο Χάρτη

Βήμα 12.5: Δεν επιλέγει κάποια από τις προτεινόμενες τοποθεσίες που εμφανίζονται στο προηγούμενο βήμα (Βήμα 11 κανονικής ροής) και συμπληρώνει δική του, η οποία δε βρέθηκε στο χάρτη. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα πως πρέπει να επιλέξει συγκεκριμένη τοποθεσία.

Εναλλακτική Ροή 6: Υπέρβαση Ορίου Χαρακτήρων Περιγραφής

Βήμα 13.6: Ο γιατρός εισάγει περιγραφή > 420 χαρακτήρων. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

11 Use Case 9: Καταχώριση/Εισαγωγή Ασθενούς

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ο γιατρός καταχωρεί έναν νέο ασθενή στο σύστημα.

11.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 9	Ο γιατρός καταχωρεί νέο ασθενή στο σύστημα
Ηθοποιός	Γιατρός
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Ένας ασθενής εισήχθει στο νοσοκομείο για νοσηλεία και ο γιατρός επιθυμεί να τον καταχωρίσει στο σύστημα
Ηθοποιοί	Γιατρός, Νοσηλεύτης
Αφορμή	Ασθενής εισήχθει στο νοσοκομείο
Προαπαιτούμενο 1	Να μην έχει εισαχθεί ο ασθενής στο σύστημα

11.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο γιατρός από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στις καρτέλες των ασθενών
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο το σύστημα εμφανίζει όλους τους ενεργούς ασθενείς που νοσηλεύονται στο νοσοκομείο
Βήμα 3	Ο γιατρός επιλέγει τη δημιουργία καινούργιας καρτέλας ασθενούς και μεταφέρεται σε αντίστοιχο αναδυόμενο παράθυρο που περιέχει τα απαραίτητα στοιχεία συμπλήρωσης
Βήμα 4	Ο γιατρός συμπληρώνει το ΑΜΚΑ του ασθενούς (γίνεται έλεγχος ορθότητας)
Βήμα 5	Συμπληρώνει το email του ασθενούς (γίνεται έλεγχος ορθότητας)
Βήμα 6	Συμπληρώνει το κινητό του ασθενούς ή κοντινών του ανθρώπων για επικοινωνία (γίνεται έλεγχος ορθότητας)
Βήμα 7	Συμπληρώνει το δωμάτιο, στο οποίο θα νοσηλευτεί ο ασθενής
Βήμα 8	Γίνεται έλεγχος συμπλήρωσης των υποχρεωτικών πεδίων, επιβεβαιώνει την καταχώρηση και οδηγείται αυτόματα στην καρτέλα του ασθενούς που μόλις δημιουργήθηκε
Βήμα 9	Προστίθεται στο σύστημα ο καινούργιος ασθενής και ενημερώνεται η διαθεσιμότητα των κλινών του δωματίου που επιλέχθηκε να νοσηλευτεί

Εναλλακτική Ροή 1: Εσφαλμένη Μορφή ΑΜΚΑ

Βήμα 4.1: Ο γιατρός εισάγει λιγότερα ή περισσότερα από 11 ψηφία ή δεν εισάγει μόνο ψηφία. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 2: Εσφαλμένη Μορφή Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Βήμα 5.2: Ο γιατρός εισάγει email που δεν έχει τη σωστή μορφή (...@...com). Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 3: Εσφαλμένη Μορφής Αριθμού Τηλεφώνου

Βήμα 6.3: Ο γιατρός εισάγει λιγότερα ή περισσότερα από 10 ψηφία, δεν εισάγει μόνο ψηφία ή εισάγει κωδικό που δεν αντιστοιχεί στους καταχωρημένους (69 για κινητό τηλέφωνο, 210/213/2610 για σταθερό τηλέφωνο, 00-30 για Ελλάδα κ.ο.κ.). Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 4: Μη Συμπλήρωση Υποχρεωτικών Πεδίων

Βήμα 8.4: Ο γιατρός δεν έχει συμπληρώσει τα πεδία που είναι υποχρεωτικά για την καταχώριση του ασθενούς. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 5: Μη διαθέσιμη Κλίνη

Βήμα 7.4.α: Το δωμάτιο που επέλεξε ο γιατρός έχει συμπληρώσει τη μέγιστη χωρητικότητά του. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Βήμα 8.4.α: Στο ίδιο μήνυμα εμφανίζονται όλα τα δωμάτια που έχουν διαθέσιμες κλίνες, από τις οποίες επιλέγει κάποια ο γιατρός

Τα υπόλοιπα βήματα ταυτίζονται με τα βήματα 8 έως 9 της κανονικής ροής.

Βήμα 7.4.β: Δεν υπάρχει κανένα δωμάτιο με διαθέσιμες κλίνες, συνεπώς η καταχώριση του ασθενούς δεν είναι δυνατή. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

12 Use Case 10: Καταχώρηση Νέου Μέλους του Προσωπικού

Παρακάτω θα αναλυθεί το σενάριο χρήσης του **Medic World**, στο οποίο ο διαχειριστής του συστήματος προσθέτει ένα νέο μέλος εργατικό δυναμικό.

12.1 Περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 10Σ	Ο διαχειριστής προσθέτει ένα νέο μέλος - χρήστη στο σύστημα
Ηθοποιός	Διαχειριστής Συστήματος
Σενάριο Περίπτωσης Χρήσης	Από το νοσοκομείο έγινε μία πρόσληψη ιατρικού προσωπικού και ο διαχειριστής καλείται να τον προσθέσει στο σύστημα καθώς και να δημιουργήσει τους κωδικούς του
Ηθοποιοί	Διαχειριστής Συστήματος
Αφορμή	Πρόσληψη γιατρού

12.2 Αναλυτικό Σενάριο Χρήσης

Περιγραφή	Αυτό το σενάριο περιγράφει μια κατάσταση όπου χρειάζεται πλοήγηση σε τρεις καρτέλες, οι οποίες οδηγούν στην επίτευξη του στόχου
Βήμα 1	Ο διαχειριστής συστήματος από το κεντρικό μενού επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα διαχείρισης εργαζομένων
Βήμα 2	Στο νέο παράθυρο εμφανίζονται οι διάφορες κατηγορίες εργαζομένων (λ.γ. γιατροί, φαρμακοποιοί)
Βήμα 3	Επιλέγει τη κατηγορία γιατρών
Βήμα 4	Σε νέα οθόνη το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με όλους τους γιατρούς του νοσοκομείου (ενεργούς και μη, με αντίστοιχη ένδειξη)
Βήμα 5	Δημιουργεί καινούργιο χρήστη στη συγκεκριμένη κατηγορία
Βήμα 6	Στο νέο αναδυόμενο παράθυρο, το οποίο περιέχει τα πεδία Username και Password, ο Διαχειριστής συμπληρώνει το νέο username (ελέγχεται από το σύστημα για την ορθότητά του)
Βήμα 7	Στο ίδιο παράθυρο επιλέγει τη λειτουργία "Generate New Password" και το σύστημα δημιουργεί αυτόματα έναν ασφαλή κωδικό, τον οποίο εμφανίζει στο αντίστοιχο πεδίο
Βήμα 8	Κατεβύνηται σε καινούργιο παράθυρο για τη συμπλήρωση επιπλέον στοιχείων
Βήμα 9	Συμπληρώνει το ΑΦΜ (= 9 ψηφία), το ΑΜΚΑ (= 11 ψηφία) και το IBAN του γιατρού και το σύστημα πραγματοποιεί τον κατάλληλο έλεγχο
Βήμα 10	Συμπληρώνει την ειδικότητα του νέου υπαλλήλου (στην συγκεκριμένη περίπτωση γιατρός) από ένα σύνολο κατηγοριών εργαζομένων που εμφανίζει το σύστημα
Βήμα 11	Έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία και ολοκληρώνει τη διαδικασία
Βήμα 12	Προστίθεται στο σύστημα ο καινούργιος γιατρός και ενημερώνεται το αντίστοιχο τμήμα ανάλογα με την ειδικότητα του

Εναλλακτική Ροή 1: Εσφαλμένη Μορφή Username

Βήμα 6.1: Το username που συμπλήρωσε ο διαχειριστής δεν πληροί τις προδιαγραφές (π.χ. υπάρχει ήδη, αποτελείται μόνο από αριθμούς κ.ο.κ.). Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση για αλλαγή και δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας.

Εναλλακτική Ροή 2: Εσφαλμένη Συμπλήρωση Στοιχείων

Βήμα 9.2: Ο διαχειριστής συμπληρώνει εσφαλμένα πεδία, όπως το IBAN, ΑΦΜ κ.ο.κ. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.

Εναλλακτική Ροή 3: Μη Συμπλήρωση Υποχρεωτικών Πεδίων

Βήμα 11.3: Ο διαχειριστής δεν έχει συμπληρώσει τα πεδία που είναι υποχρεωτικά για την καταχώριση του υπαλλήλου. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη συνέχεια της διαδικασίας και αποκρίνεται με μήνυμα που επεξηγεί το λόγο.