

Sprint 0

Bruno Claverie, Katerina Reyes, Diego Ustares

September 2023

Historias De Usuario

1- Registrar Usuario

Como usuario de la aplicación, deseo crear una cuenta para poder tener acceso a todas las funcionalidades que la aplicación ofrece.

Dado a que se trata de un nuevo cliente, cuando este desee crear un cuenta debe ser re direccionado al apartado de registro. En el tendrá que introducir un nombre de usuario, una contraseña y un email que serán validados. Si no supera esta etapa, ya sea por caracteres inválidos, usuarios/emails ya registrados, o simplemente no cumple con los requisitos descritos, se pedirá al cliente que lo vuelva a intentar con la información del fallo. Caso contrario, se registra al Usuario.

2- Agregar Artículo

Como usuario de la aplicación, quiero agregar un artículo a la plataforma con la intención de recibir solicitudes de intercambio.

Dado a que se trata de un Usuario registrado de aplicación, cuando el cliente solicita agregar un artículo a la plataforma, se pedirá el nombre, autor, editorial y edición para los libros, y el nombre, el tipo de juego, y la antigüedad para los juego de mesa. Si la información cumple con los requisitos, se agregara el artículo al inventario de Objetos del Usuario. Si nos el caso, se solicitara al cliente que lo vuelva a intentar.

3- Eliminar Artículo

Como usuario de la aplicación , quiero eliminar un artículo a la plataforma al cual ya no deseo intercambiar.

Dado a que se trata de un Usuario registrado y además ha seleccionado un artículo valido para el retiro, cuando el cliente solicite la eliminación, entonces se buscara el artículo y se eliminara del inventario del usuario.

4- Buscar Artículos

Como usuario de la aplicación, deseo que haya un buscador de artículos para facilitar y reducir el tiempo necesario en la búsqueda de objetos.

Dado a que se trata de un cliente, independiente si posee una cuenta, cuando solicite una búsqueda en específico, entonces se buscara aquellos artículos que coincidan con los filtros ingresados en el buscador. Finalmente, se mostraran al cliente.

5- Registrar Intercambios

Como usuario de la aplicación, deseo tener registro de todos los intercambios que he realizado para saber el origen de cada uno de mis artículos.

Dado a que es un Usuario registrado de la plataforma con intercambios exitosos, cuando el cliente realice un intercambio, entonces se registrara a los usuarios que interactuaron, la fecha, y los artículos intercambiados.

6- Ver Colección de Objetos

Como usuario de la aplicación, necesito tener un inventario donde pueda visualizar todos los artículos que tengo disponible para intercambio, con el objetivo de gestionar mis intercambios de manera más eficiente.

Dado a que es un Usuario registrado de la plataforma, cuando el usuario desee ingresar a sus artículos, entonces se desplegaran todos aquellos que hayan sido registrado exitosamente. Serán ordenados según su tipo, es decir, libros y juegos de mesa.

7- Solicitar Intercambio

Como usuario interesado en un producto, necesito poder enviar una solicitud de trueque al usuario que publicó el producto, para comunicarme con el y negociar un intercambio.

Dado que ambos clientes tienen cuentas activas, cuando el cliente le solicita un intercambio a otro, entonces la solicitud le llegará al otro usuario y tendrán la opción de comunicarse.

8- Recuperar Contraseña

Yo como usuario de la aplicación, necesito recuperar mi contraseña para poder iniciar sesión cuando me olvide mi contraseña actual.

Dado a que es un Usuario registrado de la aplicación, cuando necesite recuperar su contraseña, entonces se le solicitara que ingrese su email para posteriormente enviar un correo electrónico con una nueva contraseña.

9- Gestionar Cuenta

Yo como usuario de aplicación, deseo editar los datos de mi cuenta para agregar/actualizar direcciones, correos o información relevante para mis intercambios.

Dado a que es un Usuario registrado de la aplicación, cuando desee editar los datos de su cuenta, será redireccionado a sus datos de usuario. En el podrá editar todos los campos que desee para finalmente ser guardado.

10- Contactar con Soporte Técnico

Yo como usuario de la aplicación, necesito contactarme con un administrador cuando ocurran errores al momento de intentar realizar un intercambio, y que este sea capaz de solucionarlos.

Dado a que se trata de un cliente que esta presentando problemas con la aplicación, cuando este necesite contactar con un administrador/moderador, entonces será comunicado con una agente que ayude a solucionar sus problemas mediante el envío de un ticket o un chat interactivo.

11- Agregar Preguntas Frecuentes

Yo como usuario de la aplicación, deseo que haya un apartado para poder resolver dudas básicas acerca de temas como: el registro de usuario, los intercambios, etc. Esto ayudaría a entregar un mejor servicio al cliente.

Dado a que se trata de un cliente con dudas respecto a la aplicación, cuando el cliente solicite mayor información, entonces será dirigido al apartado de preguntas frecuentes donde estarán listadas según el tipo de duda que presente el usuario. Por ejemplo: Dudas con el registro, con el ingreso/retiro de artículos, o para el contacto con soporte técnico.

12- Eliminar Cuenta de Usuario

Como usuario de la aplicación, deseo que haya una forma de eliminar la cuenta, cuando ya no desee seguir con la aplicación.

Dado a que se trata de un usuario de la aplicación, cuando desee eliminar su cuenta, entonces se le enviara un correo electrónico a su email con un código para la correcta y segura eliminación del usuario. Este debe ingresar el código correctamente. Si no es capaz, la cuenta no será eliminada.

13- Moderar Aplicación

Yo, como administrador de la aplicación, necesito poder borrar contenido inapropiado de la aplicación, para mantener un espacio seguro, respetuoso y legal.

Dado que esté publicado un objeto o un comentario inapropiado en la aplicación, cuando se seleccione la opción de eliminar el producto o comentario, este se borrará de la página de exploración y de la cuenta del cliente.

14- Suspender o Eliminar Usuario

Yo, como administrador de la aplicación, necesito poder suspender y eliminar usuarios que tengan comportamientos inapropiados, para mantener la seguridad y el respeto en la aplicación.

Dado que se tenga evidencia de que un usuario cometió una acción inapropiada, cuando el administrador seleccione la opción de eliminar o suspender al usuario, se le notificará al usuario, se bloqueará o eliminará la cuenta y desaparecerá de la página de exploración.

15- Filtrar Artículos

Yo, como usuario interesado en una clase particular de objeto, necesito poder filtrar los objetos según categorías, para encontrar más rápidamente lo que busco.

Dado que se trata de un usuario de la aplicación, cuando este filtre el contenido según los parametros que estime convenientes, entonces se mostrarán en la página de búsqueda sólo los artículos que cumplan con los parámetros que ingresó el usuario.

16- Denunciar contenido inapropiado o mal comportamiento de un usuario.

Yo, como usuario de la aplicación, necesito poder denunciar una publicación o un usuario, para evitar encontrarme con contenido o actitudes que puedan herir mi susceptibilidad o me afecten de cualquier manera.

Dado que se trata de un usuario de la aplicación, cuando encuentre alguna publicación con contenido inapropiado o se encuentre con un usuario que le faltó el respeto, está haciendo mal uso de la aplicación o está faltando a los acuerdos, entonces existirá un botón de denuncia, donde se puedan presentar estas situaciones a la administración y se tomen medidas al respecto.

17- Agregar al carrito.

Yo, como usuario de la aplicación, necesito poder agregar los libros que me gustaría intercambiar a un carrito de intercambios, para poder elegir varios artículos, antes de realizar la solicitud de intercambio y poder priorizar entre ellos.

Dado que se trata de un usuario de la aplicación, cuando esté revisando los artículos publicados en la aplicación, entonces existirá un botón de agregar al carrito y una vez que lo presione, este se agregará al carrito y se podrá gestionar el intercambio desde ese lugar.

18- Lista de ofertas.

Yo, como usuario de la aplicación con un artículo publicado, necesito poder acceder a una lista de las ofertas de intercambio que han hecho sobre mi artículo, para poder elegir qué artículo quiero intercambiar por mi artículo publicado.

Dado que se trata de un usuario de la aplicación que ha recibido varias ofertas sobre un artículo, cuando revise su publicación, entonces podrá acceder a una lista con todas las ofertas realizadas sobre el artículo y poder aceptar la que prefiera.

19- Hacer una pregunta.

Yo, como usuario de la aplicación interesado en un artículo, necesito poder realizar una consulta al dueño, para poder resolver mi duda y poder ofertar conociendo toda la información que necesito.

Dado que se trata de un usuario de la aplicación interesado en un artículo,

cuando le surja una duda sobre alguna característica del artículo, entonces podrá realizarla en un cuadro de texto, esta se le notificará al dueño y se le dará la opción de responder y quedará disponible de manera pública en la misma publicación.

20- Dejar una reseña.

Yo, como usuario de la aplicación que realizó un intercambio, necesito poder escribir una reseña, tanto del producto, como del anterior dueño, para poder beneficiar a quienes son buenos usuarios de la app.

Dado que se trata de un usuario de la aplicación que realizó un intercambio, cuando haya finalizado la transacción, entonces recibirá una notificación con un cuadro de texto y la posibilidad de calificar con una nota entre 1 y 10, tanto el producto intercambiado, como el comportamiento del anterior dueño.