

Plataforma de Eventos y Entradas (Eventos → Sesiones → Tickets)

1. El sistema gestiona **Eventos** (con nombre, descripción, lugar, fechas).
2. Un Evento puede tener **múltiples Sesiones** (fechas/horas distintas en mismo evento).
3. Cada Sesión tiene **Tipos de Ticket** (General, VIP, Early-bird) con precio y cantidad limitada por tipo.
4. **Asiento opcional**: algunas sesiones son numeradas (asientos), otras son libres (capacidad general).
5. Un **Cliente** compra uno o varios **Tickets** para una sesión — cada ticket es único y puede cambiar de estado (reservado, pagado, cancelado, usado).
6. Soportar **descuentos/promocodes** aplicables a sesiones específicas o tipo de ticket.
7. Registrar **Check-in** cuando el asistente usa el ticket; no se puede volver a usar.
8. Posibilidad de **reembolso parcial** con reglas (plazo para devolución, comisión).
9. **Reseñas** del evento por asistentes después de la sesión.
10. Necesidad de reportes: ocupación por sesión, ingresos por evento, tickets vendidos por tipo.

Paso 1º Identificación de entidades

Entidades

- Cliente
- Evento
- Sesiones
- Tickets
- Reseña
- Check-in
- Tipo de ticket
- Descuento

Paso 2º Relaciones y verbos

- Cliente → Compra → Ticket  
Un cliente puede comprar muchos tickets (1:N)  
Un ticket pertenece a un solo cliente (N:1)
- Evento → tiene → Sesiones  
Un evento puede tener muchas sesiones (1:N)  
Una sesión puede tener muchos eventos (1:N)
- Cliente → Realiza → Reseña  
Un cliente puede realizar varias reseñas (1:N)  
Una reseña se puede realizar de un cliente (N:1)
- Evento → Registrar → Check-in  
Un evento puede registrar varias check-in (1:N)  
Un check-in puede ser registrado en un solo evento (N:1)
- Ticket → tiene → Tipo de ticket  
Una ticket tiene muchos tipos de ticket (1:N)  
Un tipo de ticket puede tener muchos tickets (1:N)
- Tipo de ticket → Aplica → Descuento  
Un tipo de ticket aplica un descuento (N:1)  
Un descuento se puede aplicar en muchos tipos de ticket (1:N)
- Sesión → aplica → Descuento  
Una sesión aplica muchos descuentos (1:N)  
Un descuento se aplica en muchas sesiones (1:N)

Paso 3º Atributos (Nivel Conceptual)

- Cliente [id\_cliente, nombre, correo, telefono]
- Evento [id\_evento, nombre, descripción, lugar, fechas]
- Sesión [id\_sesión, id\_evento, nombre, dirección, lugar, fecha, id\_descuento]
- Ticket [id\_ticket, id\_tipo\_ticket, id\_sesión, nombre, apellido, reembolso]
- Tipo de ticket [id\_tipo\_ticket, nombre, precio, cantidad, id\_descuento]
- Reseña [id\_reseña, id\_evento, id\_sesión, id\_cliente, descripción, fecha, puntuación]
- Check-in [id\_check-in, id\_cliente, id\_sesión, id\_ticket, estado]
- Descuento [id\_descuento, nombre, cantidad]

Paso 4º Identificadores

- Cliente [id\_cliente]
- Evento [id\_evento]
- Sesión [id\_sesión]
- Ticket [id\_ticket]
- Tipo de ticket [id\_tipo\_ticket]
- Reseña [id\_reseña]
- Check-in [id\_check-in]
- Descuento [id\_descuento]

Diagrama Chen

