

# Best Practice Experience

BillSAFE Rechnungsbau optimal integrieren



# Warum Best Practice Experience?

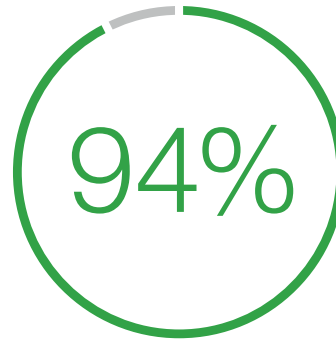
45% der Online-Shopper in Deutschland würden am liebsten per Rechnung zahlen<sup>1</sup>. Machen Sie Ihre Kunden also von Anfang an auf Rechnung in Ihrem Shop aufmerksam!

## 3 gute Gründe für eine optimale Experience



### Weniger Kaufabbrüche

wenn Sie neben Vorkasse auch Rechnung anbieten.<sup>1</sup> Mehr als jeder vierte Online-Shopper lässt seinen Warenkorb stehen, weil dieser keinen Rechnungskauf anbietet.<sup>2</sup>



### Mehr Potenzial

Ihr Bezahloptionen-Angebot ist für Käufer ein Entscheidungskriterium: 94% der Online-Shopper achten beim Einkaufen in Online-Shops auf die angebotenen Zahlungsverfahren.<sup>2</sup>



### Höhere Kundenbindung

96% der Käufer bewerten einen Online-Shop, der Kauf auf Rechnung anbietet, als sehr, bzw. eher vertrauenswürdig.<sup>2</sup>

1) ibi research GmbH: Erfolgsfaktor Payment, 2.Auflage, Regensburg, 2013  
2) ECC Handel: Vertrauensbildende Maßnahmen im E-Commerce auf dem Prüfstand. Köln, 2012.

# Best Practice in der Praxis

Bewerben Sie den Rechnungskauf ohne Marke und steigern Sie so Ihren Shopperfolg.



## Steigern Sie jetzt Ihre Transaktionen um bis zu 117%

Machen Sie Ihre Kunden von Anfang an darauf aufmerksam, dass sie in Ihrem Shop per Rechnung einkaufen können. So vermeiden Sie Kaufabbrüche und steigern Ihren Umsatz.

Bieten Sie Rechnung als White-Label-Lösung an und Ihre Kunden bekommen genau die Rechnung, die sie sich wünschen: die Rechnung, die einfach nur Rechnung heißt – klar, einfach, schnell zu finden. Sie profitieren von einer um 117% höheren Nutzung.<sup>1</sup>

1) PayPal Konsumentenstudie, März-April 2013

## Wie bewerbe ich den Rechnungskauf?

Im BillSAFE Logocenter stellen wir Ihnen bereits Banner zur Verfügung. Holen Sie Ihre Kunden an den entscheidenden Stellen in Ihrem Shop ab:

- bei der Ankunft in Ihrem Shop
- beim Shoppen auf den Produktseiten
- bei der Suche nach Informationen zu Bezahlungsmöglichkeiten
- beim Bezahlen an der Kasse

Einfach die gewünschten Banner im Logocenter auswählen, Code kopieren, im Shop einfügen – fertig!



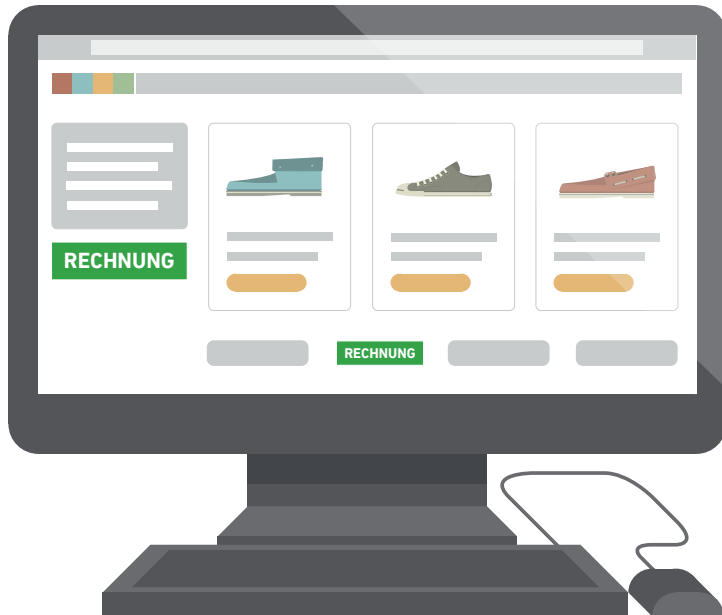
## Startseite

Zeigen Sie Ihren Käufern schon beim ersten Kontakt mit Ihrem Shop auf der Startseite, dass Sie Rechnungskauf anbieten.

So gewinnen Sie das Vertrauen des begeisterten Rechnungskauf-Nutzers und motivieren ihn, in Ihrem Shop zu bleiben. Und wer lieber flexibel Schritt für Schritt bezahlen möchte, erkennt auf den ersten Blick, dass auch dieser Wunsch nicht unerfüllt bleibt.

### Empfehlung

Sofern Sie die Möglichkeit haben, platzieren Sie die Logos an zwei Stellen:  
Bei der Übersicht der Bezahloptionen sowie separat als Eye Catcher im oberen Bereich der Seite. Auf diese Weise sorgen Sie für eine maximale Kontaktchance.

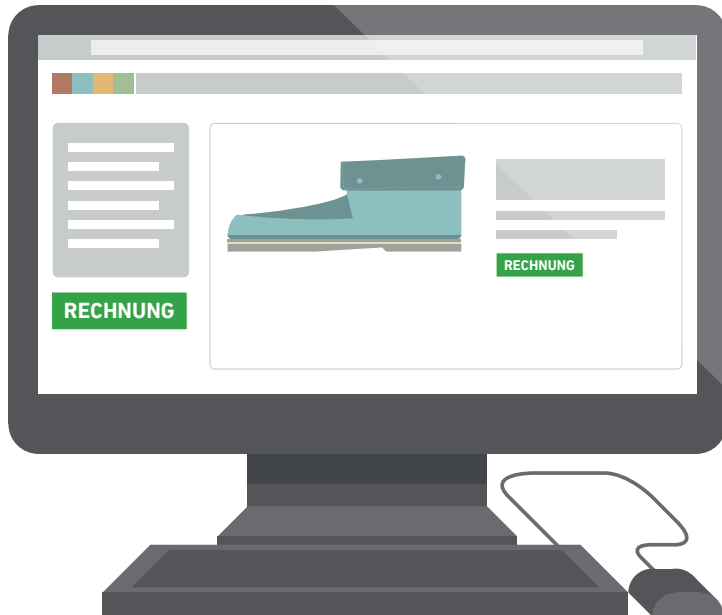


## Produktseiten

Den ersten Kontakt mit Ihrem Shop haben Online-Käufer häufig auch dann, wenn sie über Preisvergleichsportale auf Sie aufmerksam werden.

In dem Fall sind es meistens Produktseiten, auf die die Käufer zuerst geführt werden. Da die Produktseite die Startseite ersetzt, empfehlen wir Ihnen, auch hier auf die Bezahlungsmöglichkeit mit Rechnung hinzuweisen.

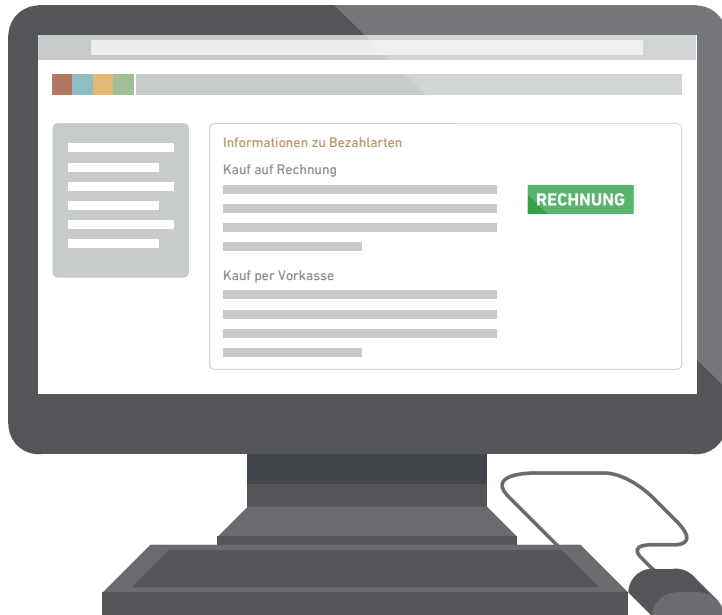
Orientieren Sie sich bei der Platzierung der Logos an der Empfehlung am Beispiel der Startseite (Seite 4). So erzielen Sie den größten Effekt.



## Produktdetailseite

Eine noch höhere Aufmerksamkeit erzielen Sie, wenn Sie im direkten Umfeld des Produktes zeigen, dass Ihr Kunde die Ware auf Rechnung bezahlen kann.

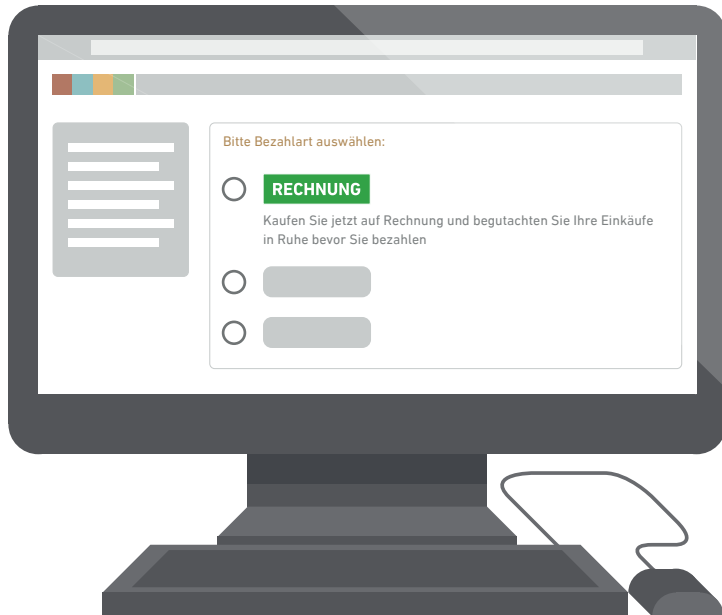
Käufer, die sicher einkaufen möchten, werden Ihr Angebot als zusätzlichen Service und Mehrwert empfinden. Ein Abbruch an dieser Stelle wird unwahrscheinlicher, wenn Sie ihn auch an dieser Stelle auf den Rechnungskauf hinweisen.



## Informationen zu Bezahlarten

Ihr Käufer sucht gezielt nach Informationen zu den Bezahlarten in Ihrem Shop: Sorgen Sie für Transparenz und nutzen Sie unsere Textvorlagen zum Rechnungskauf (Seite 10).

Findet der Käufer bereits an dieser Stelle keine Informationen zu seiner bevorzugten Bezahlart, ist die Wahrscheinlichkeit für den Abbruch höher. Hat der Online-Shopper seine Lieblingsbezahlart gefunden, kann das entscheidungs-/kaufrelevant sein.



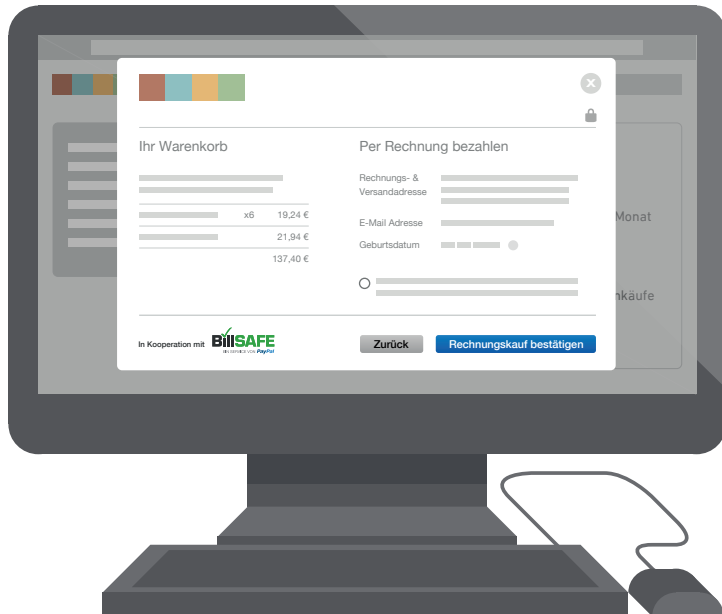
## Kasse

Ihr Käufer hat sich für den Kauf eines Produktes entschieden. Jetzt ist es wichtig, dass er auch das passende Zahlverfahren für sich findet.

Ist der Käufer mit dem Angebot an Bezahlarten zufrieden, weil er mit seiner bevorzugten Bezahlart bezahlen kann, wird das Risiko des Kaufabbruchs deutlich gesenkt.

Auf der Zahlungsseite zusätzlich platzierte Kurzinformationen zu Rechnung erleichtern Ihrem Kunden die Orientierung und die Wahl der passenden Zahlungsart (Seite 10).





## Payment Layer

Hat Ihr Kunde sich für eine Bezahlart entschieden, ist es wichtig, dass er bis zum Kaufabschluss in Ihrem Shop bleibt. Der Payment Layer\* bietet eine einfache Lösung.

Der Käufer kann die Bestellung bequem und ohne Umleitung über ein Zusatzfenster direkt in Ihrem Shop abschließen. Der Kauffluss wird nicht unterbrochen. Das Risiko zum Kaufabbruch wird minimiert.

\* Ob Ihr Shop-Modul den Payment Layer unterstützt, entnehmen Sie bitte dem Handbuch bzw. erfragen dies bei Ihrem BillSAFE Ansprechpartner.

# Textbausteine

## Rechnungskauf

### **Für den Bereich "Bezahlinformationsseite", auch für den Abschnitt zu Bezahlarten in Ihren AGB**

Bestellen Sie ganz bequem auf Rechnung und zahlen Sie erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Wir wickeln den Kauf auf Rechnung über PayPal ab. Bei einem Einkauf per Rechnung wird der Gesamtbetrag innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungserhalt fällig. Die Rechnungserstellung erfolgt mit Lieferung.

#### **Vorteile:**

- Erst die Ware dann das Geld - Schutz vor schlechter und nicht gelieferter Ware
- Datenschutz - 100% Schutz gegen Missbrauch von Konto- oder Kreditkartendaten
- Schnellerer Erhalt der Ware - Keine transaktionsbedingten Wartezeiten

#### **Voraussetzungen:**

- Rechnungsanschrift in Deutschland.
- Rechnungsanschrift = Lieferanschrift.
- Einkaufswert inkl. Lieferkosten bis XX,XX EUR (Bonität vorausgesetzt).
- Der Kauf auf Rechnung ist sowohl für Privat- als auch für Geschäftskunden möglich.

### **Für den Bereich „Kasse“**

Kaufen Sie jetzt auf Rechnung und zahlen Sie erst nach Warenerhalt.

# Checkliste — Alles bedacht?

Haben Sie Informationen und/oder Logos zur Rechnung auf den folgenden Seiten platziert?

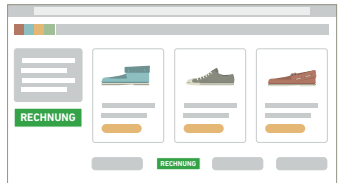


## Auf der Startseite

- Hinweis beim Bezahlarten-Überblick
- Hinweis im oberen Bereich

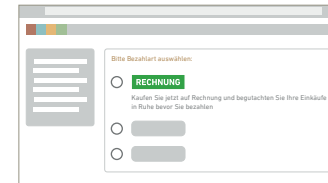
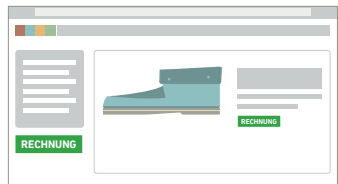


## Auf den Bezahlinformationsseiten



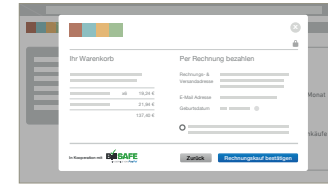
## Auf den Produktseiten

- Hinweis beim Bezahlarten-Überblick
- Hinweis im oberen Bereich



## An der Kasse

- Hinweis bei der Bezahlartenauswahl mit Textbausteinen
- Payment Layer



Ihr Ansprechpartner bei technischen Fragen: ☎ 0800 72347-24\* | ✉ support@billsafe.de

\* Mo.-Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr. Kostenlos aus allen deutschen Mobilfunk- und Festnetzen.

Falls Sie aus dem Ausland anrufen, wählen Sie bitte +49 30 408181490 – entsprechende Auslandskosten können anfallen