

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อขายและการใช้แพลตฟอร์ม (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”)

โดยบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง”) (“บริษัท”) เป็นเจ้าของและผู้ให้บริการการซื้อขายสินค้าผ่านทางต่าง ๆ ของบริษัท เช่น INSEE Connect, INSEE PLUS, รวมถึงช่องทางอื่นที่บริษัทจัดเตรียมไว้ เช่น Facebook, Line Official Account, ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต, เว็บไซต์, แอปพลิเคชันอื่น (ในที่นี่รวมเรียกว่า “แพลตฟอร์ม”)

โปรดศึกษา และทำความเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่อไปก่อนเข้าใช้บริการ

การที่ท่านเข้าถึง และใช้บริการแพลตฟอร์ม รวมถึงการค้นหา สั่งซื้อสินค้า หรือการให้บริการอื่น ๆ ในแพลตฟอร์ม ถือว่าท่านตกลงและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดที่บริษัทเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม และ/หรือแก้ไขบนแพลตฟอร์ม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์ม

- 1) ท่านต้องเก็บรักษาข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านไว้เป็นความลับ ทั้งนี้ กรณีที่มีการเข้าถึง การใช้บริการ การสื่อสาร หรือการให้ข้อมูลใดๆ ภายใต้บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านโดยบุคคลอื่น ถือว่าท่านให้ความยินยอม และรับผิดชอบในการกระทำนั้นเสมือนว่าท่านได้เข้าถึง ใช้บริการ สื่อสาร หรือให้ข้อมูลนั่นเอง
- 2) ท่านตกลงและยืนยันว่า ข้อมูลที่ท่านให้กับบริษัทเป็นข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วน รวมทั้งท่านมีหน้าที่ต้องปรับปรุง แก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กรณีท่านพบว่า บัญชีของท่านถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือถูกเปิดเผยข้อมูล ท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที
- 3) ท่านไม่สามารถจำหน่าย และ/หรือโอนบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านให้แก่ผู้อื่นได้ และท่านไม่สามารถให้ผู้อื่นร่วมใช้บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของท่าน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อนี้ รวมถึงการที่ท่านไม่ปรับปรุง แก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ของท่านให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน บริษัทมีสิทธิใช้ดุลพินิจในการพิจารณาระงับการใช้บัญชีผู้ใช้ของท่านได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสั่งซื้อสินค้า

- 1) ท่านต้องดำเนินการสั่งซื้อสินค้าด้วยบัญชีผู้ใช้ของท่านเอง
- 2) การสั่งซื้อสินค้าของท่านจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทยืนยัน หรือตอบรับคำสั่งซื้อของท่านบนแพลตฟอร์มเท่านั้น
- 3) บริษัทขอสงวนสิทธิใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการยกเลิกการสั่งซื้อของท่าน และ/หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของท่านต่อไป และ/หรือไม่เข้าทำสัญญาซื้อขายกับท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) ไม่มีสินค้าที่ท่านสั่งซื้อ หรือมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนที่ท่านสั่งซื้อ (2) การชำระเงินของท่านไม่ได้รับการยืนยันภายในระยะเวลาที่กำหนด (3) พบข้อผิดพลาดในราคาสินค้าที่กำหนดไว้ หรือแพลตฟอร์มแสดงข้อมูลผิดพลาด หรือ (4) ท่านมิได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าในข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม
- 4) รายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า การรับประกันสินค้า และราคาสินค้าที่ปรากฏในแพลตฟอร์ม อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ เว้นแต่จะมีการระบุไว้โดยชัดแจ้ง

- 5) บริษัทไม่รับประกันว่า สินค้าที่ท่านสั่งซื้อเป็นราคาต่ำที่สุด และไม่รับประกันความเสียหายที่อาจเกิดจากการกำหนดราคาที่อาจผิดพลาด บริษัทขอสงวนสิทธิการใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการ (1) ยกเลิกการสั่งซื้อ หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของท่าน หรือ (2) เลิกสัญญาของท่าน ในกรณีที่พบว่ามิใช่ข้อผิดพลาดใดซึ่งทำให้รายการสินค้าที่ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์มนั้นไม่ถูกต้อง อีกทั้ง บริษัทขอสงวนสิทธิในการใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า
- 6) ท่านสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อของท่านได้ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- ก) กรณีบริษัทเป็นผู้จัดส่งสินค้า
ก่อนกำหนดจัดส่งสินค้าภายในระยะเวลาตั้งแต่ 3 (สาม) วันขึ้นไป บริษัทจะคืนเงินที่ท่านชำระมาโดยออกเป็นใบลดหนี้ให้แก่ท่าน
 - ข) กรณีลูกค้าเป็นผู้รับสินค้าเองที่โรงงานของบริษัท
ก่อนที่รถขนส่งจะเข้ารับสินค้าในโรงงาน บริษัทจะคืนเงินที่ท่านชำระมาโดยออกเป็นใบลดหนี้ให้แก่ท่าน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการชำระเงิน

- 1) ท่านสามารถชำระค่าสินค้าผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
- ก) ชำระเงินผ่านธนาคารต่าง ๆ เช่น ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกสิกรไทย ฯลฯ ผ่านระบบที่ผู้ให้บริการชำระเงิน (Payment Gateway) ที่บริษัทจัดเตรียมไว้ให้ หรือ
 - ข) ชำระเงินโดยผ่าน Payment Service ที่บริษัทจัดส่งให้
- 2) ราคาของสินค้าตามที่ปรากฏบนแพลตฟอร์มเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) แล้ว โดยบริษัทจะแสดงรายละเอียดของภาษีที่จัดเก็บในใบเสนอราคา และใบสั่งซื้อต่าง ๆ ของท่าน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการส่งมอบสินค้า

- 1) เมื่อบริษัทได้ทำการยืนยันคำสั่งซื้อของท่านบนแพลตฟอร์ม และได้รับชำระเงินจากท่านเรียบร้อยแล้ว บริษัท และ/หรือตัวแทนของบริษัทจะแจ้งยืนยันวัน เวลา และรายการสินค้าที่จะส่งมอบให้ท่านทราบ โดยบริษัทจะจัดส่งสินค้าให้แก่ท่านตามที่อยู่ที่ท่านระบุไว้ในคำสั่งซื้อสินค้าบนแพลตฟอร์ม
- หากการส่งมอบสินค้าของท่านมีความจำเป็นต้องล่าช้าออกไป บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น ทางอีเมล และสินค้าของท่านจะถูกส่งออกไปโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ท่านตกลงว่ากำหนดเวลาสำหรับการส่งมอบสินค้าไม่ถือเป็นข้อตกลงในสาระสำคัญ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าใด ๆ ในการส่งมอบไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม
- 2) กรณีที่ท่านไม่ได้รับสินค้าภายในวันกำหนดส่งมอบและท่านได้แจ้งให้บริษัททราบภายใน 3 (สาม) วันนับจากกำหนดส่งมอบดังกล่าวแล้ว บริษัทจะใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการส่งมอบสินค้า ทั้งนี้ หากบริษัทไม่ได้รับแจ้งจากท่านภายใน 3 (สาม) วันนับจากกำหนดส่งมอบดังกล่าว จะถือว่าท่านได้รับสินค้าแล้ว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการคืนและเปลี่ยนสินค้า

- 1) ท่านสามารถขอคืนสินค้าและขอรับเงินที่ชำระไว้คืน หรือร้องขอให้บริษัทเปลี่ยนสินค้าได้ โดยท่านต้องยื่นคำขอต่อบริษัทผ่านทาง ศูนย์บริการอินทรี CUSTOMER SERVICE CENTER อีเมลหรือทางช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนดไว้ ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ท่านได้รับสินค้า บริษัทขอสงวนสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการตรวจสอบและพิจารณาว่า ท่านมีสิทธิคืนสินค้าและรับเงินที่ชำระไว้คืนหรือไม่ หรือกรณีมีสิทธิเปลี่ยนสินค้าต้องเกิดจากสาเหตุ เช่น สินค้าชำรุดบกพร่อง หรือเสียหายระหว่างการจัดส่ง หากบริษัทตรวจสอบคำขอของท่านแล้วพบว่า ท่านมีสิทธิคืนสินค้าและได้รับเงินที่ชำระไว้คืน หรือมีสิทธิเปลี่ยนสินค้า บริษัทจะดำเนินการดังต่อไปนี้
 - ก) ในกรณีที่ท่านขอคืนสินค้าและขอรับเงินที่ชำระไว้คืน บริษัทจะออกใบลดหนี้ให้แก่ท่าน ทั้งนี้ ท่านมีหน้าที่ส่งคืนสินค้าให้กับบริษัทตามช่องทางที่บริษัทแจ้งให้ทราบด้วยค่าใช้จ่ายของท่านเอง
 - ข) ในกรณีที่ท่านขอเปลี่ยนสินค้า บริษัทจะแจ้งยืนยันการอนุมัติเปลี่ยนสินค้าให้ท่านทราบ ทั้งนี้ท่านมีหน้าที่ส่งคืนสินค้าภายใต้เงื่อนไขการอนุมัติให้เปลี่ยนสินค้าของบริษัท
- 2) บริษัทขอสงวนสิทธิในการไม่พิจารณาคำขอใด ๆ ที่บริษัทได้รับหลังจาก 7 (เจ็ด) วันนับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับสินค้า นอกจากนี้ บริษัทอาจปฏิเสธคำขอยกเลิกการสั่งซื้อหรือเปลี่ยนสินค้าของท่าน ในกรณีที่พบว่าท่านมีส่วนเกี่ยวข้องในการทำสินค้าเสียหาย หรือสินค้าบุบสลายเพราะความผิดของท่าน หรือหากท่านปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

หมายเหตุ:

บริษัทอาจทำการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ หรือหยุดการให้บริการแพลตฟอร์ม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใดๆ หรือแจ้งเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ หรือหยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าว ซึ่งอาจทำให้ท่านไม่สามารถเข้าใช้แพลตฟอร์มหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการได้

บริการหลังการขาย

ในกรณีที่ท่านต้องการได้รับความช่วยเหลือ หรือมีคำถามเกี่ยวกับการใช้บริการแพลตฟอร์มของเรา หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางการติดต่อตามข้อมูลด้านล่างนี้

ศูนย์บริการอินทรี CUSTOMER SERVICE CENTER

อีเมล : wecare@siamcitycement.com

โทรศัพท์: 1732

LINE: @INSEE

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเลิกสัญญา

- 1) ในกรณีที่ท่านปฏิบัติผิดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิเลิกสัญญาทันทีโดยที่บริษัทไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า เมื่อท่านถูกเลิกสัญญา ท่านไม่มีสิทธิในการเข้าใช้แพลตฟอร์มอีกต่อไป

และบริษัทอาจแจ้งเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากบริษัทสงสัยว่ามีการกระทำที่เป็นการฉ้อฉล หรือ ผิดกฎหมาย และรวมถึงการที่ท่านต้องชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บริษัท

- 2) ในกรณีที่ท่านต้องการยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของท่าน ท่านสามารถยื่นคำขอที่บริษัทจัดเตรียมไว้ให้ และ/หรือแจ้งศูนย์บริการ อินทรี CUSTOMER SERVICE CENTER หรือทางช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนดไว้ การเลิกใช้บัญชีผู้ใช้นี้จะมีผลสมบูรณ์ ภายในระยะเวลา 14 (สิบสี่) วันนับแต่วันที่ท่านได้ยื่นคำร้องดังกล่าว ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ยังคงมีผล บังคับใช้ต่อไปจนกว่าท่านจะปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาครบถ้วนเรียบร้อยทุกประการ เช่น ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดใช้ ค่าเสียหายให้แก่บริษัท เป็นต้น

ข้อกำหนดการชดใช้ค่าเสียหาย

ท่านตกลงปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายเต็มจำนวนให้กับบริษัท บริษัทในเครือ ผู้รับจ้าง พนักงาน ตัวแทน และ/หรือผู้ได้รับ อนุญาตจากบริษัท สำหรับข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าทนายความใดๆ ที่เกิดจากการที่ท่าน ใช้แพลตฟอร์มที่ไม่ถูกต้อง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะกระทำการใดๆ เพื่อปกป้องบริษัทจากความเสียหาย และเพื่อให้บริษัทมี สิทธิได้รับการชดใช้ค่าเสียหายจากท่าน โดยท่านจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว และท่านตกลงว่าจะให้ความ ร่วมมือกับบริษัทในการต่อสู้ข้อกล่าวหาและ/หรือข้อเรียกร้องดังกล่าว โดยบริษัทจะใช้เวลาพยายามตามสมควรที่จะแจ้งให้ ท่านทราบถึง ข้อเรียกร้อง การถูกดำเนินคดี หรือคดีความใดๆ ที่มีต่อบริษัท

ข้อกำหนดเกี่ยวกับเนื้อหาในแพลตฟอร์ม

- 1) ท่านตกลงว่า การเข้าใช้ หรือการใช้งานแพลตฟอร์มเป็นความเสี่ยงของท่านเองทั้งสิ้น แพลตฟอร์ม รวมถึงข้อมูล ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้งาน, เว็บไซต์ที่ถูกอ้างอิง, บริการหรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เกี่ยวเนื่อง กับแพลตฟอร์มนั้น ถูกจัดให้ท่าน “ตามสภาพ” “ตามที่มีอยู่” และ “พร้อมด้วยข้อผิดพลาดใดๆ” โดยบริษัทไม่รับรอง หรือ ให้การรับประกันใดๆ ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยก็ตาม และบริษัทไม่อาจรับรองได้ว่าแพลตฟอร์มจะปราศจาก ข้อผิดพลาด จะไม่มีการหยุดชะงัก จะปราศจากสไปยาแวร์ มัลแวร์ แอดแวร์ ไวรัส หนอนคอมพิวเตอร์ หรือโค้ดประสงค์ ร้าย ฯลฯ และไม่รับรองว่าบริษัทจะสามารถแก้ไขเยียวยากรณีเหตุการณ์ดังกล่าวได้
- 2) บริษัทปฏิเสธการรับประกันใด ๆ รวมถึงการรับประกันต่อการเข้าใช้งานทั่วไป ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การใช้ งาน และความไม่ละเมิดต่อสิทธิความเป็นเจ้าของ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจำกัดการรับประกันนี้จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิ ทางกฎหมายของท่านในฐานะผู้บริโภค
- 3) ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม บริษัท บริษัทในเครือ ผู้รับจ้าง ลูกจ้าง ตัวแทน พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้รับอนุญาตของบริษัทจะไม่รับผิดชอบ สำหรับความเสียหายใด ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือที่เกิดจากการใช้แพลตฟอร์ม การไม่สามารถเข้าใช้ แพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่ถูกอ้างอิง ไม่ว่าจะเป็นค่าเสียหายโดยพฤติการณ์พิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายตาม ธรรมดาอันเกิดจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายเชิงลงโทษ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือการสูญเสียค่าความนิยม

ข้อกำหนดเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property)

อินเทอร์เน็ต เฟสบุ๊ค การออกแบบ งานรวบรวม ข้อมูล และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และส่วนประกอบทั้งหมดของแพลตฟอร์มที่บริษัทเป็นผู้จัดทำมา ("ส่วนประกอบของแพลตฟอร์ม") ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในประเทศที่เกี่ยวข้อง โดยส่วนประกอบของแพลตฟอร์มทั้งหมดล้วนเป็นทรัพย์สินของบริษัท บริษัทมีสิทธิในความเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และชื่อทางการค้าต่างๆ ที่ปรากฏในแพลตฟอร์ม

ท่านตกลงและรับทราบว่า ท่านไม่สามารถขาย อนุญาตให้ใช้สิทธิ แจกจ่าย จำหน่าย ทำซ้ำ ปรับแต่ง แสดงต่อสาธารณะ หรือทำให้ปรากฏ ส่ง เผยแพร่ แก้ไข ดัดแปลง สร้างงานต่อยอดจากส่วนประกอบของแพลตฟอร์ม หรือนำส่วนประกอบของแพลตฟอร์มดังกล่าวไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

หน้าที่ของผู้ใช้

- 1) ท่านต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวกับการสั่งซื้อ การขายหรือการใช้แพลตฟอร์ม หรือบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ การที่ท่านใช้งานแพลตฟอร์มถือว่า ท่านตกลงที่จะไม่กระทำการดังต่อไปนี้:
 - ก) แอบอ้างเป็นบุคคล หรือองค์กร แอบอ้างความสัมพันธ์กับบุคคล หรือองค์กร เข้าสู่บัญชีผู้ใช้ของแพลตฟอร์มโดยไม่ได้รับอนุญาต ปลอมแปลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่น บิดเบือนแหล่งข้อมูล เอกลักษณ์ หรือเนื้อหาที่มีการส่งผ่านแพลตฟอร์ม หรือมีการกระทำอื่นใดที่เป็นการฉ้อฉล
 - ข) ลบ ทำลาย หลบเลี่ยงระบบ ทำให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้หยุดชะงัก หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการแทรกแซงระบบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม หรือระบบป้องกัน หรือระบบที่จำกัดการเข้าถึงข้อมูลของแพลตฟอร์ม หรือซอฟต์แวร์
 - ค) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลงย้อนกลับ แยกส่วนประกอบ ถอดรหัส หรือการกระทำใดๆ ที่เป็นการพยายามค้นพบโปรแกรมต้นฉบับของแพลตฟอร์ม ซอฟต์แวร์ หรือส่วนใดๆ ซึ่งเป็นทรัพย์สินทางปัญญาและความลับทางการค้าของบริษัท
 - ง) แทรกแซง หรือพยายามแทรกแซงการทำงานของแพลตฟอร์ม หรือกิจกรรมที่ท่านบนแพลตฟอร์ม หรือ
 - จ) เข้าถึงแพลตฟอร์มด้วย บอต สไปเดอร์ ครอว์เลอร์ มัลแวร์ ระบบอัตโนมัติหรือกระบวนการอื่นๆ หรือข้ามระบบป้องกันความปลอดภัย หรือวิธีการอื่นๆ ที่ บริษัทอาจใช้เพื่อป้องกันหรือควบคุมการเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- 2) หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของบุคคลภายนอกแก่บริษัท (เช่น ชื่อ-นามสกุลและเบอร์โทรศัพท์ของผู้รับสินค้าแทนหรือในนามของท่าน) ท่านรับรองและรับประกันว่า ท่านได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกเหล่านั้น หรือเป็นการกระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้บริษัทสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทนี้

เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้

- 1) ในกรณีที่แพลตฟอร์มเปิดโอกาสให้ท่านอัปโหลดเนื้อหา ซึ่งอาจรวมถึง ข้อความ รูปภาพ หรือไฟล์มีเดียต่างๆ ("เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้") เช่น เมื่อท่านสร้างโปรไฟล์ หรืออัปโหลดความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้า ท่านจะยังคงมีสิทธิ และความ เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาในเนื้อหาที่อัปโหลดของท่านเอง ทั้งนี้การอัปโหลดเนื้อหาสู่แพลตฟอร์มของบริษัท ถือว่า ท่านอนุญาตให้บริษัทใช้เนื้อหาที่อัปโหลดนั้นเผยแพร่สู่สาธารณะ โดยบริษัทมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งเป็นสิทธิที่ไม่สามารถเพิกถอนได้ตลอดอายุความคุ้มครอง และสามารถโอนสิทธินี้ให้แก่ผู้อื่นและ/หรืออนุญาตให้ช่วงได้ และจะไม่มี การคิดค่าสิทธิกับบริษัทสำหรับการมีอยู่ การบริหารจัดการ การโอน ทำให้ปรากฏหรือแสดงต่อสาธารณะ ทำซ้ำ แจกจ่าย จำหน่าย ปรับแต่ง และใช้เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้อย่างดังกล่าวเพื่อพัฒนา เสริม จัดให้มี และโฆษณาบนแพลตฟอร์มนี้ ท่าน ตกลงจะสละสิทธิ และ/หรือดำเนินการใดเพื่อให้มีการสละสิทธิเช่นนั้น ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องธรรมสิทธิ (moral rights) ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้
- 2) ท่านตกลงและยืนยันว่าท่านจะไม่โพสต์ อัปโหลด แจกจ่าย หรือทำให้แพร่หลายซึ่งเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้ หรือเนื้อหาอื่นใดที่มีข้อความหมิ่นประมาท ทำให้เสื่อมเสีย ไม่เป็นความจริง ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (รวมถึงการละเมิดกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง) หรือที่วิญญูชนพึงเห็นได้ว่าเป็นข้อความที่ทำให้สงสัยได้ว่า ก้าวร้าวเหยียดหยามต่อศาสนา เชื้อชาติ อนุชากร คุณคาม ช่มชู้ น้าอาย น้าหดู หยาบคาย สร้างความเกลียดชัง หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าในทางใดก็ตาม

ข้อกำหนดอื่นๆ

- 1) การสละสิทธิ: เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร การไม่ได้บังคับสิทธิหรือการล่าช้าในการใช้สิทธิอำนาจ หรือประโยชน์ใดก็ตามภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าการสละสิทธิ อำนาจ หรือประโยชน์ดังกล่าว และการใช้สิทธิ อำนาจ หรือประโยชน์ใดเพียงอย่างเดียวหรือเพียงส่วนเดียว ไม่เป็นการจำกัดการใช้สิทธิ อำนาจ หรือประโยชน์อื่นๆ ต่ออีกในภายหลัง
- 2) เขตอำนาจทางกฎหมาย: ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และข้อพิพาทใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับท่านให้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย เมื่อท่านได้เข้าใช้แพลตฟอร์มนี้ ให้ถือว่าท่านอยู่ภายใต้เขตอำนาจทางกฎหมายของศาลในประเทศไทย ในกรณีที่ข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิด หรือการถูกกล่าวหาว่าเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิในความเป็นเจ้าของ บริษัทอาจใช้สิทธิในการร้องขอมาตรการคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลที่มีเขตอำนาจได้
- 3) การแยกข้อสัญญาส่วนที่เป็นโมฆะออกจากส่วนที่ไม่เป็นโมฆะ: หากข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ผิดกฎหมาย ตกเป็นโมฆะ โมฆียะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับได้ ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นๆ จะไม่ถูกกระทบไปด้วยและจะยังคงมีผลสมบูรณ์และมีผลบังคับต่อไป ท่านตกลงและยืนยันว่าบริษัทสามารถแก้ไขข้อความส่วนที่ผิดกฎหมาย ตกเป็นโมฆะ โมฆียะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับได้ในข้อกำหนดและ

เงื่อนไขดังกล่าวได้โดยฝ่ายเดียว ภายใต้เงื่อนไขว่าการแก้ไขดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์เดิมของข้อกำหนด และเงื่อนไข เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้

- 4) การโอนสิทธิตามสัญญา: ท่านไม่อาจโอนสิทธิหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้กับผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท บริษัทอาจโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้กับบุคคลภายนอก ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และท่านยินยอมที่จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนเท่าที่จำเป็น รวมถึงการลงนามในเอกสารต่างๆ เท่าที่จำเป็นเมื่อได้รับคำร้องขอจากบริษัท
- 5) เหตุสุดวิสัย: บริษัทจะหลุดพ้นจากหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข เท่าที่การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวถูกขวางหรือทำให้ล่าช้า ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เนื่องจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง (ก) สภาพอากาศ ภัยพิบัติตามธรรมชาติ (ข) การกระทำของผู้ก่อการร้าย การสงคราม การบุกกรุก ความเป็นปรปักษ์ (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมตามหลักเหตุผลทั่วไป (ค) การคุมขังประชากร หรือการห้ามการนำเข้า ส่งออก (ง) การหยุดงานประท้วง หรือ (จ) ความผิดพลาด หรือการทำลายฮาร์ดแวร์หลัก หรือการล่มของซอฟต์แวร์หรือโครงข่าย
- 6) ลิงค์และการอ้างอิงต่าง ๆ ของบุคคลภายนอก: กรณีที่บริษัทจัดให้มีลิงค์หรือการอ้างอิงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกหรือบริการต่าง ๆ ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเว็บไซต์หรือบริการของผู้โฆษณา ("สิ่งที่ถูกอ้างอิงบนเว็บไซต์") เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มของบริษัท และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมหรือรับผิดชอบของบริษัท บริษัทไม่รับรองความถูกต้องของสิ่งที่ถูกอ้างอิงบนเว็บไซต์ ทั้งข้อมูล สินค้า บริการ หรือสิ่งอื่นใดก็ตามที่มีอยู่ใน หรือที่เข้าถึงได้ผ่านทางสิ่งที่ถูกอ้างอิงบนเว็บไซต์ดังกล่าว บริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายที่ท่านอาจได้รับการเข้าใช้ และ/หรือจากข้อความที่มีอยู่หรือไม่มีอยู่ในสิ่งที่ถูกอ้างอิงบนเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกทั้งสิ้น การมีหรือโฆษณาบนแพลตฟอร์มของบริษัทไม่ถือเป็นการรับรองหรือแนะนำจากบริษัท
- 7) การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อท่านใช้แพลตฟอร์มหรือส่งอีเมลถึงบริษัท ถือเป็นการที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการรับข้อความสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มจากบริษัท บริษัทอาจติดต่อกับท่านทางอีเมลหรือโดยการแจ้งหรือประกาศลงบนแพลตฟอร์ม ท่านตกลงยืนยันว่า ข้อตกลง การแจ้ง การเปิดเผยข้อมูล และการสื่อสารต่างๆ ที่บริษัทจัดหรือส่งให้กับท่านทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าหลักเกณฑ์ตามกฎหมายที่ให้ถือว่าการสื่อสารดังกล่าวได้ทำเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อแล้ว ทั้งนี้ ท่านตกลงและยืนยันว่า ข้อความหรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มมีผลเช่นเดียวกับเอกสารที่ทำเป็นหนังสือ และในกรณีที่มีขั้นตอนการดำเนินคดีทางศาล การไกล่เกลี่ย หรือการระงับข้อพิพาทตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อความและการสื่อสารดังกล่าว ท่านจะไม่ยกเหตุ หรือโต้แย้งหรือกล่าวอ้างว่าข้อความและการสื่อสารที่พิพาทนั้นไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยเอกสารที่ทำเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อ ทำให้ไม่มีผลสมบูรณ์และถือว่ามิได้มีขึ้น

- 8) คำบอกกล่าว: คำบอกกล่าวของบริษัทที่ส่งถึงท่านให้มีผลเมื่อคำบอกกล่าวส่งทางอีเมลตามที่ท่านได้แจ้งไว้กับบริษัทผ่านทางแพลตฟอร์ม และ/หรืออีเมลที่ท่านใช้เพื่อส่งอีเมลถึงบริษัท ในกรณีที่บริษัทส่งคำบอกกล่าวให้ท่านทางไปรษณีย์ตอบรับ ให้มีผลในวันที่ท่านได้รับหนังสือตามหลักฐานใบตอบรับของไปรษณีย์ การแจ้งหรือคำประกาศต่าง ๆ ที่บริษัทเผยแพร่บนแพลตฟอร์มให้มีผลทันทีนับจากวันที่ได้เริ่มเผยแพร่บนแพลตฟอร์ม และ/หรือตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้บนแพลตฟอร์ม