

Indicador	Percentual de documentos armazenados em acervo digital - PDAAD			Gestor: Gestor de TI Gestor de Arquivamento
Finalidade:	Quantificar os documentos armazenados conforme determina a portaria do MEC			
Fórmula:		Variaveis:		
(QTD_D/TD) * 100		QTD_D = Quantidade de documentos armazenados em acervo digital TD = Total de documentos		
Unidade de Medida:	Polaridade:	Periodicidade:	Fase do processo:	
%	++	Mensalmente	Final	
Método de coleta:				
Consulta ao acervo acadêmico				
Responsável pela coleta:				
Setor de TI e Setor de Arquivamento				
Indicador	Tempo médio de acesso ao documento - TMAD			Gestor: Gestor de TI
Finalidade:	Medir a dificuldade de acessar um documento no sistema			
Fórmula:		Variáveis:		
Σ(TA)/NDA		TA = Tempo de acesso NDA = Número de documentos acessados		
Unidade de Medida:	Polaridade:	Periodicidade:	Fase do processo:	
Segundos	--	Mensalmente	Final	
Método de coleta:				
Monitorar buscas feita pelos usuários e registrar o tempo de cada uma				
Responsável pela coleta:				
Setor de TI				

Indicador	Taxa de documentos expirados armazenados - TDEA			Gestor: Gestor de TI Gestor de Arquivamento
Finalidade:	Gerir os documentos que já passaram do prazo de validade de armazenamento			
Fórmula:		Variáveis:		
(QTD_DE/TD) * 100		QTD_DE = Quantidade de documentos expirados TD = Total de documentos		
Unidade de Medida:	Polaridade:	Periodicidade:	Fase do processo:	
%	--	Mensalmente	Final	
Método de coleta:				
Consulta ao acervo acadêmico				
Responsável pela coleta:				
Setor de TI e Setor de Arquivamento				