

REQUISITOS DO PRODUTO

Objetivos

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	Acervo Acadêmico Digital no IFPE
Data Registro	20/02/2024
Responsável	Katharian Abrahel, Hallan Ângelo
	kalva@cin.ufpe.br , haf2@cin.ufpe.br

O Contexto do Problema

Atualmente, no IFPE, o setor de registro acadêmico, setor de tecnologia e o setor de arquivo estão com a pendência de transformar o seu acervo acadêmico para o meio digital. Essa é uma necessidade que está relacionada tanto ao MEC quanto às leis que regem o arquivamento de documentos digitais. As atividades do acervo acadêmico estão diretamente relacionadas aos setores mencionados, onde temos tido apoio dos gestores e colaboradores dos setores mencionados.

O Problema

O problema está relacionado à inexistência de uma solução tecnológica com o fim de manter os processos acadêmicos preservados da maneira correta. Os documentos gerados durante os processos acadêmicos são armazenados incorretamente pela instituição, ficando desorganizado e não atendendo às exigências legais do MEC. Isso dificulta na busca por informações, na organização dos dados referentes a cada aluno e também em princípios de temporariedade das documentações (documentos que devem ser armazenados de forma temporária ou permanente).

A Proposta de Solução

Implantar um sistema de acervo acadêmico e um barramento que permita a troca de forma informações entre o sistema atualmente utilizado pela instituição (SEI) com o sistema que irá servir como acervo acadêmico. Nossa proposta de solução é implantar uma solução já existente, o modelo Hipátia. É uma solução composta por 3 sistemas que atuam na função de preservar documentos digitais.

A Oportunidade

Os documentos gerados durante os processos acadêmicos agora seriam armazenados de maneira organizada e eficiente pela instituição, atendendo plenamente às exigências legais do MEC. Essa otimização no armazenamento contribui significativamente para a agilidade na busca por informações, proporcionando uma melhor organização dos dados referentes a cada aluno. Além disso, os princípios de temporariedade das documentações são estritamente seguidos, garantindo que os documentos sejam armazenados adequadamente, seja de forma

temporária ou permanente, conforme necessário. Essas melhorias resultam em processos mais fluidos e em conformidade com as normativas, promovendo uma gestão mais eficaz e confiável dos procedimentos acadêmicos.

O Produto e seus Subprodutos

A solução é composta por 3 sistemas. O primeiro é o Barrapres, barramento que seria responsável por conectar o sistema atual do IFPE com o sistema de preservação arquivística. O segundo é o ArchiveMatica, sistema de preservação arquivística responsável por receber os dados, metadados e documentos referentes aos processos acadêmicos e realizar a preservação desses documentos. O terceiro é o Atom, sistema que permite acessar as informações armazenadas no arquivamento. Sendo assim, a solução permitirá integrar sistemas, preservar informações e acessar as informações preservadas de maneira organizada.

Características Técnicas do Produto

A principal característica técnica de software é que a solução é desenvolvida a partir de um modelo chamado OAIS, o que acaba por definir pacotes específicos que transitam entre os sistemas. Como característica técnica de hardware, é necessário que a instituição utilize um servidor próprio para instalar os sistemas, dado que é a forma mais comum de implantar soluções na instituição atualmente e também aumenta a segurança na troca de informações entre os sistemas.

Funcionalidades Esperadas

- Extração de processos acadêmicos de forma automática;
- Preservação de documentos de maneira temporária/permanente;
- Acesso à informação de maneira organizada e segura.

Requisitos de Integração com outros produtos

Para que outro sistema possa integrar-se com a solução proposta, é suficiente que esse sistema possa ser acessado por meio de WebService ou SQL e contenha os dados e metadados necessários para o processo de preservação.

Requisitos de Fluxo de Tarefas

- Comunicação eficiente;
- Inexistência de gargalos em etapas críticas;
- Automação do fluxo de tarefas.

Requisitos de Desempenho

- Operar de maneira consistente 100% do tempo;
- Capacidade de acesso rápido às informações preservadas.

Requisitos de Qualidade

- Facilidade de Uso;
- Manutenibilidade;
- Detalhamento da documentação;
- Qualidade do Processo (verificações e validações).

Requisitos de Quantidade (volume)

- Capacidade de atender um grande conjunto de solicitações de preservação;
- Capacidade de atender um grande conjunto de solicitações de acesso à informação.

Requisitos de Complexidade

- Padrões de dados de metadados;
- Preservação digital;
- Capacidade de crescimento (para quando houver aumento de demandas);
- Treinamento e Suporte.

Requisitos de Adequação ao Uso

A solução será utilizada em um ambiente corporativo controlado, onde o principal uso da solução por parte dos colaboradores seria o acesso às informações acadêmicas preservadas.

Quanto às características das pessoas envolvidas, os usuários do sistema serão profissionais da instituição acadêmica, como profissionais do setor de registro acadêmico, arquivistas e equipe de tecnologia (caso haja necessidade de avaliar algo dentro do sistema de acesso). A formação necessária incluirá habilidades básicas de informática e treinamento específico no uso do sistema. As características comportamentais desejadas incluem atenção aos detalhes, responsabilidade e confiabilidade, pois lidarão com informações acadêmicas sensíveis.

A solução será utilizada ao longo do ano, sem restrições sazonais, uma vez que o acesso ao acervo acadêmico digital é contínuo. A disponibilidade e desempenho do sistema também devem ser consistentes durante todo o período de operação.