### Homeoffice als Dauerlösung: Welche Rechte und Pflichten bringt das mit sich? – Seite 16

# VIRTSCHAFT

Exklusiv-Kooperation mit

Handelsblatt

SONNTAG, 16. AUGUST 2020 / NR. 24 272 WWW.TAGESSPIEGEL.DE/WIRTSCHAFT SEITE 18

## Chaos im Kopf

Das Denken steht immer mehr im Mittelpunkt. Wir arbeiten aber überhaupt nicht so, wie es das Gehirn braucht und mag. Warum ist das so? Und wie geht es besser?

Von Marie Rövekamp

ie Hände hatten Schwielen, der Rücken schmerzte von der harten Arbeit auf dem Feld. Vor 200 Jahren arbeitete die Mehrheit der deutschen Bevölkerung in der Landwirtschaft. Lesen und schreiben konnten die wenigsten. Noch weniger lebten davon.

Heute macht die Landwirtschaft nur noch einen Bruchteil dessen aus, womit das große Geld verdient wird. Deutschland hat sich zu einer Dienstleistungsgesellschaft, einer Wissensgesellschaft entwickelt. Das Denken steht im Mittelpunkt - und je mehr Maschinen körperliche, anstrengende Aufgaben übernehmen, desto intellektueller werden Menschen in Zukunft tätig sein. Das Problem ist nur: Wir arbeiten überhaupt nicht so, wie es das Gehirn braucht und mag.

Etliche Bücher wollen erklären, wie jemand schneller, optimaler denkt, um das Bestmögliche aus sich herauszuholen. Der Kopf soll sich endlich fügen! Manch einer fragt sich inzwischen: Wäre das Gegenteil nicht viel sinnvoller? Gehirngerecht arbeiten bedeutet: sich anschauen,

#### Morgens zwei Konferenzen. Dabei ist das die produktivste Zeit

wie das Gehirn aufgebaut ist, wie es funktioniert - und die Art des Arbeitens dem

Wie viel er über dieses komplexe Organ erzählen könnte! Henning Beck ist Neurowissenschaftler und Buchautor. Das Gehirn verkrafte zum Beispiel kein Multitasking und keine Monotonie. "Wenn ich jeden Tag Pizza esse, habe ich da doch freitags keine Lust mehr drauf", sagt Beck und denkt an einen gelangweilten Büroangestellten, der von früh bis spät Dokumente von irgendeinem Ordner in einen anderen verschiebt. Bildschirmarbeit sei nicht per se schlecht. "Es wird aber auch dann problematisch, wenn wir mehrere Medien gleichzeitig nutzen und schnell zwischen Programmen hin und her springen", sagt er. Wieder nichts, wofür das Gehirn gemacht ist, aber wozu es ständig gezwungen wird. Beck warnt außerdem vor einer zu großen Menge an Aufgaben in zu kurzer Zeit. "Wir schieben uns so viele Informationen wie möglich rein. Es gibt aber eine Grenze, was man kognitiv verarbeiten kann."

Die Folge könnten Fehler sein, Vergesslichkeit, leichte Zerstreuung, Kieferpressen, Kopfweh, Anspannungen im Körper. "Unser System kollabiert langsam", glaubt Henning Beck. Tatsächlich zeigen Umfragen und Studien seit Jahren, dass psychische Leiden im Privaten und bei der Arbeit zunehmen. Das Umfrageinstitut Civey hat 2019 für den Tagesspiegel Tausende Erwerbstätige dazu gefragt: 35 Pro-

Flugbegleiter nehmen Sparpaket

Berlin - Bei der Lufthansa hat das Kabi-

nenpersonal dem Ende Juni vereinbarten

Krisentarifvertrag mit großer Mehrheit

zugestimmt. Das ist das Ergebnis der um

Mitternacht abgelaufenen Urabstim-

mung, wie die Flugbegleiter-Gewerk-

schaft Ufo am Samstag auf ihrer Internet-

seite bekannt gab. Sie verlangt von der

Konzernführung zugleich allerdings Klar-

heit zu Abfindungen und Kurzarbeiter-

geld ab September. Auch dieser Forde-

rung stimmten die Ufo-Mitglieder mit

Die Lufthansa wurde in der Corona-

krise mit neun Milliarden Euro vom Staat

gerettet. Das Management um Konzern-

bei Lufthansa an

großer Mehrheit zu.

noch an.

zent fühlen sich wegen ihres Jobs gestresst und erschöpft. In den vergangenen 20 Jahren hat sich die Zahl der Krankschreibungen wegen psychischer Leiden mehr als verdreifacht.

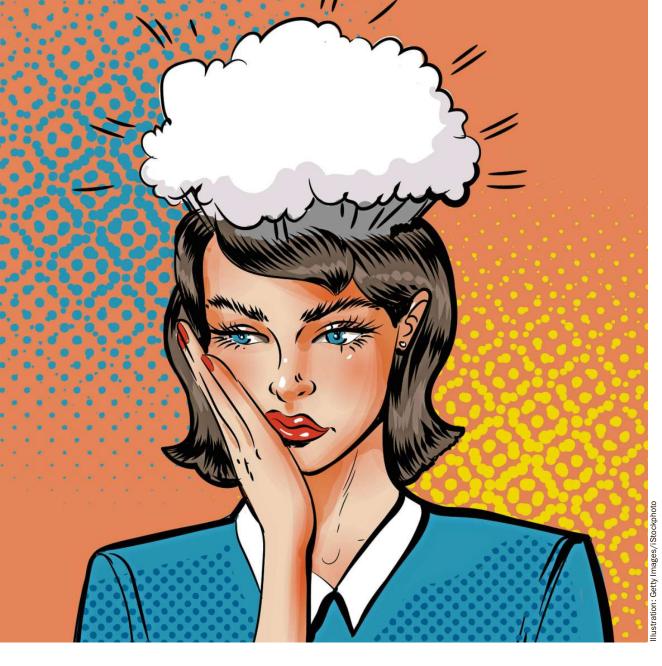
Genug schlafen. Das ist das Erste, wozu Henning Beck rät. Den Tag über sollte jeder einen Rhythmus zwischen Konzentrationsphasen und Routineaufgaben finden. Nützlich sei die 5-1-Regel - 45 Minuten arbeiten und danach fünf Minuten Pause machen. Ein Weckeralarm oder eine Sanduhr können auf den Wechsel aufmerksam machen. Es sei denn, jemand befinde sich gerade im Flow und ist völlig vertieft. Dann sollte er weitermachen. Vor einigen Jahren half Henning Beck Start-ups in der San Francisco Bay Area, die Tricks des Gehirns zu nutzen. Eine seiner Beobachtungen: Ausgerechnet Manager von Firmen wie Facebook würden ihr Smartphone sehr kontrolliert nutzen. Wissend, wie sehr es ablenkt.

Wann bin ich fit, wann müde? Bin ich ein Frühaufsteher oder ein Nachtmensch? Marlies Göke ist als Beraterin für Unternehmensinhaber und Selbstständige tätig. Wer gehirngerechter arbeiten will, sollte sich zunächst einmal selbst beobachten. "Jeder hat eine persönliche Leistungskurve. Danach sollte man seinen Tag strukturieren", sagt sie. Die meisten hätten ein Leistungshoch zwischen neun und elf Uhr, ein Tief am Mittag und noch einmal eine gute Phase am Nachmittag, wenn auch nicht mehr ganz so ausgeprägt wie morgens. Allerdings hat es sich eingeschlichen, vormittags Konferenzen abzuhalten. Oder Beschäftigte fahren den Computer hoch und beantworten erst mal zwei Stunden lang Mails. Ein Fehler, sei das doch die produktivste Zeit.

Am Stück könnte sich ein Mitarbeiter 45 bis 90 Minuten konzentrieren. Nicht zufällig sind Schulstunden und Vorlesungen danach ausgerichtet. Spätestens danach sollte er kurz innehalten, sich bewegen, Wasser trinken oder bewusst ein paar Mai ein- und ausatmen. Funi dis sechs soicher Mikropausen seien gut. Auf kniffelige Aufgaben sollten einfache folgen. "Al-

#### Zu viele Informationen. Das Gehirn selektiert. **Ohne Pause**

lerdings sollte man sich für Mails immer ein festes Zeitlimit setzen", mahnt die Beraterin. "Man kann sonst den ganzen Tag damit verbringen." Wie viele Manager beantworten nicht ständig schnell Nachrichten, sitzen in Konferenzen und erledigen wirklich wichtige Aufgaben dazwischen? In Kursen hilft Marlies Göke Unternehmen dabei, ihre Organisation zu verbessern: Welche Meetings sind wirklich notwendig? Wie lange sollen sie dauern? Über welches Programm wollen wir kommunizieren - und mit welchen Regeln? So



kann der eine Kollege sagen, wann er keine Nachrichten bekommen möchte und eine andere Mitarbeiterin, dass sie Mails nur einmal mittags und einmal abends beantwortet - außer im Betreff steht "dringend".

Wer ständig schreibt und auf den Monitor stirnrunzelnd blickt, wirkt zwar geschäftig. Wirklich produktiv muss er aber noch lange nicht sein. "Es fehlt in der heutigen Arbeitswelt an Fokus, Tiefe und Ruhe. Wir brauchen Zeit, um in etwas richtig zu versinken", bemängelt Volker Busch, Neurowissenschaftler und Arzt für Neurologie und Psychiatrie. Deswegen sollten Angestellte seiner Meinung nach üben, eine Aufgabe ohne Unterbrechungen fertigzustellen. Dann komme das Gehirn in Fahrt. Volker Busch empfiehlt, eine "tiefe Stunde" am Vormittag für konzentriertes Arbeiten zu blocken. Der Nachmittag sei für kreatives Brainstorming im Team geeignet, das Finden neuer Ideen.

Es sind so viele Informationen, die den ganzen Tag auf den Menschen einprasseln. Zwar könnte das Gehirn viel aufnehmen, aber es würde dies auch ununterbrochen selektieren - was wiederum anstrengend sei. Weniger Informationen aufnehmen und diese wirklich durchdringen, hinterfragen, wäre effektiver. Volker Busch meint: Lieber sollte ein Mitarbeiter vier Artikel richtig lesen als Hunderte recherchieren und oberflächlich überfliegen.

Volker Busch ist auch Redner und gibt Seminare für Unternehmen. Was er zum Beispiel mit einem Betrieb überlegt hat? Dort wurde ein stiller Korridor zwischen neun und elf Uhr eingeführt, in dem niemals nach innen oder außen

kommuniziert wird. Für Notfälle sei eine Hotline eingerichtet worden. Ansonsten habe jeder in dem Zeitfenster seine Ruhe. Alle würden sagen: Sie profitieren davon. Was sonst noch gegen Ablenkungen hilft: Eine Armbanduhr tragen! Wer das Smartphone als Uhr

nutzt, verliert sich schnell wieder darin. Man sollte die Push- Funktion während der Arbeit außerdem ausschalten und manche Apps währenddessen stumm stellen. Oder das Handy vom Schreibtisch legen.

Warum so viel Disziplin nötig ist? "Wir zufrieden ist. Oder nicht.

befinden uns gerade in der digitalen Pubertät und greifen völlig impulsgetrieben nach dem Smartphone", sagt Volker Busch. Eine langweilige Filmszene reiche aus, um danach zu suchen. Belohnen die Apps das Gehirn doch direkt mit spannenden Bildern und Likes. Dopamin wird ausgeschüttet. Wie man das ändern kann? "Man muss sich die Erfolge nach konzentriertem Arbeiten ansehen und merken", sagt Volker Busch. Das aktiviert auch das Belohnungssystem."

Im NeuroLab des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation geht es längst nicht nur um Apps. Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler aus der Informatik, Psychologie und Neurowissenschaft untersuchen dort die kognitiven und emotionalen Prozesse beim Einsatz von weitaus komplexerer Technik. "Ziel ist es, dass Produkte und Systeme besser an die Bedürfnisse des Nutzenden und das Gehirn angepasst werden - und

#### **Intelligente Roboter** sollen bald erkennen, wie sich ein Arzt fühlt

schließlich lieber genutzt werden", sagt Katharina Lingelbach. Forschungfragen lauten: Wie hoch ist die mentale Belastung während der Arbeit? Können Maschinen erkennen, wie ihre Nutzer sich fühlen? Welche Denkprozesse und Verhaltensweisen fördern ein positives Erleben im Umgang mit Technik?

Um Prototypen zu testen, werden Umfragen mit Testpersonen und Studien mit sensorischen Messungen an Kopf und Körper durchgeführt. Mit einer Elektroenzephalografie (EEG) wird beispielsweise die elektrische Aktivität im Gehirn gemessen, wodurch Rückschlüsse auf Aufmerksamkeit und Konzentration gezogen werden. Bei der Elektromyografie können von der Gesichtsmuskelaktivität Gefühle abgeleitet werden. Durch diese Messungen soll etwa ein intelligenter Roboter am Ende so programmiert sein, dass er bei einer Operation merkt, ob es Kommunikationsprobleme gibt. Er soll spüren, ob der Arzt mit der Arbeit des Roboters

### **Auf den Spuren Alexander von Humboldts** durch Franken, Sachsen und Thüringen mit Tagesspiegel-Redakteurin Dr. Dorothee Nolte Zusatztermin aufgrund der großen Nachfrage



#### Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Alexander von Humboldt fasziniert mich – als Forscher, Entdecker und Freigeist. Ich freue mich darauf, Sie auf einer Reise zu begleiten, die zu seinen Ursprüngen führt: In Freiberg studierte er, in Franken reformierte er den Bergbau, in Rudolstadt, Weimar, Erfurt, Jena traf er mit den Großen seiner Zeit zusammen. Alexanders Leben führt uns in die Kultur- und Wissenschaftsgeschichte Preußens, Deutschlands, Europas – und lässt sie uns besser verstehen.

Ich freue mich auf Sie, Ihre Dorothee Nolte

- · Fahrt im Reisebus über Freiberg nach
- Bad Steben · Geführter Stadtspaziergang Freiberg
- · Exklusive Erlebnistour im Silberbergwerk
- · Stadtspaziergang Bad Steben und Bayreuth · Besuch des Goldbergbaumuseums und

#### Tag 3:

· Besuch Schloss Heidecksburg

Schloss Goldkronach

- · Führung im Schillerhaus Rudolstadt · Spaziergang und Abendessen in Erfurt
- Tag 4:
- Weimar zur freien Verfügung
- · geführter Spaziergang durch Ilmpark und Weimar · Rundgang Jena und Besuch Schillers Gartenhaus

#### Für Abonnenten

**nur 789 €** p.P. im DZ

Nicht-Abonnenten zahlen 819 € p.P. im DZ

#### Ihre Reisehighlights:

- · Busfahrt und 3 Übernachtungen in Bad Steben und Weimar
- · 3 x Frühstücksbuffet, 3 x Mittagsimbiss und 2 x Abendessen · fachkundige Reiseleitung ab Berlin
- · Stadtführungen in Freiberg, Bad Steben, Bayreuth, Erfurt,
- exklusive Erlebnistour untertage auf Humboldts Spuren im Silberbergwerk Freiberg
- · Besuch der Städte Rudolstadt, Jena und Goldkronach · Eintritt Goldbergbaumuseum und und Friedrich-Wilhelm-Stollen
- · Führungen auf Schloss Heidecksburg in Rudolstadt
- · Eintritt und Führung Schillerhaus Rudolstadt
- · Eintritt in Schillers Gartenhaus in Jena
- Begleitung durch Tagesspiegel-Redakteurin Dorothee Nolte

#### Reisetermin 2020:

01. - 04. September Abfahrt: 8.00 Uhr ab Berlin ZOB

**Hinweis:** Gruppengröße ca. 30 Teilnehmer, offizielle Maskenpflicht (Buseinstieg, Check-In etc.), Abstandsregeln von 1,5 Metern während der Reise

#### Persönliche Beratung & Buchung: (030) 29 02 11 63 24 und tagesspiegel@compact-tours.com

Veranstalter im Sinne des Gesetzes ist compact tours incentives und incoming GmbH. Rheinsteinstraße 81, 10318 Berlin Änderungen vorbehalten. Es gelten die AGB des Veranstalters. Sollte sich die aktuelle Situation aufgrund von Covid-19 ändern, erhalten Sie alle Informationen vom Reiseveranstalters. Personen mit Vorerkrankungen empfehlen wir aktuell keine Reiseteilna Auf die Umsetzung von Sicherheitskonzepten und Hygiene auf den Reisen wird geachtet.



chef Carsten Spohr will allen Beschäftigten einen Sparbeitrag abringen. Die Fluggesellschaft sieht wegen der gesunkenen Nachfrage für die Zukunft einen rechnerischen Personalüberhang von 22 000 Vollzeitstellen. Rund die Hälfte davon soll in Deutschland abgebaut werden. Verhandlungen mit der Gewerkschaft Verdi für die rund 24000 Beschäftigten des Bodenpersonals wurden jüngst abgebrochen. Die Lufthansa-Führung hält die von Verdi angebotenen Einsparungen bei den Personalkosten für zu niedrig. Die Verhandlungen des Unternehmens mit den Piloten dauern

### **NACHRICHTEN**

#### **MBDA** und Lockheed legen

Angebot für Raketenabwehr vor Berlin - Im Ringen um den milliardenschweren Auftrag für die neue Raketenabwehr der Bundeswehr hat ein Konsortium aus dem Rüstungsunternehmen MBDA und dem US-Konzern Lockheed Martin eine überarbeitete Offerte vorgelegt. In der Spitze würden nach diesem dritten Angebot mehr als 80 Unterauftragnehmer mit gut 6000 Mitarbeitern großteils in Deutschland für das Programm tätig sein, sagte der Geschäftsführer von MBDA Deutschland, Thomas Gottschild, am Freitag. Zu den Partnerunternehmen zählen nach Angaben von MBDA Hensoldt, Airbus, Diehl, Jenoptik und ESG. Die Bundeswehr hatte MBDA und Lockheed im Frühjahr zur Abgabe einer dritten Offerte aufgefordert, die die Grundlage für die abschließenden Ver-

tragsverhandlungen bilden soll. Die neue Raketenabwehr ist eines der größten Rüstungsprojekte der Bundeswehr. Sie soll ab Ende der 2020er Jahre ausgeliefert werden und nach und nach die alten Patriot-Batterien von Raytheon ersetzen. Ursprünglich hatte die Politik für das Vorhaben, für das der Vertragsabschluss eigentlich schon für 2016 angepeilt worden war, knapp vier Milliarden Euro veranschlagt. Nach Angaben von Insidern dürften sich die Kosten jedoch um mehrere Milliarden erhöhen.

#### **Erholung im US-Einzelhandel** verliert an Schwung

Washington - Die Erholung der US-Einzelhändler von den Pandemie-bedingten Umsatzeinbrüchen hat sich mit Beginn der zweiten Jahreshälfte spürbar verlangsamt. Sie nahmen im Juli 1,2 Prozent mehr ein als im Vormonat, wie das Handelsministerium in Washington am Freitag mitteilte. Von Reuters befragte Ökonomen hatten mit einem Plus von 1,9 Prozent gerechnet. Im Juni hatte es noch ein Wachstum von 8,4 Prozent gegeben. Der private Konsum - zu dem der Einzelhandel beiträgt - macht mehr als zwei Drittel der US-Wirtschaftsleistung aus.

Ob die Kauflaune der Amerikaner wieder in Schwung kommt, hängt nicht zuletzt von der Erholung des Arbeitsmarktes ab. Von den 22 Millionen Jobs, die zwischen Februar und April verloren gegangen sind, wurden bislang nur 9.3 Millionen zurückgewonnen. Zudem lief Ende Juli für Millionen Amerikaner die wöchentliche Arbeitslosenunterstützung in Höhe von 600 Dollar aus. Präsident Donald Trump hat zwar eine Verlängerung angeordnet, doch soll die wöchentliche Auszahlung auf 400 Dollar reduziert werden. Davon müssen die Bundesstaaten 100 Dollar übernehmen, doch stehen sie wegen der enormen Krisenkosten unter einem immensen finanziellen Druck.