

Анализ работы торговой сети

Сентябрь 2022

Фоломеева Екатерина

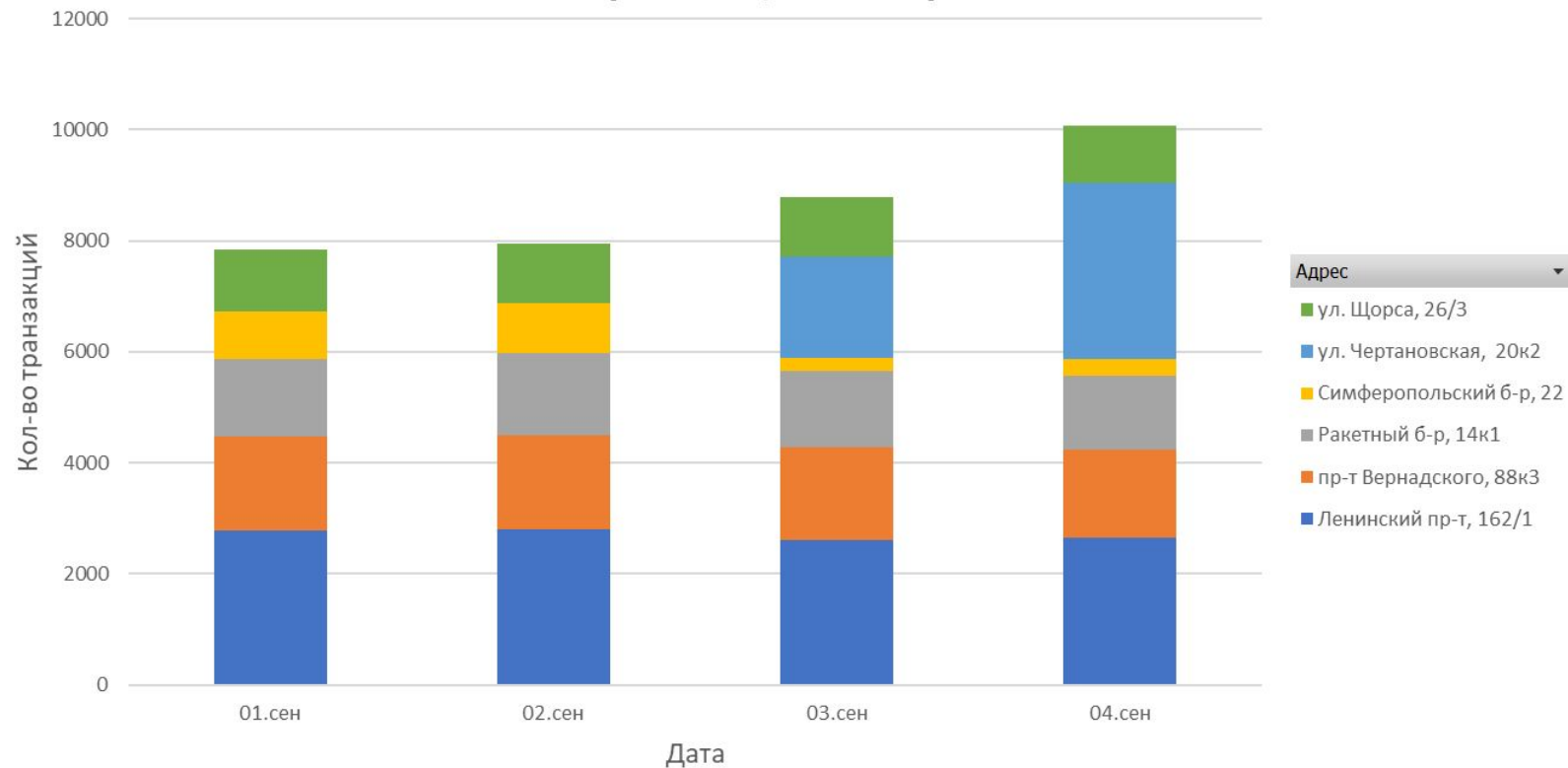


Инциденты

- 1. Рост количества транзакций**
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
3. Работа касс самообслуживания
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

Количество по полю id_transaction

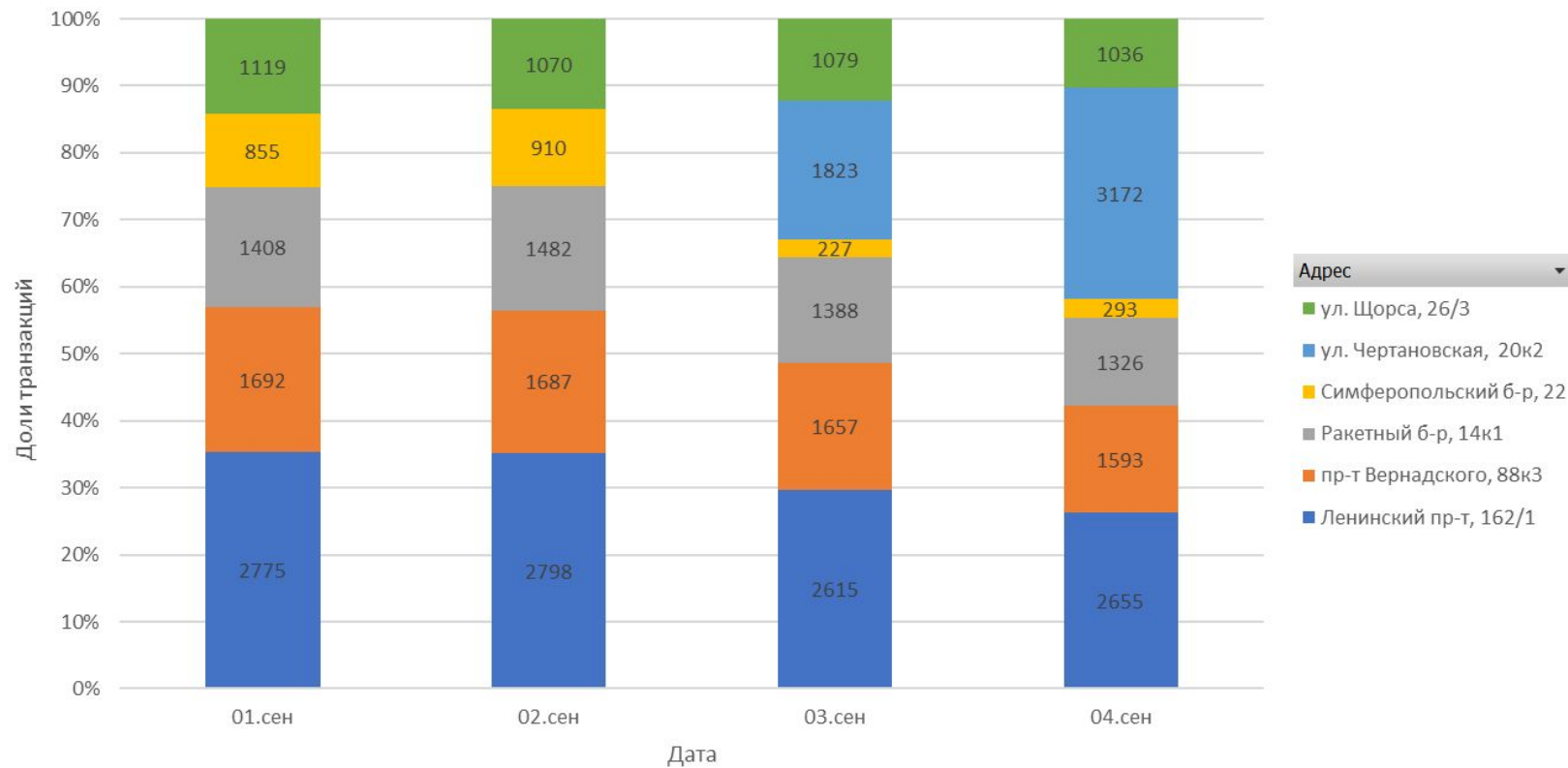
Количество транзакций по торговым точкам



Дни (time_payment) ▾

Количество по полю id_transaction

Доли транзакций по торговым точкам



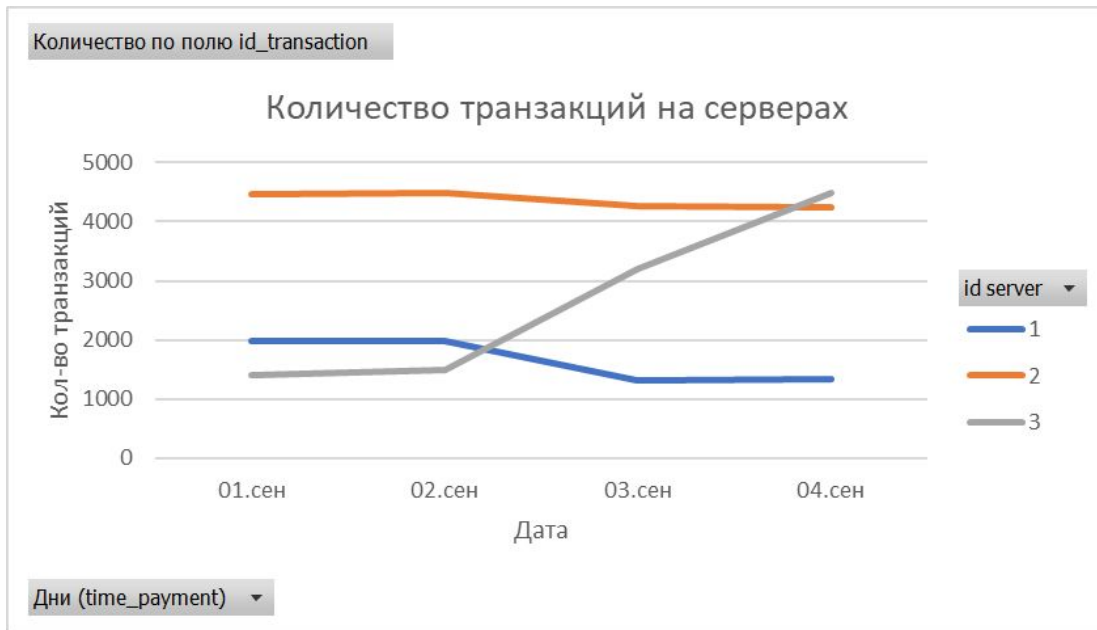
Дни (time_payment) ▾



Инциденты

1. Рост количества транзакций
- 2. Проблема распределения нагрузки на серверы**
3. Работа касс самообслуживания
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

Проблема распределения нагрузки на серверы



1 сервер:

- ул. Щорса, 26/3
- Симферопольский б-р, 22

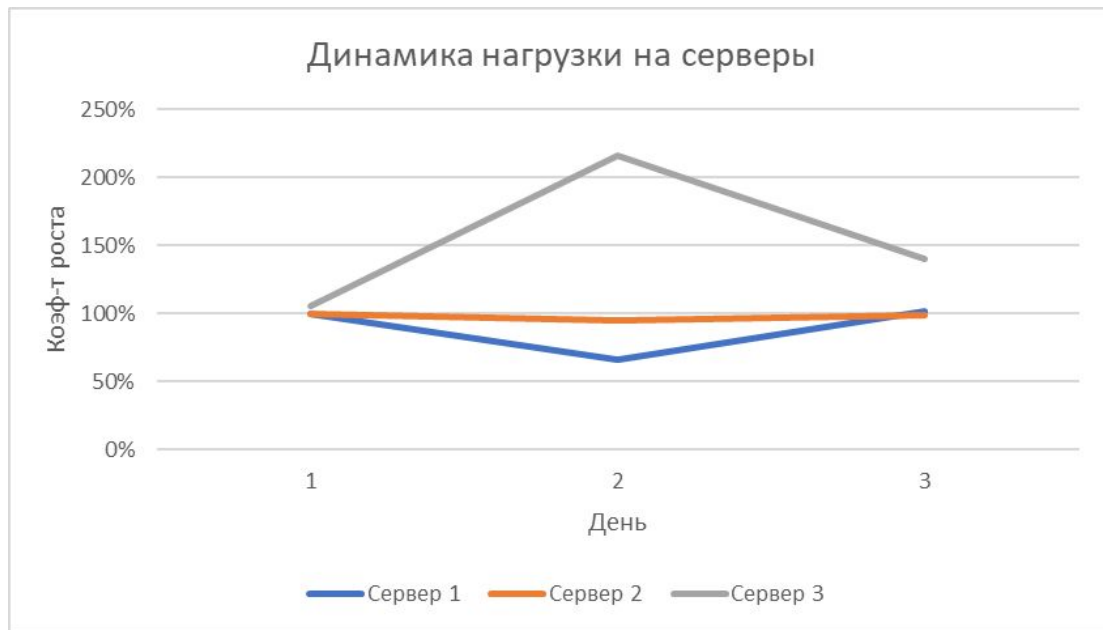
2 сервер:

- пр-т Вернадского, 88к3
- Ленинский пр-т, 162/1

3 сервер:

- Ракетный б-р, 14к1
- ул. Чертановская, 20к2

Проблема распределения нагрузки на серверы



1 сервер:

- ул. Щорса, 26/3
- Симферопольский б-р, 22

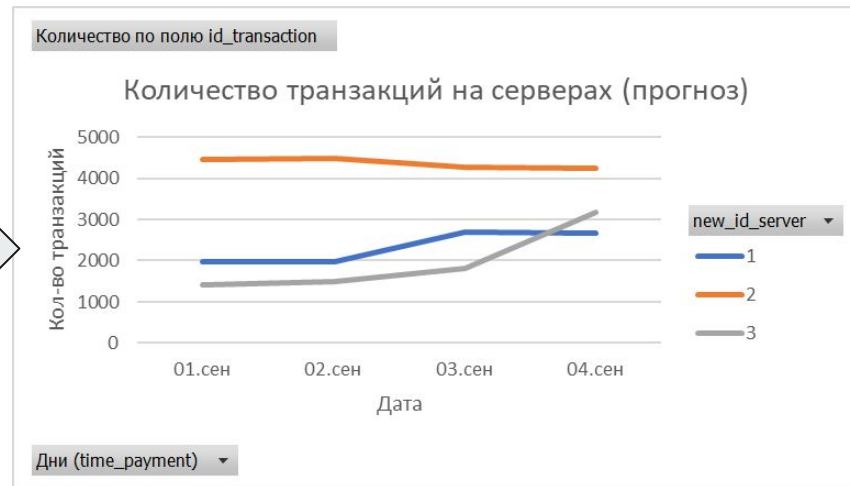
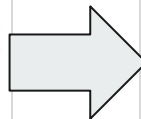
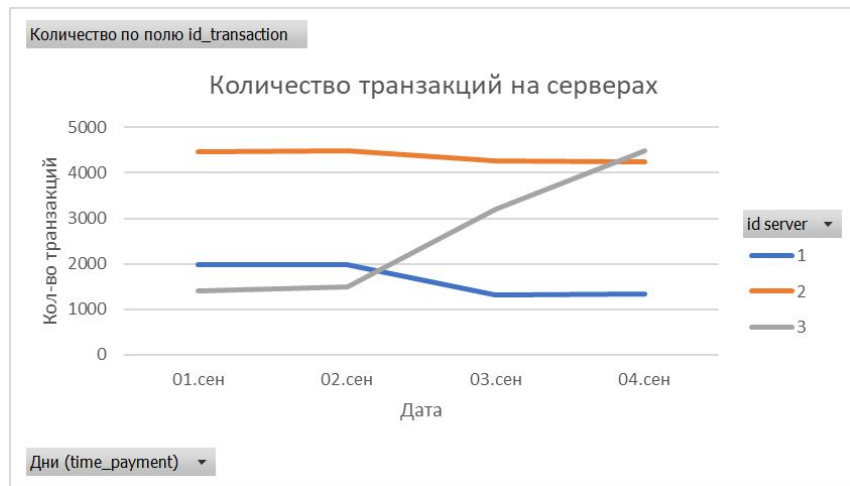
2 сервер:

- пр-т Вернадского, 88к3
- Ленинский пр-т, 162/1

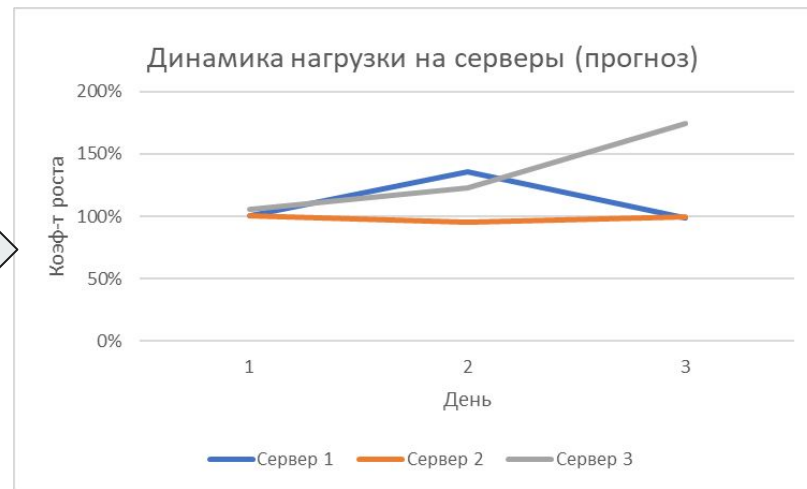
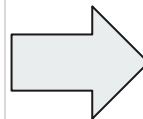
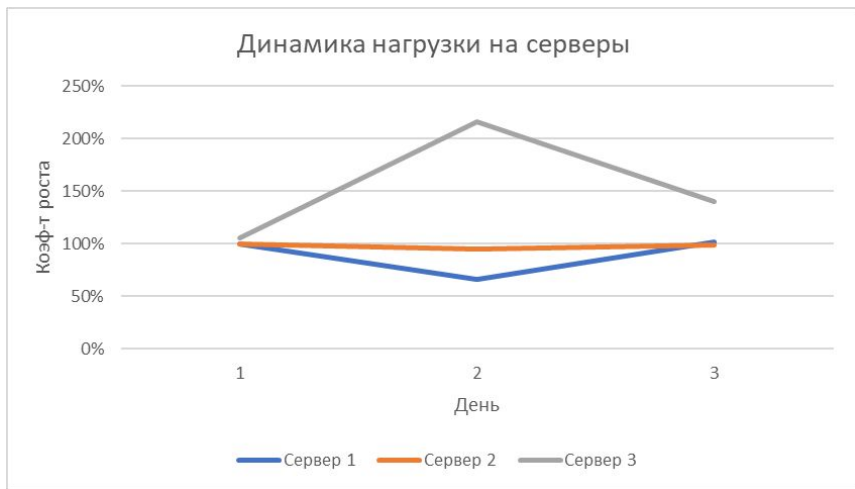
3 сервер:

- Ракетный б-р, 14к1
- ул. Чертановская, 20к2

Вариант решения проблемы



Вариант решения проблемы



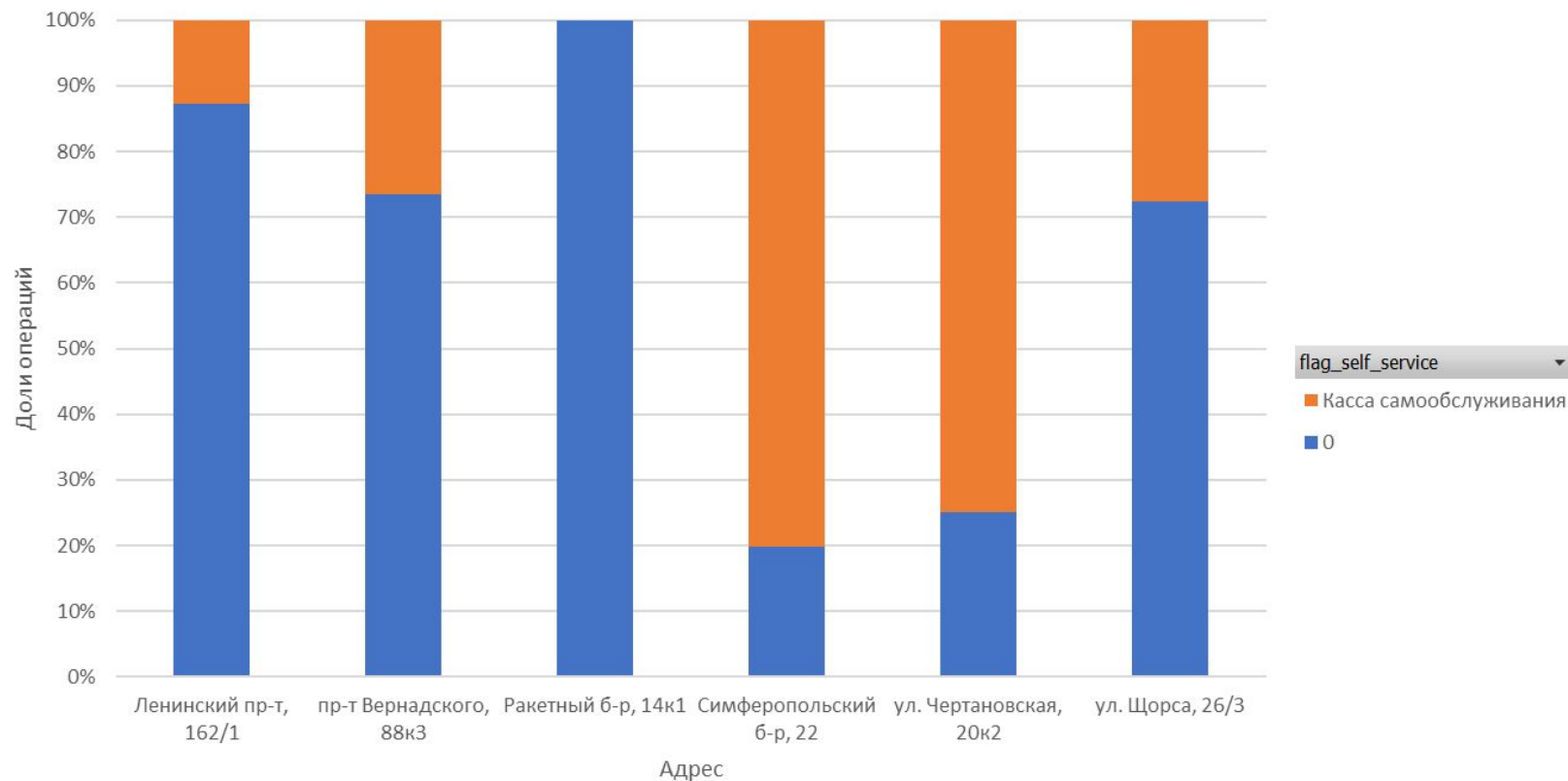


Инциденты

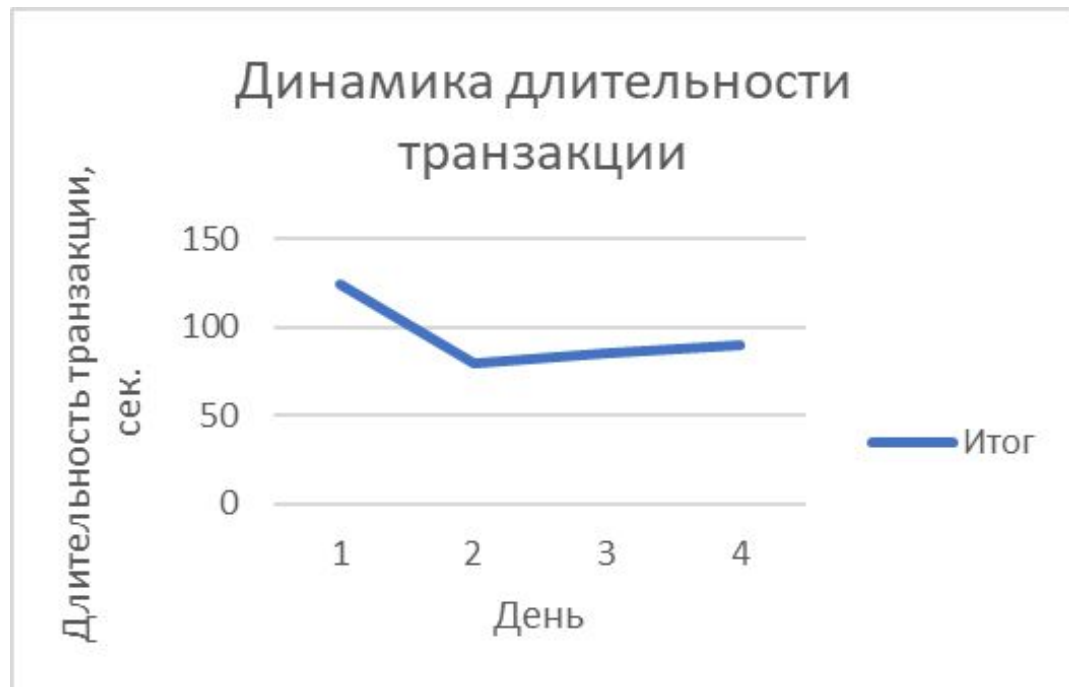
1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
- 3. Работа касс самообслуживания**
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

Количество по полю id_transaction

Доли операций на касссах самообслуживания



Адрес ▾



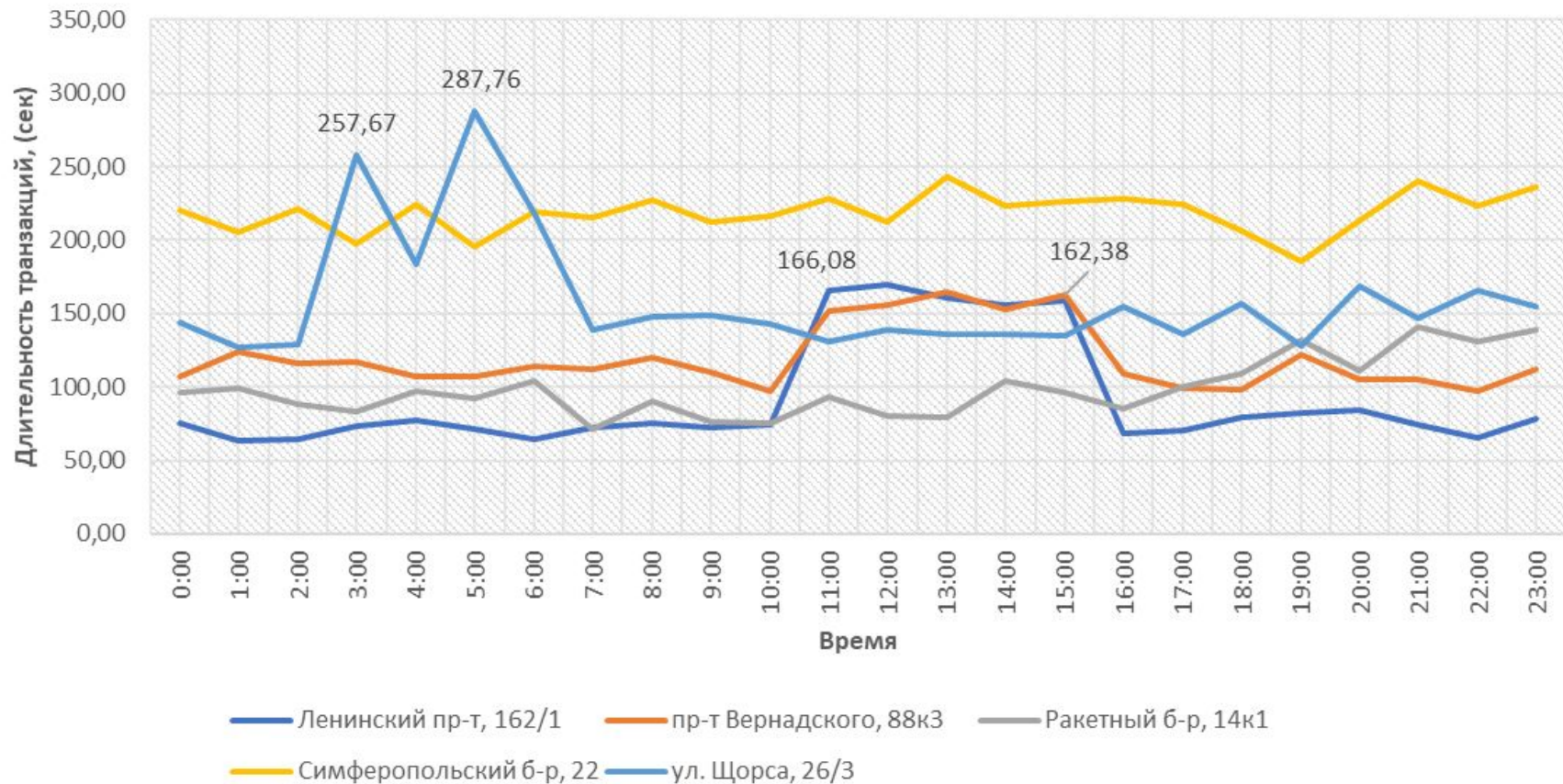
| Флаг самообслуживания | Средняя длительность |
|-----------------------|----------------------|
| 0 | 70,66668611 |
| 1 | 154,5598194 |



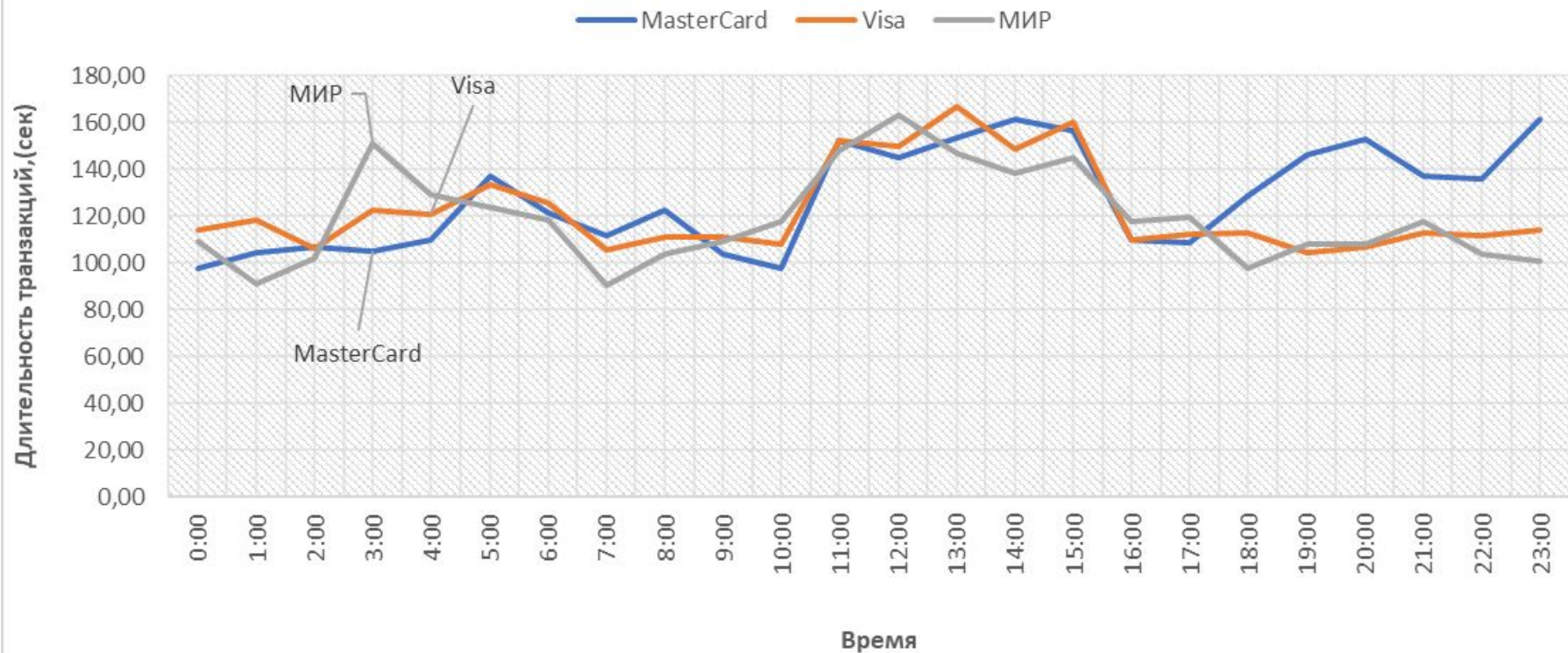
Инциденты

1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
3. Работа касс самообслуживания
4. **Высокая длительность транзакций 1 сентября**
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

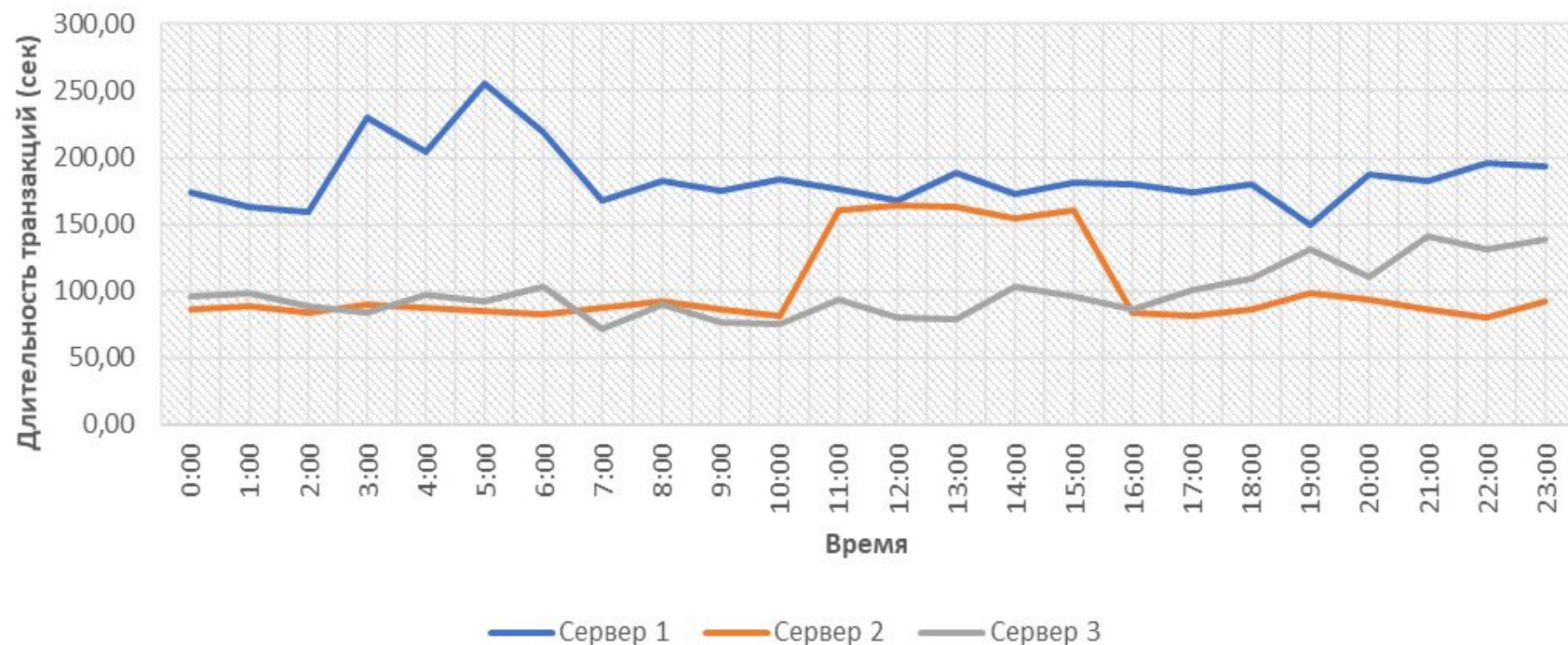
Средняя длительность транзакций по адресам



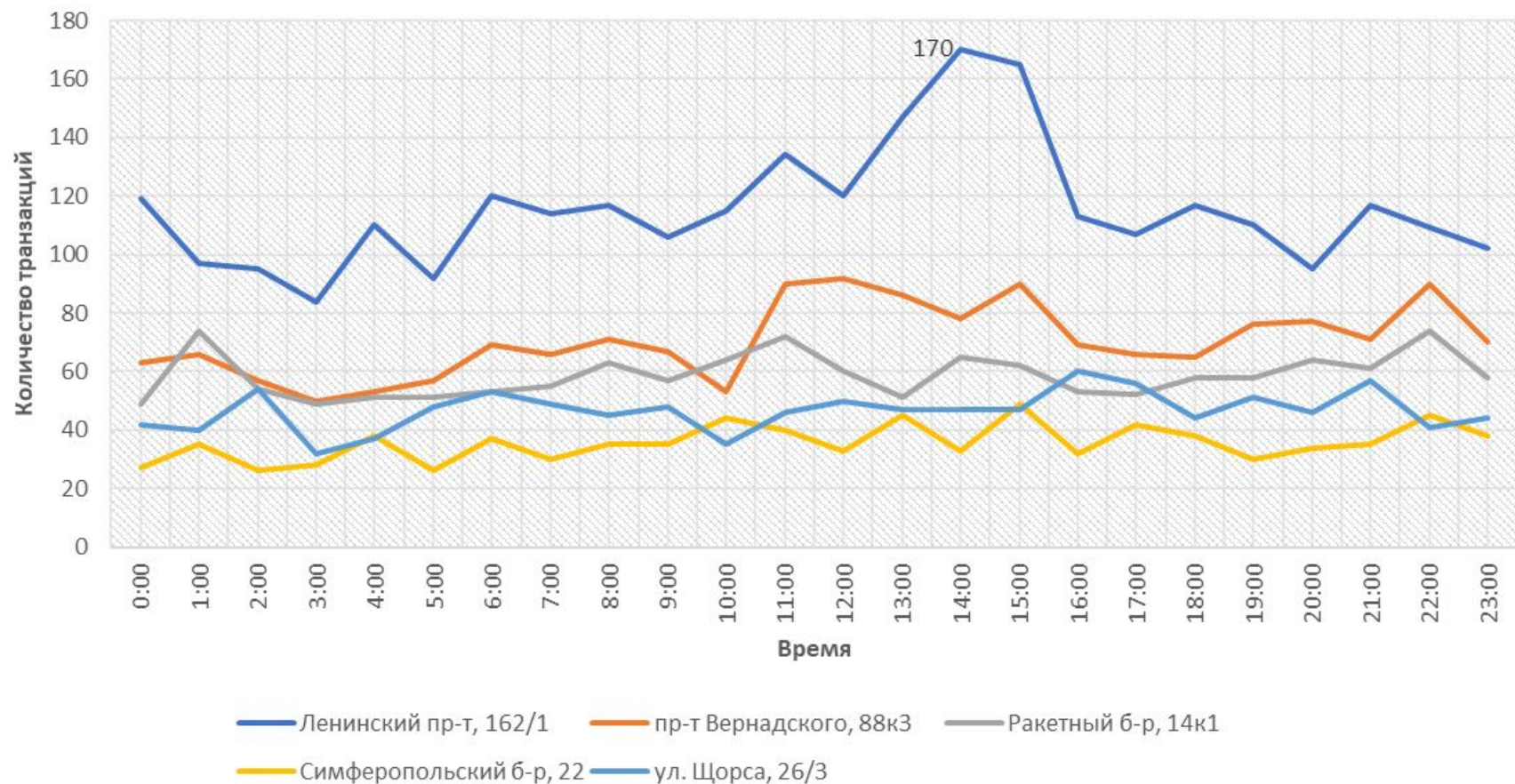
Средняя длительность транзакций на платежных системах



Средняя длительность транзакций на серверах



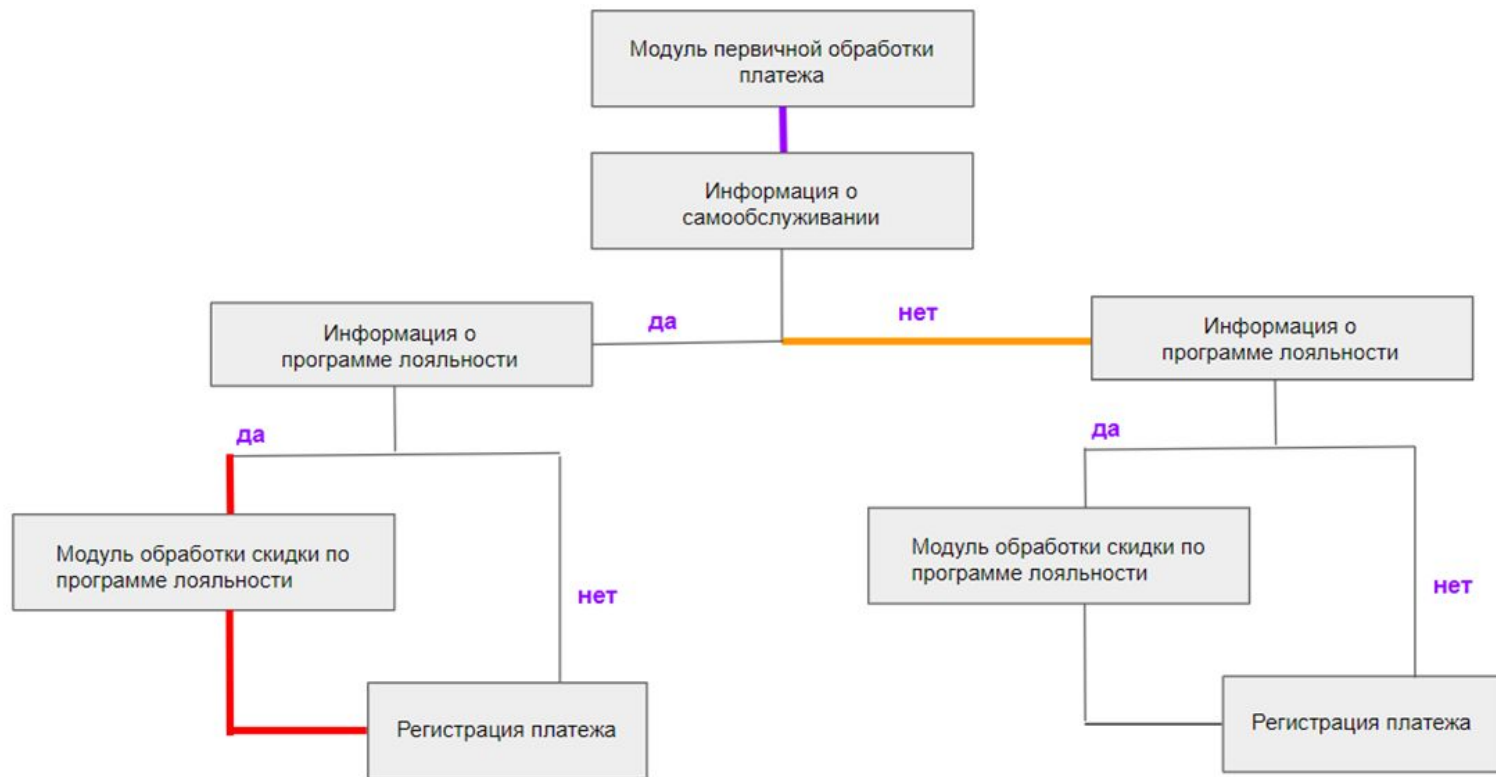
Количество транзакций по адресам



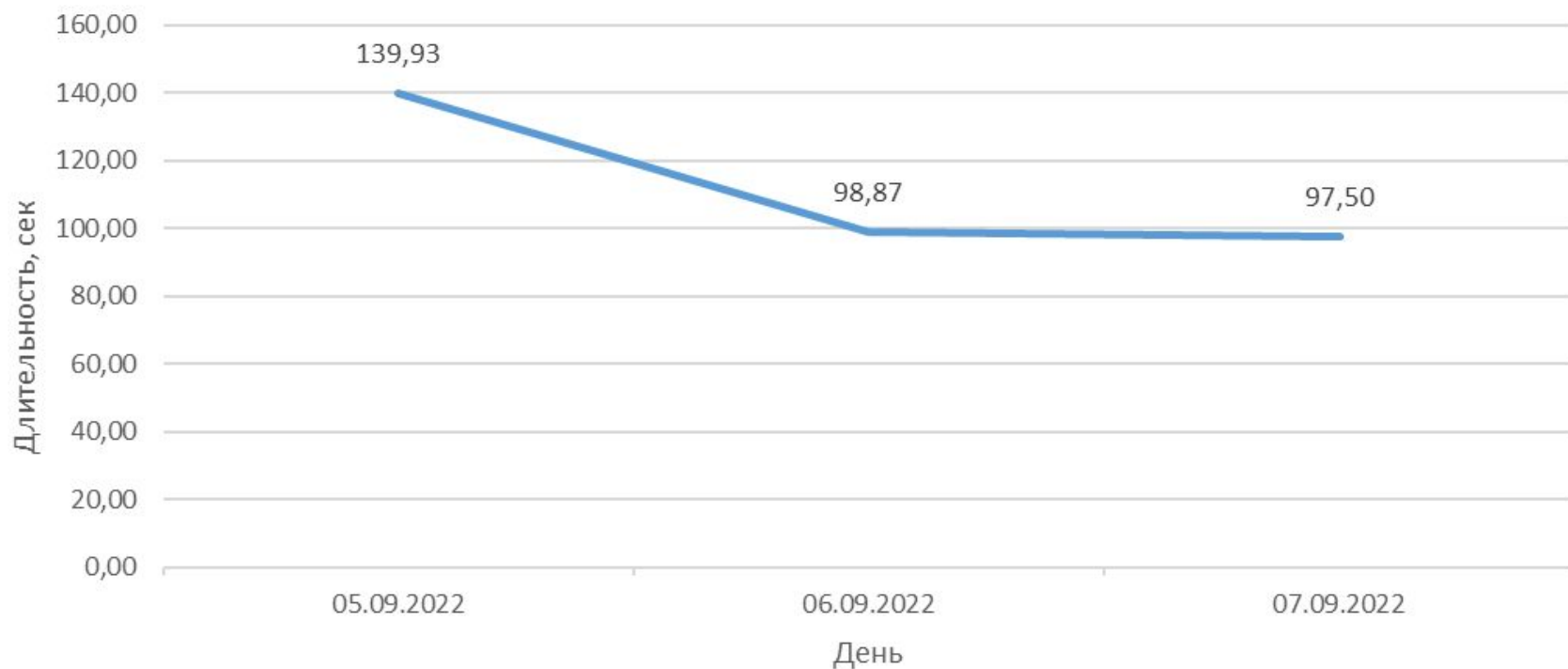


Инциденты

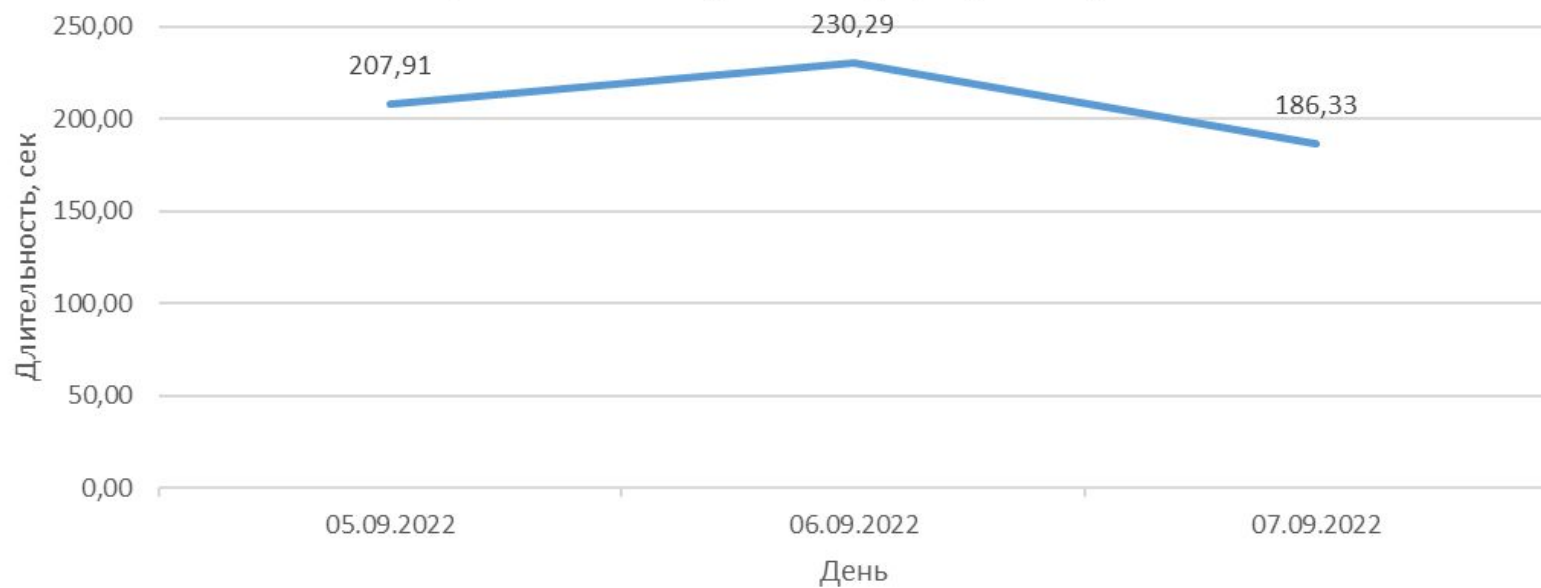
1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
3. Работа касс самообслуживания
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. **Проблемы на серверах 5-7 сентября**



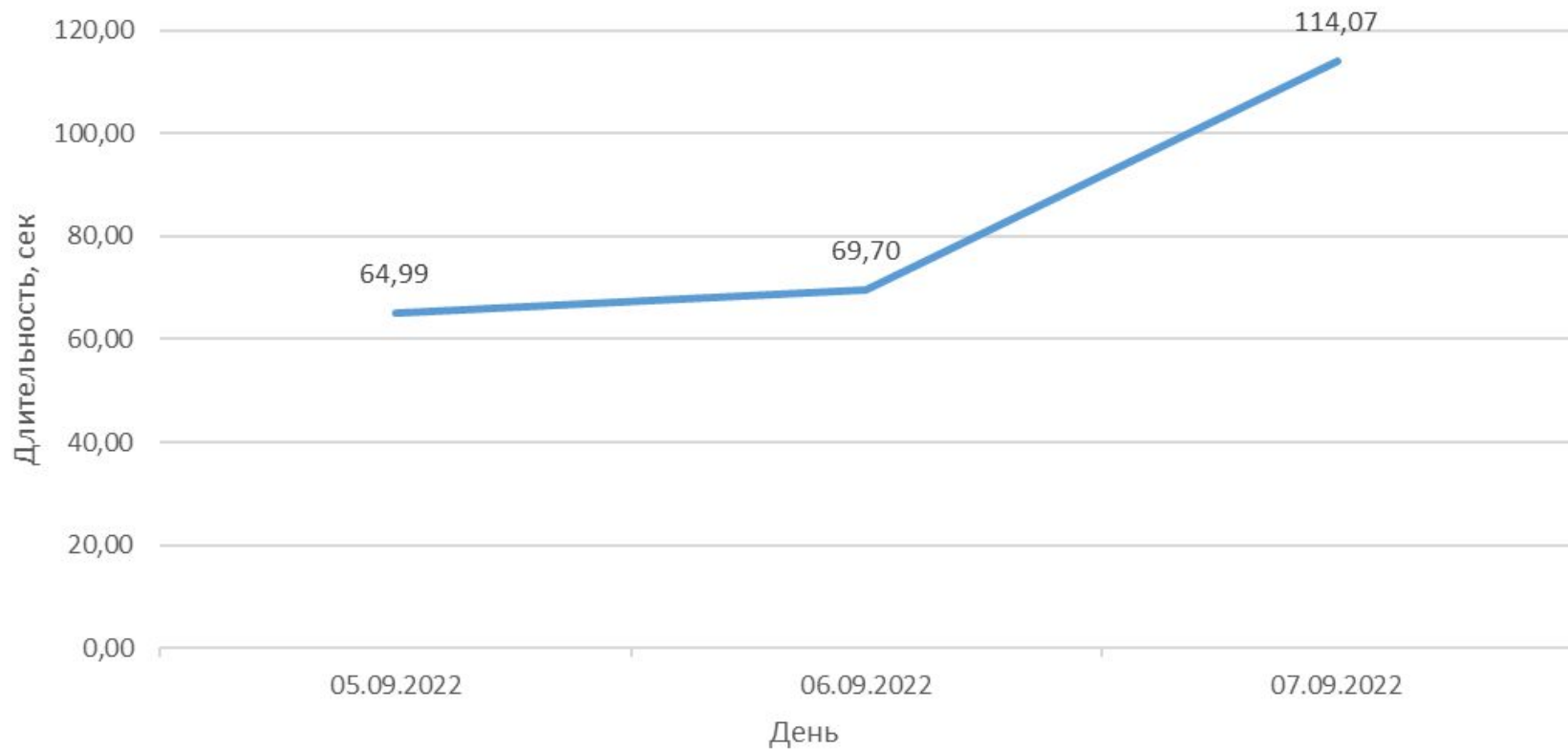
Средняя длительность транзакции на кассе 05.09.2022 (00:00-09:00)



**Средняя длительность транзакции 06.09.2022
(касса самообслуживания, прогр.лоял.)**



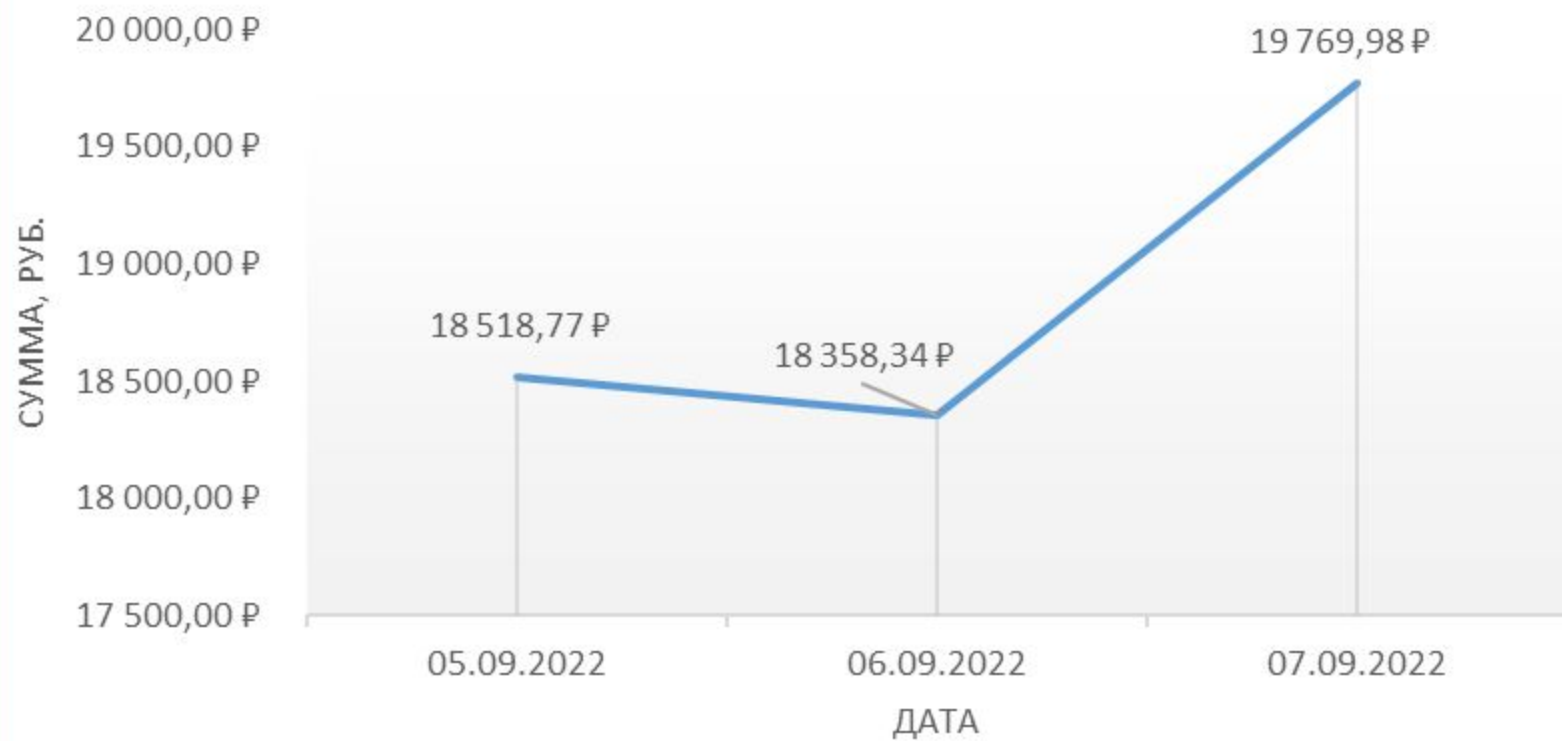
**Средняя длительность транзакции на кассе
07.09.2022 (12:00-13:00)**



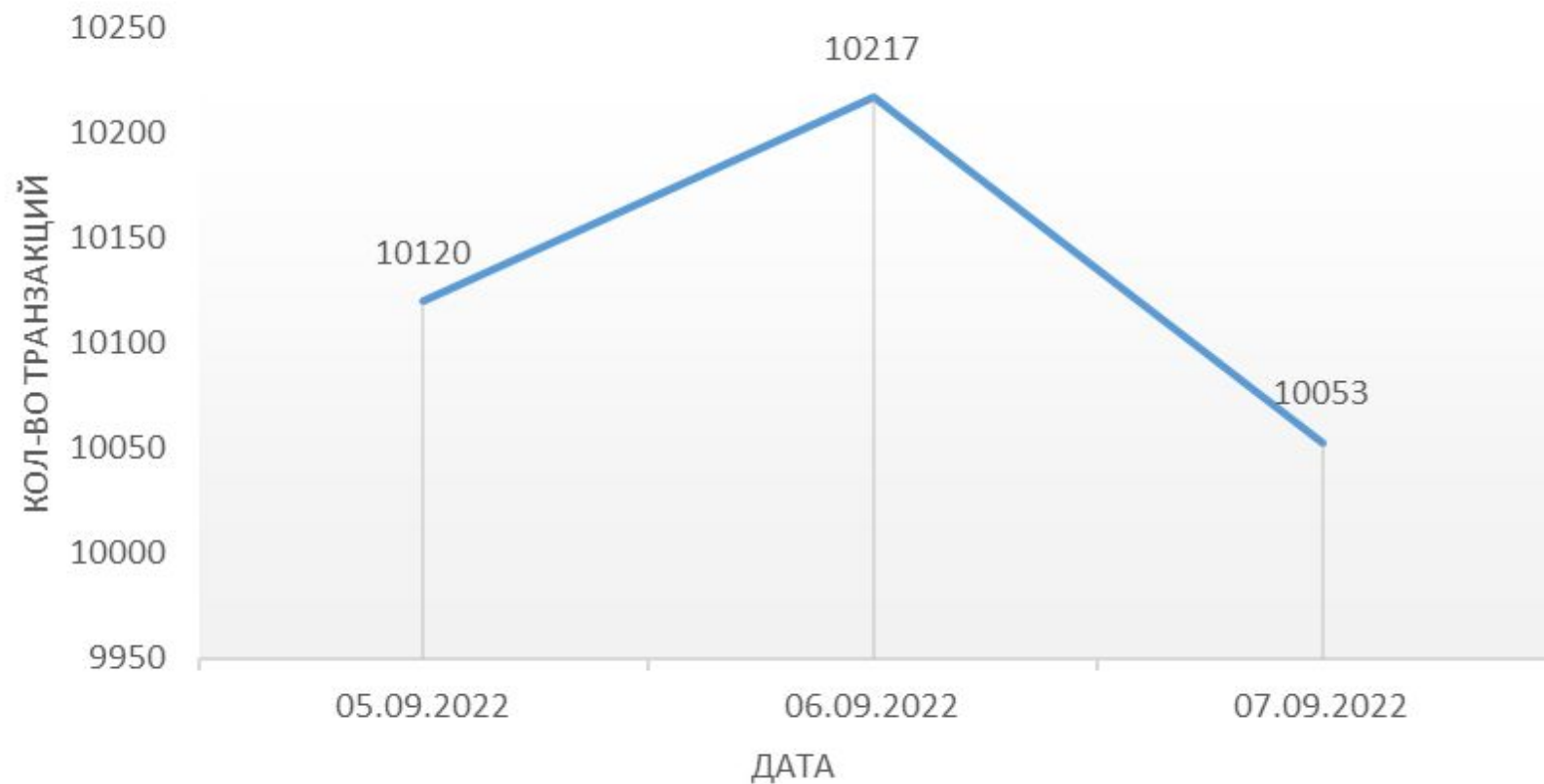


Маркетинговая акция 07 сентября

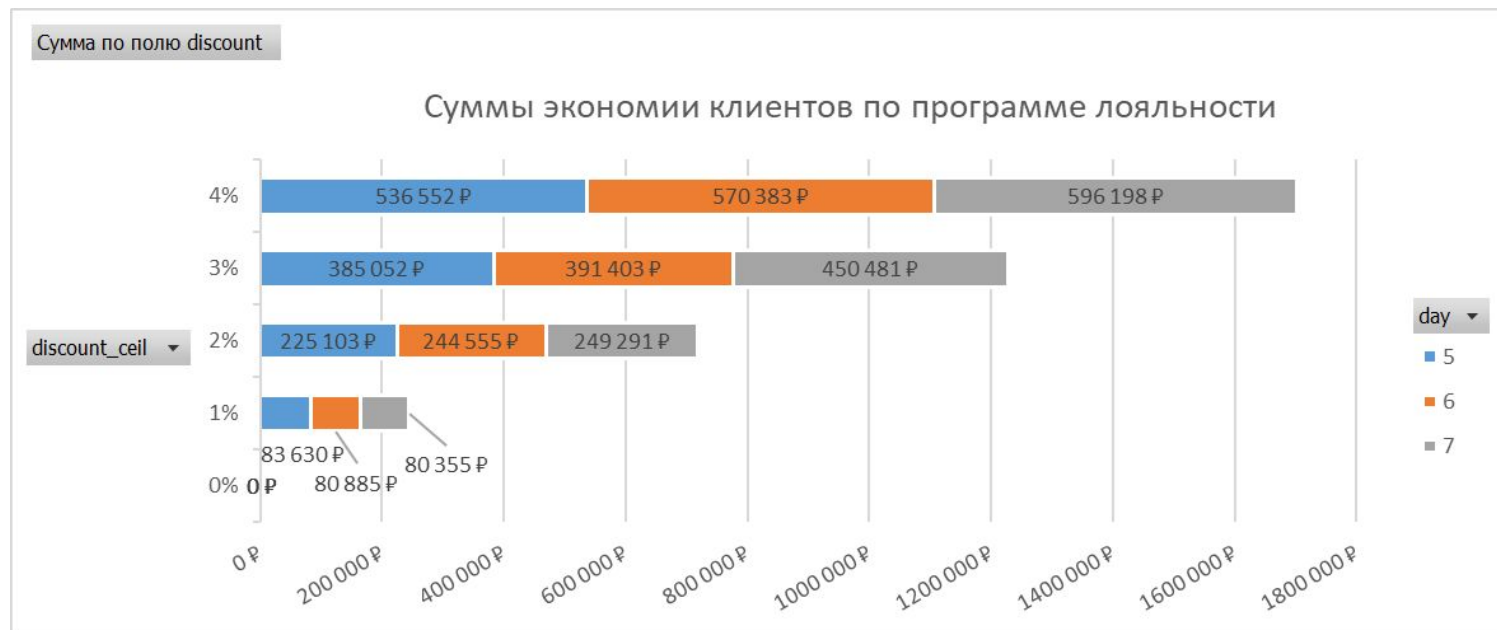
Средний чек



Количество транзакций



Анализ программы лояльности (05-07 сент.)





Автоматизация операционной отчетности

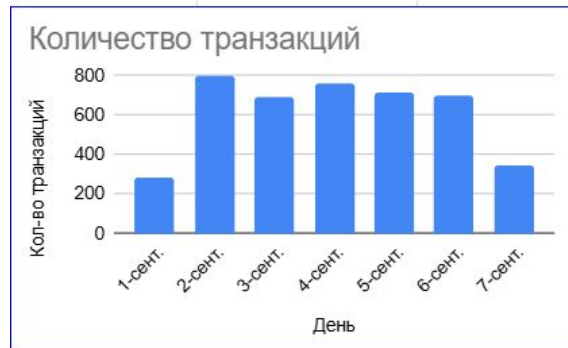
| | |
|-------------------|----------------|
| Адрес | Ленинский п... |
| Платежная система | Все |
| Платежный код | R_01 |
| Сумма платежей | 4 424 571,00 |
| Средний платеж | 1 866,12 |
| Кол-во платежей | 2371 |

| time_payment - | AVERAGE из su | COUNT из id_tra |
|----------------|---------------|-----------------|
| 1-сент. | 13 164 | 2775 |
| 2-сент. | 17 392 | 2798 |
| 3-сент. | 17 751 | 2615 |
| 4-сент. | 17 396 | 2655 |
| 5-сент. | 18 387 | 2679 |
| 6-сент. | 18 343 | 2647 |
| 7-сент. | 19 679 | 2588 |

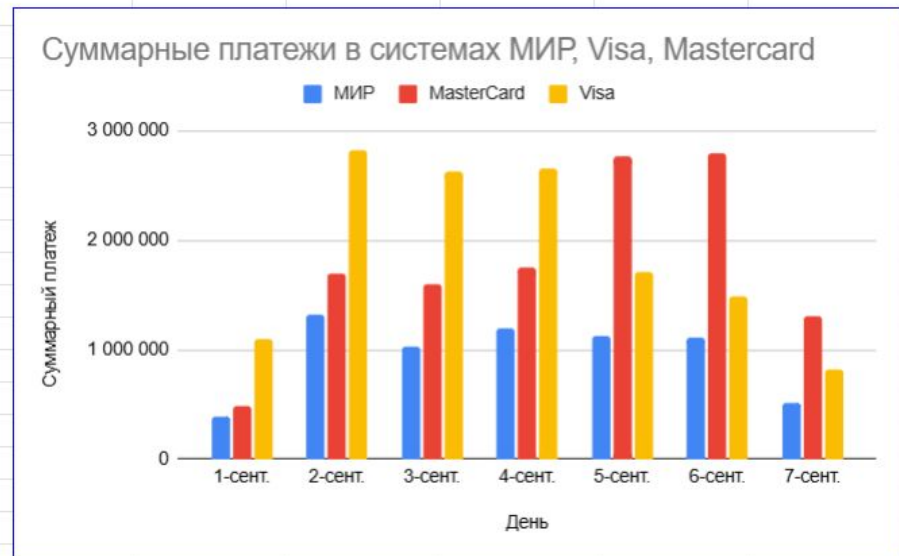
Средняя сумма платежей и кол-во транзакций



| | |
|----------------|-----------------|
| Адрес | Ленинский пр... |
| Валюта платежа | Рубль |
| Мин. платеж | 2000 |
| Макс. платеж | 12000 |



| time_payment - | COUNT из id_transa |
|----------------|--------------------|
| 1-сент. | 287 |
| 2-сент. | 797 |
| 3-сент. | 694 |
| 4-сент. | 758 |
| 5-сент. | 717 |
| 6-сент. | 697 |
| 7-сент. | 346 |



| SUM из sum_pa time_payment - День и месяц | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Paying_system | 1-сент. | 2-сент. | 3-сент. | 4-сент. | 5-сент. | 6-сент. | 7-сент. |
| МИР | 384 330 | 1 315 087 | 1 027 527 | 1 201 050 | 1 126 809 | 1 113 861 | 518 309 |
| MasterCard | 482 165 | 1 698 598 | 1 594 302 | 1 751 738 | 2 764 359 | 2 795 415 | 1 312 465 |
| Visa | 1 093 290 | 2 825 642 | 2 629 556 | 2 650 224 | 1 712 774 | 1 480 540 | 814 533 |

Благодарю за внимание!