
Анализ работы SkyCrossroads

Сентябрь 2022

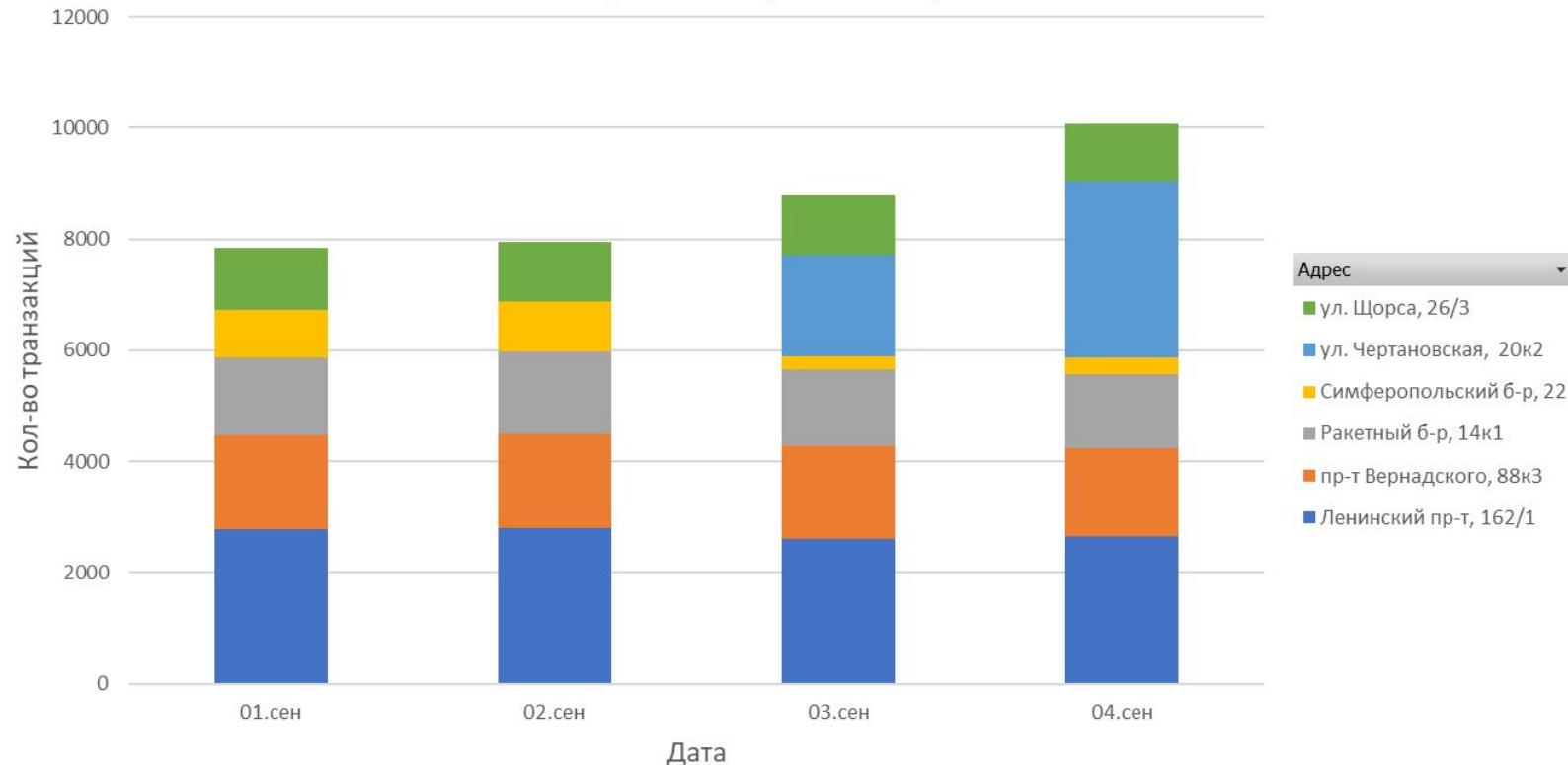
Фоломеева Екатерина

Инциденты

1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
3. Работа касс самообслуживания
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

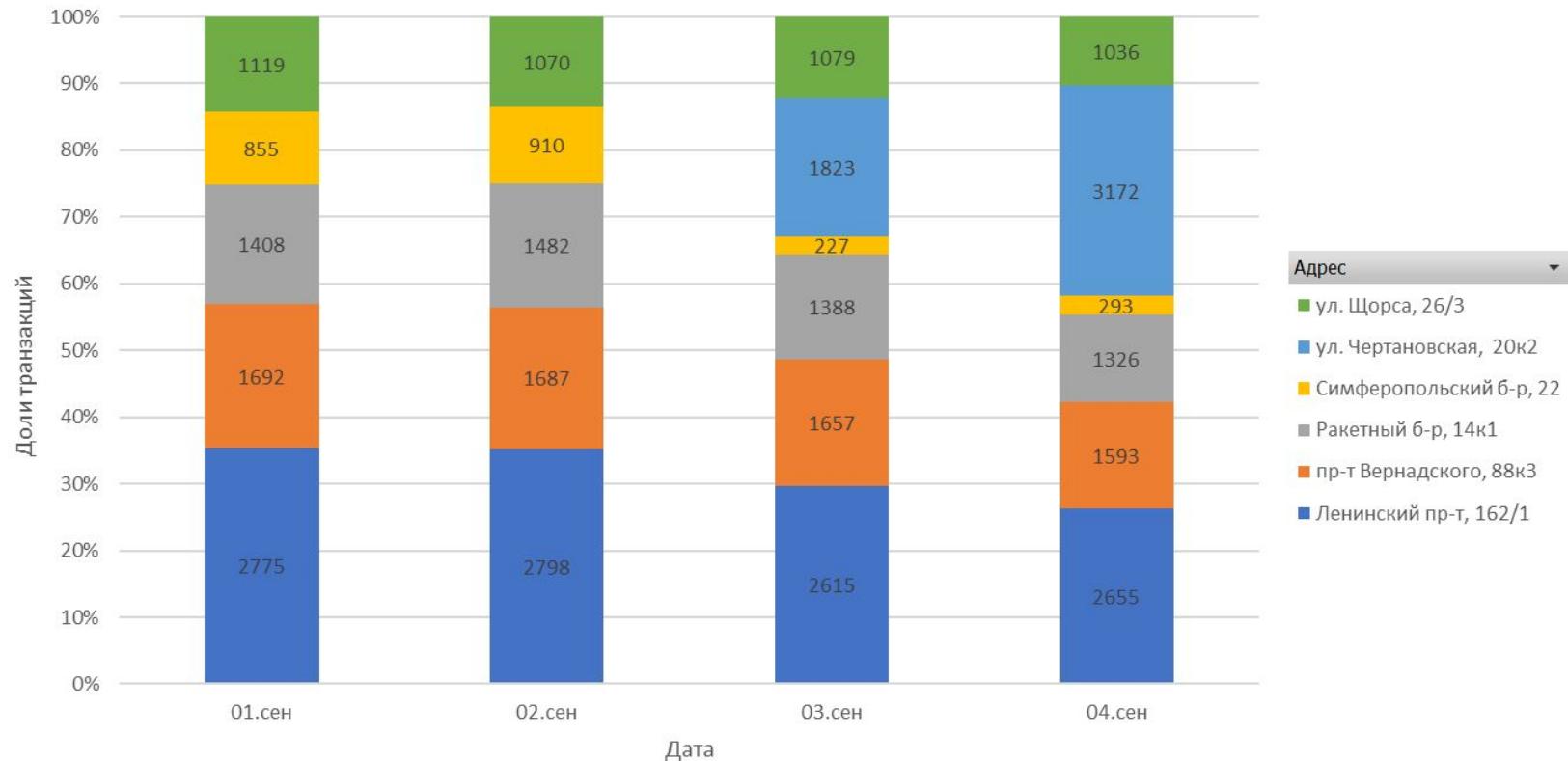
Количество по полю id_transaction

Количество транзакций по торговым точкам



Количество по полю id_transaction

Доли транзакций по торговым точкам

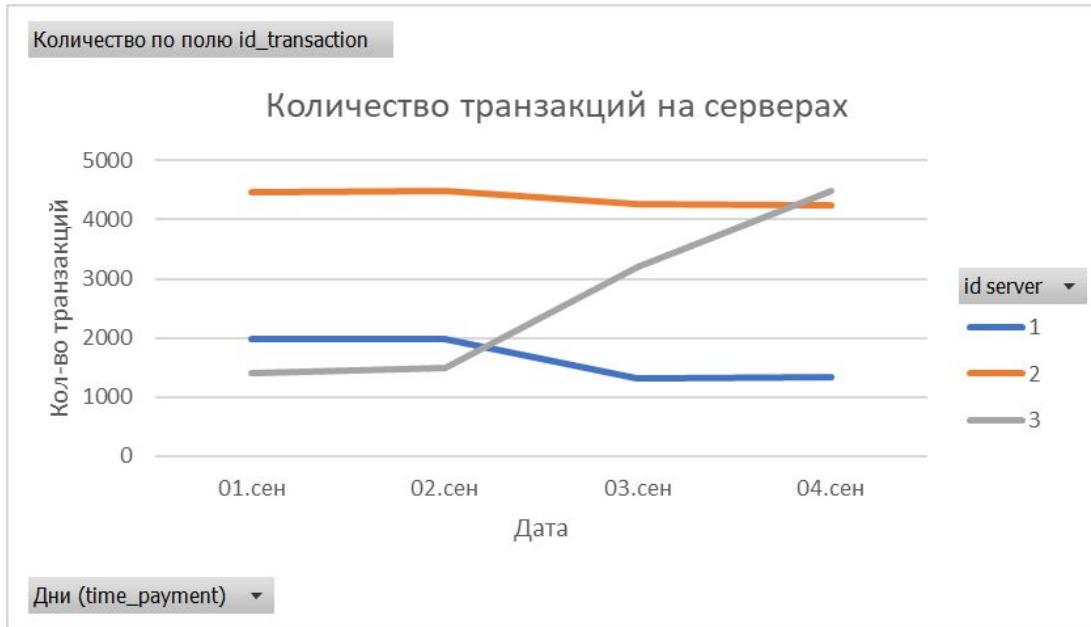




Инциденты

1. Рост количества транзакций
2. **Проблема распределения нагрузки на серверы**
3. Работа касс самообслуживания
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

Проблема распределения нагрузки на серверы



1 сервер:

- ул. Щорса, 26/3
- Симферопольский б-р, 22

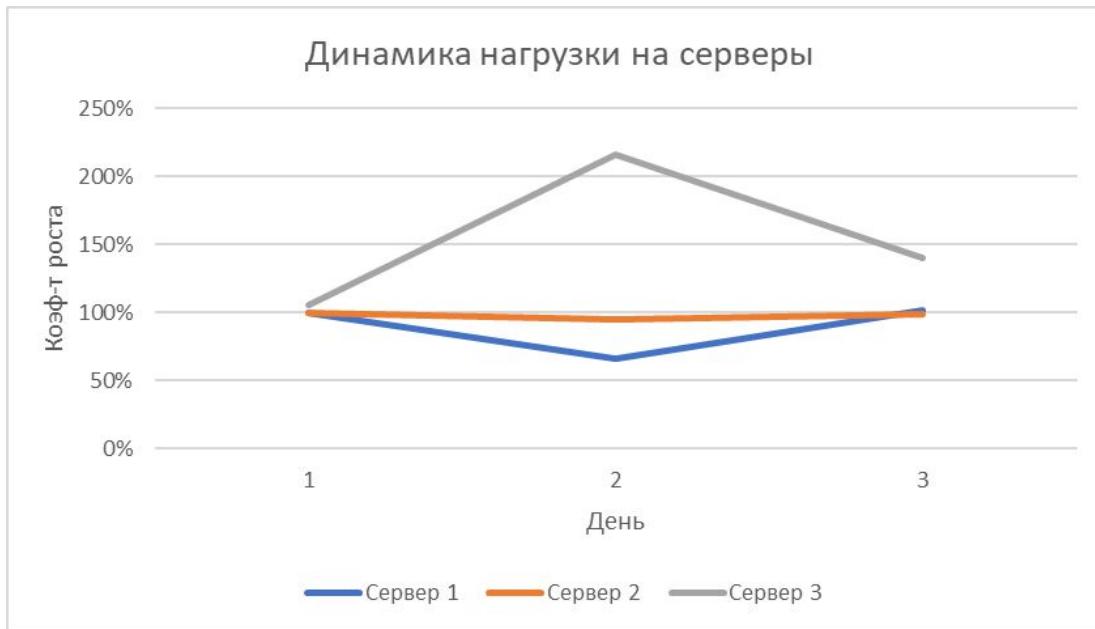
2 сервер:

- пр-т Вернадского, 88к3
- Ленинский пр-т, 162/1

3 сервер:

- Ракетный б-р, 14к1
- ул. Чертановская, 20к2

Проблема распределения нагрузки на серверы



1 сервер:

- ул. Щорса, 26/3
- Симферопольский б-р, 22

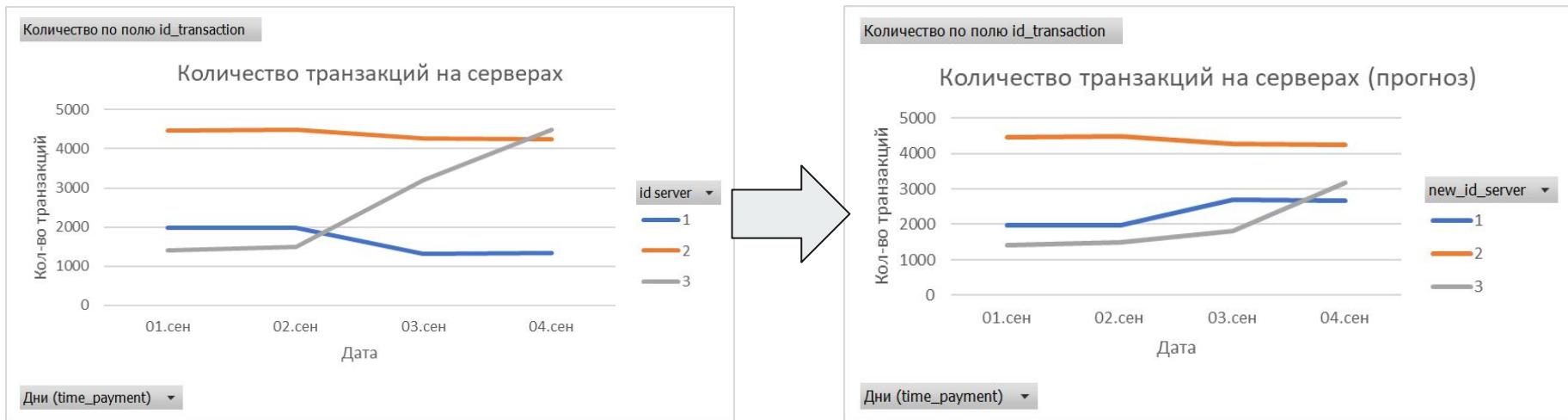
2 сервер:

- пр-т Вернадского, 88к3
- Ленинский пр-т, 162/1

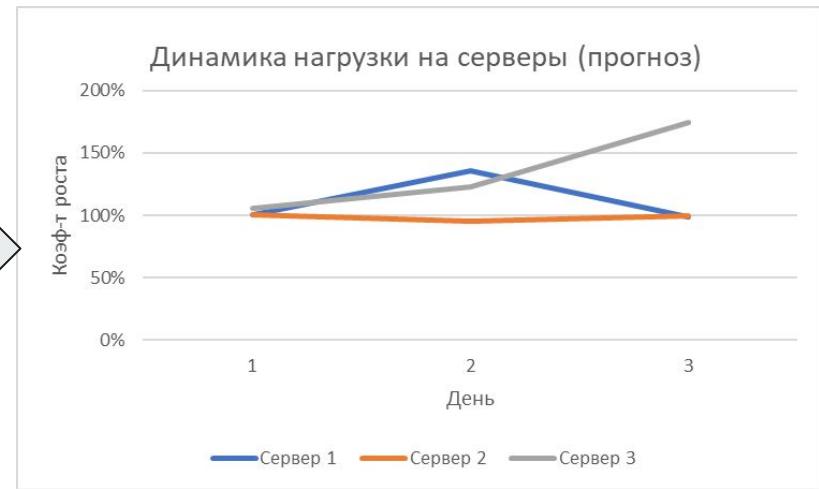
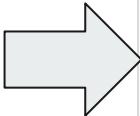
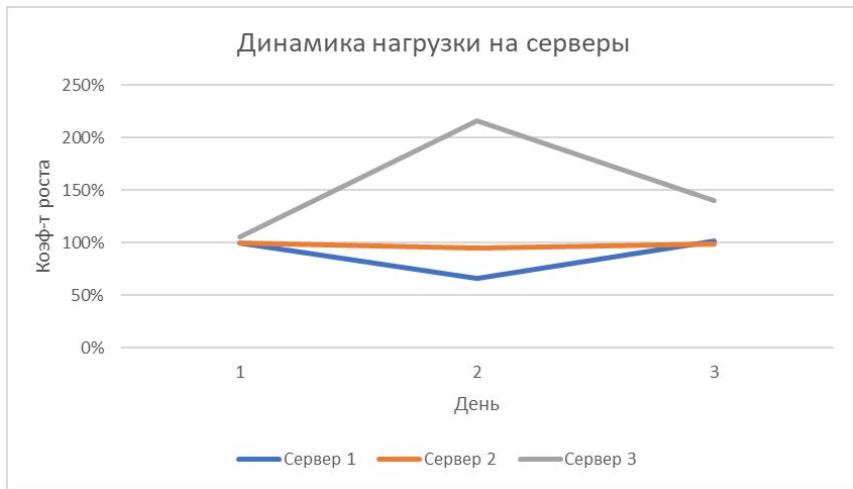
3 сервер:

- Ракетный б-р, 14к1
- ул. Чертановская, 20к2

Вариант решения проблемы



Вариант решения проблемы

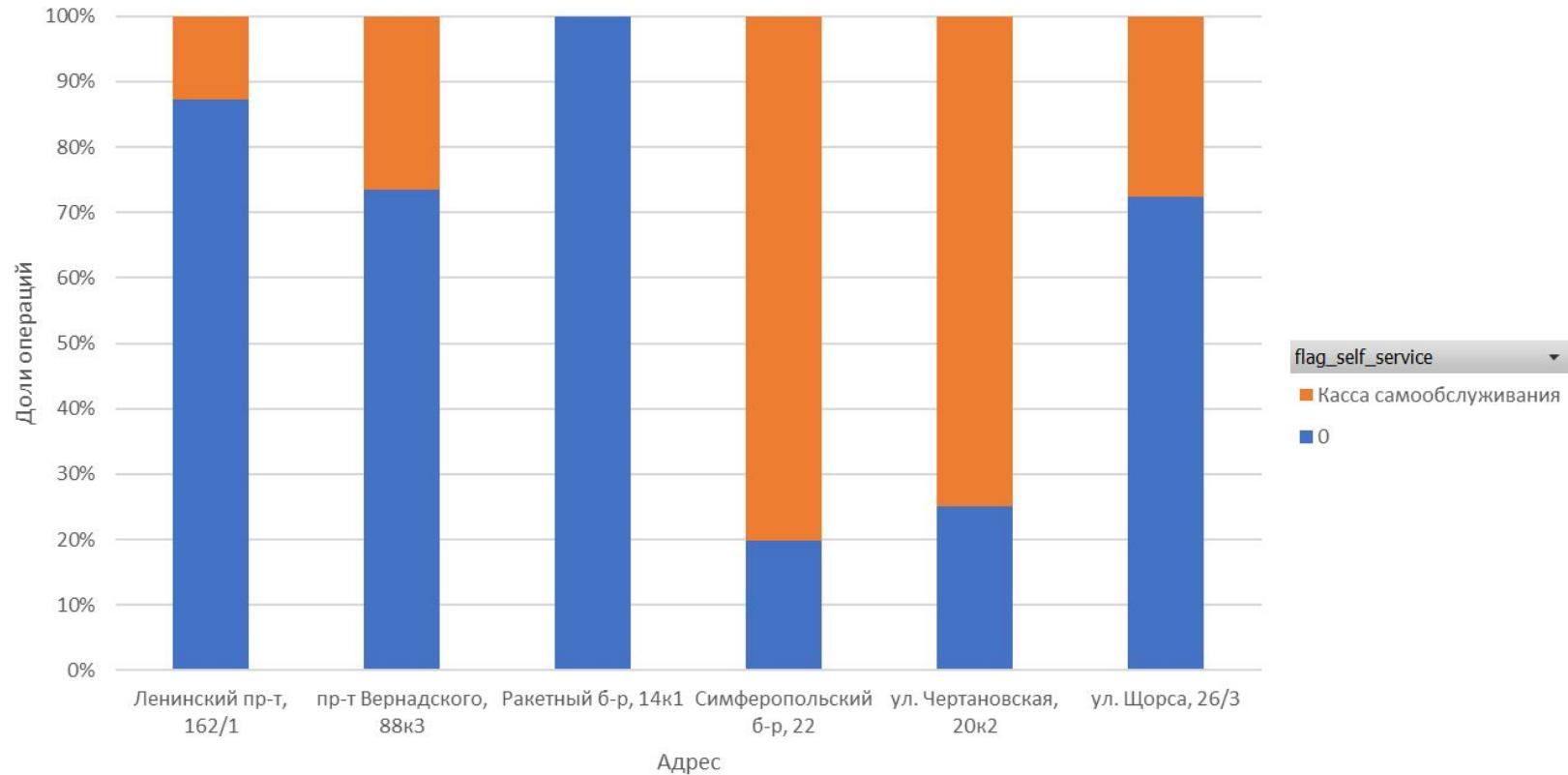


Инциденты

1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
- 3. Работа касс самообслуживания**
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

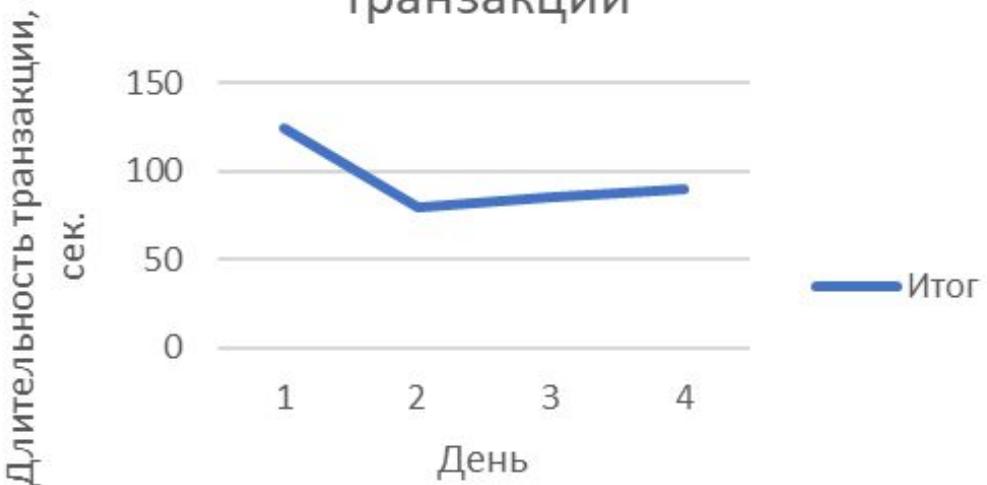
Количество по полю id_transaction

Доли операций на кассах самообслуживания



Адрес ▾

Динамика длительности транзакции



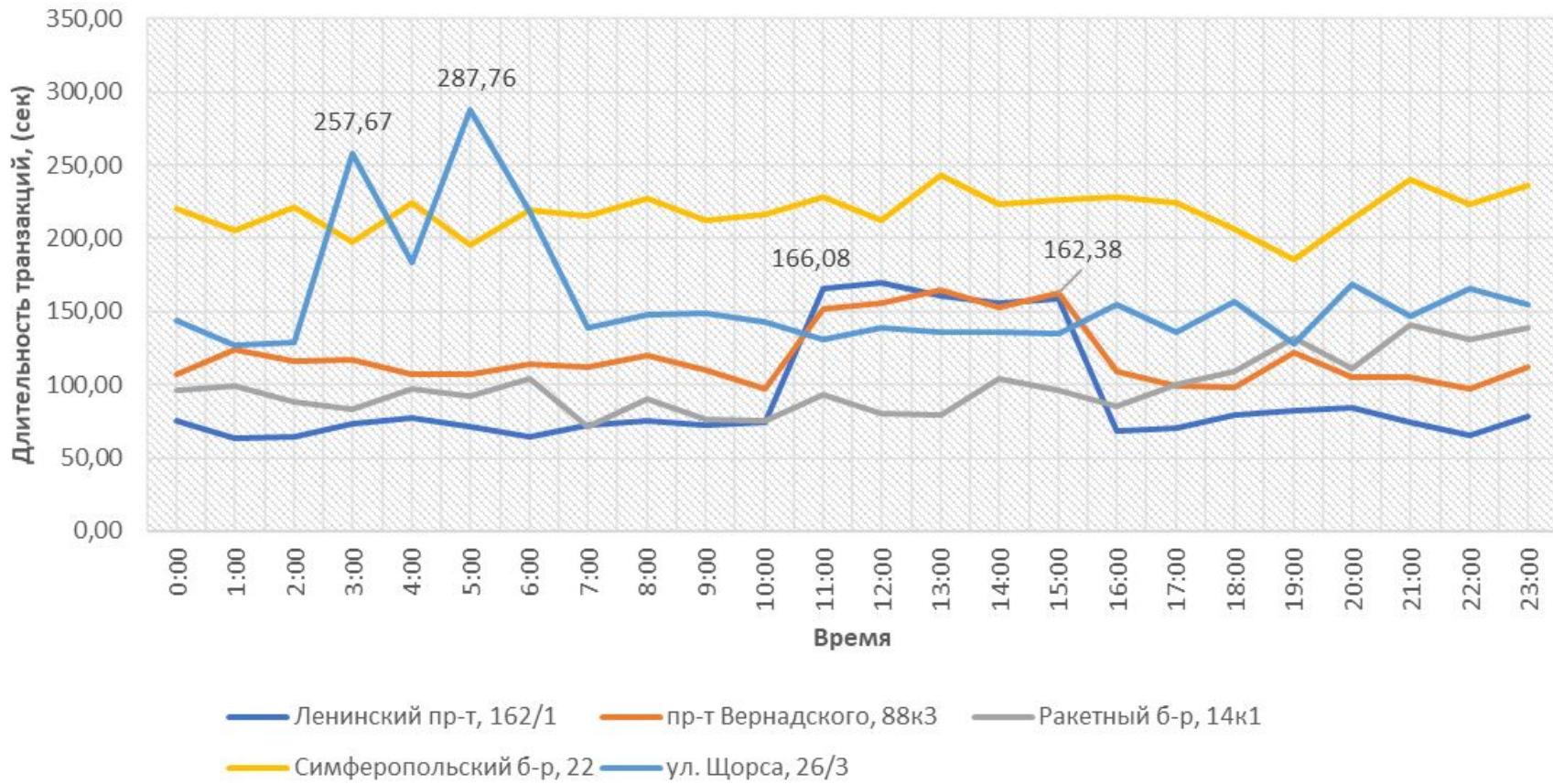
Флаг самообслуживания	Средняя длительность
0	70,66668611
1	154,5598194



Инциденты

1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
3. Работа касс самообслуживания
4. **Высокая длительность транзакций 1 сентября**
5. Проблемы на серверах 5-7 сентября

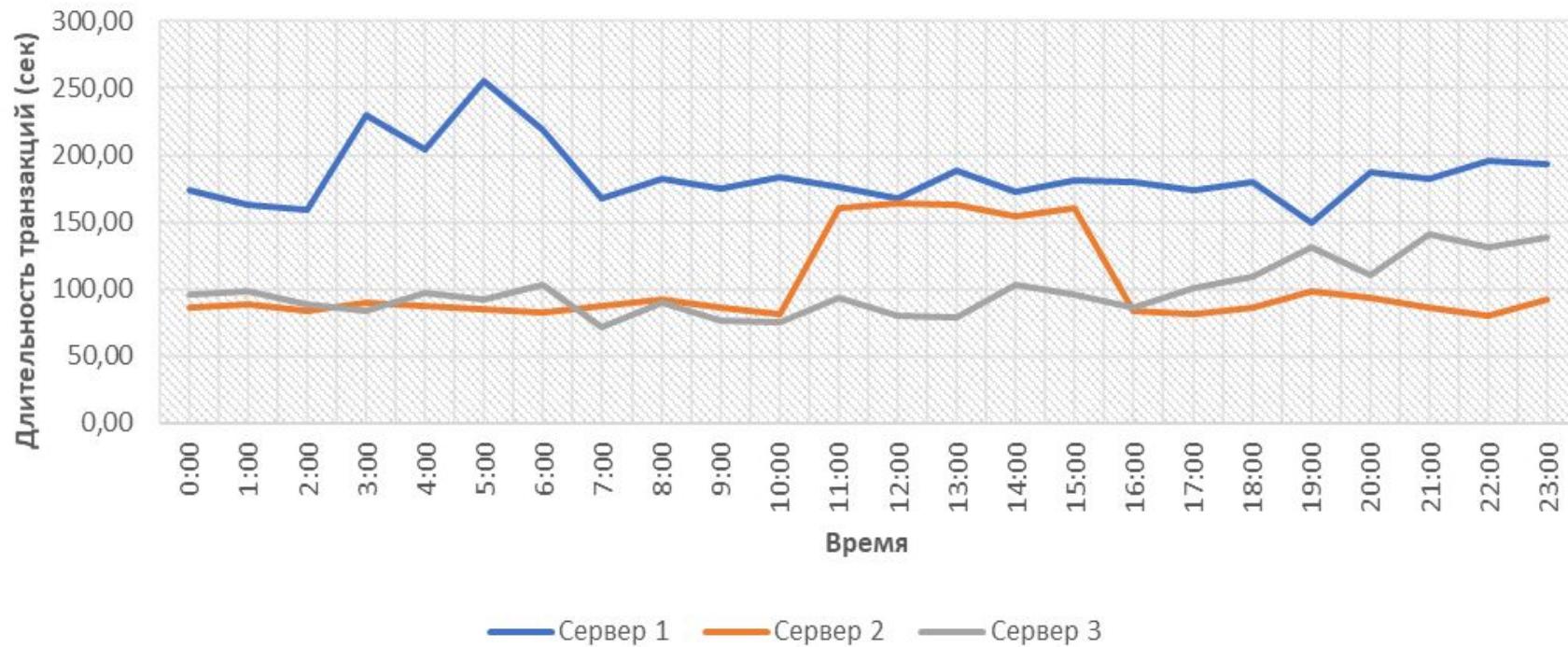
Средняя длительность транзакций по адресам



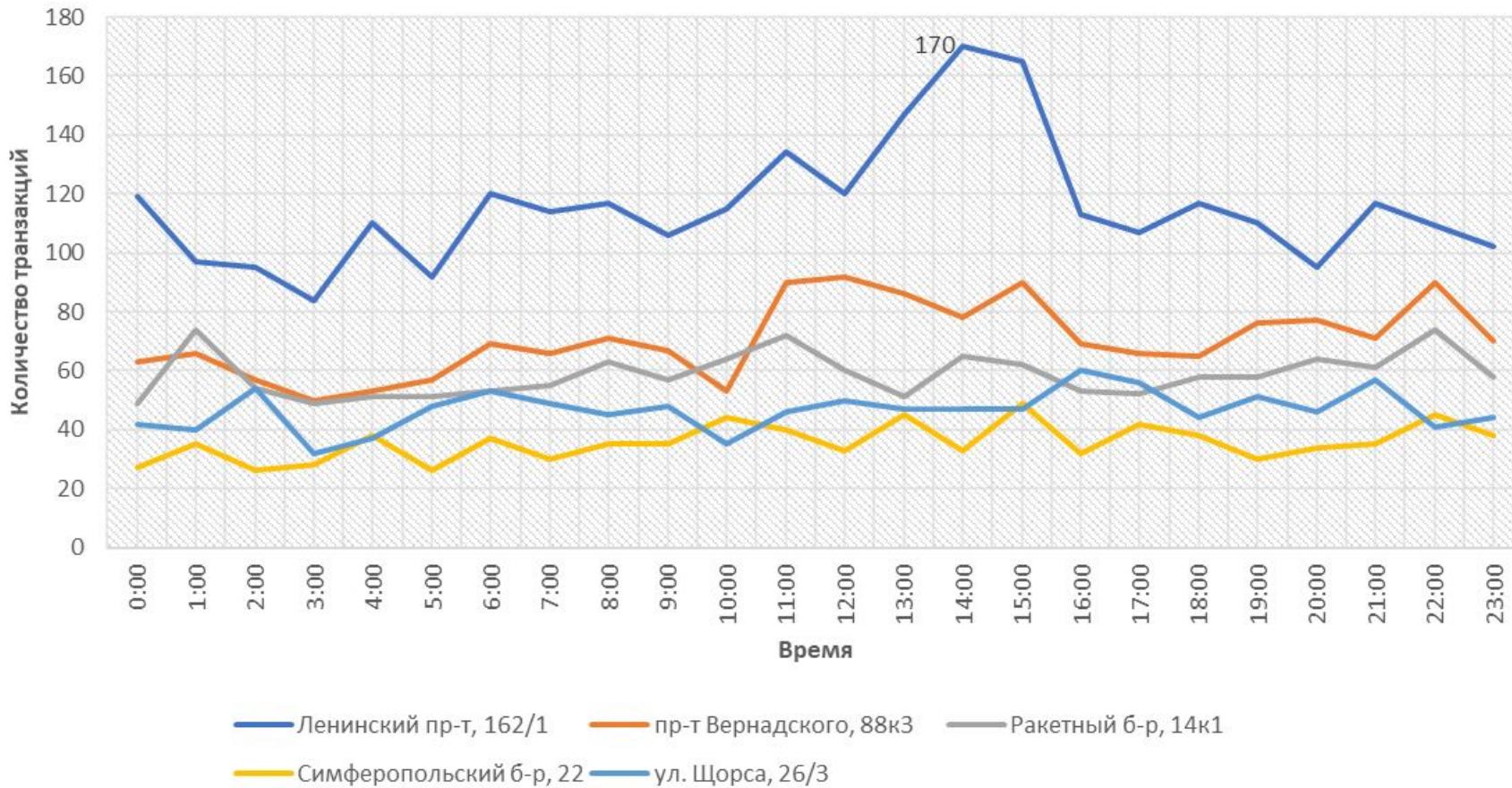
Средняя длительность транзакций на платежных системах



Средняя длительность транзакций на серверах

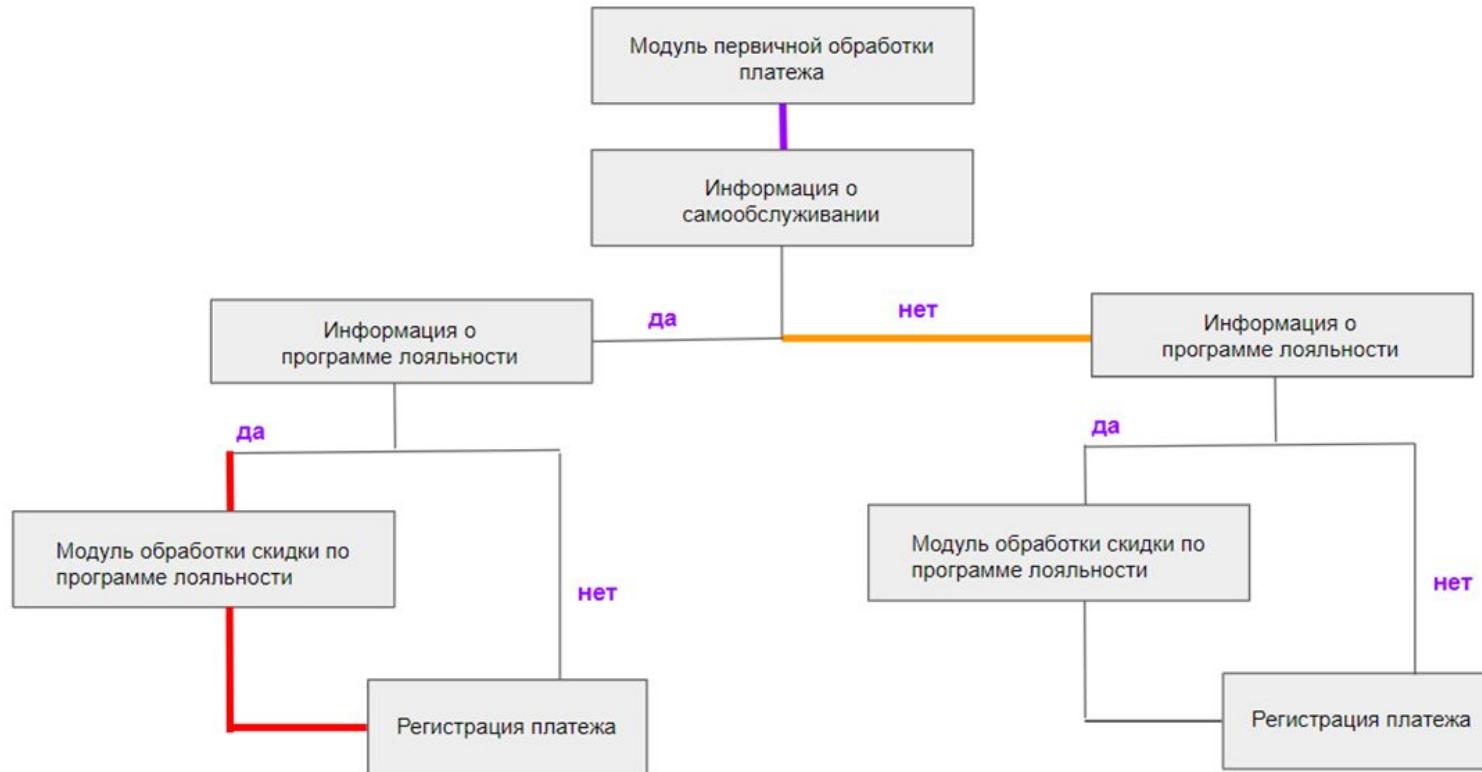


Количество транзакций по адресам

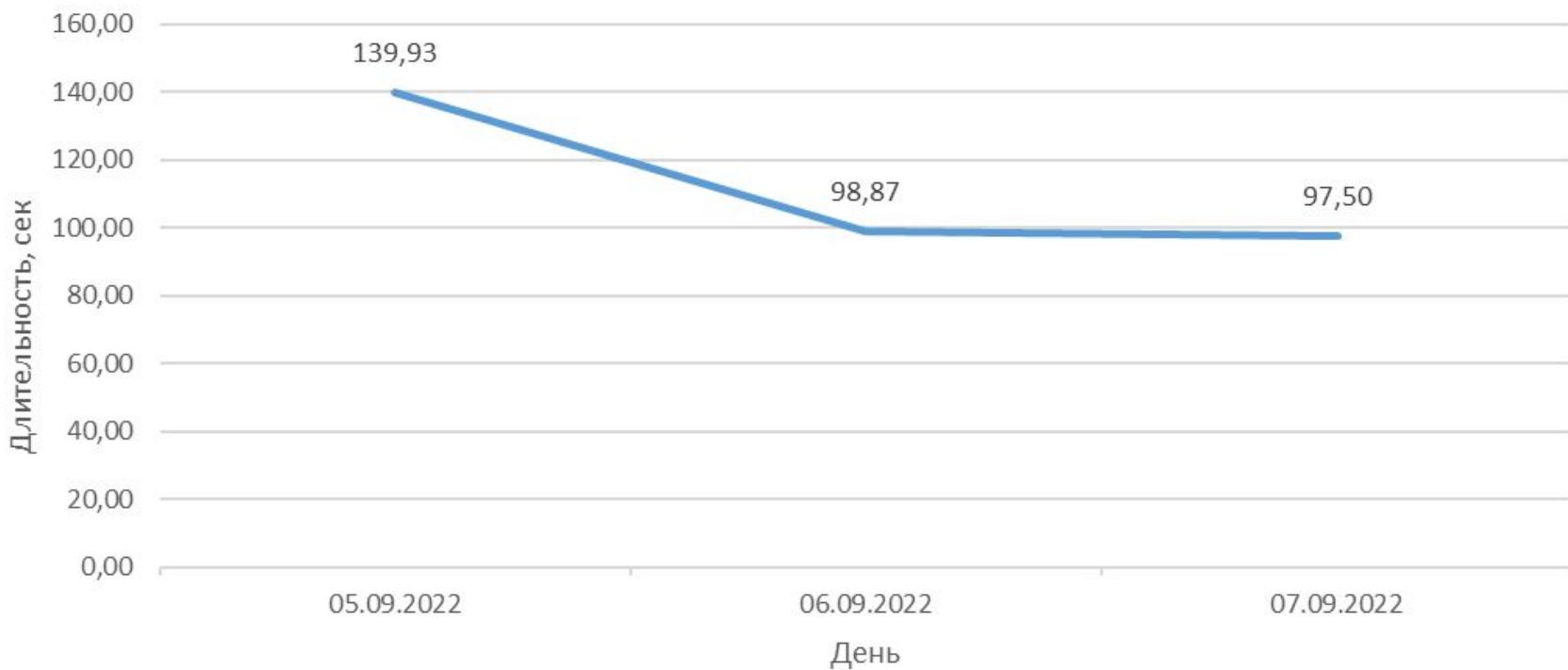


Инциденты

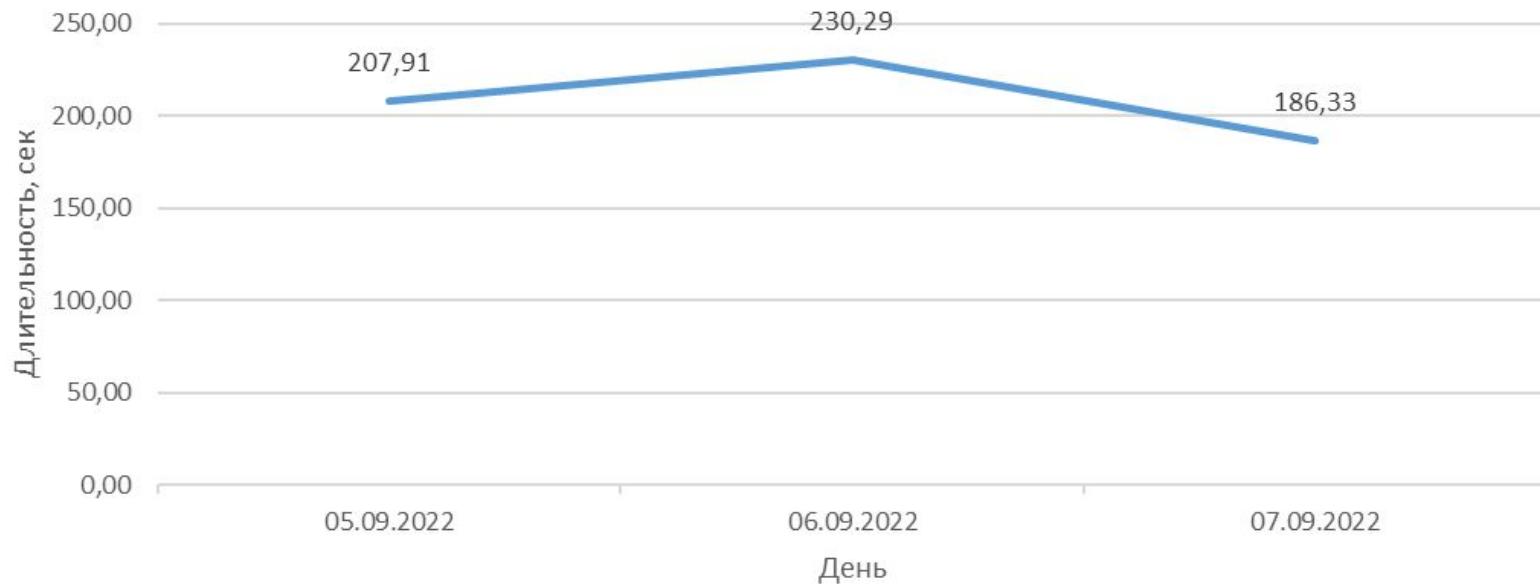
1. Рост количества транзакций
2. Проблема распределения нагрузки на серверы
3. Работа касс самообслуживания
4. Высокая длительность транзакций 1 сентября
5. **Проблемы на серверах 5-7 сентября**



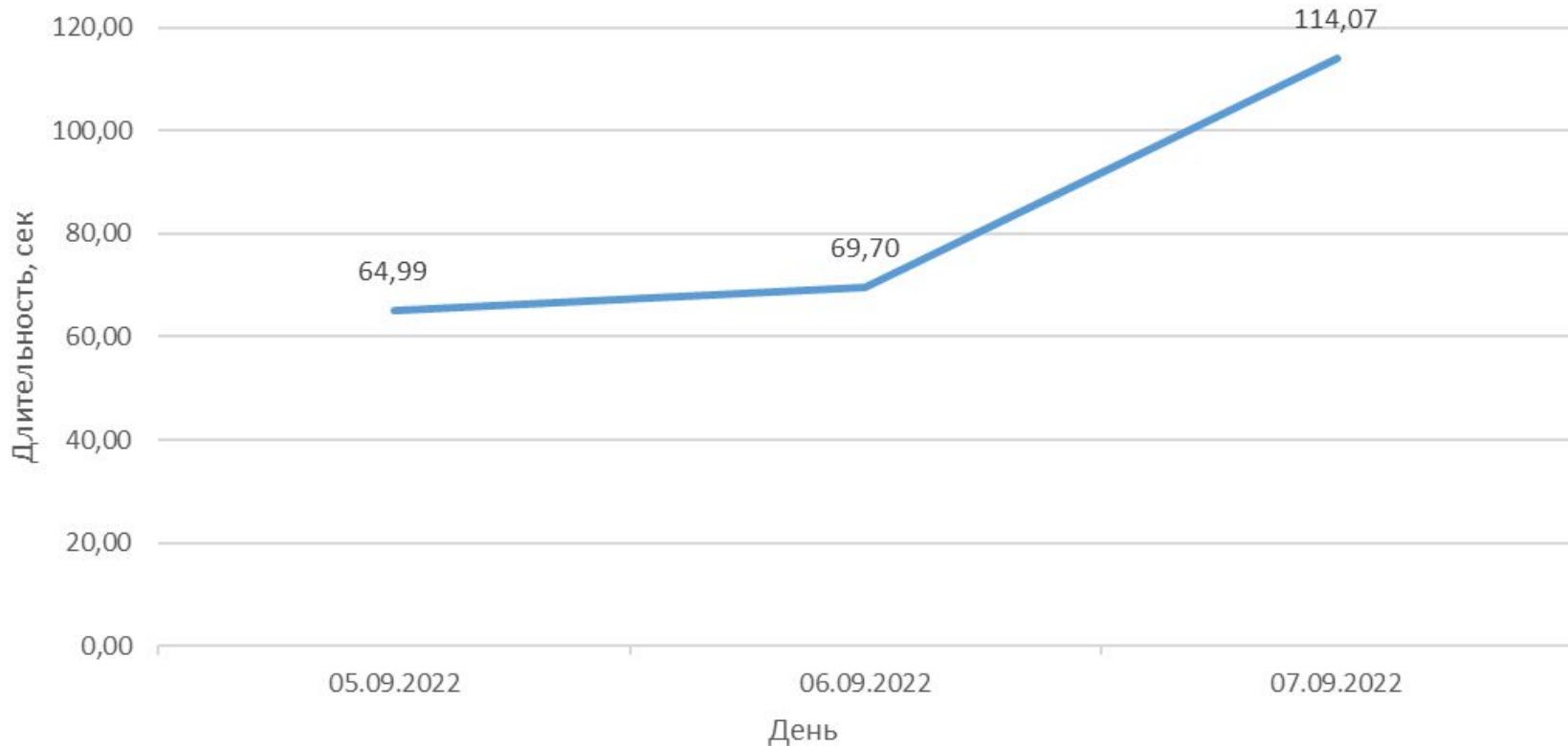
Средняя длительность транзакции на кассе 05.09.2022 (00:00-09:00)



**Средняя длительность транзакции 06.09.2022
(касса самообслуживания, прогр.loyal.)**



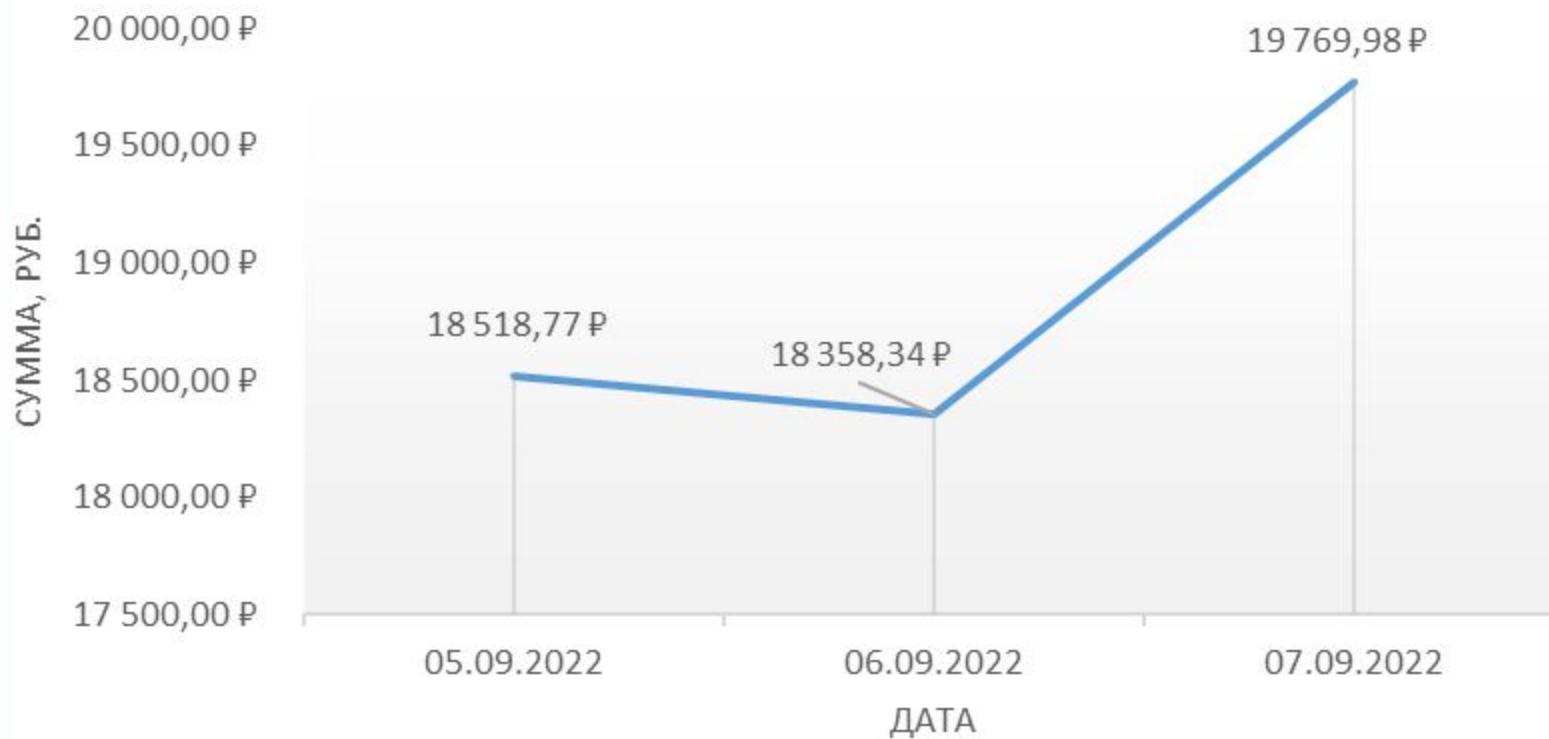
Средняя длительность транзакции на кассе 07.09.2022 (12:00-13:00)



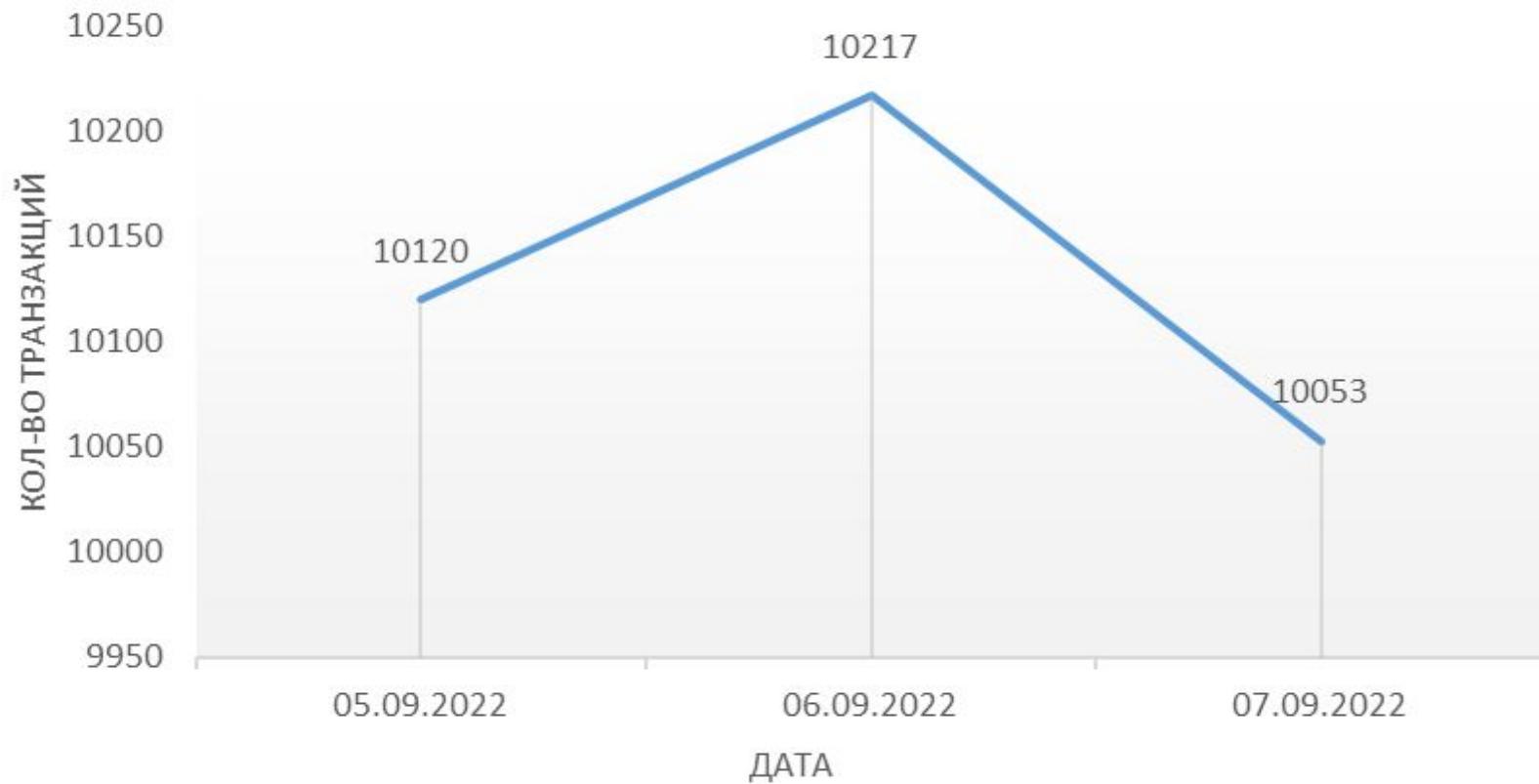


Маркетинговая акция 07 сентября

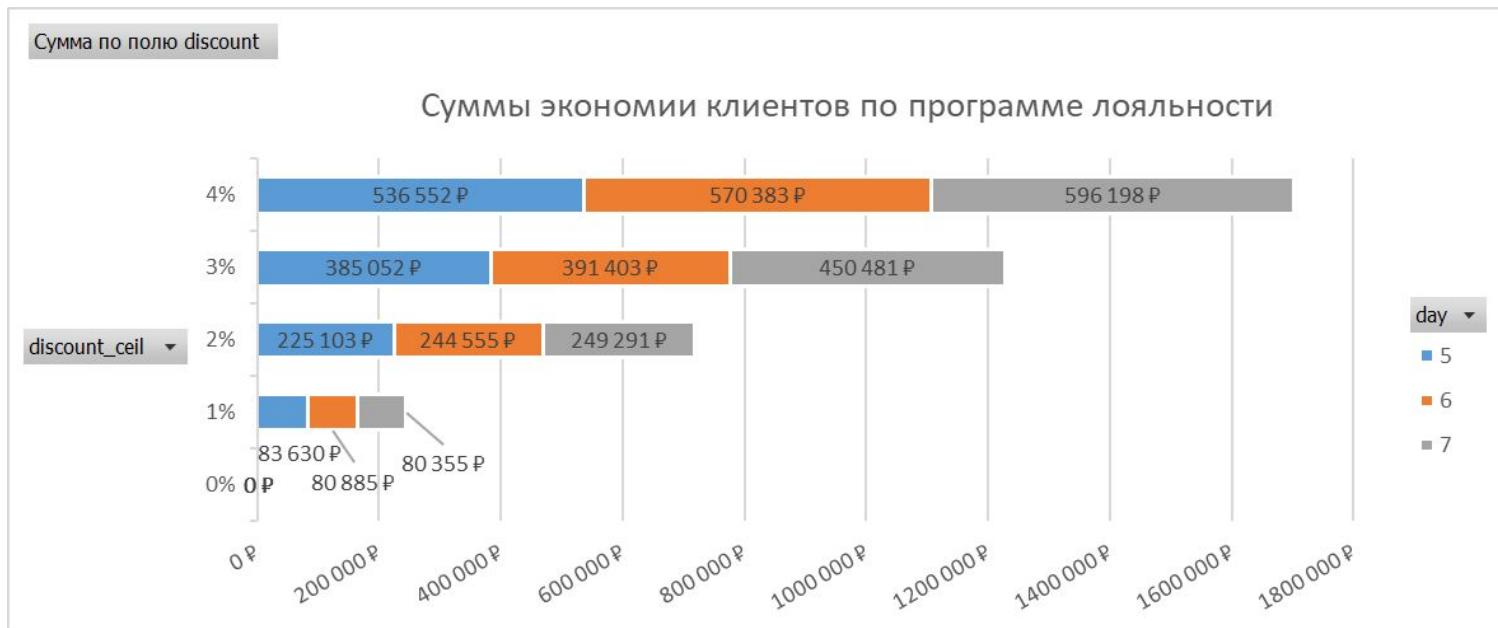
Средний чек



Количество транзакций



Анализ программы лояльности (05-07 сент.)

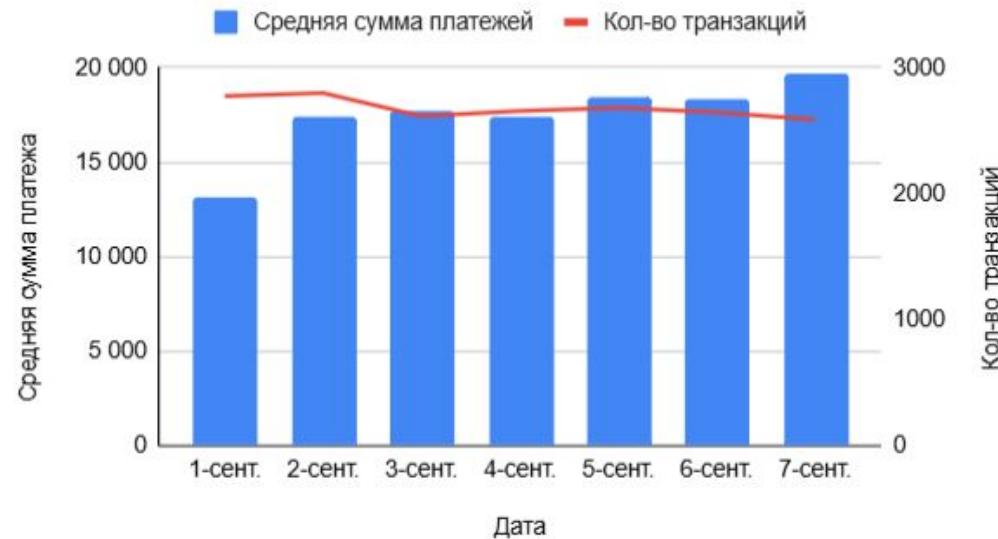


Автоматизация операционной отчетности

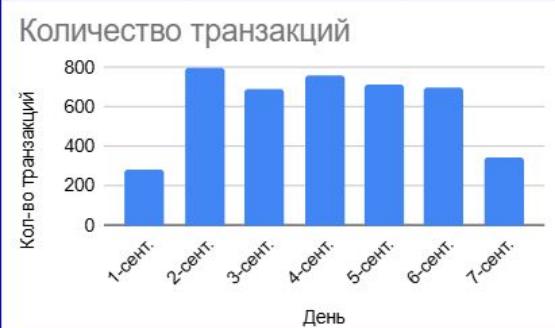
Адрес	Ленинский п...
Платежная система	Все
Платежный код	R_01
Сумма платежей	4 424 571,00
Средний платеж	1 866,12
Кол-во платежей	2371

	time_payment - AVERAGE из su	COUNT из id_tr
1-сент.	13 164	2775
2-сент.	17 392	2798
3-сент.	17 751	2615
4-сент.	17 396	2655
5-сент.	18 387	2679
6-сент.	18 343	2647
7-сент.	19 679	2588

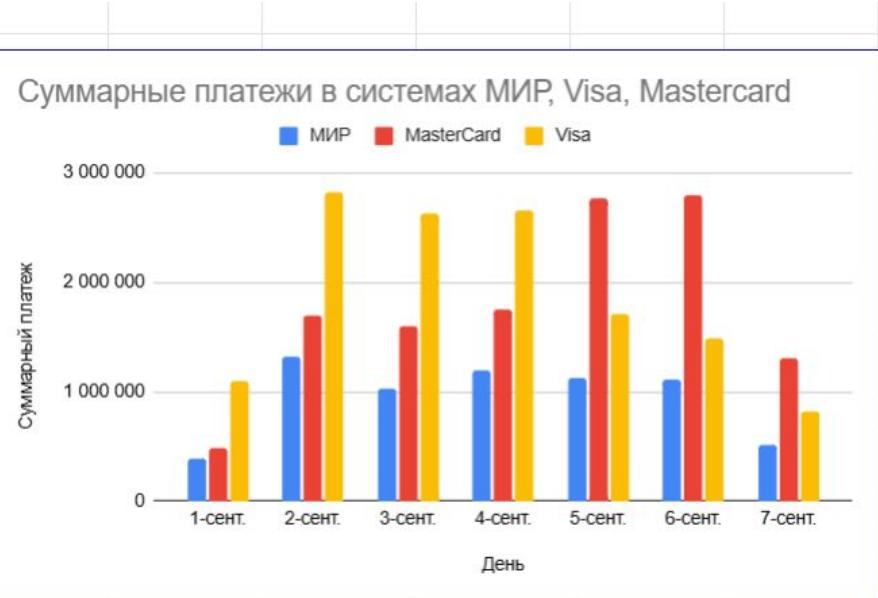
Средняя сумма платежей и кол-во транзакций



Адрес	Ленинский пр...
Валюта платежа	Рубль
Мин. платеж	2000
Макс. платеж	12000



time_payment -	COUNT из id_transa
1-сент.	287
2-сент.	797
3-сент.	694
4-сент.	758
5-сент.	717
6-сент.	697
7-сент.	346



Paying_system	1-сент.	2-сент.	3-сент.	4-сент.	5-сент.	6-сент.	7-сент.
МИР	384 330	1 315 087	1 027 527	1 201 050	1 126 809	1 113 861	518 309
MasterCard	482 165	1 698 598	1 594 302	1 751 738	2 764 359	2 795 415	1 312 465
Visa	1 093 290	2 825 642	2 629 556	2 650 224	1 712 774	1 480 540	814 533

Благодарю за внимание!