



República Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la Educación
Universidad Territorial Politécnica "Alonso Gamero"

Facultad de Informática T2-T3 Sección 03

MANUAL DE USUARIO SDRH

Tutor: Regino Cotis

Autores:

Daniel García C.I: 30.568.879
Héctor Pachano C.I: 30.401.461
Josué Centeno C.I: 30.354.180
Katherine Hernández C.I: 26.656.307

Índice

Introducción.....	3
Justificación del Manual de Usuario.....	4
Instalación del Sistema SDRH.....	5
Iniciar el SDRH.....	6
Acceso y uso del usuario el SDRH.....	7
Contactos para Soporte.....	11

Introducción

El sistema de gestión hotelera es una herramienta integral diseñada para facilitar la administración y operación diaria de un hotel. Con este sistema, podrá realizar tareas como reservas de habitaciones, reservaciones de huéspedes, entre otras.

En este manual, encontrará instrucciones paso a paso sobre cómo realizar diversas tareas dentro del sistema. Además, se proporcionarán explicaciones claras sobre los diferentes módulos y funciones disponibles para que pueda aprovechar al máximo todas las características del sistema; donde se divide en secciones temáticas cada una de las cuales se enfoca en un aspecto específico del sistema de gestión hotelera. Al comienzo de cada sección, se brindará una breve descripción de los temas que se tratarán.

Le recomendamos que lea este manual de principio a fin antes de comenzar a utilizar el sistema de gestión hotelera. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico. Estaremos encantados de asistirle en todo momento.

En esta guía, comenzaremos explicando las razones del desarrollo del sistema, a quién está destinado y el propósito de este manual. Entonces se describirán en detalle para que sea fácil de entender el cómo acceder al sistema. Una vez que hayamos explicado cómo instalar el sistema, comenzaremos a describir paso a paso y seleccionar todas las opciones que se encuentran en el menú principal del sistema y sus correspondientes opciones, funcionalidad y cómo ingresar a cada una de ellas.

Esperamos que este manual le ayude a aprovechar al máximo todas las funciones y características que ofrece nuestro sistema.

Justificación del Manual de Usuario SDRH

Es una herramienta esencial para garantizar el correcto funcionamiento y la adecuada utilización del sistema por parte de los usuarios. A continuación, se presentan las principales justificaciones para la creación de este manual:

Orientación al usuario: El manual proporciona una guía detallada y paso a paso sobre cómo utilizar el sistema de hotelería. Esto permite que los usuarios, independientemente de su nivel de conocimiento o experiencia en el uso de tecnología, puedan comprender y utilizar eficazmente el sistema.

Ahorro de tiempo y recursos: Al contar con un manual de usuario, los empleados del Hotel Urumania Suite pueden consultar rápidamente cualquier duda o problema que puedan surgir durante el uso del sistema. Esto evita la necesidad de buscar ayuda o asistencia externa, lo que ahorra tiempo y recursos para el hotel.

Reducción de errores y fallas: El manual de usuario proporciona instrucciones claras y precisas sobre las diferentes funcionalidades del sistema. Esto ayuda a reducir la posibilidad de cometer errores durante su utilización, lo que a su vez minimiza las fallas y los problemas técnicos que puedan surgir.

Mejora de la productividad: Al conocer y utilizar correctamente el sistema de hotelería, los empleados del Hotel Urumania Suite pueden realizar sus tareas de manera más eficiente y efectiva. Esto se traduce en una mejora de la productividad general del hotel y en una mayor satisfacción tanto de los empleados como de los huéspedes.

Adaptación a cambios y actualizaciones: Con el tiempo, es posible que el sistema de hotelería del Hotel Urumania Suite sea actualizado o modificado. El manual de usuario facilita la adaptación de los empleados a estos cambios, ya que proporciona una referencia actualizada de las funcionalidades y procedimientos del sistema.

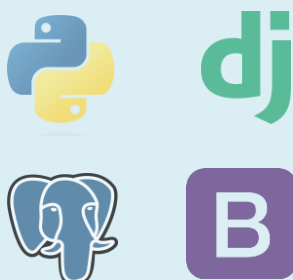
Instalación Del Sistema SDRH

Todo sistema estructurado en base de servidor local para el almacenamiento en su respectiva base de datos, será dependiente de la invitación de XAMPP para su instalación, ya sea Windows o en tal caso de sistema operativo libre puede variar la importación de un par de paquetes.



iniciando así el proceso de instalación teniendo como requerimiento en nuestro sistema:

- Python
- PostgreSQL
- Django
- Bootstrap
- Angular



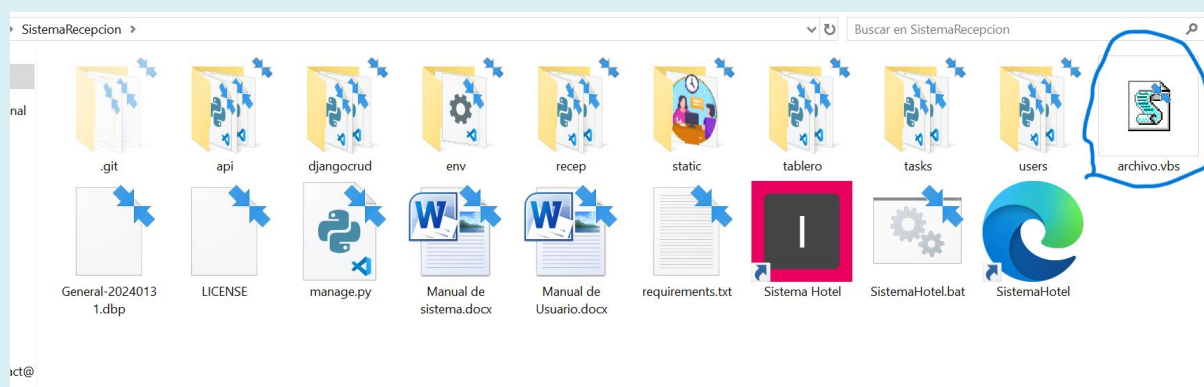
Teniendo así los requerimientos se abre la terminal en la carpeta del proyecto, se instala la librería de entorno virtual: `pip install virtualenv`, creas un entorno virtual con `python -m venv env`, ejecutas el entorno virtual con `env/Scripts/activate`, instalas las librerías del proyecto con el comando `pip install -r requirements.txt`, luego corres el comando luego `python manage.py makemigration` y `python manage.py migrate`, para crear la base de datos y por último el comando `python manage.py runserver`, y el servidor comienza a correr, entran con la ruta que les aparece en el terminal.

Iniciar SDRH:

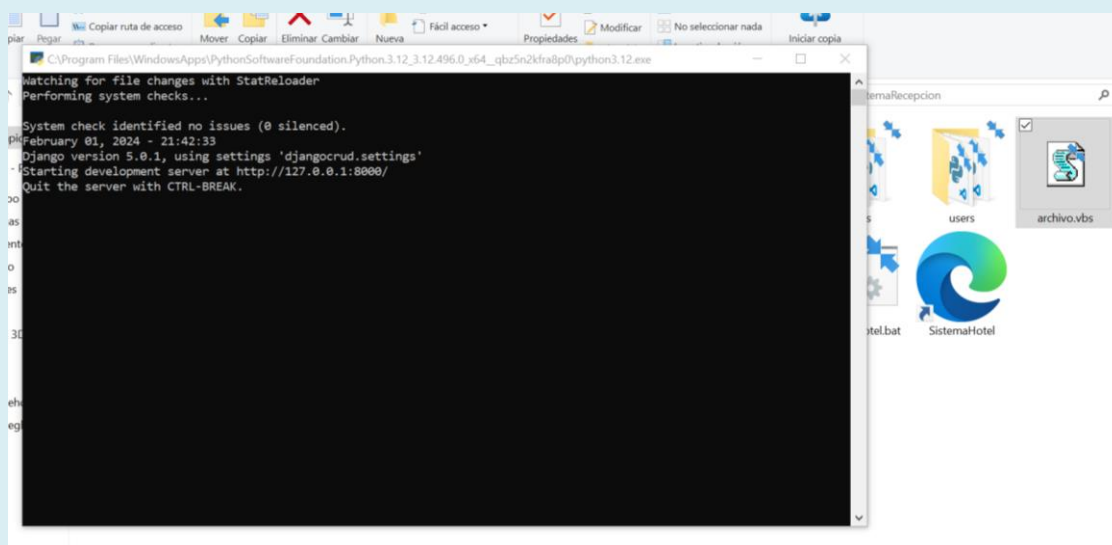
Llegado a este punto, se supone que la instalación de los requerimientos y la migración de la base de datos está completo, por supuesto aún quedan pasos previos que se describirán con el mayor detalle posible para que el inicio de sesión sea lo más sencillo posible.

Para que el usuario pueda acceder al programa se ha creado un archivo ejecutable (**archivo.vbs**) dentro de la carpeta raíz del sistema, que le permitirá iniciar el servidor y dejarlo corriendo para un uso más cómodo del sistema, además cuenta con un acceso directo para abrir e vista navegador web.

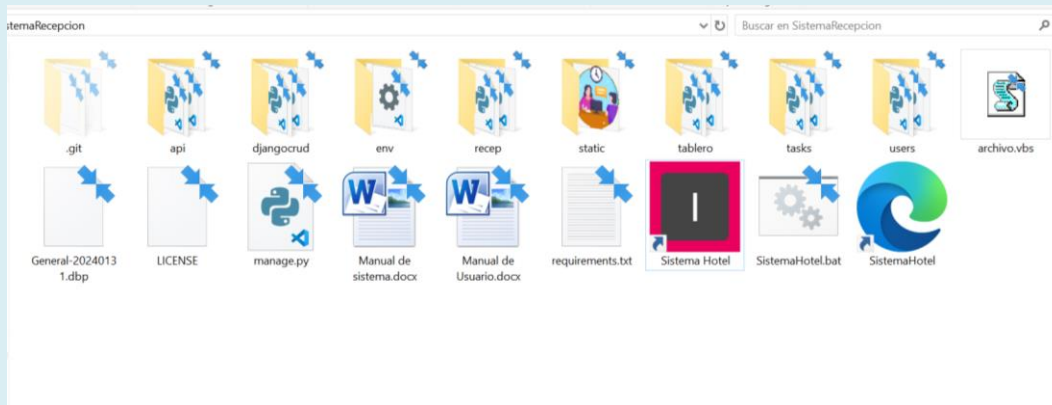
Imágenes de referencia:



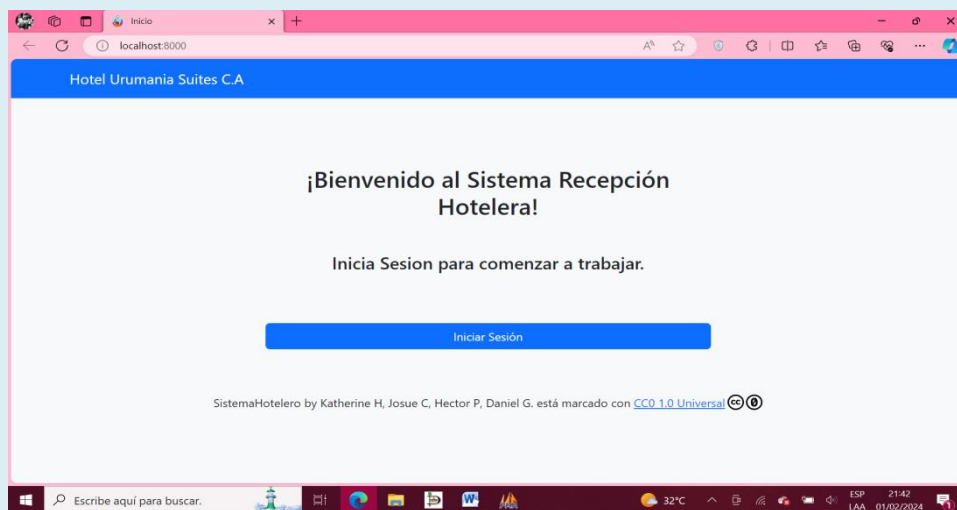
Archivo ejecutable .vbs



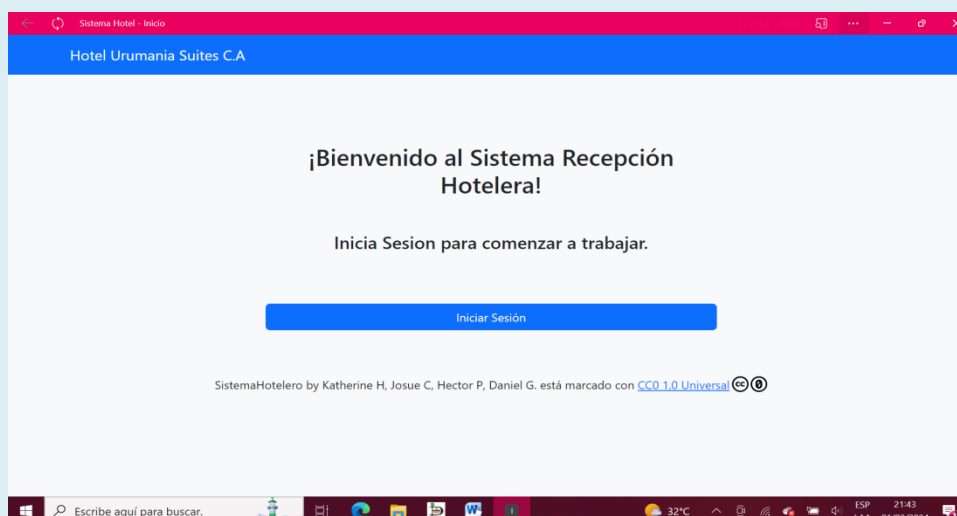
Se inicia el servidor y abre el navegador, y podemos cerrar la ventana del terminal.



Dentro de la carpeta hay dos iconos de Sistema Hotel, que permiten abrir la aplicación en el navegador web, y en una vista tipo app.

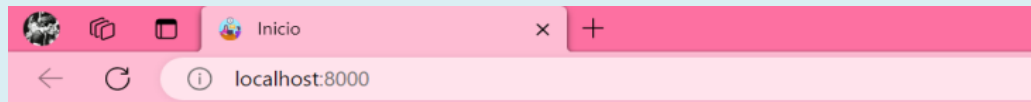


Vista del Navegador web.



Vista tipo app

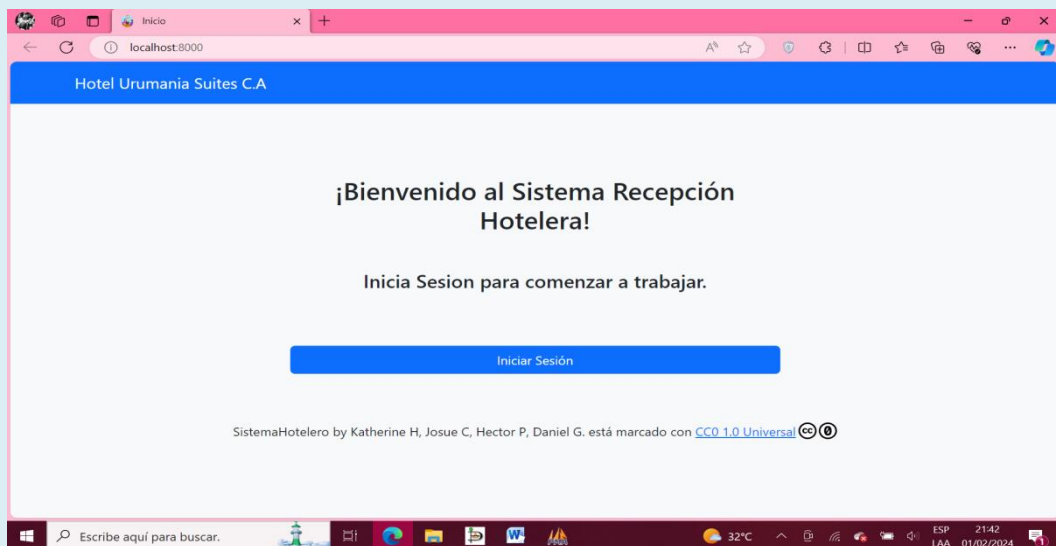
Vista desde el navegador (url)



Acceso y uso del usuario en SDRH

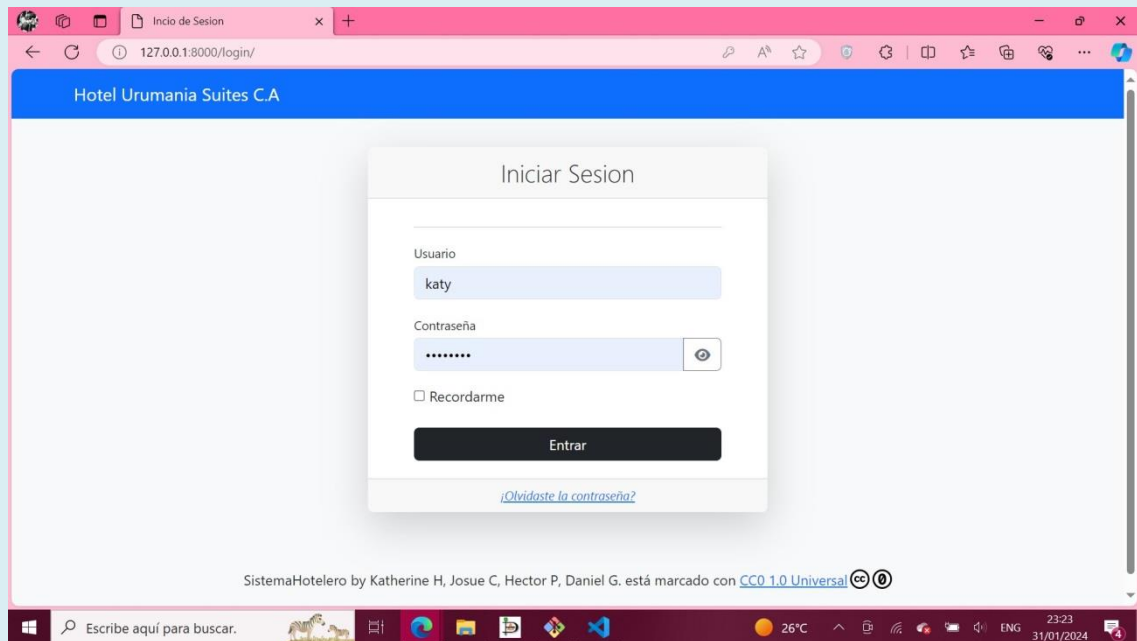
Después de haber realizado los pasos anteriores, en este punto solo nos queda probar la funcionalidad del sistema por cuenta propia, comenzando por la pantalla de inicio.

PRESENTACION DEL SISTEMA



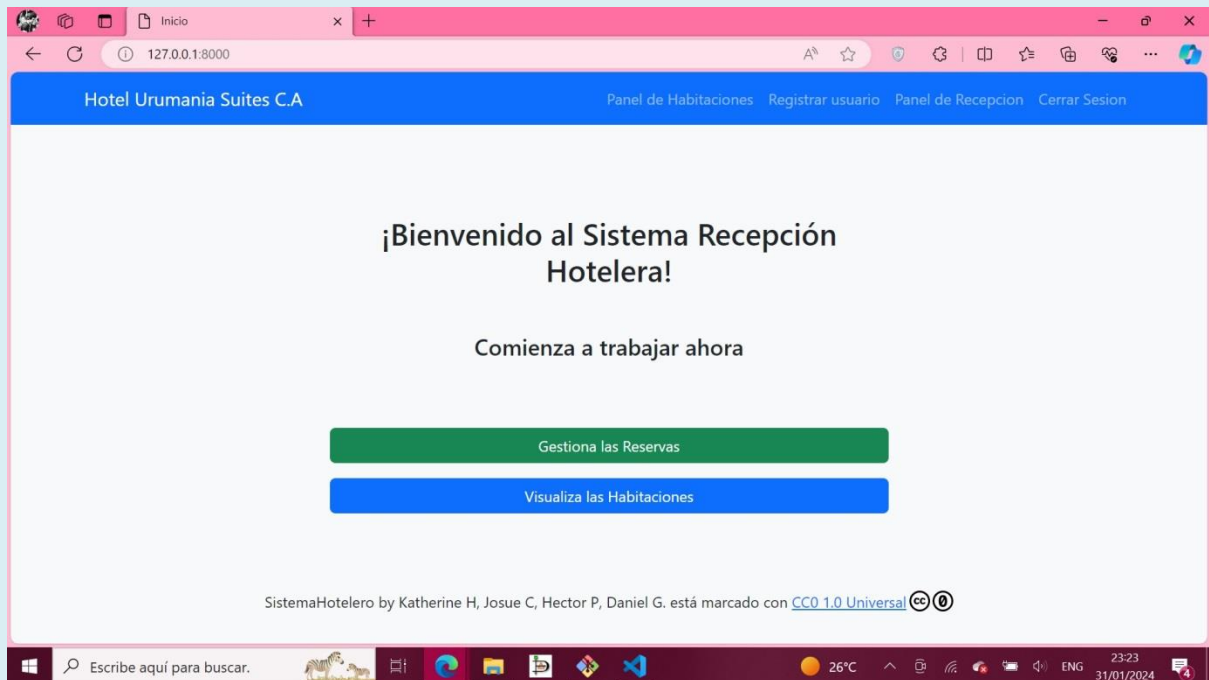
Inicio del sistema donde debemos darle en la opción de iniciar sesión para acceder a la siguiente página.

INICIO DE SESION



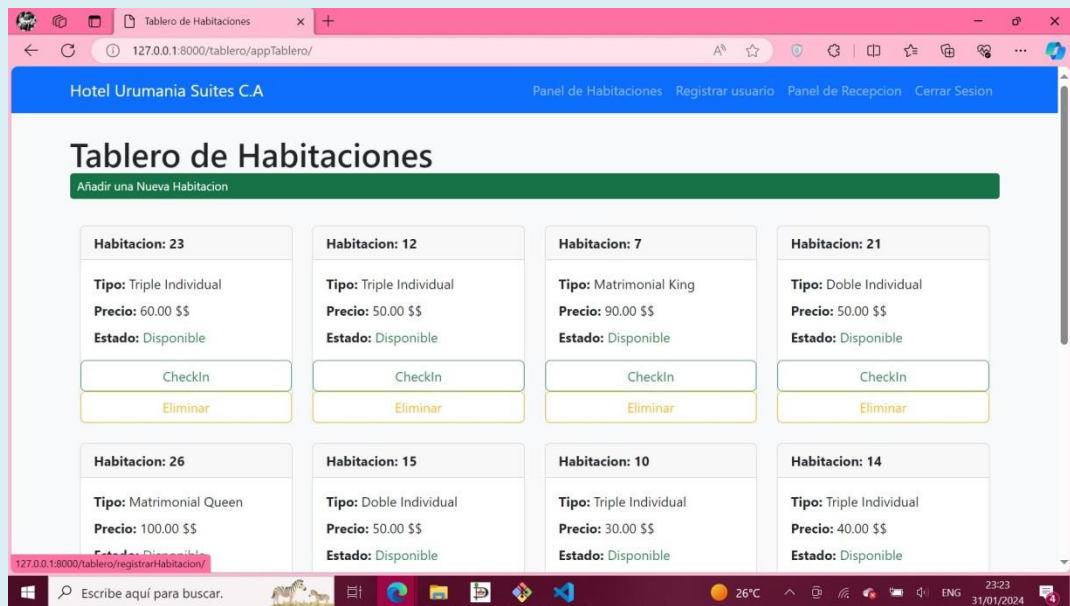
-iniciar sección colocando su usuario y contraseña creada y darle entrar para continuar.

Panel de ingreso



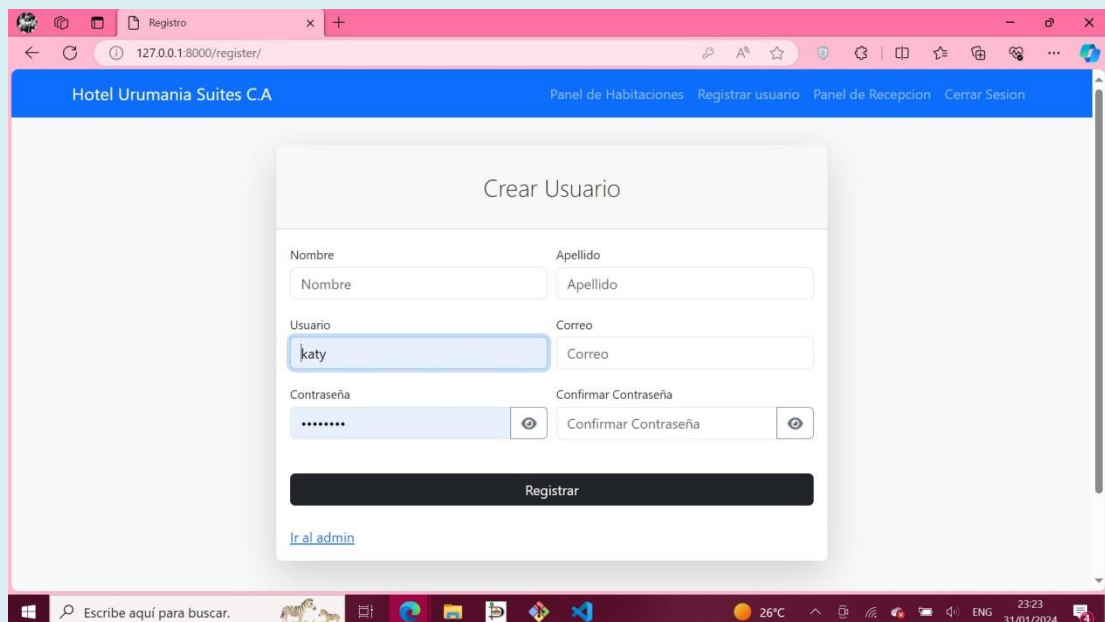
- Aquí se presenta el sistema ya inicia listo para usarse y acompañado de sus opciones a brindar, como panel de habitación, registro de usuarios y un panel de recepción.

TABLERO DE HABITACIONES



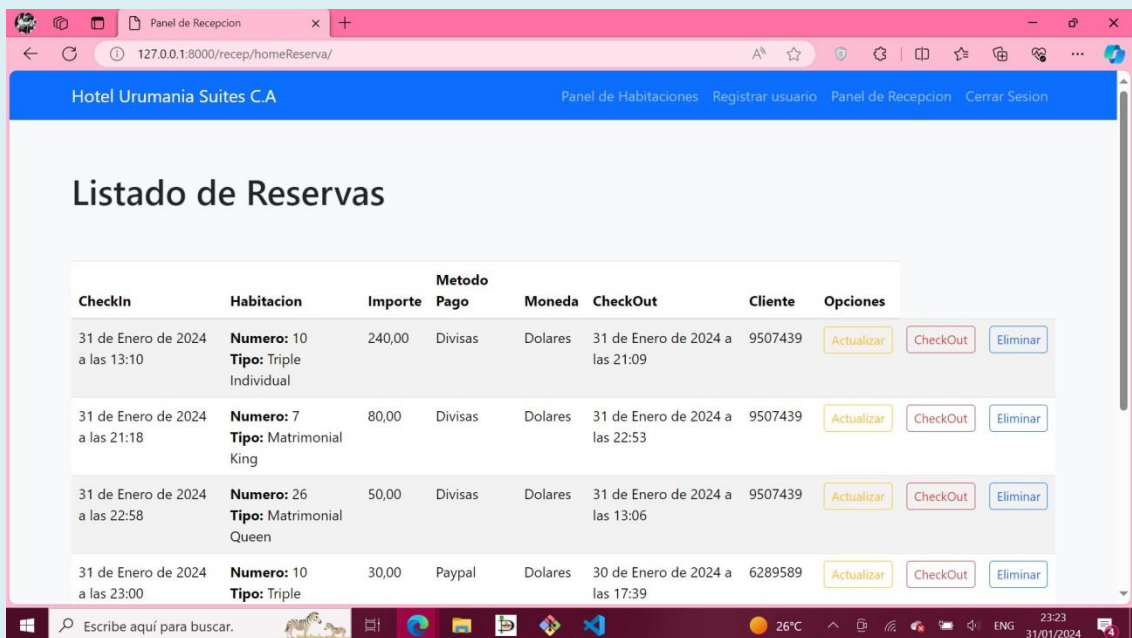
- Podemos observar en el tablero de habitaciones la cantidad disponible con su respectiva información de tipo, pago, estado, checkin y opción a eliminar.

REGISTRO DE USUARIO



- Aquí presentamos el registro de usuario donde debemos llenar el formulario que requiere y solicita el sistema para su usuario y brindar una completa seguridad.

PANEL DE RECEPCION



Hotel Urumania Suites C.A.

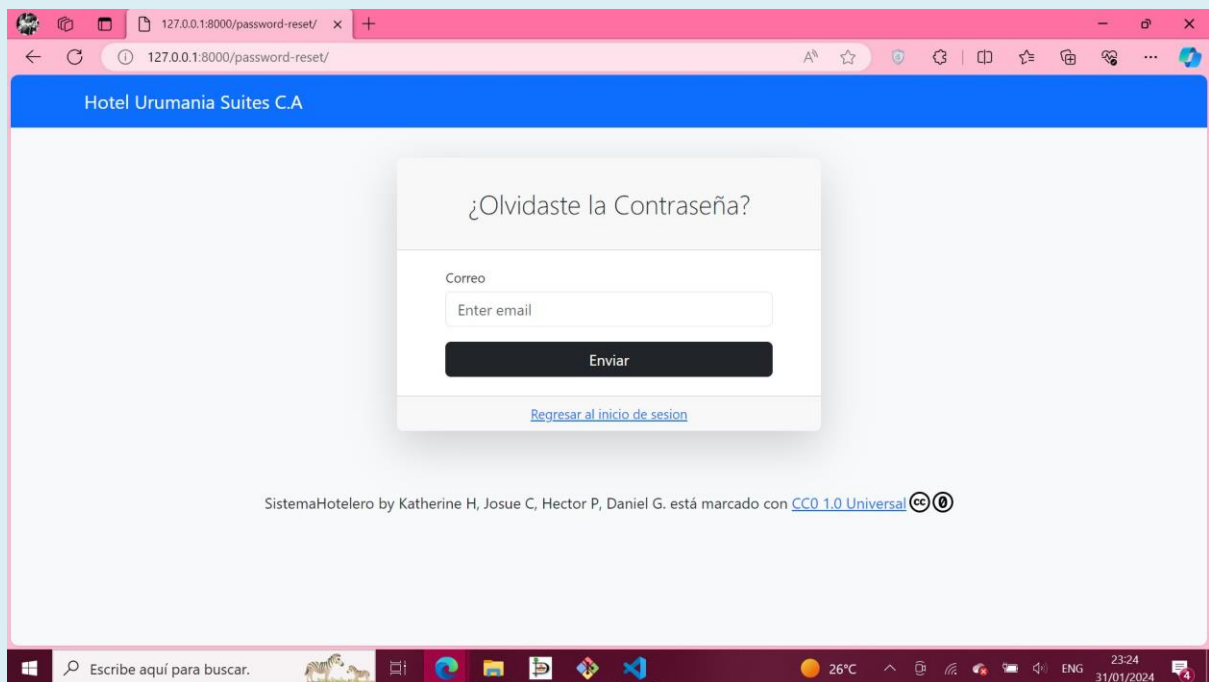
Panel de Habitaciones | Registrar usuario | Panel de Recepcion | Cerrar Sesión

Listado de Reservas

CheckIn	Habitacion	Importe	Metodo Pago	Moneda	CheckOut	Cliente	Opciones
31 de Enero de 2024 a las 13:10	Numero: 10 Tipo: Triple Individual	240,00	Divisas	Dolares	31 de Enero de 2024 a las 21:09	9507439	Actualizar CheckOut Eliminar
31 de Enero de 2024 a las 21:18	Numero: 7 Tipo: Matrimonial King	80,00	Divisas	Dolares	31 de Enero de 2024 a las 22:53	9507439	Actualizar CheckOut Eliminar
31 de Enero de 2024 a las 22:58	Numero: 26 Tipo: Matrimonial Queen	50,00	Divisas	Dolares	31 de Enero de 2024 a las 13:06	9507439	Actualizar CheckOut Eliminar
31 de Enero de 2024 a las 23:00	Numero: 10 Tipo: Triple	30,00	Paypal	Dolares	30 de Enero de 2024 a las 17:39	6289589	Actualizar CheckOut Eliminar

- Aquí se guardan todas la reservas hechas con su respectiva descripción y bien especificado.

RECUPERACION DE USUARIO



Hotel Urumania Suites C.A.

¿Olvidaste la Contraseña?

Correo

[Regresar al inicio de sesion](#)

SistemaHotelero by Katherine H, Josue C, Hector P, Daniel G. está marcado con [CC0 1.0 Universal](#) ©

- Y por último nuestro sistema le ofrece la opción de recuperación de usuario mediante código al correo registrado en el sistema por caso de olvido de clave y ser así un sistema completamente competitivo para su necesidad.

Contacto Soporte

Para obtener asesoramiento o contactos de soporte, comuníquese con los correos electrónicos a continuación.

- Josuecenteno5b@gmail.com
- hectorpachano053@gmail.com
- garcidanielbaza@gmail.com
- Kathernnandez97@gmail.com