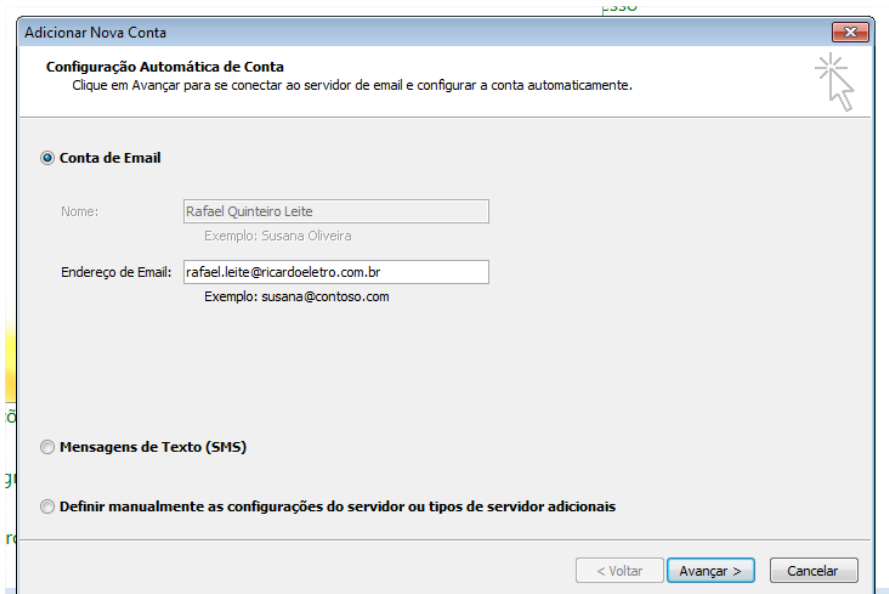
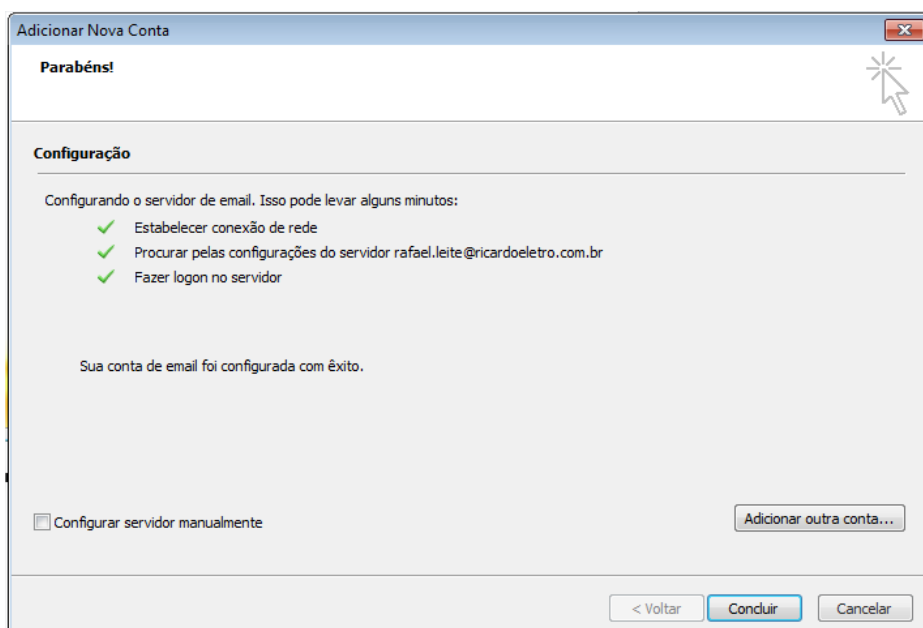


Tutorial de configuração de e-mail.

Tela inicial: Geralmente carrega os dados dos usuários (mesmo que a conta não seja do tipo MAPI).



Em geral, quando a conta é do tipo MAPI, as configurações do Outlook serão feitas automaticamente e assim, basta apertar avançar.



Se a conta for do tipo IMAP, as configurações deverão ser feitas manualmente, conforme imagens a seguir:

The screenshot shows the 'Adicionar Nova Conta' window with the 'Configuração Automática de Conta' tab selected. The window title is 'Adicionar Nova Conta'. The subtitle is 'Configuração Automática de Conta' with the instruction 'Conecte-se com outros tipos de servidor.' Below this, there are three radio button options: 'Conta de Email', 'Mensagens de Texto (SMS)', and 'Definir manualmente as configurações do servidor ou tipos de servidor adicionais'. The 'Definir manualmente...' option is selected and highlighted with a red arrow. At the bottom, there are three buttons: '< Voltar', 'Avançar >', and 'Cancelar'.

Adicionar Nova Conta

Configuração Automática de Conta
Conecte-se com outros tipos de servidor.

☐ **Conta de Email**

Nome:
Exemplo: Susana Oliveira

Endereço de Email:
Exemplo: susana@contoso.com

☐ **Mensagens de Texto (SMS)**

☒ **Definir manualmente as configurações do servidor ou tipos de servidor adicionais**

< Voltar Avançar > Cancelar

The screenshot shows the 'Adicionar Nova Conta' window with the 'Escolher Serviço' tab selected. The window title is 'Adicionar Nova Conta'. The subtitle is 'Escolher Serviço'. Below this, there are four radio button options: 'Email da Internet', 'Microsoft Exchange ou serviço compatível', 'Mensagens de Texto (SMS)', and 'Outros'. The 'Email da Internet' option is selected and highlighted with a red arrow. Under the 'Outros' option, there is a text box containing 'Fax Mail Transport'. At the bottom, there are three buttons: '< Voltar', 'Avançar >', and 'Cancelar'.

Adicionar Nova Conta

Escolher Serviço

☒ **Email da Internet**
Conecte-se ao servidor POP ou IMAP para enviar e receber mensagens de email.

☐ **Microsoft Exchange ou serviço compatível**
Conecte-se e acesse mensagens de email, calendário, contatos, fax e mensagens da caixa postal.

☐ **Mensagens de Texto (SMS)**
Conecte-se a um serviço de SMS.

☐ **Outros**
Conexão com um tipo de servidor mostrado abaixo.

< Voltar Avançar > Cancelar

SELECIONAR IMAP, NUNCA POP3!

Na conta do tipo IMAP os arquivos são sincronizados no servidor, portanto, não é preciso preocupar com a perda de dados.

Na tela de configuração acima se deve ter especial atenção, pois se por engano, a opção POP3 for selecionada, toda vez que o usuário abrir o Outlook, os e-mails ficarão apenas LOCALMENTE na máquina (arquivos são retirados do servidor).

Em seguida, selecionar a opção **"Mais Configurações"**:

Adicionar Nova Conta

Configurações de Email na Internet
Todas estas configurações são necessárias para que a conta de email funcione.

Informações do Usuário
Nome: Rafael Leite
Endereço de Email: rael.leite@ricardoeleetro.com.br

Informações do Servidor
Tipo de Conta: IMAP
Servidor de entrada de emails: mail.ricardoeleetro.com.br
Servidor de saída de emails (SMTP): mail.ricardoeleetro.com.br

Informações de Logon
Nome de Usuário: rafael.leite
Senha: [empty]
☒ Lembrar senha
☐ Exigir login usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Testar Configurações da Conta
Depois de preencher as informações nesta tela, é recomendável testar a conta clicando no botão abaixo. (Requer conexão com a rede.)
Testar configurações da conta...
☒ Teste as Configurações da Conta clicando no botão Avançar

Mais Configurações...

< Voltar Avançar > Cancelar

Na tela **"Mais Configurações"** selecione aba **"Servidor de Saída"** e marque a opção **"meu servidor de saída requer autenticação"**:

Configurações de email na Internet

Geral Itens Enviados Itens Excluídos

Servidor de saída Conexão Avançado

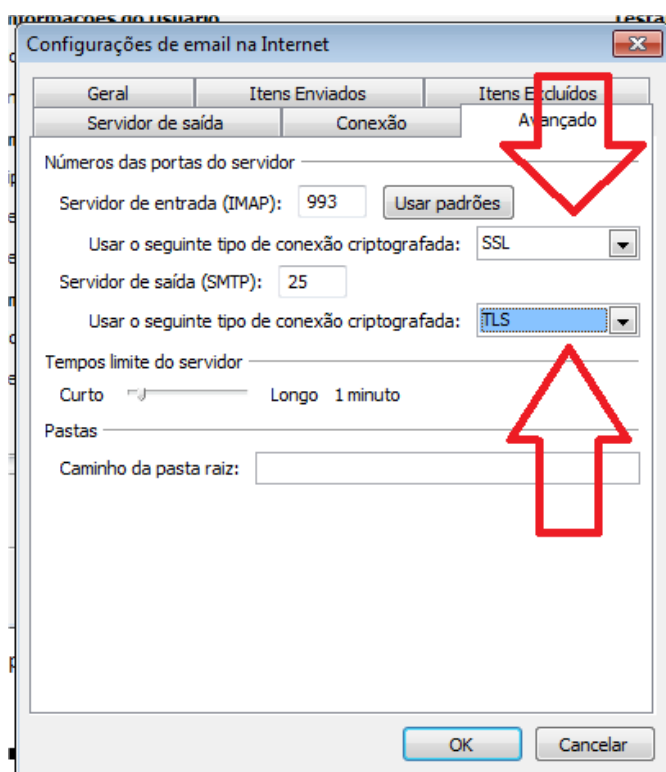
☒ Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação

☒ Usar mesmas config. do servidor de entrada de emails
☐ Fazer login usando

Nome de usuário: [empty]
Senha: [empty]
☒ Lembrar senha
☐ Exigir Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

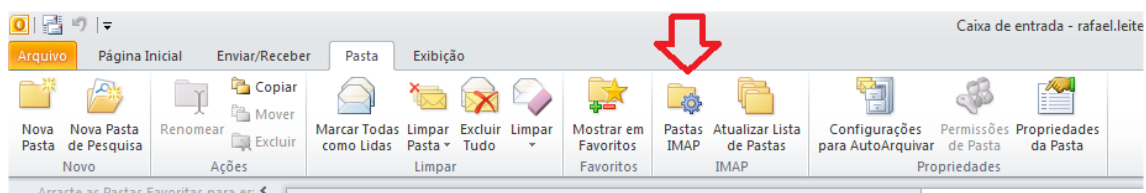
OK Cancelar

Na aba **"Avançado"** selecione a opção **"SSL"** para o protocolo de entrada e **"TLS"** para o protocolo de saída. As portas já serão configuradas corretamente.

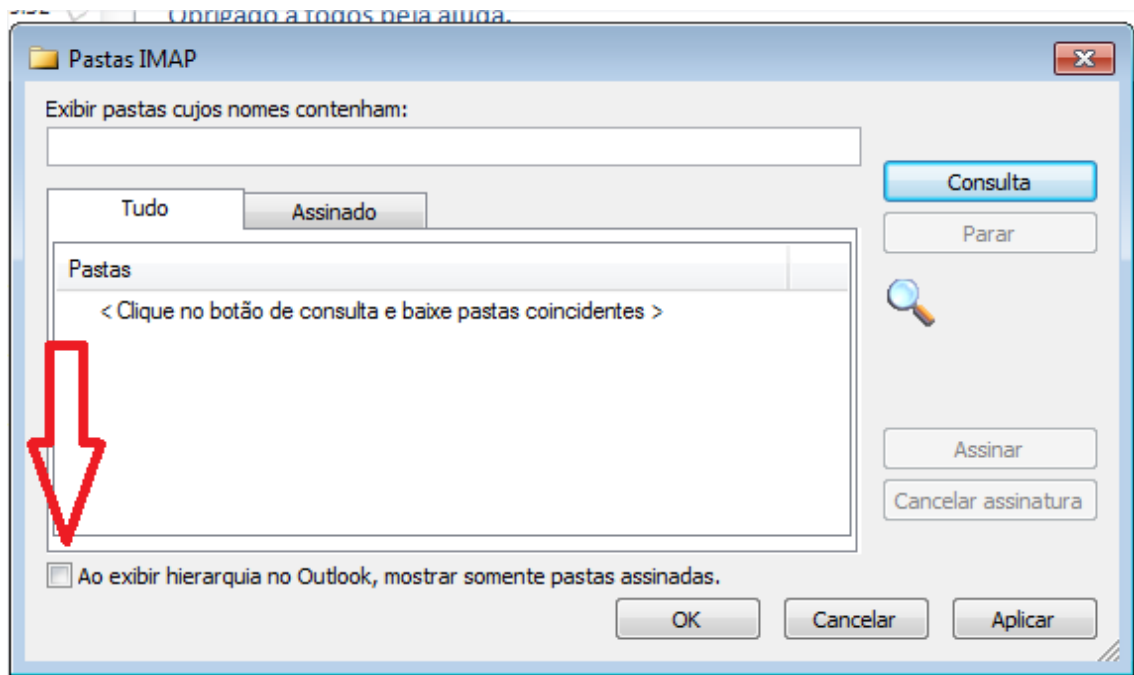


Depois dos passos anteriores, basta avançar para que o processo termine.

Na barra de menus, selecione a Aba "**Pastas**" e em seguida clique em "**PASTAS IMAP**".

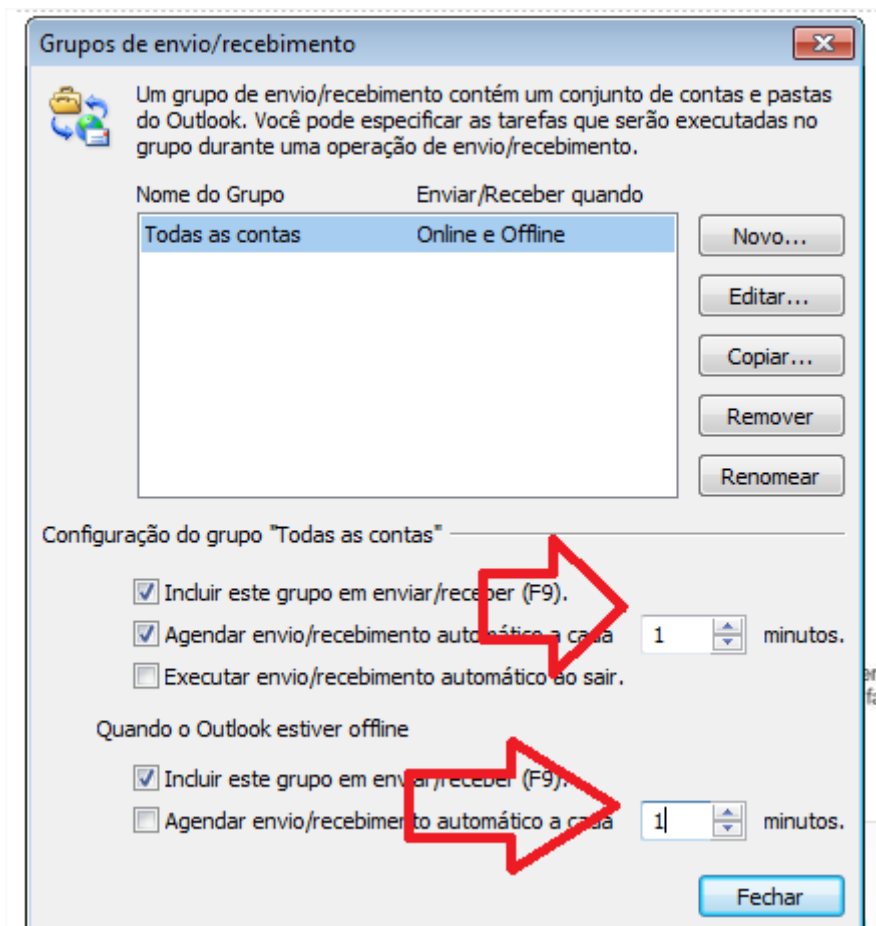


Para que as pastas criadas no e-mail sejam sincronizadas, deve-se desmarcar a opção "**ao exibir hierarquia (...)**", conforme imagem abaixo:



Em seguida, selecione a aba **"Enviar/Receber"** e clique em **"Grupos de Envio/Recebimento"**.





Na tela acima, mude os campos para 1 minuto.
