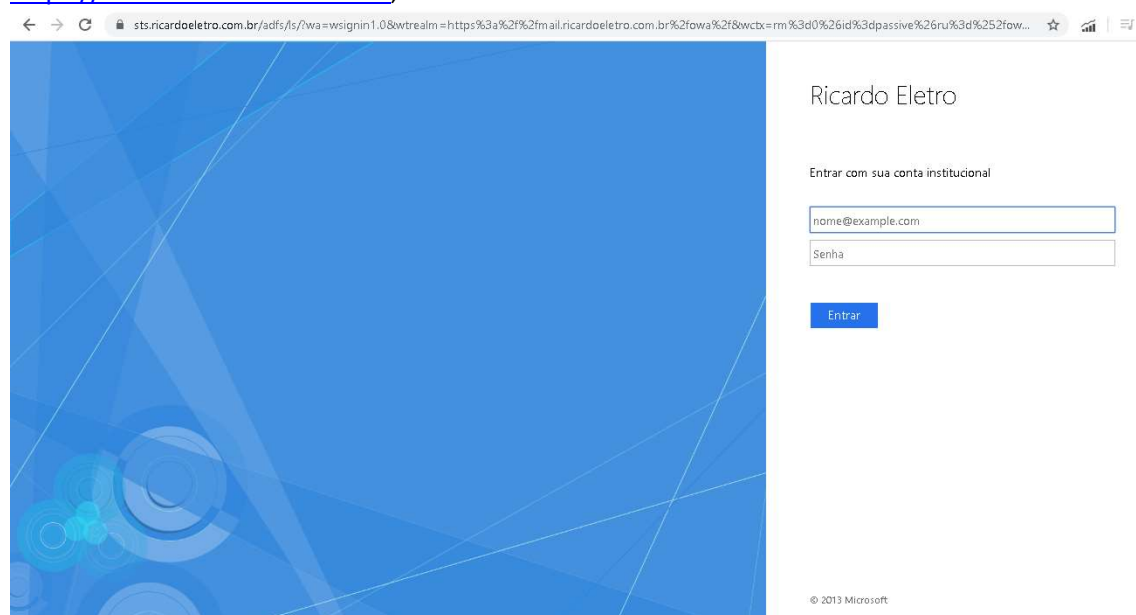
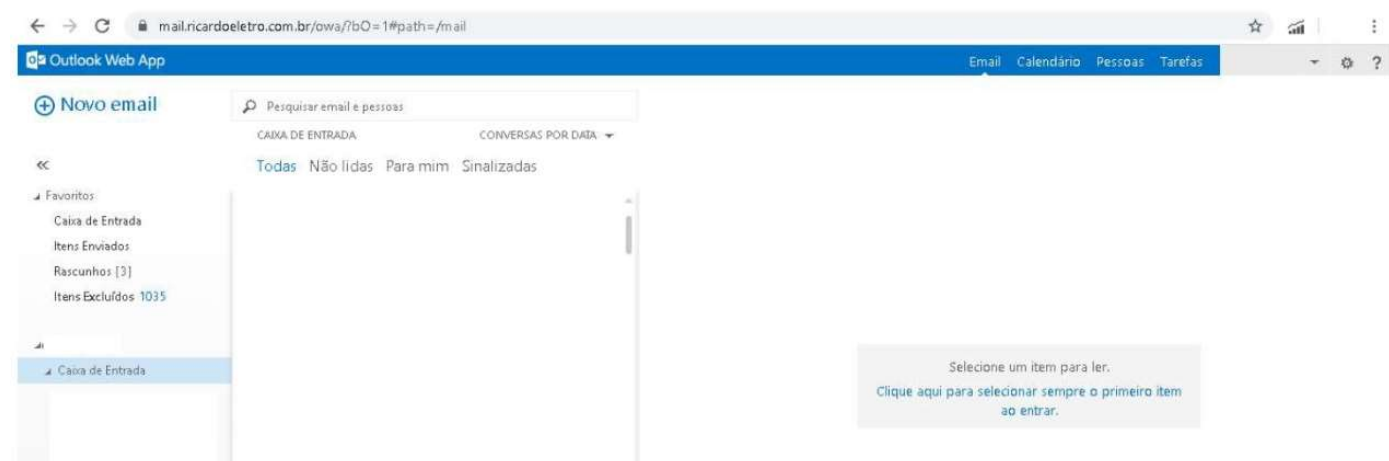



# Procedimento para alteração de senha de usuário via console do Webmail

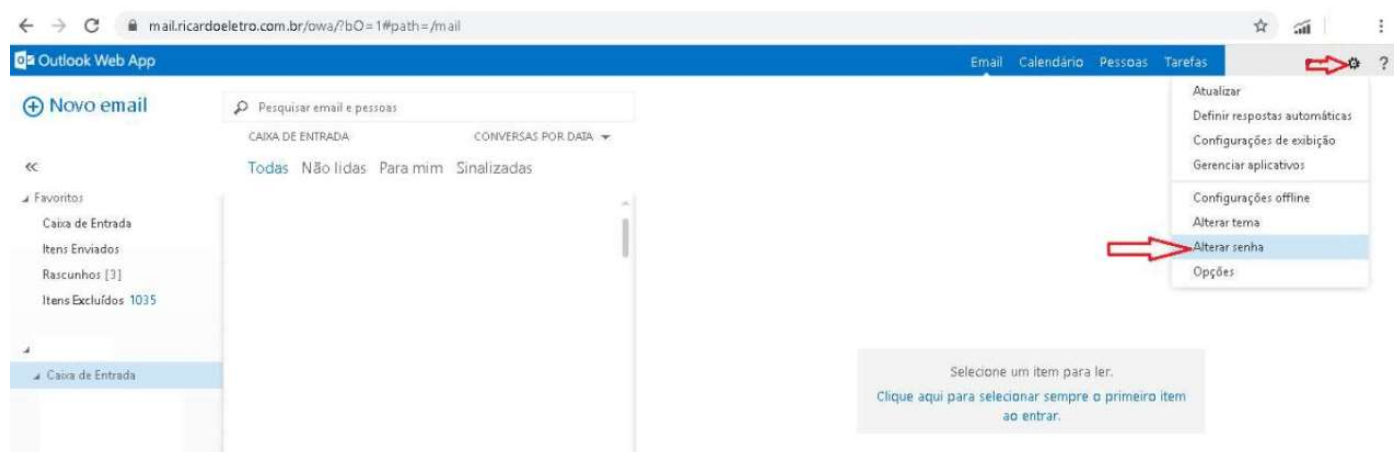
1 – Acesso ao endereço <https://mail.ricardoeleto.com.br> e será redirecionado para o endereço <https://sts.ricardoeleto.com.br>;



2 – Efetuar login com a conta de usuário e senha atual;

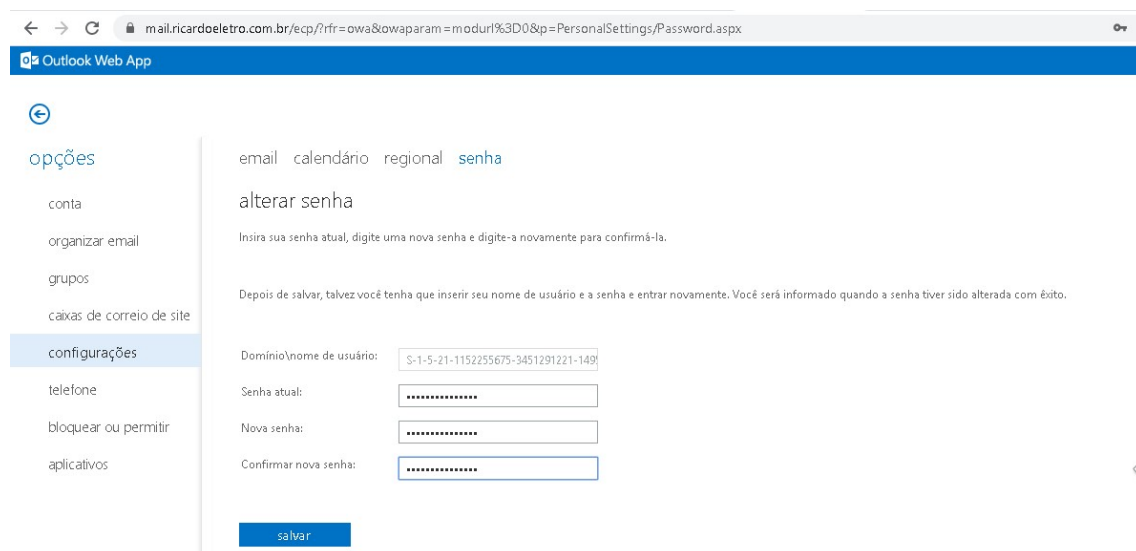


3 – Na parte superior direita da tela deverá clicar no ícone de uma engrenagem  e selecionar a opção “Alterar senha”;



4 – Nos campos indicados deve ser inserido as informações solicitadas (senha atual / nova senha / repetir a nova senha) e clicar em “salvar”.

**As senhas devem ter no mínimo 8 caracteres, conter letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais(por exemplo !,@,#,%).**



5 – Será efetuado logoff do Webmail e o procedimento terá sido concluído com sucesso. Já pode acessar novamente com a nova senha.

