**Resposta da parte 4**

Foram escolhidos como índices a coluna “descrição” da tabela “produto” e coluna “confirmado” da tabela “documento”, pois supõe-se que são colunas que seriam utilizadas frequentemente em filtragens.

**Resposta da parte 6**

Olá, Sr Cliente!

Estou lhe contatando para comunicar a respeito da melhoria do relatório cuja entrega estava prevista para o dia 10. Durante o desenvolvimento foram encontrados alguns erros, e o time de desenvolvimento chegou à conclusão de que, para dar continuidade na melhoria seria necessário atuar na resolução dos erros. Sendo assim, inevitavelmente, ocorrerá um atraso na entrega, tendo como nova previsão, dia 25.

Estamos trabalhando para oferecer o melhor do nosso produto, agradecemos a compreensão.

Att. Equipe Senior.