Проект "Дашборд конверсий"

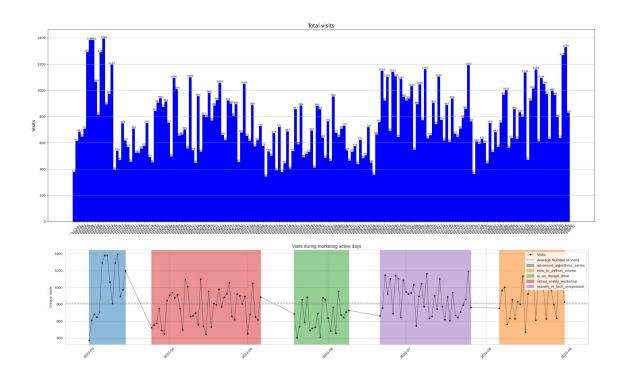
Торхова Екатерина

Дашборд конверсий

Мы изучили данные о посещениях и регистрациях на образовательной платформе за период с 2023-03-01 по 2023-09-01.

В ходе работы рассчитали конверсию сайта, какие платформы приносят больше визитов и регистраций, как отрабатывают рекламные кампании.

Влияние рекламы на визиты



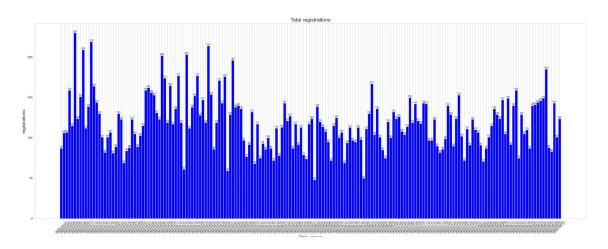
Всплески и просадки в визитах напрямую зависят от запусков РК. Самые низкие показатели в перерывах между рекламными кампаниями, а самые высокие — примерно в середине проведения каждой.

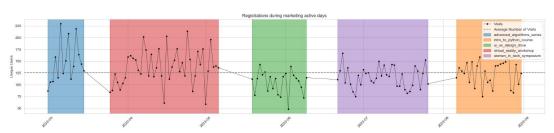
Влияние рекламы на визиты



Самой успешной РК оказалась кампания "advanced_algorithms_series", а самой слабой - "ui ux design drive".

Влияние рекламы на регистрации





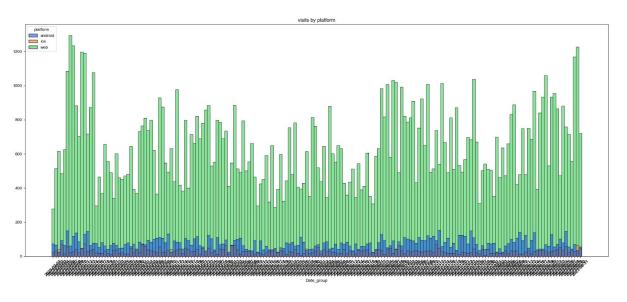
С регистрациями мы видим другую картину. Явный всплеск регистраций в начале и довольно равномерная картина во второй половине диаграммы. Сильные просадки также видны в периоды без рекламы и во время 2 кампании.

Влияние рекламы на регистрации



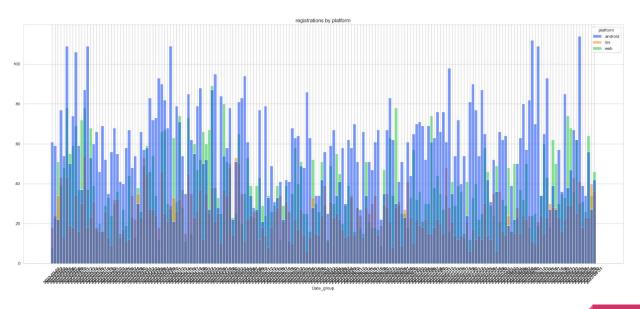
Явно успешными РК были "advanced algorithms series" и "virtual reality workshop". У остальных кампаний примерно одинаковый результат, хотя у "ui ux design drive" были самые низкие визиты.

Источники трафика



Основная доля пользователей заходит на сайт с компьютера. На втором месте по популярности — андроид-устройства.

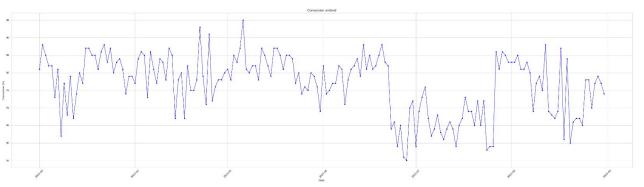
Источники регистраций



При этом больше всего регистраций совершается с андроида. Веб-версия оказалась на втором месте.

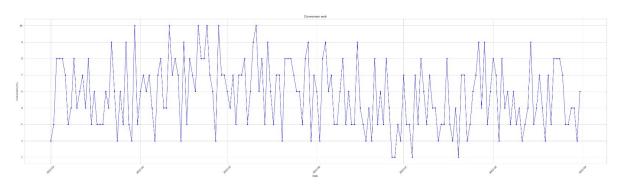
Конверсии iOS и Android

Конверсии у android и ios находятся примерно на одном достаточно высоком уровне.





Конверсии веб-версии



У веб-версии очень низкие конверсии. К этому могли привести две причины:

- Устаревшая веб-версия. В таком случае, пользователям просто неудобно регистрироваться через нее. Возможно поехала верстка или сайт просто не адаптирован под современные устройства.
- Не релевантная выдача рекламы. В таком случае стоит подкорректировать настройки рекламы для веб-версии и проверить результат.

Зависимость визитов и регистраций от рекламного бюджета

| utm_campaign | visits | registrations | cost | duration | срс | сра |
|----------------------------|--------|---------------|------|----------|------|------|
| virtual_reality_workshop | 32698 | 5898 | 9031 | 43 | 0,28 | 1,53 |
| women_in_tech_symposium | 31028 | 4184 | 6780 | 36 | 0,22 | 1,62 |
| intro_to_python_course | 22917 | 3246 | 4690 | 26 | 0,20 | 1,44 |
| ui_ux_design_drive | 14398 | 2308 | 4209 | 22 | 0,29 | 1,82 |
| advanced_algorithms_series | 14706 | 2196 | 2824 | 15 | 0,19 | 1,29 |

Зависимость визитов и регистраций от рекламного бюджета

При первом взгляде на таблицу выше может показаться, что все находится в прямой зависимости: чем больше бюджет, тем больше визитов и регистраций.

Если мы обратимся к стоимости за клик и действие, увидим, что наиболее эффективной РК оказалась "advanced_algorithms_series", у которой меньше всего затрат. Судя по показателям СРС и СРА, она принесла самых "дешевых" пользователей.

Однако есть вероятность, что за свой срок работы она просто не успела "выжечь" аудиторию. К сравнению, самая дорогая РК работала почти в три раза дольше.

Показатели СРС и СРА у всех кампаний примерно на одном уровне, различия не такие критичные.

Выводы

Таким образом мы можем сделать следующие выводы:

- заходы и регистрации увеличиваются с запуском реклам
- просадки случаются в паузы между запусками и в некоторые особенные дни (например, выходные)
- все способы регистрации работают, но следует поработать над удобством веб-версии
- на основе данных о проведенных рекламных кампаний, можно прогнозировать дальнейшее привлечение лидов.