Статья: [Рейтинг продавца | Помощь Ozon](https://docs.ozon.ru/global/launch/quality-assurance/rating/?country=RU)

# **Рейтинг продавца**

Мы следим за качеством сервиса продавцов. При снижении показателей качества мы выносим предупреждение, а затем, если ситуация не улучшится, можем [заблокировать продажу ваших товаров](https://docs.ozon.ru/global/launch/quality-assurance/quality-metrics/#%d0%ba%d0%b0%d0%ba-%d0%bc%d1%8b-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bd%d0%b8%d0%bc%d0%b0%d0%b5%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%88%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%be-%d0%b1%d0%bb%d0%be%d0%ba%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%ba%d0%b5-%d1%82%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%80%d0%be%d0%b2).

Некоторые показатели продавца видны покупателю — это рейтинг товаров и индекс цен.

### **Рейтинг товаров** [**#**](https://docs.ozon.ru/global/launch/quality-assurance/rating/?country=RU#%d1%80%d0%b5%d0%b9%d1%82%d0%b8%d0%bd%d0%b3-%d1%82%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%80%d0%be%d0%b2)

При расчёте этой оценки учитываются только те товары, у которых есть хотя бы 2 отзыва. По ним мы вычисляем средний балл рейтинга.



### **Индекс цен** [**#**](https://docs.ozon.ru/global/launch/quality-assurance/rating/?country=RU#%d0%b8%d0%bd%d0%b4%d0%b5%d0%ba%d1%81-%d1%86%d0%b5%d0%bd)

Индекс цен доступен для зарубежных продавцов в тестовом режиме.

Мы следим за ценами на аналогичные товары и вычисляем отношение вашей цены к самой низкой цене на такой же товар на российских и зарубежных площадках.

Индекс цен начнёт считаться, когда у вас появятся хотя бы 10 товаров, для которых указаны ссылки на такие же товары на других площадках. Эти товары должны быть в наличии на складе. [Товары в архиве](https://docs.ozon.ru/global/products/general-information/archive/) не учитываются.

Если индекс меньше или равен 1, значит ваши цены на Ozon конкурентные. Если индекс больше 1 — ваши цены выше рыночной цены. Чем больше индекс, тем выше установленные вами цены на Ozon по сравнению с ценами на других площадках. Значение индекса цен, с которого мы начинаем блокировать — 1,10. Когда индекс цен достигнет этого значения, индикатор окрасится в красный цвет.

Показатель пересчитывается ежедневно.

Индекс цен для каждого отдельного товара можно посмотреть в разделе Цены на товары в колонке «Ценовой индекс». Вы также можете ознакомиться со списком ссылок на другие площадки, добавить свои или пожаловаться на некорректные ссылки. Для этого в личном кабинете перейдите на страницу [Товары и цены → Список товаров](https://seller.ozon.ru/app/products?filter=all) или [Товары и цены → Цены на товары](https://seller.ozon.ru/app/products?filter=all) и нажмите на цену товара. В разделе Управление ценами ссылки отображаются в блоке Товар на других площадках.

[Подробнее о рыночных ценах](https://docs.ozon.ru/global/prices/market-prices/)

Эти показатели позволяют покупателям оценить надёжность продавца и выбрать товар, который заслуживает их доверие. Скоро покупателю станет доступен еще один показатель — процент заказов, доставленных вовремя.

