

Θέμα 1ο – Σύστημα διαχείρισης Ιατρικού Φακέλου σε νοσοκομείο

Ακροατήριο

- Υποδιευθυντής νοσοκομείου
- Εκπρόσωπος ιατρικού προσωπικού
- Εκπρόσωπος νοσηλευτικού προσωπικού

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Πρωτόκολλο τήρησης Ιατρικού Φακέλου
- Ιατρικά πρωτόκολλα
- Νοσηλευτικά πρωτόκολλα

Κατηγορίες Χρηστών

- Γραμματεία
- Γιατρός
- Νοσοκόμος

Περιβάλλον

- Microsoft Windows 8.1 για τους Η/Υ της γραμματείας, των γιατρών και των νοσοκόμων
- Microsoft Windows Server/2.4 GHz, 8 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- LAN 100Mbps για τους γιατρούς και νοσοκόμους
- LAN 1Gbit για τη γραμματεία

Τεκμηρίωση

- User manuals για γιατρούς/νοσοκόμους/γραμματεία

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- GUI σε PC

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

- Σύστημα διαχείρισης των αποτελεσμάτων των εργαστηριακών εξετάσεων
- Σύστημα διαχείρισης των αποτελεσμάτων των απεικονιστικών μηχανημάτων (ιατρικές εικόνες)

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία ιατρικού φακέλου (γραμματεία)
- Προβολή ιατρικού φακέλου (γραμματεία, γιατρός, νοσοκόμος)
- Αναζήτηση στο ιστορικό του ιατρικού φακέλου (γραμματεία, γιατρός, νοσοκόμος)
- Εισαγωγή νέων στοιχείων σε ιατρικό φάκελο (γραμματεία, γιατρός)
- Προβολή/αλλαγή των στοιχείων του ασθενούς σε ιατρικό φάκελο (γραμματεία)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 5 sec
- 1000 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- SSL/VPN
- Backup κάθε μήνα

QA

- unit testing
- stress test 600 χρήστες

Επιχειρησιακοί κανόνες

-

Άλλες απαιτήσεις

-

Θέμα 2ο – Σύστημα διαχείρισης Κτηματολογίου

Ακροατήριο

- Διευθυντής κτηματολογικού γραφείου
- Υπάλληλος κτηματολογικού γραφείου
- Διαχειριστής

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Διαδικασίες καταχώρισης εγγραπτών πράξεων και ενημέρωση των κτηματολογικών στοιχείων

Κατηγορίες Χρηστών

- Υπάλληλος
- Διαχειριστής

Περιβάλλον

- Microsoft Windows 8.1 για τους Η/Υ των υπαλλήλων, διαχειριστών
- Microsoft Windows Server/2.6 GHz, 6 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- LAN 100Mbps για τους υπαλλήλους
- LAN 1Gbit για τους διαχειριστές

Τεκμηρίωση

- User manuals για τους υπαλλήλους

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- GUI σε PC

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

-

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Αναζήτηση κτηματολογικών εγγραφών (υπάλληλος)
- Καταχώριση νέων εγγραπτέων πράξεων (υπάλληλος)
- Τροποίηση κτηματολογικών στοιχείων (υπάλληλος)
- Αυτόματη δημιουργία αποσπασμάτων και πιστοποιητικών από τα τηρούμενα κτηματολογικά στοιχεία (υπάλληλος)
- Αναζήτηση στο ιστορικό ενεργειών/τροποποιήσεων κτηματολογικής εγγραφής (υπάλληλος)
- Στατιστικά στοιχεία (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 15 sec
- 100 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

- Ο Server θα βρίσκεται στο data room του κτηματολογικού γραφείου

Ασφάλεια πληροφορίας

- SSL/VPN
- Backup κάθε έξι μήνες

QA

- unit testing
- stress test 100 χρήστες

Επιχειρησιακοί κανόνες

-

Άλλες απαιτήσεις

-

Θέμα 3ο - Σύστημα έκδοσης εισιτηρίων για συναυλίες

Ακροατήριο:

- Διευθύνων σύμβουλος εταιρίας
- Ταμίας

Στόχος:

- Ανάπτυξη νέου λογισμικού

Αναφορές:

- -

Κατηγορίες Χρηστών:

- Ταμίας
- Διαχειριστής

Περιβάλλον:

- Microsoft Windows Server για τον server
- Microsoft Windows (XP ή νεότερο) για τους Η/Υ των ταμίων (clients)

Περιορισμοί:

- LAN 10Mbps

Εξαρτήσεις:

- -

Διεπαφή χρήστη:

- Γραφικό περιβάλλον με οθόνη αφής

Διεπαφή υλικού:

- Εκτυπωτής εισιτηρίων
- Οθόνη αφής

Διεπαφή λογισμικού:

- -

Διεπαφή επικοινωνίας:

- -

Λειτουργίες:

- Επιλογή συναυλίας (ταμίας)
- Επιλογή θέσης (όπου είναι εφαρμόσιμο) (ταμίας)
- Εκτύπωση εισιτηρίων (ταμίας)
- Καταχώρηση πληροφοριών συναυλίας (διαχειριστής)
- Παρουσίαση στατιστικών πληροφοριών (διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Συναλλαγή < 5 δευτερόλεπτα
- 10 ταυτόχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- -

QA:

- Unit testing

Θέμα 4ο - Εφαρμογή για ξενάγηση σε πόλη με info-kiosks

Ακροατήριο:

- Αντιδήμαρχος της πόλης
- Υπάλληλος της τεχνικής υπηρεσίας του δήμου

Στόχος:

- Ανάπτυξη καινούριου λογισμικού

Αναφορές:

- Χάρτης πόλης (XM1)
- Αναλυτικό έγγραφο με τα σημεία ενδιαφέροντος της πόλης (ME12)

Κατηγορίες χρηστών:

- Διαχειριστής
- Απλοί χρήστες

Περιβάλλον:

- Microsoft Windows 7 (ή νεότερο) / Pentium 2GHz / 2 GB RAM

Περιορισμοί:

- -

Τεκμηρίωση:

- Οδηγίες χρήσης για τον διαχειριστή του συστήματος

Εξαρτήσεις:

- Εύχρηστο περιβάλλον που να επιτρέπει πλοήγηση σε οθόνες αφής

Διεπαφή χρήστη:

- Γραφικό περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών

Διεπαφή υλικού

- Οθόνη αφής (υψηλής αντοχής)

Διεπαφή λογισμικού

- -

Διεπαφή επικοινωνίας

- -

Λειτουργίες:

- Επιλογή σημείου ενδιαφέροντος (Χρήστης)
- Ενημέρωση χρήστη για το συγκεκριμένο σημείο ενδιαφέροντος (Χρήστης)
- Εισαγωγή/Τροποποίηση/Διαγραφή σημείου ενδιαφέροντος (Διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Γρήγορη λήψη/εμφάνιση πληροφοριών (<1 δευτερόλεπτα)
- Σχετικά γρήγορη τροποποίηση πληροφοριών (<5 δευτερόλεπτα)

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- -

QA:

- Unit testing
- Stress test με 200 χρήστες

Θέμα 5ο - Online σύστημα αξιολόγησης υπηρεσιών

Ακροατήριο:

- Διευθυντής εταιρίας
- Διαχειριστές

Στόχος:

- Ανάπτυξη καινούριου λογισμικού

Αναφορές:

- Καταστατικό εταιρίας (ΚΕ45)
- Λογιστικό βιβλίο (ΛΒ2)

Κατηγορίες Χρηστών:

- Διαχειριστής
- Χρήστης

Περιβάλλον:

- Linux / Pentium Quad Core / 8 GB RAM για τον server
- Windows XP (ή νεότερο) / Pentium 1GHz / 1 GB RAM για clients

Περιορισμοί:

- ADSL 2Mbps (χρήστης)

Τεκμηρίωση:

- Εγχειρίδιο χρήσης για τους διαχειριστές
- Online βοήθεια για τους χρήστες

Εξαρτήσεις:

- -

Διεπαφή χρήστη:

- Ελκυστικό και γρήγορο web interface για χρήστη

Διεπαφή υλικού:

- -

Διεπαφή λογισμικού:

- -

Διεπαφή επικοινωνίας:

- -

Λειτουργίες:

- Αναζήτηση υπηρεσίας (χρήστης)
- Συγγραφή αξιολόγησης / βαθμολόγηση υπηρεσίας (χρήστης)
- Στατιστικές πληροφορίες (διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Συναλλαγή < 4 δευτερόλεπτα
- Εμφάνιση στατιστικών πληροφοριών < 10 δευτερόλεπτα
- 5000 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- Αντίγραφα ασφαλείας ανά τακτά χρονικά διαστήματα

QA:

- Unit testing
- Stress test με 5000 χρήστες

Θέμα 6ο - Εφαρμογή αγοράς αεροπορικών εισιτηρίων

Ακροατήριο:

- Υπάλληλος τουριστικού γραφείου
- CEO τουριστικού γραφείου

Στόχος:

- Ανάπτυξη νέου λογισμικού

Αναφορές:

- -

Κατηγορίες Χρηστών:

- Υπάλληλος
- Διαχειριστής

Περιβάλλον:

- Linux για τον server
- Linux με κάποιο desktop environment για τους Η/Υ των υπαλλήλων

Περιορισμοί:

- -

Εξαρτήσεις:

- -

Διεπαφή χρήστη:

- Λιτό γραφικό περιβάλλον

Διεπαφή υλικού:

- Εκτυπωτής εισιτηρίων

Διεπαφή λογισμικού:

- -

Διεπαφή επικοινωνίας:

- -

Λειτουργίες:

- Επιλογή διαδρομής, μέρας, ώρας και θέσης (υπάλληλος)
- Εκτύπωση εισιτηρίων (υπάλληλος)
- Εμφάνιση βοηθητικών πληροφοριών (υπάλληλος)
- Καταχώρηση έκτακτων ανακοινώσεων (διαχειριστής)
- Προβολή στατιστικών στοιχείων (διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Συναλλαγή < 5 δευτερόλεπτα
- 20 ταυτόχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- Κωδικοποίηση ευαίσθητων πληροφοριών
- VPN μεταξύ διαφορετικών σταθμών

QA:

- Unit testing

Θέμα 7^ο – Σύστημα επίβλεψης στόλου φορτηγών

Ακροατήριο

- CEO Εταιρίας

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- Διαχειριστής
- Υπάλληλος
- Οδηγός

Περιβάλλον

- Windows 7, Pentium 2GHz, 2 GB RAM/Web Browser
- GNU Linux/2.4 GHz, 4 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- ADSL 2MBps (πελάτες)
- LAN 1GBps (υπάλληλος)

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές/υπαλλήλους

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- Καρτέλες για διαχειριστή/υπάλληλο
- Web interface για οδηγό

Διεπαφή υλικού

- Αισθητήρας

Διεπαφή λογισμικού

- Google Maps

Διεπαφή επικοινωνίας

- 3G κάρτα

Λειτουργίες

- Εισαγωγή/διαγραφή/επεξεργασία στοιχείων οχήματος (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Εισαγωγή/διαγραφή/επεξεργασία στοιχείων οδηγού (διαχειριστής, υπάλληλος)

- Προβολή κατάστασης οχήματος (υπάλληλος)
- Καταχώρηση ανεφοδιασμών (υπάλληλος)
- Στατιστικά (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec
- 100 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

- Data room

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

QA

- unit testing
- stress test 200 χρήστες

Θέμα 8^ο – Διαχείριση αποστολής δεμάτων μεταφορικής εταιρίας

Ακροατήριο

- CEO εταιρίας
- Σχεδιαστής/αρθρογράφος

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Υπάλληλος
- Μεταφορέας

Περιβάλλον

- Ειδικά τερματικά
- GNU Linux/2.4 GHz, 4 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- 3G για χρήστες (μεταφορέας)
- LAN 1GBps (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Ιστοσελίδα (απλός χρήστης)

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές
- Σεμινάριο στους υπαλλήλους και μεταφορείς

Εξαρτήσεις

- Λογισμικό στη συσκευή του χρήστη

Διεπαφή χρήστη

- Απλό με μεγάλα κουμπιά στο tablet (μεταφορέας)
- Καρτέλες για υπάλληλο/διαχειριστή
- Web interface για πελάτη

Διεπαφή υλικού

- Ειδικά τερματικά

Διεπαφή λογισμικού

-

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Καταχώρηση/επεξεργασία πακέτου (υπάλληλος)
- Έλεγχος κατάστασης μεταφοράς (πελάτης)
- Παράδοση πακέτου (μεταφορέας)
- Στατιστικά (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec
- 100000 ασύγχρονοι χρήστες για κατάσταση πακέτου

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

QA

- unit testing
- stress test 5000 χρήστες

Θέμα 9^ο – Διαχείριση προσωπικού εταιρίας

Ακροατήριο

- CEO εταιρίας
- Διαχείριση προσωπικού

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- HR
- Προϊστάμενοι

Περιβάλλον

- Windows 7

Περιορισμοί

- LAN 1GBps

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές
- Σεμινάριο στους υπαλλήλους

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- Καρτέλες

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

-

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία/επεξεργασία/διαγραφή τμήματος (HR)
- Δημιουργία/επεξεργασία/διαγραφή/αναζήτηση εργαζομένου (HR)
- Δημιουργία/επεξεργασία/διαγραφή αξιολόγησης (προϊστάμενος)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

QA

- unit testing

Θέμα 10^ο – Σύστημα διαχείρισης αποθήκης καταστήματος με ηλεκτρονικά

Ακροατήριο

- Διευθυντής εταιρίας
- Υπάλληλος καταστήματος

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Πρωτόκολλο τήρησης αποθήκης

Κατηγορίες Χρηστών

- Διαχειριστής
- Υπάλληλος

Περιβάλλον

- Microsoft Windows 8.1 για τους Η/Υ των υπαλλήλων
- Microsoft Windows Server/2.4 GHz, 8 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- LAN 100Mbps για τους υπαλλήλους
- LAN 1Gbit για το Διαχειριστή

Τεκμηρίωση

- User manuals για υπαλλήλους/διαχειριστές

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- GUI σε PC

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

- Σύστημα ανάγνωσης ραβδωτών κωδικών (barcode scanner)

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία νέου προϊόντος (διαχειριστής)
- Προβολή αποθέματος προϊόντος (διαχειριστής, υπάλληλος)

- Επεξεργασία αποθέματος προϊόντος (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Αναζήτηση στα αποθέματα (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 2 sec
- 300 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- SSL/VPN
- Backup κάθε μήνα

QA

- unit testing
- stress test 500 χρήστες

Επιχειρησιακοί κανόνες

-

Άλλες απαιτήσεις

-