

プライバシーポリシー

NeutroNet運営者（以下、「運営者」といいます。）は、このウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の運営において、安心して利用いただくための最低限の個人情報をユーザーから提供いただきます。ユーザーの個人情報について、個人情報保護法及びその他法令を遵守し、最大限の注意を払って取り扱うために、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 個人情報の定義

- 1.1. 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項で定義される「個人情報」を指すものとします。生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 運営者が取得する個人情報とその収集方法

- 2.1. 運営者は、本サービスの提供にあたりユーザーから以下の情報を収集します
 - ①連絡先（メールアドレス）
 - ②収入証明書（収入部分のみ）
 - ③その他、本サービスが定める入力フォームにユーザーが入力する情報
- 2.2. 外部サービスから提供いただく情報
ユーザーが本サービスをご利用されるにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。
 - ①連絡先（メールアドレス）
 - ②言語情報
 - ③その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報
- 2.3. その他
すべてのユーザーにおいて、本サービスにアクセスした時に、以下の情報を自動的に取得します。なお、以下の情報には個人を特定できる情報を含みません。
 - ①ご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報
 - ②Cookie（クッキー）情報、ユーザーエージェント情報およびIPアドレス等のアクセスログ情報

3. 個人情報を収集・利用する目的

- 3.1. 運営者が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。
 - ①本サービス「NeutroNet」の提供・運営及び本サービスへの登録手続のため
 - ②本サービスに関する新機能、更新情報、キャンペーン等のご案内のため
 - ③本サービスに関するユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
 - ④本サービスに関するメンテナンス、規約変更、重要なお知らせなど必要に応じたユーザーへの通知のため
 - ⑤利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため

⑥ユーザーのサービスの利用の状況等に関する情報を分析し、本サービスの改善・開発に役立てるため

4. 個人情報の利用目的の変更

- 4.1. 運営者は、個人情報の利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 4.2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、運営者所定の方法によりユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表します。

5. 個人情報の利用

- 5.1. 運営者は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザー本人の同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。
 - ①個人情報保護法その他の法令に基づくとき
 - ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 5.2. 運営者は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しません。

6. 個人情報の適正な取得

- 6.1. 運営者は、適正に個人情報を取得し、偽りやその他不正の手段により取得しません。
- 6.2. 運営者は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザー本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項に定義されるものを意味します。）を取得しません。
 - ①第5.1項各号のいずれかに該当する場合
 - ②当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号に掲げる者その他個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合
 - ③本人を目視し、又は撮影することにより、その外形上明らかな要配慮個人情報を取得する場合
 - ④第三者から要配慮個人情報の提供を受ける場合であって、当該第三者による当該提供が第8.1項各号のいずれかに該当するとき
- 6.3. 運営者は、第三者から個人情報の提供を受けるに際しては、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、次に掲げる事項の確認を行います。ただし、当該第三者による当該個人情報の提供が第5.1項各号のいずれかに該当する場合又は第8.1項各号のいずれかに該当する場合を除きます。
 - ①当該第三者の氏名又は名称及び住所、並びに法人の場合はその代表者（法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるものの場合は、その代表者又は管理人）の氏名
 - ②当該第三者による当該個人情報の取得の経緯

7. 漏洩時の報告等

- 7.1. 運営者は、本サービスで取り扱う個人情報の漏洩、滅失、毀損等の事態が生じた場合において、個人情報保護法の定めに基づき個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を要する場合には、かかる報告及び通知を行います。

8. 個人情報の第三者への提供

- 8.1. 運営者は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザー本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を開示・提供・共有することはありません。

①個人情報保護法その他の法令に基づくとき

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ運営者が個人情報保護委員会に届出をしたとき

- 利用目的に第三者への提供を含むこと
- 第三者に提供されるデータの項目
- 第三者への提供の手段または方法
- 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- 本人の求めを受け付ける方法

- 8.2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

①運営者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

③個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

9. 個人情報の開示

- 9.1. 運営者は、ユーザー本人から個人情報の開示を求められたときは、本人自身からの請求であることを確認の上、本人に対して遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けますことを予めご了承ください。

①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

②運営者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③その他法令に違反することとなる場合

- 9.2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。
10. 個人情報の保護
- 10.1. 運営者は、利用者の個人情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、改ざんおよび破損を防ぐために、合理的範囲内で技術的および物理的措置を講じています。
- 10.2. 運営者は、利用者から直接取得した情報について、利用者としての登録抹消や本サービスの終了など、合理的に不要だと判断される時点で破棄いたします。
11. 個人情報の訂正等
- 11.1. ユーザーは、運営者の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、運営者が定める手続きにより、運営者に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
- 11.2. 運営者は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- 11.3. 運営者は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。
12. 個人情報の利用停止等
- 12.1. 運営者は、本人から、個人情報、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- 12.2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- 12.3. 運営者は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
- 12.4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。
13. Cookie（クッキー）その他の技術の利用
- 13.1. 本サービスは、別途定めるCookie（クッキー）ポリシーに基づき、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookieを無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、当社のサービスをご利用いただけなくなる場合があります。
14. プライバシーポリシーの改訂
- 14.1. 本ポリシーの内容は、継続的な見直しや改善のため、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく変更することができるものとします。
- 14.2. 運営者が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。ただし、利用目的が大きく変更される場合は、改めて利用者から同意を得るものとします。

15. お問い合わせ窓口

- 15.1. 開示等のお申出、ご意見、ご質問、その他個人情報の取扱いや本ポリシーに関するお問い合わせは、下記のお問い合わせフォームまでお願い致します。

[【お問い合わせフォームリンク】](#)

以上。

2024年2月22日制定