

OC PIZZA

Nouveau Système Informatique

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur
Khadija CHTIOUI
Analyste Programmeur

Table des matières

1 - Versions	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Références	4
3 - Pré-requis	5
3.1 - Système	5
3.1.1 - Serveur de Base de données	5
3.1.1.1 - Caractéristiques techniques :	5
3.2 - Bases de données	5
3.3 - Web-services	5
4 - Procédure de déploiement.....	6
4.1 - Déploiement du site internet	6
4.2 - Déploiement de la base de données	6
4.3 - Déploiement de l'Application Mobile	7
4.3.1 - Artefacts	7
4.3.1.1 - Étape 1 : Créer un compte développeur	7
4.3.1.2 - Étape 2 : Créer une nouvelle application	7
4.3.1.3 - Étape 3 : Créer et remplir une liste Play Store	7
4.3.1.4 - Étape 4 : Télécharger l'APK de votre application	8
4.3.1.5 - Étape 5 : Définir la classification du contenu de votre application.....	8
4.3.1.6 - Étape 6 : Définir le prix et la distribution de votre application	9
4.3.1.7 - Étape 7 : Soumettre l'application à un examen.....	9
4.3.1.8 - Étape 8 : Attendre	9
4.4 - Déploiement de l'Application Web	10
4.4.1 - Artefacts	10
5 - Procédure de démarrage / arrêt	11
5.1 - Site internet	11
5.2 - Base de données	11
5.3 - Application Mobile	11
6 - Procédure de mise à jour	12
6.1 - Base de données	12
6.2 - Application Mobile et Site Internet.....	12
7 - Supervision/Monitoring	13
7.1 - Supervision de la base de données et du site web.....	13
8 - Procédure de sauvegarde et restauration	14
9 - Glossaire	15

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Kh.CHTIOUI	01/03/2022	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

Objectif du document :

Définir les différentes procédures de déploiement liées à l'application et spécifier les différentes informations nécessaires à l'exploitation en règle du système.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application.
2. **DCF – 1.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application.
3. **PV – OC Pizza** : PV de livraison de l'application.

3 - PRE-REQUIS

3.1 - Système

Le système sera composé de 3 parties, deux serveurs de la plateforme OVH : l'un pour le site web et l'autre pour la base de données et enfin notre application Android.

3.1.1 - Serveur de Base de données

La base de données est hébergée sur un serveur cloud chez OVH. Elle est gérée à travers PGAdmin.

3.1.1.1 - Caractéristiques techniques :

Postgresql : Version 12.

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- **OC Pizza** : version 1
- **Nombre de table** : 15 tables
- **Interface** : PgAdmin Version 6.5

3.3 - Web-services

Le site internet et l'application mobile nécessitent l'utilisation d'autres Webservices. Voici lesquels :

- **API - Google Maps** : API permettant au système informatique de déterminer le magasin le plus proche d'un client ou d'établir un itinéraire jusqu'au domicile de ce dernier. Pour pouvoir profiter de ses services, il nous faudra obtenir une clé permettant sa mise en fonctionnement mais aussi souscrire à un abonnement, vu que nous sommes dans le cadre d'une utilisation professionnelle.
- La page externe de la banque partenaire d'OC Pizza, afin de procéder aux règlements en ligne.

4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

Il est préférable que toutes les actions qui sont abordées dans la suite de ce document fassent l'objet d'une intervention de notre entreprise ou de toute personne qualifiée au sein d'OC Pizza.

4.1 - Déploiement du site internet

Il existe plusieurs façons de déployer son site internet depuis la plateforme OVH.
Nous ne recommandons pas de méthodes particulières et laissons le soin à nos développeurs de faire selon leurs préférences

Pour tout savoir sur le déploiement sur OVH, se reporter à la documentation officielle :
<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

4.2 - Déploiement de la base de données

Il existe plusieurs façons de déployer sa base de données depuis la plateforme OVH
Nous ne recommandons pas de méthode particulière et laissons le soin à nos développeurs de faire selon leur préférence.

Pour tout savoir sur le déploiement sur OVH, se reporter à la documentation officielle sur :
<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

4.3 - Déploiement de l'Application Mobile

4.3.1 - Artefacts

Play Store (Google Play) est un service en ligne permettant de télécharger des applications gratuites ou payantes sur des périphériques mobiles compatibles Android.

Une fois publié, l'application peut être téléchargée par les utilisateurs du monde entier grâce à l'application Play Store installée sur leur téléphone.

La procédure à suivre afin de publier sur Play Store les applications Android du groupe OC Pizza est la suivante :

4.3.1.1 - Étape 1 : Créer un compte développeur

Si c'est la première fois que vous téléchargez une application, [vous devez créer un compte développeur sur Google Play](#). Pour ce faire, vous aurez besoin d'un compte Google et des informations qui vous sont demandées.

Une fois que vous avez accepté l'accord de distribution du développeur, vous devez payer les frais d'enregistrement : un montant unique de 25 USD. Vous pouvez alors **inclure les informations de votre compte**. Votre nom de développeur sera affiché aux utilisateurs, mais vous pouvez ensuite ajouter d'autres informations de contact : site web, email de contact et adresse physique.

De plus, **si votre application propose des achats dans l'application ou une version payante**, vous devez également configurer un profil de paiement. Ce profil vous permettra de contrôler les paiements mensuels et d'accéder aux rapports de ventes depuis Play Console.

Si c'est la première fois que vous téléchargez une application, vous devrez d'abord [créer un compte Google Play Developer Console](#).

4.3.1.2 - Étape 2 : Créer une nouvelle application

Après vous être logué sur la plateforme allez dans le menu, sélectionnez 'Toutes les applications' puis cliquez sur 'Créer une application'. Vous devez maintenant sélectionner une langue par défaut et **ajouter le titre de l'application qui apparaîtra dans la boutique**. Cependant, ne vous inquiétez pas si vous n'êtes toujours pas sûr : vous pourrez le changer plus tard.

A ce stade, cliquez simplement sur 'Créer'.

4.3.1.3 - Étape 3 : Créer et remplir une liste Play Store

Avant de pouvoir publier votre application, vous devez remplir l'onglet Play Store. La liste contient **les informations que les utilisateurs verront** et qui leur permettront de vous trouver à travers leurs résultats de recherche.

Par conséquent, même si certains champs sont obligatoires et d'autres facultatifs, nous vous conseillons de les remplir tous. Plus vous incluez d'informations, plus il sera facile pour votre application d'apparaître dans leurs résultats de recherche.

- **Détails du produit.** C'est l'un des domaines les plus importants. Vous devez indiquer le titre ou le nom de l'application (limite de 50 caractères), une courte description (limite de 80

caractères) et sa description complète (limite de 4 000 caractères). Vous devriez inclure le mot-clé qui, selon vous, générera plus de trafic dans le titre de l'application. Il est sage de faire une étude par mot-clé avant de prendre cette décision. Cependant, vous ne devriez pas inclure des mots-clés non liés juste pour attirer du trafic. Si vous le faites, vous pourriez faire suspendre votre application sur Google Play.

- **Actifs graphiques.** Il n'y a qu'une seule chance de faire une bonne première impression. Faites attention aux captures d'écran et aux vidéos que vous incluez dans la description de votre application. Vous pouvez inclure jusqu'à 8 captures d'écran, une pour chaque type d'appareil compatible. Ils doivent refléter les principales caractéristiques de l'application et être attrayants afin d'attirer l'attention de l'utilisateur.
- **Langues.** La langue définie par défaut est l'anglais, mais vous pouvez toujours personnaliser cette langue et même ajouter des traductions de votre application. Si vous n'incluez pas les traductions, les utilisateurs peuvent voir une traduction automatique. Par conséquent, si l'application sera disponible dans plusieurs pays, il est préférable d'inclure une traduction pour assurer une bonne expérience utilisateur.
- **Catégorie.** A ce stade, vous devez choisir le type d'application (application ou jeu) que vous téléchargez et la catégorie à laquelle elle appartient. Enfin, vous devez sélectionner la catégorisation supplémentaire du contenu, mais vous pouvez sauter cette étape pour l'instant puisque vous devez d'abord télécharger l'APK.
- **Coordonnées de contact.** Vous devez fournir au moins une adresse électronique pour que les utilisateurs puissent vous contacter. Cependant, vous pouvez également incorporer un site web ou un numéro de téléphone pour offrir plus de moyens par lesquels les utilisateurs peuvent obtenir de l'aide. C'est à vous de voir !
- **Politique de confidentialité.** Dans cette étape, vous devez inclure une URL avec votre politique de confidentialité afin que les utilisateurs sachent comment vous allez utiliser leurs données sensibles et celles de leur appareil. De plus, le lien vers la politique de confidentialité doit être placé à la fois sur la liste de Play Store et dans l'application si votre application demande l'accès à des données ou contenus sensibles.

4.3.1.4 - Étape 4 : Télécharger l'APK de votre application

C'est maintenant le moment de **télécharger le code source ou l'APK** de votre application. Cependant, vous devrez créer une version de l'application avant de pouvoir télécharger votre APK. Vous pouvez créer des versions d'applications dans Play Console en allant dans le menu 'Gestion des versions' et en cliquant sur '[App releases](#)'.

Vous pourrez choisir si vous voulez publier **un test interne, un test fermé** pour un grand groupe de testeurs, **un test ouvert** ou si vous voulez **créer directement une version de production** qui sera disponible pour tous les utilisateurs de l'application.

4.3.1.5 - Étape 5 : Définir la classification du contenu de votre application

Les applications Google Play doivent fournir aux utilisateurs des informations sur leur âge. **Il est d'une importance capitale que vous remplissiez le questionnaire d'évaluation du contenu** après avoir téléchargé le code source. Sinon, votre demande sera inscrite comme » non cotée » et pourrait finir par être retirée du magasin.

Pour ce faire, sélectionnez l'application sur Play Console, puis sélectionnez « Store presence » dans le menu de gauche et enfin cliquez sur « Content rating ».

4.3.1.6 - Étape 6 : Définir le prix et la distribution de votre application

La première étape consiste à décider si votre application sera gratuite ou payante. Gardez à l'esprit que **vous serez toujours en mesure de convertir une application payante en application gratuite**, mais pas l'inverse. À ce stade, vous pouvez également sélectionner les pays dans lesquels vous souhaitez que votre application soit disponible

4.3.1.7 - Étape 7 : Soumettre l'application à un examen

Avant de diffuser votre communiqué, passez en revue les renseignements que vous avez déjà fournis. Assurez-vous que le nom est correct, que la liste Play Store contient des informations pertinentes, etc. Vous verrez que **chaque section aura un contrôle vert** si tous les champs d'information ont été remplis.

A ce stade, il vous suffit de revenir à la section 'App releases', de cocher la version que vous voulez lancer et de sélectionner 'Review and rollout release' pour vérifier qu'il n'y a aucun problème avec la version. Enfin, il vous suffit de sélectionner 'Confirmer le déploiement' pour télécharger l'application sur Google Play Store.

4.3.1.8 - Étape 8 : Attendre

Vous devez maintenant **attendre que la version de déploiement** soit disponible dans le point de vente. Le processus de validation peut prendre quelques jours si c'est votre première demande. Cependant, l'attente peut se réduire à quelques heures seulement une fois que vous avez déjà téléchargé plusieurs applications.

4.4 - Déploiement de l'Application Web

4.4.1 - Artefacts

Les applications Web sont des raccourcis sur les terminaux Android que les utilisateurs peuvent ouvrir pour accéder à des URL prédéfinies. Ils sont installés en mode silencieux. Les applications Web peuvent être gérées sur les terminaux Android de la même manière que les applications publiques. Les applications Web requièrent le fonctionnement de Google Chrome et sont gérées en tant qu'application publique. Pour cela, les administrateurs doivent définir un titre, une URL, un mode d'affichage et une icône. Le Google Play Store géré se charge dans un iframe qui crée un objet d'application Web traité par Google Play et le système d'exploitation Android, comme s'il s'agissait d'une application publique.

Note : Vous pouvez créer jusqu'à 15 nouvelles applications Web par jour.

1. Accédez à **Ressources > Applications > Publiques > Ajouter une application**.
2. Sélectionnez **Android** dans le menu déroulant **Plateforme**.
3. Sélectionnez **Rechercher dans la boutique d'application** pour rechercher l'application dans la boutique d'application. Laissez le champ Nom vide, puis sélectionnez **Suivant**. Google Play s'ouvre directement depuis la console.
4. Accédez à **Applications Web** dans le menu de gauche.
5. Créez une **Application Web**.
 - a. Entrez le **Titre** et l'**URL**.
 - b. Sélectionnez le **Mode d'affichage**.
 - c. Téléchargez l' **Icône**.
 - d. Sélectionnez **Créer**.
 - e. Vous devez ensuite **Enregistrer** l'application Web, puis sélectionner la flèche **Retour** en haut à gauche de l'écran.

Note : Il faut environ 30 minutes pour que l'application soit disponible. Une fois l'application disponible, la publication d'une application Web prend près de 10 minutes.

2. Sélectionnez l'**Application Web**.
3. Choisissez l'option **Sélectionner** en bas de l'écran.
4. Cliquez sur **Enregistrer et attribuer** pour configurer les options de déploiement flexible de l'application Web.

Note : La publication de l'application Web crée l'application. Toutefois, la publication vers les utilisateurs ne se produit pas tant que vous n'avez pas attribué l'application dans la console.

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

5.1 - Site internet

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, le site internet est actif.

Pour désactiver ce dernier, veuillez-vous rendre dans votre tableau de bord, cliquer sur « hébergements », puis d'aller dans la catégorie "FTP-SSH".

Là, il vous faudra vérifier si en bas de la page, dans la colonne « État », une case est cochée. Il vous suffira de la décocher pour arrêter votre site internet, jusqu'à ce que vous recochiez cette case.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni de supprimer son site internet.

5.2 - Base de données

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, la base de données est active.

Pour la désactiver, il vous suffit de suivre la même démarche que pour le site internet.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni ne permet de supprimer la base de données.

5.3 - Application Mobile

L'application mobile est utilisable à partir du moment où elle est publiée sur Google Play.

Il est possible de la rendre indisponible sur ces derniers, mais pas de désactiver les applications déjà installées sur les smartphones/tablettes des clients.

Il sera seulement possible de rendre l'application inaccessible depuis ce store, ou la supprimer. Il vous faudra passer par nos services pour pouvoir effectuer ses actions.

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Pour ce qui est de la mise à jour de la base de données de l'enseigne OC Pizza, nous recommandons d'utiliser les fonctionnalités disponibles sur l'application PGAdmin, pour cela il est conseillé de passer par notre service.

6.2 - Application Mobile et Site Internet

Il est aussi fortement déconseillé de faire une mise à jour du site internet ou de l'application mobile, sans consultation préalable de notre entreprise.

En effet, toute modification, même minime, peut entraîner un dysfonctionnement du système informatique d'OC Pizza.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de la base de données et du site web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelles, OVH fournit divers outils permettant de contrôler l'état des serveurs. Pour en savoir plus et voir les engagements de la plateforme :

Les outils de monitoring

https://www.ovh.com/fr/serveurs_dedies/monitoring.xml

8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH a mis à disposition de ses clients un outil facilitant la restauration du contenu de notre espace Web. Plus d'informations :

Restaurez l'espace de votre hébergement à une date antérieure :

https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/restauration_fichier.xml

OVH met également à disposition de ses clients les commandes facilitant la sauvegarde et la restauration dans la base de données d'un hébergement web :

<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

9 - GLOSSAIRE

API	API (Application Programming Interface) Interface permettant à un logiciel d'accéder aux services d'un autre logiciel par le biais d'un ensemble normalisé de classes, de méthodes, de fonctions et de constantes.
Power Architect	Logiciel qui permet de modéliser une base de données puis de générer automatiquement le schéma dans le système de gestion de base de données de notre choix.
pgAdmin	Est un outil d'administration graphique pour PostgreSQL distribué selon les termes de la licence PostgreSQL . PhpPgAdmin est une interface web d'administration pour PostgreSQL .
PostgreSQL	Est un système de gestion de base de données relationnelle orienté objet puissant et open source qui est capable de prendre en charge en toute sécurité les charges de travail de données les plus complexes.
Webservice	Protocole d'interface informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes.