

## PÚBLICO ALVO

O público-alvo do sistema de entretenimento e esportes é diversificado e abrange uma variedade de interesses. Isso inclui os entusiastas de esportes, que estão interessados em assistir e participar de diferentes modalidades esportivas. Também há os aficionados por entretenimento, que englobam filmes, programas de TV, música e jogos. Os jovens constituem uma parte significativa desse público, já que estão frequentemente abertos a novas tecnologias e tendências. Além disso, famílias que procuram atividades para desfrutar juntas, como assistir a eventos esportivos ou filmes, fazem parte desse espectro. Os jogadores e espectadores de competições de jogos eletrônicos também são incluídos, assim como aqueles que buscam relaxamento e lazer por meio do entretenimento. Por fim, os admiradores de um estilo de vida saudável, interessados em atividades físicas e bem-estar, também compõem uma parte desse público diversificado. Em resumo, o público-alvo do sistema de entretenimento e esportes reflete a ampla gama de interesses e preferências presentes nesses campos.

## PROPOSTA DE VALOR

Proporcionar experiências únicas e memoráveis que unem pessoas através do poder do entretenimento e do esporte. Oferecemos eventos emocionantes, espetáculos de classe mundial e atividades esportivas estimulantes, criando momentos inesquecíveis de diversão, camaradagem e inspiração para indivíduos e comunidades.

## USUÁRIOS

O CEO é encarregado de tomar todas as decisões importantes, principalmente as estratégicas, para cumprir as necessidades dos colaboradores, investidores, fornecedores e clientes. Eles são dedicados à empresa, com pelo menos um deles envolvido em qualquer momento.

O presidente é responsável pelas decisões e resultados da empresa, assim como os CEOs. Eles dedicam seu tempo à empresa, assumindo a responsabilidade final por suas ações.

O vice-presidente é o executivo operacional, ele é responsável por fazer as atividades da empresa que não estão sob a responsabilidade do presidente. A função dele é garantir que essas atividades sejam feitas de acordo com as políticas da empresa. Assim como os CEOs e o presidente, o vice-presidente também dedica seu tempo integral para empresa.

O Gerente é responsável por fazer estratégias, planejar, organizar, controlar as áreas operacionais da empresa. Ele analisa informações, acompanha o mercado, e apresenta relatórios gerenciais. Sua carga horária é de 7 horas por dia, das 8:00 às 15:00.

O Supervisor é encarregado de direcionar, conduzir e orientar os funcionários da empresa. Sua carga horária é de 7 horas por dia, das 8:00 às 15:00.

O Analista pesquisa, analisa usando dados públicos ou coletados, para gerar ideias e criar estratégias de ação. Sua carga horária é de 7 horas por dia, das 8:00 às 15:00.

O Assistente da suporte ao supervisor ou à equipe administrativa, ajudando nas atividades organizacionais e de gestão diária. Sua carga horária é de 7 horas por dia, das 8:00 às 15:00.

O recepcionista atende chamadas telefônicas, anota recados, fornece informações, e registra visitas e telefonemas que recebeu. Sua carga horária é de 7 horas por dia, das 8:00 às 15:00.

A Atendente recebe os clientes, orienta sobre produtos e serviços, resolve problemas, realiza vendas, emite notas fiscais, e fecha o caixa. Sua carga horária é de 7 horas por dia, das 8:00 às 15:00.