

Processos - Como a otimização de processos de Tecnologia da Informação (TI), como gerenciamento de incidentes, gerenciamento de mudanças e desenvolvimento de software, pode contribuir para aumentar a eficiência operacional de uma organização? Cite alguns exemplos.

R - Redução de Downtime e Tempo de Inatividade, Aumento da Produtividade, Melhoria na Qualidade e Confiabilidade, Uso Eficiente de Recursos, Maior Satisfação do Cliente e do Usuário e Alinhamento com Objetivos de Negócios.

pessoas - Quais são os principais desafios na gestão de talentos na área de Tecnologia da Informação (TI) e como a diversidade e inclusão podem impactar positivamente a inovação e o desempenho da equipe de TI?

R - Escassez de Talentos Qualificados, Rápida Evolução Tecnológica, Concorrência Intensa e Gestão da Diversidade. A gestão de talentos em TI enfrenta desafios específicos, mas a diversidade e a inclusão desempenham um papel fundamental na criação de equipes de alto desempenho e na promoção da inovação.

tecnologia - Como a evolução das tecnologias emergentes, como blockchain e computação quântica, pode afetar a estratégia de TI de uma organização e quais considerações são necessárias ao adotar essas novas tecnologias em sistemas de informação existentes?

R - A adoção dessas tecnologias requer considerações cuidadosas e planejamento estratégico.

Blockchain: Melhorando a Segurança de Dados, Transparência e Rastreabilidade, Legislação e Regulamentação e Integração com Sistemas Existentes.

Quântica: Poder de Processamento Exponencial. Segurança de Dados. Treinamento e Capacitação e Custos.

Kauã Fonseca Vieira 2B