

Plataforma Clea Casamentos

Briefing de Projeto

Rsf Sonho de Noiva Eventos e Negócios
Clea Casamentos
20 de Setembro de 2025

Documento de Projeto: Plataforma Clea Casamentos

Para: Kuan, Sync Holding

De: Clea, Diretora de Negócios – Rsf Sonho de Noiva Eventos e Negócios

Data: 20 de Setembro de 2025

Assunto: Briefing para Desenvolvimento do Projeto "Plataforma Clea Casamentos"

1. Visão do Projeto

O objetivo deste projeto é criar a Plataforma Clea Casamentos, um ecossistema digital exclusivo, focado em casamentos minimalistas que prezam pela sustentabilidade em três dimensões fundamentais:

1. Sustentabilidade do Negócio: Refletida na eficiência da produção e entrega de nossos serviços, garantindo processos que minimizam o desperdício de tempo e recursos, e que sejam financeiramente inteligentes tanto para nós quanto para nossos parceiros.
2. Sustentabilidade nas Relações Sociais: Fomentamos relações justas, transparentes e equilibradas entre todas as partes envolvidas — clientes, fornecedores e nossa equipe. A plataforma será a ferramenta para garantir essa equidade, promovendo parcerias de longo prazo.
3. Sustentabilidade Ambiental e Social: Acreditamos que um negócio consciente gera um impacto positivo no ambiente em que atua. Ao otimizar processos e escolher parceiros alinhados, favorecemos a comunidade local e reduzimos a pegada ambiental de cada celebração.

É crucial que o cliente, ao navegar em nosso portal, compreenda que este é o tipo de sustentabilidade que a Clea Casamentos preza. Nossa plataforma deve ser a personificação dessa filosofia: intuitiva, elegante e a ferramenta que viabiliza um casamento com mais significado e menos excessos.

2. Arquitetura do Sistema

O sistema será estruturado em três interfaces principais, interligadas, mas com funcionalidades e painéis de controle distintos:

1. Painel do Cliente (Noivos)
2. Painel do Fornecedor (Prestadores de Serviço)
3. Painel Administrativo (Clea Casamentos)

Haverá também um Portal de Visitantes (público), que servirá como a porta de entrada para o nosso universo.

3. Especificações Funcionais por Interface

3.1. Portal do Visitante (Interface Pública)

- Conteúdo Educacional: Apresentar a filosofia do essencialismo, minimalismo e nossa visão de sustentabilidade aplicada a casamentos.
- Vitrine de Serviços: Expor nossos pilares de negócio (trajes, curadoria de espaços e fornecedores) com exemplos que transmitam nossa qualidade.
- Jornada de Entrada: Conduzir o visitante ao cadastro simplificado (e-mail, telefone, CPF) ou ao contato direto com um consultor via WhatsApp/formulário.

3.2. Painel do Cliente (Noivos)

- Dashboard Central: Área de controle para o casal gerenciar todo o evento.
- Módulo de Contratação:
 - Acesso ao portfólio de fornecedores para solicitar orçamentos.
 - Visualização e contratação de pacotes pré-definidos da Clea Casamentos.
 - Contratação formalizada na plataforma com assinatura digital de contratos.
- Módulo Financeiro:
 - Gateway de pagamento seguro para o sinal (entrada) do serviço.
 - Geração e gestão de boletos para pagamentos recorrentes/parcelados.
 - Histórico completo de transações.
- Comunicação: Acesso a um chat integrado para comunicação direta com cada fornecedor e com o consultor Clea Casamentos.

3.3. Painel do Fornecedor (Prestadores de Serviço)

- Gestão de Eventos:
 - Recebimento de notificações automáticas sobre novas contratações.
 - Acesso ao cronograma e detalhes dos eventos para os quais foi contratado.
 - Visualização compartilhada de informações do evento para facilitar o alinhamento com outros fornecedores contratados.
- Gestão Financeira:
 - Notificação e visualização do repasse automático de 50% do sinal pago pelo cliente.
 - Acesso a um extrato claro, mostrando o valor total do serviço, a comissão de 20% da Clea Casamentos e o saldo a receber.
- Gestão de Portfólio: Ferramenta para atualizar seu perfil e serviços, com a regra de que alterações não podem afetar contratos já vigentes.
- Regras de Negócio:

- O sistema deve registrar a solicitação de alteração de serviço pelo cliente e a política de ressarcimento (se comunicada 30 dias antes do evento).
- O contrato de parceria na plataforma deve incluir uma cláusula de exclusividade que impeça a negociação direta e unilateral com clientes captados pelo nosso ecossistema.

3.4. Painel Administrativo (Clea Casamentos)

- Visão Geral do Negócio: Dashboard com acesso a todos os negócios fechados, transações financeiras e interações entre clientes e fornecedores. É a "cabeça" do sistema.
- Gestão de Usuários: Ferramentas para gerenciar o cadastro e o status de clientes e fornecedores.
- Controle Financeiro Central: Sistema para supervisionar pagamentos, confirmar a retenção de comissões e autorizar os repasses aos fornecedores.
- Mediação e Suporte: Acesso como mediador aos chats para facilitar a comunicação e auxiliar no fechamento de negócios, garantindo a fluidez da experiência.
- Governança: Módulo para gerenciar a política de preços e as parcerias, assegurando as boas relações e o equilíbrio que sustentam nosso negócio.

Este documento delinea a espinha dorsal do nosso projeto. Estamos à disposição para agendar uma reunião de kickoff para aprofundar cada um desses pontos e definirmos juntos o cronograma de desenvolvimento. Acreditamos que, com a expertise da Sync Holding, a plataforma Clea Casamentos se tornará a referência no mercado de eventos conscientes.