

KAUAN DE ALMEIDA LIMA

Desenvolvedor Back-end

Santos – SP kauanalmeidalima1405@gmail.com (13) 98837-7936 linkedin.com/in/kauanlima-dev

EXPERIÊNCIA

abril de 2025 - Atual

Assistente de Help Desk, SOC - Software de Saúde e Segurança do Trabalho

Atuo como Assistente de Help Desk na SOC desde abril de 2025, sendo responsável pelo plantão de dúvidas em uma funcionalidade específica do sistema SOC. Realizo a abertura e acompanhamento de chamados para correção de inconsistências, utilizando a metodologia Kanban para organização e priorização dos atendimentos. Nesse período, desenvolvi uma visão ampla sobre o fluxo de trabalho entre suporte e desenvolvimento dentro de uma empresa de software.

agosto de 2024 – abril de 2025

Estagiário de Help Desk, SOC - Software de Saúde e Segurança do Trabalho

Apoiei clientes no processo inicial de abertura de chamados e aprendi a utilizar o sistema SOC no dia a dia. Durante o estágio, atuei junto ao Suporte N2, auxiliando na correção de inconsistências e validação de regras de negócio

março de 2022 – julho de 2024

Auxiliar de Navegação, Unimar Agenciamentos Marítimos Ltda. – Shipping Agency in Brazil

Atuei no controle diário das posições dos navios e no acompanhamento dos serviços das embarcações, garantindo o fluxo correto das operações. Gerenciei dados e processos relacionados à geração de relatórios operacionais automatizados (via EDI), que apoiam a tomada de decisão. Fui responsável pela cotação e solicitação de serviços de transbordo e pelo controle da aprovação de faturas financeiras vinculadas às operações. Também administrei mudanças nos destinos dos contêineres, garantindo a atualização correta dos sistemas envolvidos.

EDUCAÇÃO

fevereiro de 2023 – junho de 2025

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Católica de Santos

HABILIDADES

Java com Spring Boot	Scrum (metodologias ágeis)	React
Bancos de dados (PostgreSQL, MySQL)	APIs RESTful (Node.js / Express)	Apache Struts