



Personas



Eduardo Ferreira Proença - 0030482421038
Gabriel dos Reis Antunes - 0030482421046
José Carlos de Barros Junior - 0030482421041
Kauã Anthony Cardoso - 0030482421022
Karina Edmary Corrêa - 0030482421006



Dr. Lucas

- Nome: **Lucas da Silva**
- Idade: 42
- Profissão: **Médico Clínico Geral em um hospital público.**
- Formação Acadêmica: Doutorado em Medicina pela Universidade de São Paulo (USP).
- Localização: São Paulo, SP.
- Estado Civil: **Casado.**

Estilo de Vida:

Vive uma rotina intensa, dividindo-se entre longos plantões e a vida em família. Ele valoriza a eficiência e a tecnologia que pode economizar tempo, tanto no trabalho quanto no dia a dia.

Necessidades:

- Agilizar a emissão de receitas e prescrições.
- Centralizar o histórico do paciente com acesso seguro.
- Organizar a agenda e o fluxo de atendimento.
- Reduzir burocracia, liberando mais tempo para o cuidado com o paciente.

Perfil:

Dr. Lucas é um médico experiente e apaixonado por sua profissão. Ele se sente sobrecarregado pela burocracia do sistema de saúde público, como a quantidade excessiva de papelada e a falta de comunicação eficiente entre os setores. Ele está aberto a novas tecnologias, desde que elas realmente facilitem seu trabalho e ajudem a otimizar o tempo de atendimento aos pacientes.

Objetivo

Oferecer um atendimento mais humano e eficiente, reduzindo o tempo de espera dos pacientes e otimizando a sua própria rotina de trabalho.

Desafio

Adaptar-se a uma nova plataforma sem que isso cause mais trabalho ou interfira no fluxo atual de atendimento. Superar a resistência à mudança dentro do hospital.



Dona Maria

- Nome: **Maria de Souza**
- Idade: 65
- Profissão: **Aposentada**.
- Formação Acadêmica:
Ensino Fundamental Incompleto.
- Localização: Belo Horizonte, MG.
- Estado Civil: **Viúva**.

Estilo de Vida:

Mora com a neta e cuida de seu neto, que tem uma doença crônica. Ela se desdobra para gerenciar os agendamentos de consultas e a logística de remédios para o neto, enfrentando longas filas e a burocracia do sistema de saúde.

Necessidades:

- Uma forma simples de agendar consultas para o neto.
- Lembrar das datas e horários de consultas.
- Saber a localização e o horário de funcionamento de postos de saúde próximos.
- Ter acesso rápido às receitas e prescrições médicas do neto.

Perfil:

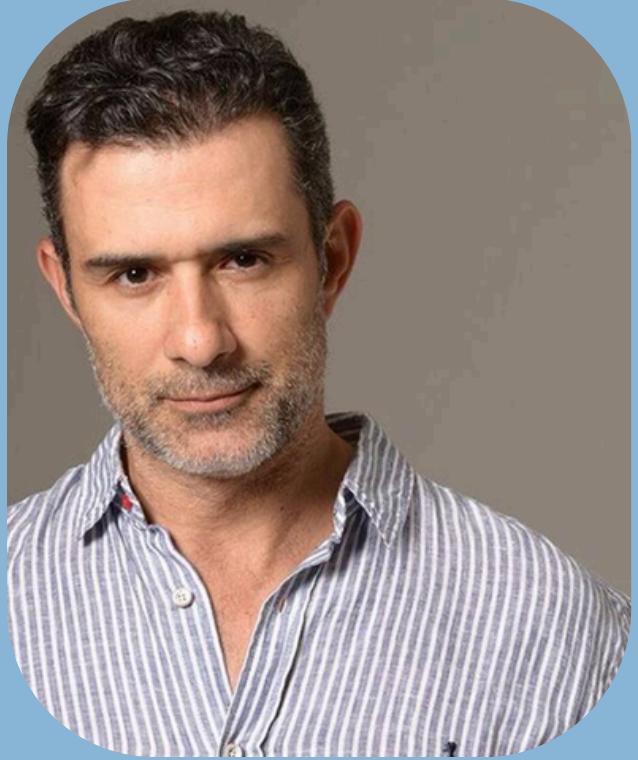
Dona Maria não é familiarizada com tecnologia, mas está disposta a aprender se isso significar mais conforto e facilidade para a sua família. Ela busca um sistema simples e intuitivo, sem complicações ou jargões técnicos. Sua prioridade é a saúde de seu neto e a tranquilidade de saber que pode contar com um serviço de saúde organizado.

Objetivo

Conseguir gerenciar a saúde de seu neto com menos estresse, evitando filas e deslocamentos desnecessários, e garantir que ele receba o tratamento correto e no tempo certo.

Desafio

Superar a barreira tecnológica e conseguir usar o aplicativo de forma independente. Ter a confiança de que as informações estão seguras e que a plataforma é confiável.



Marcos

- Nome: **Marcos Vinícius**
- Idade: 30
- Profissão: **Analista de Marketing.**
- Formação Acadêmica:
Graduação em Comunicação Social.
- Localização: Rio de Janeiro, RJ.
- Estado Civil: Casado.

Estilo de Vida:

Dinâmico e sempre conectado. Ele usa o celular para quase tudo: pagar contas, pedir comida, trabalhar e se comunicar com amigos e familiares. Ele espera que os serviços públicos também sejam práticos e digitais.

Necessidades:

- Agendamento rápido de consultas pelo celular.
- Informações claras e atualizadas sobre hospitais e postos de saúde.
- Receitas médicas e prescrições em formato digital.
- Uma forma de dar feedback sobre o atendimento recebido.

Perfil:

Marcos é um usuário de tecnologia ávido e busca soluções rápidas para os problemas do dia a dia. Ele se sente frustrado com a falta de eficiência dos serviços públicos, como a dificuldade para agendar uma consulta ou ter que enfrentar longas filas para pegar uma receita. Ele acredita que a tecnologia pode resolver grande parte desses problemas e espera uma experiência de usuário simples e direta.

Objetivo

Gerenciar sua saúde e a de sua esposa de forma prática, sem ter que perder tempo em filas e burocracia, e sentir que sua opinião sobre o serviço público de saúde é valorizada.

Desafio

Encontrar um aplicativo público que realmente funcione e entregue o que promete. Vencer a desconfiança de que o sistema digital pode ser falho ou inseguro.