



KAUÃ HEBERLE DA SILVEIRA

📍 Palhoça – SC / 20 Anos



<https://github.com/kaueheberle>



[linkedin.com/in/kaue-heberle](https://www.linkedin.com/in/kaue-heberle)



kaueheberle.business@gmail.com



[\(48\) 93505-3335](tel:(48)93505-3335)



[Meu portfólio](#)

🎓 FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Graduação** – Bacharelado em Sistemas de Informação – Unisul (2025 – Em andamento)
- **Tecnólogo** – Técnico em Manutenção e Suporte de Informática – Anhanguera (2025 – Em andamento)
- **Ensino Médio Completo** – 2024

📖 CERTIFICAÇÕES E IDIOMAS

- Inglês Avançado – Centro de Idiomas Rockefeller (2020 – 2022)
- TOEFL Junior Standard Test – 2022 (835 score)
- Gestor de Recursos Humanos – PreparaCursos (2022 – 2024)

💻 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Linguagens de programação:** JavaScript, HTML, CSS
- **Banco de Dados:** Oracle, SQL
- **Versionamento e Integração Contínua:** Git, GitHub
- **Metodologias Ágeis:** Kanban, Scrum
- **Suporte Técnico:** Help Desk e Service Desk

💻 SOFT SKILLS

- **Resolução de problemas**
- **Trabalho em equipe**
- **Comunicação clara e objetiva**
- **Atenção aos detalhes**
- **Organização e gestão do tempo**

💼 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Hiper Select Supermercados – E-commerce e Televendas (Dez/2024 – Jun/2025)
- Gerenciar e acompanhar pedidos em múltiplos canais de venda
- Emitir notas fiscais e controlar expedição via **sistema ERP**
- Atender clientes com foco em excelência (**CX**) e estratégias de **CRM**
- Realizar suporte pós-venda e alinhamento de processos com áreas internas