




 **JOSE:** Oi, meu nome é JOSE. Em que posso ajudá-lo?


 **Kauê Tomaz Murakami:** oi josé


 **Kauê Tomaz Murakami:** bom dia


 **JOSE:** Boa tarde!


 **Kauê Tomaz Murakami:** rsrs


 **Kauê Tomaz Murakami:** verdade


 **Kauê Tomaz Murakami:** estou retornando aqui pela terceira vez


 **Kauê Tomaz Murakami:** e espero que dessa vez alguém me ajude hsuahsua


 **Kauê Tomaz Murakami:** bem


 **Kauê Tomaz Murakami:** possuo ja esse protocolo 190118-010300


 **Kauê Tomaz Murakami:** de uma reclamação que fiz por atraso


 **Kauê Tomaz Murakami:** o atendente que estava ai me disseq ue entraria em contato com o fornecedor e que ele me retornaria em 24 horas


 **Kauê Tomaz Murakami:** nada ocorreu, hoje abri outra reclamação mas a pessoa ficou com descaso


 **Kauê Tomaz Murakami:** não me deu nem o numero do protocolo


 **Kauê Tomaz Murakami:** e queria realizar o mesmo procedimento, ligar pro fornecedor


 **Kauê Tomaz Murakami:** sendo que isso não resolveu meu problema


 **Kauê Tomaz Murakami:** gostaria de sber


 **Kauê Tomaz Murakami:** como faço meu reembolso


 **JOSE:** Confirme o número do seu pedido e até dois telefones com DDD e um e-mail atualizado por gentileza.


 **Kauê Tomaz Murakami:** 157709040 numero do pedido 34 988660472


 **Kauê Tomaz Murakami:** kauetmurakami@gmail.com


 **JOSE:** Obrigado pelas informações, um momento enquanto faço analise do seu pedido em sistema :)


 **Kauê Tomaz Murakami:** ok pra facilitar realizei a compra de dois itens


 **Kauê Tomaz Murakami:** um chegou e outro não


 **O carregamento do anexo de arquivo foi iniciado.**


 **O arquivo Sem título.jpg (62.82KB) foi recebido.**


 **JOSE:** • Mesa para Computador ou Escritório Polítorno Lindóia com 2 Gavetas


 **Kauê Tomaz Murakami:** isso memso


 **JOSE:** Só mais um momento, estou analisando seu pedido em sistema


 **Kauê Tomaz Murakami:** ok


 **JOSE:** Só mais um momento, por favor


 **Kauê Tomaz Murakami:** tudo bem


 **JOSE:** Verifiquei que você postou uma reclamação através do site Reclame Aqui, essa reclamação entrará em tratativa e seguirá para a solução do seu caso. Não se preocupe, um de nossos analistas entrará em contato com você para fornecer todas as informações necessárias. Peço gentilmente que aguarde o prazo máximo de 48 horas.


 **Kauê Tomaz Murakami:** duas ja


 **Kauê Tomaz Murakami:** com o mesmo procedimento


 **Kauê Tomaz Murakami:** ok


 **Kauê Tomaz Murakami:** como ele entrara em contato?









 **JOSE:** Número do protocolo: 190118-010300

 **Kauê Tomaz Murakami:** se isso não se resolver o que vai acontecer?

 **JOSE:** No telefone cadastrado no reclame aqui.

 **JOSE:** Pode ficar tranquilo, nossos analistas são altamente capacitados.

 **Kauê Tomaz Murakami:** caso nao me retornem em 48 novamente

-  **Kauê Tomaz Murakami:** pois ja aguardei
-  **Kauê Tomaz Murakami:** como posso prosseguir ?
-  **JOSE:** Encaminhei uma mensagem interna ao analista informando sobre seu contato através deste chat, você receberá o contato do mesmo através dos telefones cadastrados no site do reclame aqui o quanto antes.
-  **Kauê Tomaz Murakami:** ok
-  **Kauê Tomaz Murakami:** agradecido
-  **Kauê Tomaz Murakami:** boa tarde e vou aguardar
-  **JOSE:** Extra.com agradece o contato, tenha uma boa tarde!
-  **JOSE** desconectou-se.