

## **FinTechX, uma Jornada de Inovação e Inclusão Financeira**

### **2015: A Semente da Inovação**

**João, um engenheiro de software com paixão por finanças, e Maria, uma economista com experiência em microcrédito, uniram suas forças para revolucionar o mercado financeiro brasileiro. Inspirados pela dificuldade que muitos brasileiros enfrentavam para acessar serviços financeiros básicos, eles idealizaram a FinTechX, uma plataforma digital que democratizaria o acesso a produtos e serviços financeiros.**

### **2016: Os Primeiros Passos**

**Com um investimento inicial de R\$ 500 mil, João e Maria alugaram um pequeno escritório em São Paulo e iniciaram o desenvolvimento da plataforma. Os primeiros meses foram desafiadores, com longas jornadas de trabalho e a necessidade de equilibrar a vida pessoal com o sonho de construir um negócio de sucesso.**

### **2017: Lançamento da Plataforma**

**Após um ano de intenso trabalho, a FinTechX lançou sua plataforma digital, oferecendo serviços como abertura de conta corrente digital, transferências instantâneas e investimentos em renda fixa. A plataforma chamou a atenção do mercado e rapidamente conquistou os primeiros clientes.**

### **2018: Crescimento e Expansão**

**Com a crescente demanda por seus serviços, a FinTechX iniciou uma rodada de investimentos, captando R\$ 10 milhões para expandir sua operação e desenvolver novos produtos. A empresa passou a oferecer serviços de crédito pessoal e empréstimo para pequenas empresas, democratizando o acesso ao crédito e impulsionando o empreendedorismo no país.**

### **2019: Reconhecimento e Prêmios**

**A FinTechX foi reconhecida como uma das startups mais promissoras do Brasil, recebendo diversos prêmios e menções honrosas. A empresa**

também participou de importantes eventos do setor, consolidando sua posição como líder em inovação financeira.

## **2020-2023: A Pandemia e a Aceleração Digital**

A pandemia de COVID-19 acelerou a transformação digital do setor financeiro, e a FinTechX se posicionou como uma das grandes beneficiárias desse movimento. A empresa lançou novos produtos e serviços, como pagamento por aproximação e investimentos em criptomoedas, atendendo às novas demandas dos consumidores.

## **2024: O Futuro**

Com uma base sólida e uma visão de futuro ambiciosa, a FinTechX continua a inovar e a transformar o mercado financeiro brasileiro. A empresa planeja expandir sua atuação para outros países da América Latina e desenvolver soluções ainda mais personalizadas para seus clientes.

### **Valores da FinTechX:**

- **Inovação:** Buscar constantemente novas soluções para os desafios do mercado financeiro.
- **Inclusão:** Democratizar o acesso a serviços financeiros para todos.
- **Transparência:** Oferecer serviços claros e transparentes, com informações completas e acessíveis.
- **Sustentabilidade:** Promover o desenvolvimento sustentável e a inclusão social.

## **1. Informações Gerais sobre a FinTechX**

- **Visão:** A FinTechX é uma empresa líder em soluções financeiras digitais, com o compromisso de oferecer serviços inovadores e seguros para nossos clientes.
- **Missão:** Simplificar a vida financeira de nossos clientes, proporcionando acesso fácil e seguro a produtos e serviços financeiros.
- **Valores:** Inovação, segurança, transparência e excelência no atendimento ao cliente.

## 2. Atendimento ao Cliente

- **Horários de Atendimento:** Nosso atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do nosso site, aplicativo e chat online.
- **Canais de Atendimento:**
  - Site: [www.fintechx.com.br](http://www.fintechx.com.br)
  - Aplicativo: Disponível para iOS e Android
  - Chat online: Acessível através do nosso site e aplicativo
  - E-mail: [atendimento@fintechx.com.br](mailto:atendimento@fintechx.com.br)
  - Telefone: (48) 98878-4878 (disponível de segunda a sexta, das 8h às 18h)
- **Localização:** Nossa sede está localizada em Florianópolis, Santa Catarina. Possuímos escritórios regionais em Naboo, Narnia e Miami.

## 3. Segurança e Privacidade

- **Proteção de Dados:** A FinTechX adota as mais rigorosas medidas de segurança para proteger as informações pessoais de nossos clientes. Utilizamos tecnologias de criptografia avançadas e seguimos as melhores práticas do mercado.
- **E-mails Suspeitos:** Nunca compartilhe suas senhas ou informações pessoais em e-mails não solicitados. Caso receba um e-mail suspeito, entre em contato imediatamente com nossa equipe de atendimento através dos canais oficiais.

## 4. Produtos e Serviços

- **Investimentos e Poupança:** Oferecemos uma variedade de opções de investimento para todos os perfis, desde iniciantes até investidores experientes. Para aprender mais sobre nossos produtos, acesse nossa área de investimentos no site ou converse com um de nossos especialistas.
- **Promoções e Descontos:** Para se inscrever em nossa newsletter e receber informações sobre promoções e descontos, basta preencher o formulário disponível em nosso site.

## Como faço para criar uma conta?

Para criar uma conta na FinTechX, basta acessar nosso aplicativo ou site. Você precisará fornecer algumas informações básicas, como nome completo, CPF, data de nascimento e e-mail. Siga as instruções na tela para completar o cadastro e criar sua senha.

## **Esqueci minha senha, o que faço?**

Não se preocupe! Para recuperar sua senha, acesse a página de login e clique na opção "Esqueceu sua senha?". Você receberá um e-mail com instruções para resetar sua senha.

## **Como faço um depósito?**

Existem diversas formas de fazer um depósito na sua conta FinTechX:

- **TED/DOC:** Realize uma transferência bancária diretamente da sua conta em outro banco para a conta da FinTechX.
- **Cartão de crédito:** Utilize seu cartão de crédito para realizar um depósito rápido e seguro.
- **Carteiras digitais:** Vincule sua carteira digital à sua conta FinTechX e faça transferências instantâneas.

As informações para realizar o depósito, como o número da conta e o código de barras, estarão disponíveis no seu aplicativo ou área restrita do site.

## **Como faço um saque?**

Para realizar um saque, você pode:

- **Transferência bancária:** Transfira o valor desejado para sua conta em outro banco.
- **Saque em caixas eletrônicos:** Utilize seu cartão de débito da FinTechX para sacar dinheiro em caixas eletrônicos da rede Banco24Horas.
- **Pagamento de contas:** Utilize o saldo da sua conta para pagar contas e boletos.

## **Quais são as taxas cobradas?**

As taxas cobradas pela FinTechX variam de acordo com o produto ou serviço contratado. Para consultar a tabela completa de taxas, acesse nossa área de ajuda no aplicativo ou site. Em geral, oferecemos tarifas competitivas e transparentes.

## **Quais são os documentos necessários para abrir uma conta?**

Para abrir uma conta na FinTechX, você precisará apresentar os seguintes documentos:

- **CPF:** Documento de identificação válido.
- **Comprovante de residência:** Conta de água, luz, telefone ou extrato bancário recente.
- **Comprovante de renda:** Holerite, declaração do Imposto de Renda ou extrato bancário dos últimos três meses.

**Observação:** A documentação pode variar dependendo do seu perfil e do valor a ser movimentado na conta.

**Lembre-se:** Para mais informações, consulte nossa Central de Atendimento ou acesse nossa área de ajuda no aplicativo ou site. Nossos atendentes estão à disposição para tirar qualquer dúvida.