O Ciclo e vida de produção do software utilizado, será o modelo espiral. Já que o dono da empresa não sabe de todos os recursos a serem utilizados e necessita de algo para já ir utilizando. Com o modelo espiral, conseguimos separar o projeto em módulos, por ter flexibilidade. Assim, o dono da empresa pode ir utilizando a ferramenta que estiver disponível inicialmente.

Sim, o uso do Scrum seria ideal já que a lista de requisitos ainda não está completa e o dono da empresa necessita de um pedaço do projeto para ir utilizando inicialmente (Entregando pacotes).