



ACERCA DE MI

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con formación técnica en comercio y experiencia en atención al cliente, ventas y trabajo colaborativo. Me destaco por mi responsabilidad, adaptabilidad y liderazgo en entornos dinámicos. He desarrollado sólidas habilidades de comunicación, organización e iniciativa a través de proyectos académicos, investigación aplicada y participación en eventos de alto nivel. Actualmente busco integrar estas competencias en un entorno laboral que me permita seguir creciendo profesionalmente durante la temporada vacacional.

APTITUDES

- Trabajo en Equipo
- Responsabilidad
- Liderazgo
- Adaptabilidad
- Paciencia

ACTIVIDADES EXTRA-CURRICULARES

MIEMBRO DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN CIENCIA VERDE (UCEVA)

Ago. 2025 - Actualmente

- Desarrollo de tesis sobre videojuegos educativos integrando programación, diseño gráfico y pedagogía.
- Participación en la Cumbre Internacional Quantum AI 2025 con exposición de póster y contribución a publicación colectiva con ISBN, destacando habilidades en investigación, comunicación científica y divulgación académica

Kelly Vanesa ÁVILA PÉREZ

Tuluá
3176600339
kellyavila3010@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

MOTO PARTES LA FAMILIA (Nov 2024 - Feb 2025)

Asesora De Ventas (Temporada Vacacional)

- Atención personalizada y asesoría en la venta de repuestos y accesorios para motocicletas.
- Apoyo en el proceso de caja, garantizando eficiencia en las transacciones.
- Gestión y control de inventario, asegurando disponibilidad y organización del stock.
- Desarrollo de habilidades en comunicación, servicio al cliente y técnicas de venta para alcanzar los objetivos comerciales.

TUCÓDIGO (Feb 2023 - Actualidad)

Gestor Administrativo I Desarrollador de Software (Remoto, por horas)

- Desarrollo de soluciones web personalizadas aplicando buenas prácticas de diseño y programación.
- Gestión del equipo y seguimiento de tareas para garantizar cumplimiento de objetivos.
- Diseño de estrategias digitales para fortalecer la presencia y posicionamiento de marcas.
- Atención al cliente y soporte técnico, asegurando calidad y eficiencia en los resultados.

EDUCACIÓN

TÉCNICO EN COMERCIO Tuluá - 2023

Diploma de Secundaria

INGENIERIA DE SISTEMAS (UCEVA) Tuluá - 2024

Pregrado

En proceso de formación

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

ADMINISTRACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Fundación Telefónica Movistar

SERVICIO AL CLIENTE

Sena

FUNDAMENTOS DE LA CIBERSEGURIDAD

Coursera - SENATECH

COMO RESOLVER PROBLEMAS Y TOMAR DECISIONES CON EFICACIA

Coursera - University of California, Irvine