

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) ao Refúgio Interior!

O Refúgio Interior é uma plataforma digital desenvolvida com o objetivo de aproximar psicólogos e pacientes, proporcionando um ambiente acolhedor, seguro e acessível para a promoção da saúde mental. A plataforma também serve como um espaço para a divulgação de conteúdos informativos e educativos sobre temas como ansiedade, depressão, autocuidado, entre outros aspectos da vida emocional.

Este Termo de Uso e Política de Privacidade tem como finalidade apresentar, de maneira clara e objetiva, as regras de utilização da plataforma, bem como explicar como os dados dos usuários serão tratados com responsabilidade e segurança.

1. Definições Importantes

Usuário: Qualquer pessoa que utilize a plataforma, incluindo psicólogos e pacientes.

Psicólogo: Profissional de psicologia com registro válido (CRP), que realiza cadastro mediante verificação.

Paciente: Pessoa física que utiliza a plataforma para consumir conteúdo ou agendar atendimentos.

Plataforma: Site digital "Refúgio Interior", acessado via navegador.

Consulta: Atendimento psicológico, online ou presencial, agendado por meio da plataforma.

Conteúdo Informativo: Artigos, textos e materiais publicados por psicólogos sobre temas de saúde mental.

Perfil: Conta criada por usuários com dados cadastrais básicos.

Cookies: Arquivos armazenados no navegador do usuário para melhorar a experiência de navegação.

2. Objetivo e Escopo da Plataforma

O Refúgio Interior se propõe a:

- Permitir o cadastro de psicólogos (mediante validação profissional) e pacientes;
- Disponibilizar sistema de agendamento de consultas;
- Viabilizar comunicação entre pacientes e psicólogos via mensagens internas;
- Oferecer acesso a conteúdos informativos produzidos por profissionais qualificados;
- Armazenar o histórico de interações, se autorizado pelo profissional.

Importante: A plataforma não substitui atendimentos de emergência ou acompanhamento médico/psiquiátrico. O conteúdo informativo tem caráter educativo e preventivo, não devendo ser interpretado como orientação clínica individual.

3. Responsabilidades

a) Da Plataforma Refúgio Interior:

- Manter a estrutura técnica da plataforma em funcionamento;
- Garantir a privacidade e segurança dos dados pessoais;
- Verificar a autenticidade dos psicólogos cadastrados (CRP válido);
- Permitir a publicação de conteúdos informativos por profissionais;
- Notificar os usuários sobre alterações nos termos ou funcionalidades.

b) Do Usuário:

- Fornecer informações verídicas no momento do cadastro;
- Utilizar a plataforma com respeito, responsabilidade e ética;
- Entender que o conteúdo publicado não substitui atendimento psicológico personalizado;
- Pacientes devem ter 18 anos ou mais, ou estar sob supervisão e consentimento de um responsável legal.

4. Coleta e Uso de Informações

A plataforma poderá coletar as seguintes informações:

- Dados pessoais: nome, e-mail, telefone, data de nascimento;
- Dados profissionais (para psicólogos): nome completo, CRP, especialidade,

etc.;

- Dados de navegação: agendamentos, mensagens, uso da plataforma.

Essas informações são utilizadas exclusivamente para:

- Gerenciar os perfis e o funcionamento da plataforma;
- Viabilizar a comunicação entre psicólogos e pacientes;
- Aprimorar a navegação e personalizar a experiência do usuário.

Compartilhamento com terceiros: Nenhuma informação será vendida ou repassada a terceiros, exceto em casos previstos por lei ou com autorização expressa do usuário.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

- Todos os dados são armazenados em servidores seguros e com acesso restrito à equipe técnica.
- A plataforma adota práticas de segurança compatíveis com os padrões atuais de proteção da informação.
- O histórico de mensagens e agendamentos só é armazenado se autorizado pelo profissional.

6. Alterações nos Termos e na Política

Caso haja qualquer mudança significativa no Termo de Uso ou na Política de Privacidade, os usuários serão notificados por:

- Mensagens dentro da própria plataforma;
- E-mail cadastrado, se disponível.

7. Uso de Cookies

O Refúgio Interior utiliza cookies para:

- Lembrar preferências do usuário;
- Otimizar a navegação e funcionalidade do site.

O usuário pode desativar os cookies nas configurações do navegador, ciente de que isso poderá afetar a experiência na plataforma.

8. Faixa Etária Permitida

A plataforma é destinada a usuários maiores de 18 anos. Menores de idade só podem utilizar a plataforma com autorização e supervisão de um responsável legal.

9. Limitações de Responsabilidade

- A plataforma atua como intermediadora entre psicólogos e pacientes, não sendo responsável por diagnósticos, condutas clínicas ou eventuais problemas nas relações terapêuticas.
- O Refúgio Interior não se responsabiliza por conteúdos, mensagens ou condutas que ocorram fora do ambiente da plataforma.
- As opiniões expressas por psicólogos em artigos ou mensagens são de sua exclusiva responsabilidade e não representam necessariamente a posição oficial do Refúgio Interior.

10. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara que leu, entendeu e aceitou todos os termos aqui descritos. Caso não concorde com estes termos, recomenda-se não utilizar o Refúgio Interior.