**ペルソナを基にしたWebサイトのUX設計**

手順

①調査・ユーザリサーチ

行動観察やインタビューをもちいて体験データを収集

②分析

特徴的な気付きを抽出し、カテゴリーごとに分類する。どんなユーザが利用する可能性があるか。その後、様々な特徴パターンを抽出する。

③データをグループ化した後に統合・ペルソナ構築

| **項目** | **内容例** |
| --- | --- |
| 名前 | 情報 花子（たなか はなこ） |
| 年齢 | 30歳 |
| 性別 | 女性 |
| 職業 | Webデザイナー（フリーランス） |
| 居住地 | 東京都・一人暮らし |
| ITスキル | 中〜上級 |
| 使用デバイス | ノートPC（Mac）、スマホ |
| 利用目的 | ポートフォリオを作成して仕事を獲得したい |
| 悩み・課題 | デザインはできるがSEOや構成が苦手。更新作業に手間をかけたくない。 |
| サイトに期待すること | 見た目が良く、簡単に更新できる、案件依頼の導線があること |
| 一日の生活 | 午前は作業、午後は打ち合わせ、夜はSNSで発信 |