

Thais Barbosa

S'HÉBERGER

COURS 14

www.KULTIVI.com

S'HÉBERGER = LOGEMENT PROVISOIRE (PENDANT UNE VOYAGE)



OÙ S'HÉBERGER EN FRANCE?

- CHAMBRE D'HÔTE
- HÔTEL (1 À 5 ÉTOILES)
- AUBERGE DE JEUNESSE/ HOSTEL



DE: THAIS@GMAIL.COM

À: OLIVIER@GMAIL.COM

OBJET: RÉSERVATION

BONJOUR, MONSIEUR,

JE VOUDRAIS FAIRE UNE RÉSERVATION À VOTRE MAIS J'AI DES DOUTES :

- QUELS SONT VOS TARIFS ET CONDITIONS DE RÉSERVATION ?
- LE PETIT DÉJEUNER EST INCLUS ?
- LA SUITE MASTER EST DISPONIBLE POUR LE WEEK-END?
- QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LES CHAMBRES À 100 EUROS ET LES CHAMBRES À 200 EUROS?

CORDIALEMENT, THAIS



DE: OLIVIER@GMAIL.COM

À: THAIS@GMAIL.COM

OBJET: RÉSERVATION

BONJOUR, MADAME,

MERCI POUR VOTRE INTÉRÊT À NOTRE HÔTEL.

- LES TARIFS ET CONDITIONS DE RÉSERVATION SONT DISPONIBLES À NOTRE SITE.
- OUI, LE PETIT DÉJEUNER EST INCLUS.
- OUI, LA SUITE MASTER EST DISPONIBLE POUR TOUTE LA SEMAINE
- LES CHAMBRES À 100 EUROS SONT PETITS ET LES CHAMBRES À 200 EUROS SONT GRANDS.

CORDIALEMENT, OLIVIER



DE: THAIS@GMAIL.COM

À: ANNA@GMAIL.COM

OBJET: RÉSERVATION

BONJOUR, MADAME,

JE VOUDRAIS FAIRE UNE RÉSERVATION À VOTRE ET J'AI DES DOUTES :

- C'EST POSSIBLE DE FAIRE LA CUISINE ?
- LE PETIT DÉJEUNER EST INCLUS ?
- EST-CE VOUS AVEZ DES CHAMBRES DOUBLES?
- EST-CE QUE LES CHAMBRES SONT MIXTES ?
- EST-CE QU'IL Y A UNE SALLE DE BAINS DANS LA CHAMBRE ?

CORDIALEMENT, THAIS



DE: ANNA@GMAIL.COM

À: THAIS@GMAIL.COM

OBJET: RÉSERVATION

BONJOUR, MADAME,

MERCI POUR VOTRE INTÉRÊT À NOTRE AUBERGE DE JEUNESSE.

- OUI, NOUS AVONS UNE GRANDE CUISINE.
- LE PETIT DÉJEUNER N'EST PAS INCLUS. ÇA COÛTE 3 EUROS.
- OUI, NOUS AVONS DES CHAMBRES DOUBLES.
- ÇA DÉPEND.IL Y A DES CHAMBRES MIXTES ET DES CHAMBRES SEULEMENT POUR DES FEMMES OU DES HOMMES
- CHAQUE CHAMBRE A UNE SALLE DE BAINS ET DEUX TOILETTES CORDIALEMENT, ANNA



FICHE DE RÉSERVATION

NOM:

PRÉNOM:

ADRESSE:

TÉLÉPHONE:

E-MAIL:

DATE D'ARRIVÉE:

DATE DE DÉPART :

NOMBRE DE NUITS:

TYPE DE CHAMBRE:



EXPRESSIONS UTILES:

- QUEL EST LE PRIX PAR PERSONNE/PAR COUPLE/ PAR GROUPE ?
- VOUS AVEZ DE LA PLACE POUR SAMEDI/ DEUX NUITS ?
- C'EST UNE CHAMBRE À DEUX/QUATRE/HUIT LITS?

- QUELS SONT VOS HORAIRES DE FONCTIONNEMENT/D'OUVERTURE ?
- VOUS AVEZ UN PARKING?
- VOUS ACCEPTEZ DES ENFANTS/ DES ANIMAUX ?



DEVOIR

SIMULEZ UNE E-MAIL DE RÉSERVATION





www.KULTIVI.com