

Kawthar Semlal

Étudiante en Marketing Digital et Commercial

Kénitra, Maroc — kawthar.semlal@gmail.com — +212 6 03 87 19 73 — [LinkedIn.com/in/kawthar-semlal](#) —
[GitHub.com/kawthar-semlal](#) [Kaggle.com/kawtharsemlal](#) [Mini-Projet : GitHub.com/churn-prediction-projectChurn](#)
Prediction Project

Profil

Étudiante motivée en marketing digital et commercial, passionnée par la communication digitale, l'analyse des données et la gestion de projets.

Compétences

- **Bureautique** : Word, Excel, PowerPoint
- **Marketing Digital** : Marketing digital, réseaux sociaux, analyse de données marketing
- **Design** : Canva
- **Soft Skills** : Organisation, communication, esprit d'analyse, travail en équipe

Expérience professionnelle

Chargée d'assistance

AXA Maroc Services

- Gestion des dossiers de clients en panne à l'étranger.
- Réservation de solutions de mobilité via les outils internes et partenaires.
- Callbacks clients et coordination avec les garages.

Rabat, Maroc

Juin 2025 – Août 2025

Formation

DUT Marketing Digital et Commercial

Ecole Supérieure de Technologie de Salé – Université Mohammed V de Rabat

Salé, Maroc

Septembre 2024 – Présent

Langues

Arabe

Français

Anglais